

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa –hanke



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



POHJOIS-KARJALA
Maakuntaliitto



POHJOIS-KARJALA
Maakuntaliitto

Mitä on digiosallisuus?

”Digiosallisuus tarkoittaa vapaaehtoista ja arjen sujuvuuden kannalta riittävän aktiivista osallistumista yhteiskunnan toimintaan, jossa hyödynnetään digitaalisia välineitä, sovelluksia ja palveluita yksilön/yhteiskunnallisen ryhmän näkökulmasta mielekkäällä ja merkityksellisellä tavalla.”

Digiosallisuuden osa-alueita ovat

1. Infrastrukturi ja teknologiset välineet
2. Saavutettavuus
3. Turvallisuus ja luotettavuus
4. Taidot, osaaminen ja digituki
5. Käytettävyys
6. Käyttäminen ja hyödyt

Hankkeen tavoitteet

- Hanke toimii koko maakunnan alueella 1.9.2022-31.12.2023
- Hankkeessa luodaan pysyvä toimintamalli Pohjois-Karjalan digitukiverkostolle
 - Verkostoon voivat liittyä Pohjois-Karjalassa digitukea antavat ja sitä kehittävät toimijat. mm. kunnat, kansalais- ja työväenopistot, viranomaiset, kirjastot, järjestöt, hankkeet ja vapaaehtoiset digitukijat.
- Hanke tukee maakunnallisen digituen verkoston yhteistyötä, digituen palvelujen kehittämistä ja viestintää.
- Hanke lisää verkoston kanssa digituen tunnettavuutta ja tuen saatavuutta. Tavoitteena on, että Pohjois-Karjalan asukkaat tietävät, mistä saavat digipulmiinsa apua.

Hankkeen tavoitteet

- Hankkeessa kehitetään kuntien asiointipisteiden työntekijöiden digitukitaitoja järjestämällä koulutuksia digituen keskeisistä aihepiireistä.
 - Koulutusta järjestetään tarpeiden mukaan esimerkiksi digituen ohjausosaamisesta, tietoturvasta ja sähköisten palveluiden käytöstä. Koulutukset tulevat olemaan myös kaikkien digitukiverkoston jäsenten käytössä.
 - Kysely koulutustarpeista kunnille lokakuussa 2022
 - Koulutukset vuonna 2023
 - Koulutukset järjestetään etäyhteyksillä ja ne tallennetaan, jolloin ne voi katsoa haluamallaan ajalla. Koulutuksiin voivat kunnissa osallistua kaikki työntekijät, jotka kokevat ne hyödyllisiksi digitukitaitojensa kehittämässä.
 - Järjestetään mahdollisuus keskustella digituen ammattilaisten kanssa
 - Hankkeen järjestämät koulutukset ovat osallistujille ilmaisia, mutta koulutukseen osallistuvan tulee täyttää ESR-hankkeen henkilötietolomake.

Hankkeen tavoitteet

- Hankkeessa rohkaistaan kansalaisia käyttämään vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita tiedottamalla monikanavaisesti tarjolla olevista palveluista ja saatavilla olevasta digituesta.
- Tiedottamisessa painotetaan sisällön ja kielen selkeyttä

Viestinnän kohderyhmät

- Kuntien työntekijät, jotka antavat työssään digitukea sekä Pohjois-Karjalan digituen verkoston jäsenet
- Pohjois-Karjalan digitukea tarvitsevat asukkaat
- Järjestöt, kunnat, media

Tiedotuskanavat

- Hankkeen nettisivut, maakuntaliiton nettisivut, hankkeen Facebook -sivu, sähköposti, tiedotteet, lehtimainokset, painetut esitteet ja tiedotteet, ilmoitustaulut, tapahtumakalenterit, Jelli järjestötietopalvelu ja suullinen viestintä.
- Viestinnässä noudatetaan ESR-hankkeiden viestintäohjetta ohjelmakaudelle 2014-2020 sekä maakuntaliiton ja hankkeen tietosuojakäytäntöjä.

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa –hanke

Rahoitus

- Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hanke on Euroopan Sosiaalirahaston (ESR) rahoittama kehittämishanke, jonka rahoitusta koordinoi Etelä-Savon ELY-keskus. Hanke rahoitetaan REACT-EU-välineen määrärahoista osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.
- Budjetti 162857€
- Omarahoitus maakuntaliiton tulevaisuusrahastosta (20%)
- Projektipäällikkö 50% työaika
- Projektisuunnittelija 100% työaika

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa –hanke

Hankkeen toiminta 1.9.-15.11.

1/5

Hankkeen hallinto:

- 23.9. hankkeen aloituskokous ELY-keskuksen kanssa
- Hankkeen aloituskokouksen muistio ja sen täydennys
- ESR-hankkeiden viestintäohjeeseen perehtyminen
- ESR henkilötietolomakkeisiin ja henkilötietorekisteriin perehtyminen
- EURA2014 järjestelmään perehtyminen
- Ohjausryhmän muodostaminen
- Ohjausryhmän kokouksen sopiminen ajalle 21.12.
- Hankkeen toiminnan kirjaaminen raportointia varten

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hanke 2/5

Hankkeen toiminta 1.9.-15.11.

Viestintä:

- Hankkeelle on tehty viestintäsuunnitelma
- Hankkeen mediatiedote on lähetetty Pohjois-Karjalan medioille ja julkaistu Jelli järjestötietopalvelussa
- Digituki Pohjois-Karjala Facebook -sivu on otettu käyttöön
 - Sivulla tiedotetaan ajankohtaisista digitukitapahtumista ja hyvistä digivinkeistä
- Hankkeelle on tehty:
 - Nettisivu
 - Infografiikka ja Facebook –banneri
 - tietosuojaseloste
- Kirjoitettu blogikirjoitukset
Kenellä on varaa digilaitteisiin?
Kuka osaa käyttää digilaitteita?
(Tulossa kolmas blogi Kuka tarvitsee digitukea?)

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa

3/5

Hankkeen toiminta 1.9.-15.11.

Digitukiverkoston toiminta:

- Digituki –verkoston sähköpostilista on päivitetty
- Verkostoon on saatu uusia henkilöjäseniä
- Maakunnan digituen tarjonta on päivitetty ja lisätty kunnittain [nettisivulle](#)
- 4.10. Uimaharjussa Senior Surf -tapahtuma
- 14.10. Digiturvaviikon tapahtumassa Ilomantsissa
- 19.10. Hankkeen esittely digitukiverkoston tapaamisessa ja tiedote verkostolle tapaamisen jälkeen
- 25.10. Prismassa digitukiverkoston tapahtuma
- 9.11. Nurmeksessa digitukitapahtuma
- Digitalisaation edistäjien verkostoon osallistuminen
- Digi- ja väestötietoviraston verkostotapahtumiin osallistuminen
- Yhteistyötapaaminen Päijät-Hämeen Asiakaspalvelun digituki- ja ohjaustaidot – hankkeen kanssa 2 kertaa

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa –hanke

4/5

Hankkeen toiminta 1.9.-15.11.

Digituki osaamisen koulutukset:

- Kunnille on tehty nimeämispyyntö yhteyshenkilön nimeämiseksi Digiosallisuus –hankkeeseen
- Yhteyshenkilö saatu kaikista kunnista
- Webropoliin on tehty koulutustarvekysely, joka on lähetetty kuntiin 13.10. saatekirjeen kera
- Neljän kärki koulutustoiveissa: Digivara, pilvipalvelut, mobiililaitteen käyttö ja digituen ohjausosaaminen.
- Tapaaminen Vaarakirjastojen kanssa – koulutukset myös kirjastojen henkilökunnan hyödynnettäväksi
- Puhelinpalaveri Meitan kanssa – Miun palvelujen koulutukset Meitan kautta
- Nurmeksien ja Lieksan kuntien yhteyshenkilöiden tapaaminen
- Puhelinpalavereita Kiteen, Rääkkylän ja Heinäveden yhteyshenkilöiden kanssa

Hankkeen toiminta 1.9.-15.11.

Hankkeessa on jo tehty suurin osa tehtävistä, jotka hankesuunnitelmassa on tälle syksyille ajoitettu

Marras-joulukuussa tulossa:

Kuntien yhteyshenkilöiden yhteinen Teams-kokous

Koulutusten suunnittelun aloitus

Digivara –koulutus

Tiedotus digituen tarjonnasta

Digituen verkoston kokous, kokouspäivämäärien sopiminen ensi vuodelle

Ohjausryhmän kokous

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa –hanke

Hankkeen arviointi

Kehittämistä arvioidaan hankeaikana

- Digitukiverkoston jäsenten määrällä
- Palautekyselyllä
- Verkoston yhteistyössä järjestämien tapahtumien määrällä
- Kuntien asiointipisteiden työntekijöille tehdyllä palautekyselyllä
- Hankkeessa suoritettujen osaamismerkkien määrällä
- Osaamismerkkisuorituksia pyritään saamaan hankkeen aikana 52. Ainakin yksi asiointipisteen työntekijä kustakin kunnasta suorittaa kaikki neljä merkkiä:
 - Digituki – Eettinen ohjeistus
 - Digituki – Ohjaustaidot
 - Digituki – Digitaidot Merkki sisältää kuusi digitaitoja kartoittavaa osa-alueita.
 - Digituki - Monikulttuuriset ohjaustaidot

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa –hanke

Yhteystiedot

Esa Huurreoksa
projektipäällikkö
Pohjois-Karjalan maakuntaliitto
050 382 4980
esa.huurreoksa@pohjois-karjala.fi

Minna Tuuva
projektisuunnittelija
minna.tuuva@pohjois-karjala.fi
050 308 6405

[Hankkeen nettisivu](#)



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



POHJOIS-KARJALA
Maakuntaliitto