

TNO Pohjois-Karjala

**- tietoa, neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestykseksi –hanke
(ESR+ -ryhmähanke)**

Tavoitteena kehittää Pohjois-Karjalan alueen työllisyyden kynnyksetön tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön asiakaspalvelupiste –malli.

Päätoteuttaja Joensuun kaupunki, hyödynsaajina Pohjois-Karjalan muut kunnat.
Osatoteuttajina UEF, Karelia, Riveria, Rastor ja TSL.

2024-2026



**Euroopan unionin
osarahoittama**

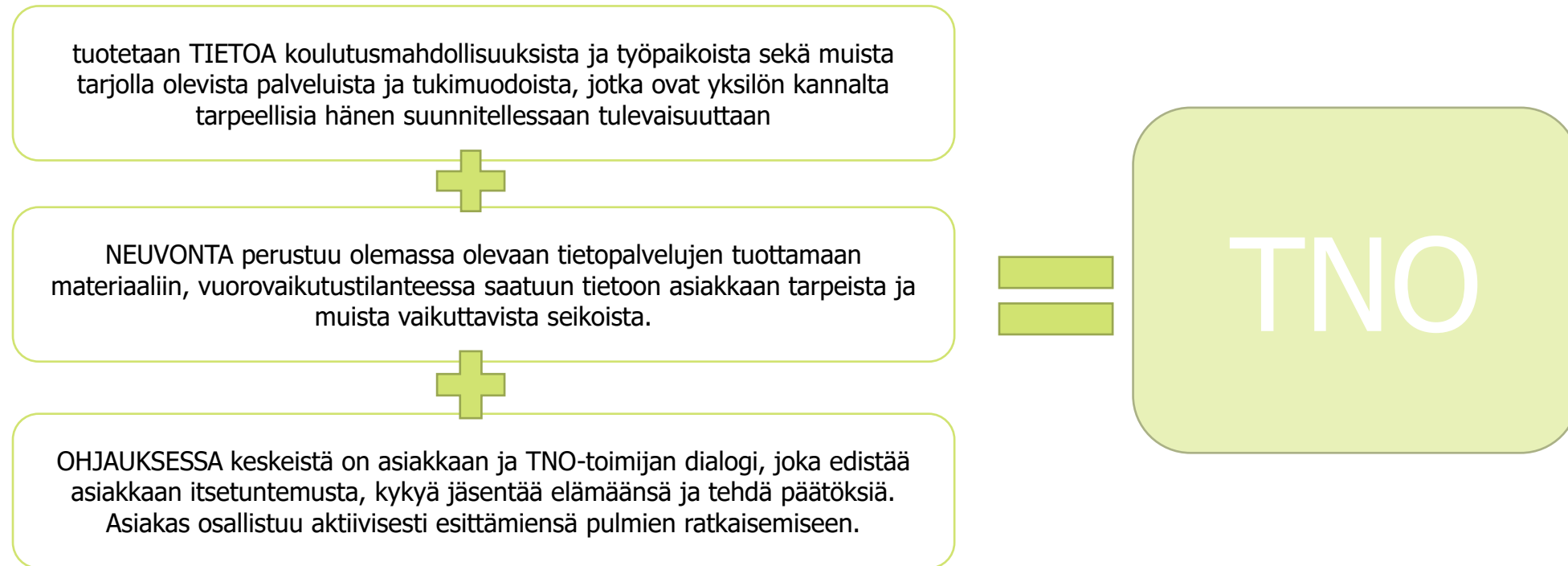
Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



**Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus**

TNO -määritelmä

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluilla tarkoitetaan monialaisena, monihallinnollisena ja - ammatillisena kumppanuuteen perustuvana verkostoyhteistyönä tuotettua palvelukokonaisuutta, joka on suunniteltu kaikille koulutus- ja uravalintatilanteessa oleville ihmisille sekä työelämän organisaatioille henkilöstön osaamisen kehittämiseksi.



Hankkeen tavoitteet

Päätoteuttaja

Joensuun kaupunki, hyödynsaaja P-K:n kunnat

Asukkaiden tavoittaminen sekä työllistymisen ja kouluttautumisen tukeminen
kynnyksettömien palvelupisteiden avulla

Osatoteuttaja
UEF

Ohjausosaamisen
kasvattaminen

Osatoteuttaja
Riveria

Uraohjauksen
kehittäminen
moniammatillisessa
palveluverkostossa

Osatoteuttaja
**Karelia
AMK**

Urakehityksen
tukeminen

Osatoteuttaja
**Työvään
sivistysliitto**

Minäpystyvyyden
vahvistaminen,
opiskeluvalmiuksien
edistäminen

Osatoteuttaja
**Rastor-
instituutti**

Urahuoltamo:
digitaalinen
uraohjaus yli 30-
vuotiaille

Asukkaiden nopeat siirtymät työhön ja koulutukseen

Työnantajien tarpeisiin vastaaminen



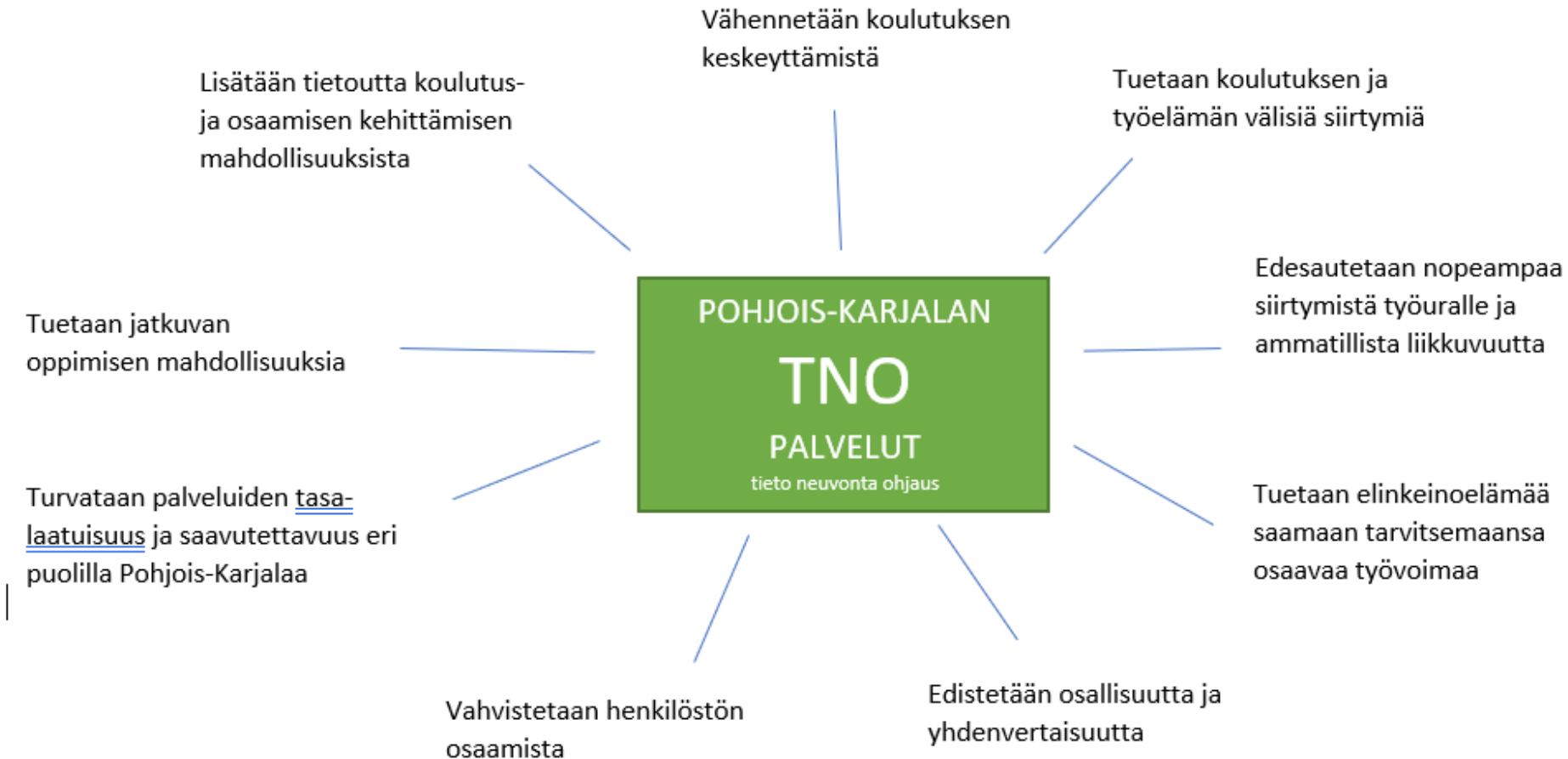
**Euroopan unionin
osarahoittama**

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



**Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus**

Miksi yhteisiä TNO-palveluja tarvitaan Pohjois-Karjalaan?



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027

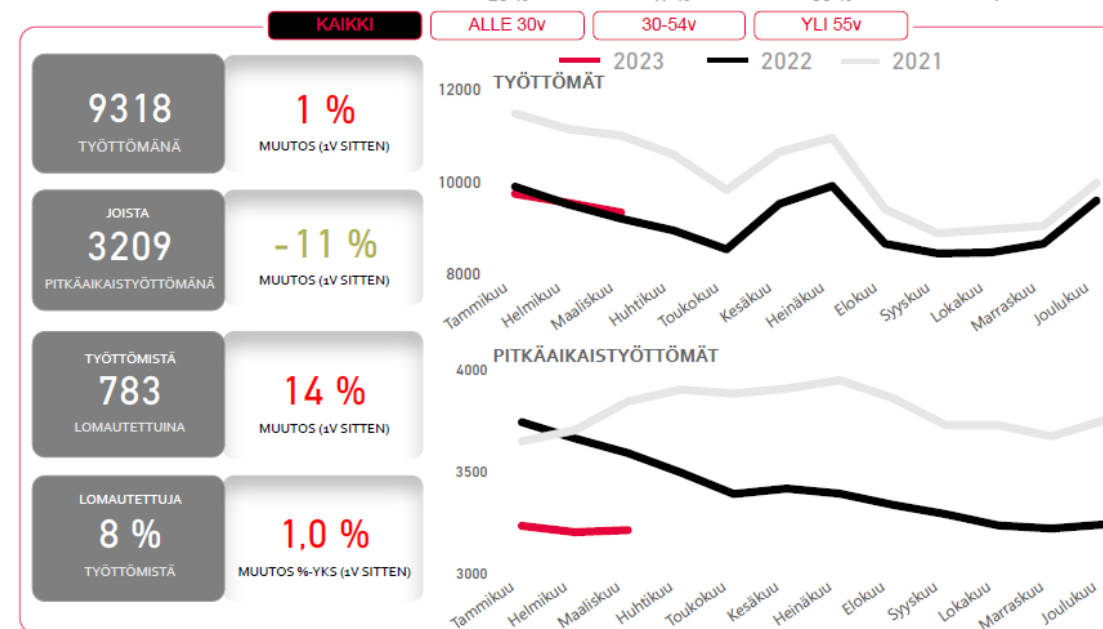
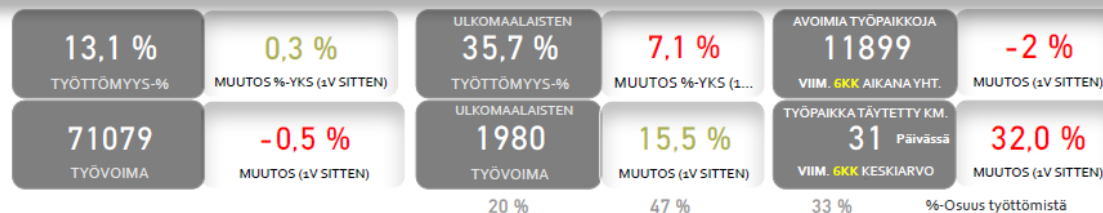
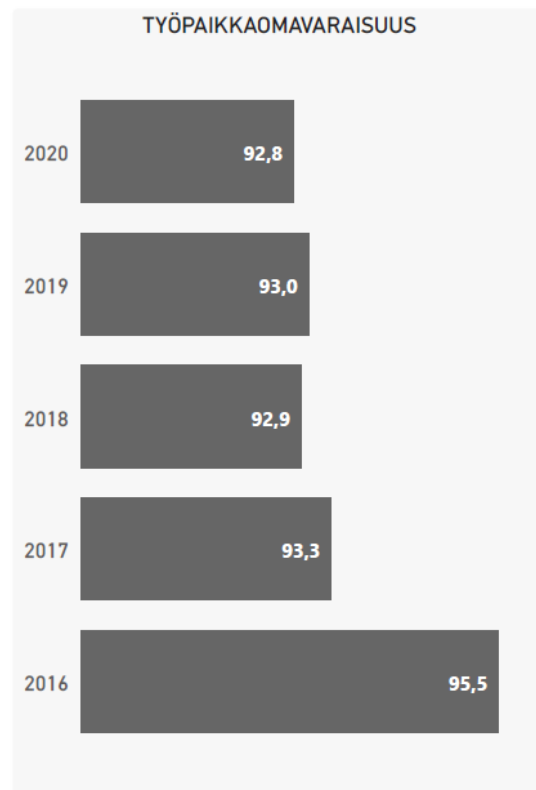


Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Miksi hanke tulee käynnistää, taustaa

POHJOIS-KARJALA

TYÖMARKKINAKATSAUS



TE-palvelujen siirtyessä kunnille työllisyyden edistämisen ennakoiva näkökulma vahvistuu.

Vapaaehtoisuuteen perustuva TNO-palvelu ehkäisee työttömyyden pitkittymistä ja vahvistaa osallisuutta ja yhdenvertaisuutta.

Viimeisin tieto: 2023 Maaliskuu Tietolähde: Tilastokeskus



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027

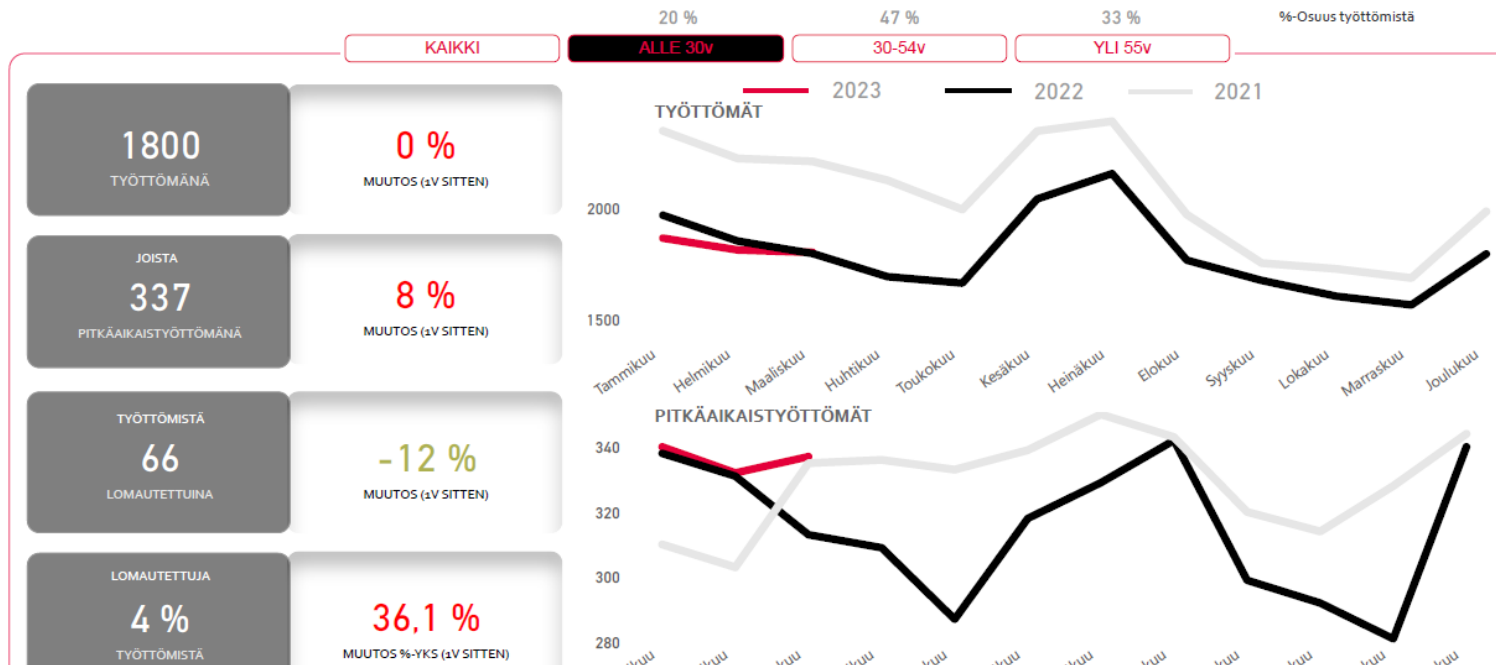


Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Miksi hanke tulee käynnistää, taustaa

POHJOIS-KARJALA

TYÖMARKKINAKATSAUS ALLE 30v



TE-palvelut 2024 uudistuksen myötä on laissa säädetty myös nuorten työllistymistä edistävästä monialaisen tuen yhteispalvelusta (Ohjaamo tai Ohjaamon kaltainen toiminta).

Nuorten palveluja tulee vahvistaa ottamalla käyttöön kuntien hyvät käytännöt ja vahvistaa Ohjaamojen Onnin roolia.



Euroopan unionin
osarahoittama

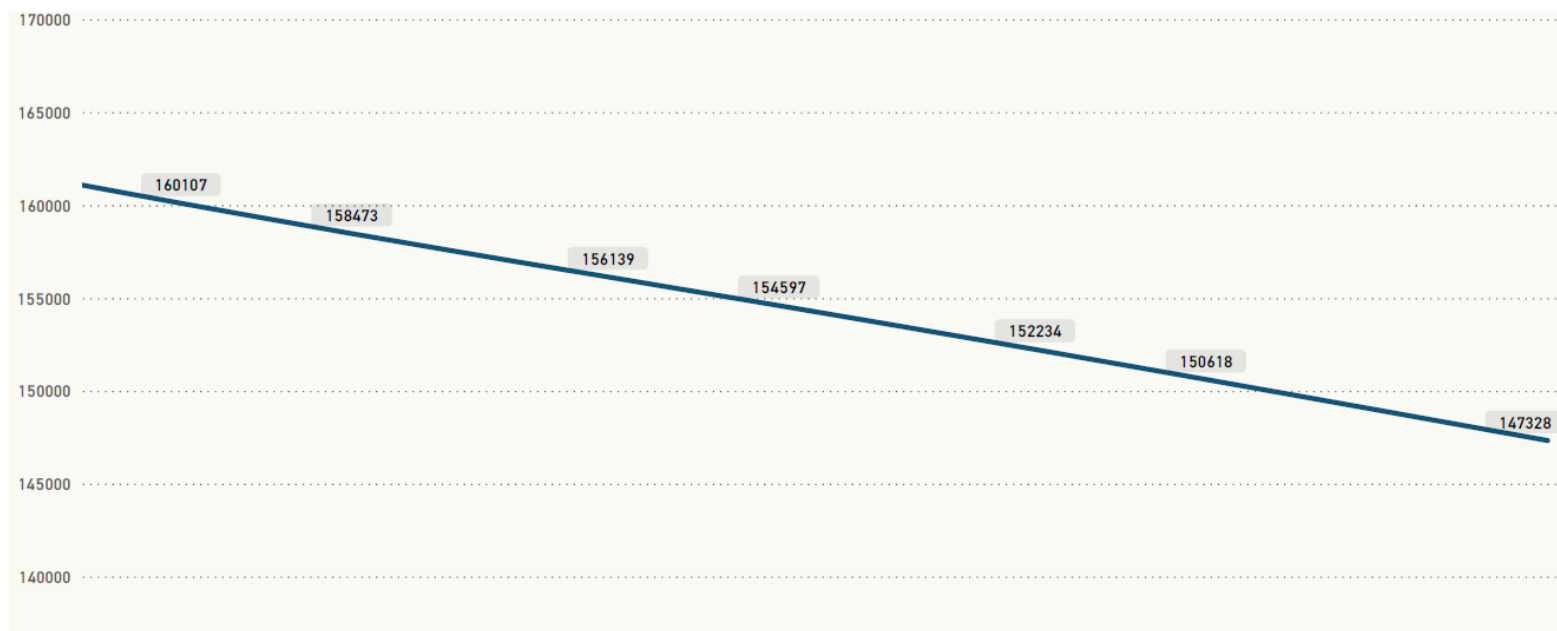
Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Miksi hanke tulee käynnistää, taustaa

Pohjois-Karjala
Väestön kehitys 2023-2040



Huoli heikkenevästä huoltosuhteesta, työvoiman saatavuudesta ja kestävyysvajeesta. Väestö- ja ikärakenteen muutokset näkyvät kaikessa ja kaikkialla.

Maahanmuuton ja vieraskielisten väestön merkitys korostuu yhä enemmän. Osaaja- ja työvoimapula on yhä useampien toimialojen ja alueiden kasvun pullonkaula.

+ diat 8-9



**Euroopan unionin
osarahoittama**

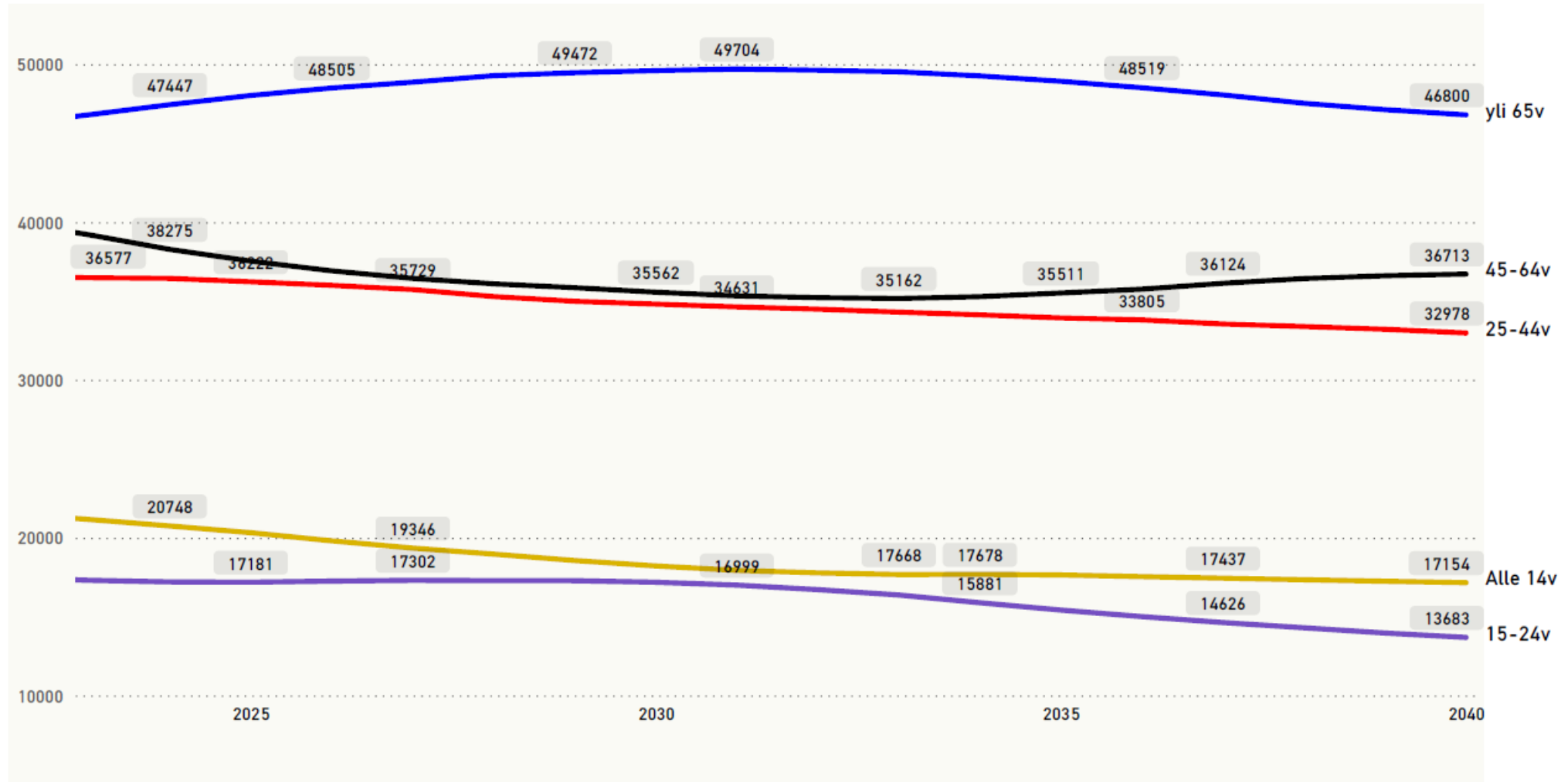
Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



**Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus**

Pohjois-Karjala

Väestön kehitys ikäryhmittäin 2023-2040



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Pohjois-Karjala

Väestönlisäykseen vaikuttaneet tekijät 2016-2021

Väestönlisäys Pohjois-Karjalassa 2016-2021

-4982

Väestönlisäys (2016-2021)

Vuosi	Kuntien välinen muuttovoitto/-tappio, henkilöä	Kuolleet	Maahanmuuttaneet	Maastamuuttaneet	Syntyneet	Väestönlisäys
2021	-64	2089	895	177	1173	-262
2020	-360	2139	699	267	1146	-921
2019	-636	2095	705	189	1094	-1121
2018	-234	2139	499	229	1228	-875
2017	-702	2091	647	216	1281	-1081
2016	-524	2120	751	264	1435	-722
Yht.	-2520	12673	4196	1342	7357	-4982



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Miksi hanke tulee käynnistää, taustaa

Organisaatioiden sisällä tunnistetaan TNO-palveluja (mm. oppilaitokset, hankkeet, Te-palvelut), mutta kynnyksetöntä monialaista, ammatilliseen kumppanuuteen perustuvana verkostoyhteistyönä tuotettua palvelukokonaisuutta (TNO-työtä), ei alueella ole olemassa

- ➔ Tarve kehittää kuntiin vapaaehtoisuuteen perustuva matalan kynnyksen sekä fyysisesti että sähköisesti toimiva palvelupisteverkosto/ympäristö, joka vastaa eri taustaisten työnhakijoiden (+työnantajien) palvelutarpeisiin kattavasti sekä edistää asukkaiden nopeaa työllistymistä.
- ➔ Kynnyksetöntä TNO-työ tulee kehittää peruspalvelukonseptiksi ja upottaa se kuntavetoiseen ekosysteemiin.



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Ensisijaisena kohderyhmänä:

1. Kuntien kaikki asukkaat, jotka tarvitsevat työhön ja koulutukseen tietoa, neuvoa tai ohjausta. Huomioidaan eri asukasryhmien tarpeet, mm. pitkäaikaistyöttömät, maahanmuuttajat.
2. Nuoret asialla kuin asialla.
3. Työnantajat, mahdollisuus ilmoittaa työpaikkoja ja saada työntekijöitä.

Toissijaisena kohderyhmänä verkostotoimijat, jotka kaipaavat tukea asiakkaan työllistymisen polulle.



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Konkreettiset toimenpiteet

1. Työllisyyden asiakaspalvelupiste verkostorakenteen suunnittelu

- Kuntaneuvottelut asiakastarpeista ja resursseista (tila, henkilöstö)
- Joensuu, laajan palvelun palvelupiste Luotsi
- muiden kuntien palvelupistelaajuuden tarpeen kartoittaminen
- sopimukset

Mittarit: neuvottelut Pohjois-Karjalan kuntien kanssa, 13 kuntaa
Sopimukset 31.5.2024 mennessä

2. Verkostomallin kehittäminen

- yhteisten toiminta-alustojen selvittäminen ja käyttöönotto
- työpajat ja valmennukset, joissa muodostetaan yhteinen näkemys pelisäännöistä ja toimintatavoista

Mittari: verkostomalli -suunnitelma valmiina 30.6.2024 mennessä

Mallin käyttöönotto 1.8.2024 alkaen

Asiakas-, kävijä- ja toimijamäärä tavoitteiden laatiminen vuosille 2024 -2026



Konkreettiset toimenpiteet

3. Pohjois-Karjalan alueen työllisyyden asiakaspalvelupistemallin sisällöllinen suunnittelu ja kehittäminen

- Palvelusisältö
- viikko-ohjelma
- lähipalvelut
- virtuaaliset palvelut, mm. oppimisympäristö ja verkko-ohjaus (selvittäminen ja käyttöönotto)
- osaamisen tunnistaminen; työkalujen, jotka tukevat ekosysteemin toimintamallia (esim. Työmarkkinatori, foreammatti) selvittäminen ja käyttöönotto
- yhteistyö ekosysteemin toimijoiden kanssa, mm. hankkeet, oppilaitokset

Mittari:

- kuntakohtainen ja alueellinen palvelusisältö palvelupisteille valmiina 30.10.2024 mennessä
- palvelupistetoiminta käynnistynyt kaikilla palvelupisteillä vuoden 2024 loppuun mennessä



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Konkreettiset toimenpiteet

4. Kohtaannon edistäminen

- työvoima liikkuu maakunnan alueella yli kuntarajojen, mahdollistetaan kaikkien tietoon työnantajien työntekijätarpeet.
- yhteisen alustan kartoittaminen ja käyttöönotto (esim. Työmarkkinatori, Luotsin Teams-alusta tai jokin muu)
- yhteistyö ekosysteemiin sijoittuvan yrityspalvelukeskus- hankkeen kanssa (hakuun tuleva hanke)

Mittari: Päätös alustasta ja käyttöönotto kohdan 2 aikataulun mukaan

5. Pave -verkostotyökalun jatkokehittäminen maakunnalliseksi

Mittari: Perehdytys tehty kaikissa kunnissa 31.12.2024 mennessä. Kaikkien alueiden palvelut syötetty 5/2025 mennessä.

6. Pilotointi, kehittäminen, arviointi - vuosi 2025

7. Juurruttaminen kuntiin ekosysteemiin liittyväksi palveluksi – vuosi 2026

- Yhteiset workshopit



Jatkuvuus (miten tulokset hyödynnetään)

Pysyvä työllisyyttä edistävä palvelupisteverkosto, joka pitää sisällään sekä fyysisiä palvelupisteitä, että sähköisiä työkaluja

Toiminta juurrutettu kuntiin ekosysteemiin liittyväksi palveluksi

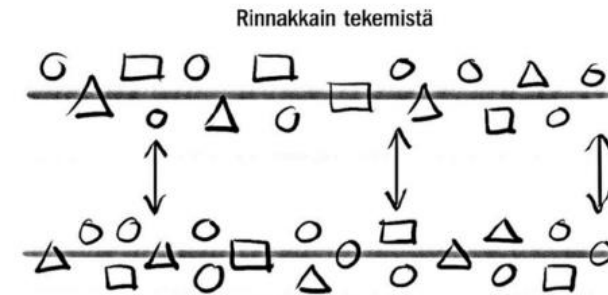
INDIKAATTORIT?

Mietittävää: miten näytetään että asiakas on saanut tarvitsemaansa palvelua/ohjausta TNO:n avulla ja edennyt?



Hankkeen liittyminen suurempiin kokonaisuuksiin, aiemmin kehitettyyn/rahoitettuun tms.

- Joensuun Luotsi -monialainen palvelualusta kaikenikäisille -hankkeen (2019-2023) yhtenä tavoitteena on ollut monialaisen palvelualustan kehittäminen ja koordinointi, joka yhdistää koulutusta, työllistymistä ja hyvinvointia edistävät palvelut. Luotsin tiloissa os. Kauppakatu 29 toimii palvelupiste, johon on yhdistetty syksyn 2022 aikana myös nuorten Ohjaamon palvelupiste.
- Palvelupisteen verkostotoimijat (dia 11) ovat sitoutuneet yhteistyöhön ja kävijämäärä palvelupisteellä ovat kasvaneet. Luotsi on fyysinen paikka, jossa verkostotoimijat tarjoavat perustehtävänsä mukaista toimintaa.
- Kehitettävä asiakaslähtöistä kumppanuutta



© Timo Järvensivu 2019



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

AJANKOHTA	NETTISIVUT	KÄVIJÄT KAIKKI	LUOTSI ON THE ROAD	ASIAKASMÄÄRÄ
⊕ 2019	9923	2075	149	881
⊕ 2020	32152	6807	446	1429
⊕ 2021	48977	7056	107	1223
⊕ 2022	39509	8951	1098	1057
⊕ 2023	3002	2863	1502	320

VERKOSTOKÄVIJÄ	KÄVIJÄT	KÄYNNIT	KÄVIJÄT PER KÄYNTI
⊕ HENKILÖSTÖPALVELUYRITYSTEN HAASTATTELUT	245	45	5,6
⊕ SENNI ALLE 30v	14	6	2,3
⊕ MIMMIT KOODAA	14	8	1,8
⊕ RIVERIAN OPINTO-OHJAAJA	119	80	1,5
⊕ KARELIAN URAOHJAAJA	66	46	1,5
⊕ SENNI YLI 30v	7	5	1,4
⊕ KELAN ETÄYHTEYS	86	73	1,3
⊕ OPO OHJAAMO	50	41	1,3
⊕ TALOUSNEUVOLA	94	84	1,2
⊕ YRITTÄJYYDEN OLOHUONE	6	6	1,0
⊕ KOITTO	36	46	0,8
⊕ OPPISOPIMUSNEUVONTA	19	39	0,5
⊕ UEF OPINTO-OHJAAJA	21	43	0,5
⊕ SIUNSOTEN SOSIAALIOHJAAJA	30	81	0,4
⊕ SIMHE	25	66	0,4
⊕ IHJ	4	14	0,3
⊕ LUOVIN OOPINTO-OHJAAJA	6	36	0,2
⊕ SOVATEK PELITUKI	2	24	0,1
⊕ AIKUISLUKION OPINTO-OHJAAJA	1	15	0,1

Hankkeen verkostot

- Osatoteuttajat
- Palveluverkoston toimijat
- Pohjois-Karjalan elinikäisen ohjauksen ja oppimisen koordinaatioryhmä
- Hankesuunnitelmat ekosysteemin kehittämisessä:
 - Järjestötyöllistämisen kehittämishanke ESR, hakijana Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry
 - Yrityspalvelukeskuksen kehittäminen, hakijana Bjoe
 - KV-rekrytoinnin hanke, P-K:n ELY-keskus



Henkilöstöresurssi (ehdotus)

- Hankepäälikkö 1 htv
- Palveluneuvoja 7 htv
 - Joensuu 3,5, Kontiolahti 0,5
 - Lieksa, Nurmes, Juuka 1
 - Liperi, Outokumpu, Polvijärvi, Heinävesi 1
 - Kitee, Tohmajärvi, Ilomantsi, Rääkkylä 1
- Virtuaalikehittäjä 1 htv
- Viestijä 0,5 htv
- Hankesihteeri 0,5 htv



Hankepäällikön tehtäväkuva

- Hankehenkilöstön rekrytointi ja perehdyttäminen
- Palveluagenttien ja virtuaalikehittäjän lähiesihenkilötehtävät
- Toimintasuunnitelman laatiminen, rahoituspäätöksen mukaisen toiminnan organisointi, talouden ja tulosten seuranta sekä raportointi
- Seurantavälineiden kehittämiseen osallistuminen, päivittäisjohtamisesta vastaaminen
- Yhteistyön P-K:n kuntien työllisyyspalvelujen kanssa paikallisen TNO-toiminnan järjestämiseksi
- Toiminnan sisällöllinen jatkuva kehittäminen yhdessä tiimin ja ekosysteemin työntekijöiden kanssa.
- Verkostoituminen ja tiiviin yhteistyötoiminnan rakentaminen ja ylläpitäminen
- Tiivis yhteistyö ryhmähankkeen osatoteuttajina toimivien oppilaitosten ja hanketoimijoiden kanssa
- Osallistuminen hankkeen ohjausryhmään:
 - Toiminnasta raportointi
 - Erilaisten tarpeiden ja kehittämiskohtien esille tuominen
- Maakunnan nuorten työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteispalvelun koordinointi Joensuun Ohjaamon toimintamallin pohjalta.



Palveluneuvojan tehtäväkuva

- Tiedon kokoaminen yhteiseen käyttöön koulutusmahdollisuuksista ja työpaikoista sekä muista tarjolla olevista palveluista ja tukimuodoista.
- Neuvontatyö monikanavaisesti: kasvokkain, puhelimitse sekä chatin ja s-postin kautta.
- Ohjaustyö sekä kasvokkain, että verkossa. Keskeistä on asiakkaan ja palveluneuvojan dialogi, joka edistää asiakkaan itsetuntemusta, kykyä jäsentää elämäänsä ja tehdä päätöksiä. Asiakas osallistuu aktiivisesti esittämiensä pulmien ratkaisemiseen.
- Tilastointi (kävijät ja rahoituspäätöksen mukainen tilastointi)
- Palvelupisteverkoston toiminnan kehittämiseen osallistuminen
- Oman kunnan palvelupisteen päivittäisestä toiminnoista huolehtiminen
- Sovittujen toimintojen mukainen yhteistyö palvelupisteen toimijoiden kanssa



Virtuaalikehittäjän tehtäväkuva

- Maakunnallisen oppimisympäristön ja verkko-ohjaustyökalun kartoitus, testaus, käyttöönotto (perehdyttäminen ja käyttö)
- Palveluneuvojan tehtäväkuvan mukaiset tehtävät

Hankesihteerin tehtäväkuva

Vastaa hankkeen hallinnollisista toimitustehtävistä, kuten laskutus ja maksatus, osallistujien kirjaamiset ja maksatushakemusten valmistelu.

Viestijä

Vastaa hankkeen viestinnän suunnittelusta, toteuttamisesta sekä markkinoinnista. Viestii monikanavaisesti hankkeen ja palvelupisteiden toiminnasta, seuraa markkinoinnin ja viestinnän toteutusta ja analysoi ja kehittää markkinointia ja viestintää sen mukaisesti.



Kuntien väkimäärä 31.12.2022

2022	
Heinävesi	3 061
Ilomantsi	4 492
Joensuu	77 513
Juuka	4 352
Kitee	9 727
Kontiolahti	15 157
Lieksa	10 372
Liperi	11 962
Nurmes	9 243
Outokumpu	6 457
Polvijärvi	4 084
Rääkkylä	1 960
Tohmajärvi	4 160

Lähde:Tilastokeskus



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Alustava laskelma henkilöstöehdotuksen mukaisesta budjetista ja omarahoitusosuuksista / vuosi

	kulut/v	omav. 20%		
Henkilöstökulut	520100			
Flatrate	208040			
matkakulut	35000			
yhteensä	763140	152628		
VÄKILUVUN MUKAINEN LASKELMA				
	Väkiluku	%-osuus	htv	omarahoituso suus
Joensuu	77513	47,69	3,5	72 786,11 €
Kontiolahti	15157	9,33	0,5	14 232,70 €
Nurmes	9243	5,69	1	8 679,34 €
Juuka	4352	2,68		4 086,61 €
Lieksa	10372	6,38		9 739,50 €
Polvijärvi	4084	2,51	1	3 834,95 €
Outokumpu	6457	3,97		6 063,24 €
Liperi	11962	7,36		11 232,53 €
Heinävesi	3061	1,88		2 874,33 €
Rääkkylä	1960	1,21	1	1 840,48 €
Tohmajärvi	4160	2,56		3 906,32 €
Kitee	9727	5,98		9 133,83 €
Ilomantsi	4492	2,76		4 218,07 €
	162540	100,00		152 628,00 €



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava

linkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus