

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeen esittely

Tarkastuslautakunta 21.11.2022 § 51
247/00.03.02/2022

Tilikautta 2022 koskevassa tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelmassa (19.9.2022 § 33/2022) yhdeksi arviointikohteista on määritelty Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hanke. Aihetta esittelemään on kutsuttu projektisuunnittelija Minna Tuuva.

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa -hankkeessa luodaan pysyvä toimintamalli Pohjois-Karjalan digitukiverkostolle. Verkostoon voivat liittyä Pohjois-Karjalassa digitukea antavat ja sitä kehittävät toimijat. Tällaisia toimijoita ovat mm. kunnat, kansalais- ja työväenopistot, viranomaiset, kirjastot, järjestöt, hankkeet ja vapaaehtoiset digitukijat. Kaikkien näiden tahojen yhteistyö on tarpeellista maakunnan asukkaiden sujuvan digiarjen turvaamiseksi.

Hankkeessa kehitetään kuntien asiointipisteiden työntekijöiden digitukitaitoja järjestämällä koulutuksia digituen keskeisistä aihepiireistä. Koulutusta järjestetään tarpeiden mukaan esimerkiksi digituen ohjausosaamisesta, tietoturvasta ja sähköisten palveluiden käytöstä. Koulutukset tulevat olemaan myös kaikkien digitukiverkoston jäsenten käytössä. Hankkeessa rohkaistaan kansalaisia käyttämään vahvan tunnustautumisen sähköisiä palveluita tiedottamalla monikanavaisesti tarjolla olevista palveluista ja saatavilla olevasta digituesta.

Digituki on sähköisen asioinnin, -palveluiden ja digilaitteiden käytön tukea. Digituen tarkoituksena on auttaa asiakasta itsenäiseen ja turvalliseen laitteiden ja sähköisten palveluiden käyttöön.

Digituen muotoja ovat

- Etätuki: chat-, puhelin- tai videotuki
- Lähituki: asiointipisteet, vertaistuki, kotiin vietävä tuki
- Koulutukset: verkkokoulutukset, kansalaisopistot, kurssit.

Digituen sisältö voi vaihdella sähköisen asioinnin opastamisesta sovellusten asentamiseen ja käyttöönottoon. Digituessa ei korjata viallisia digilaitteita. Digituessa ei oteta kantaa sähköisen asioinnin sisältöihin (esim. tukien hakeminen, rahankäsittely). Näistä asioista vastaa palveluntarjoajan asiakaspalvelu.

Digiosallisuus Pohjois-Karjalassa hanke on Euroopan Sosiaalirahaston (ESR) rahoittama kehittämishanke, jonka rahoitusta koordinoi Etelä-Savon ELY-keskus. Hanke rahoitetaan REACT-EU-välineen määrärahoista osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

Hanke toimii koko Pohjois-Karjalan alueella 23.9.2022-31.12.2023.

Ehdotus (Lautakunnan pj.) Tarkastuslautakunta merkitsee saadun selvityksen tietoon saatetuksi.

Päätös Hyväksytään yksimielisesti.

Lisätietoja Vili Hirvonen, asianhallintasuunnittelija
puh. 050 476 8661, vili.hirvonen@pohjois-karjala.fi

