

Sian SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Vammaispalvelun kuulumiset

Vammaisneuvosto 21.8.2024

Palvelupäällikkö Kristiina Räsänen

Kehitysvammaisten lasten ja nuorten koulun loma-aikaisen hoidon kuulumiset

Kehitysvammaisten lasten ja nuorten koulun loma-aikaisen hoidon järjestelyt

- Kerhossa oli 60 lasta ja nuorta. Kerho järjestettiin ajalla 10.6-30.7.2024 Honkalammella ja Lieksassa.
- Kyydit järjestettiin ensisijaisesti reittikuljetuksina.
- Työntekijöitä rekrytoitiin noin 60 hlöä. Sote-koulutettujen ja lääkeluvallisten työntekijöiden rekrytoinnissa haasteita. Aveckikoulutukset järjestettiin henkilöstölle rajoittamistoimien toteuttamisen vuoksi.
- Lasten ja nuorten ikärakenne 6- 17 v. aiheuttaa haasteita toiminnan suunnittelulle. Hakemuksia saapui hakuajan päättymisen jälkeen, joka haastaa riittävän rekrytoinnin ja työvuorosuunnitteluun.

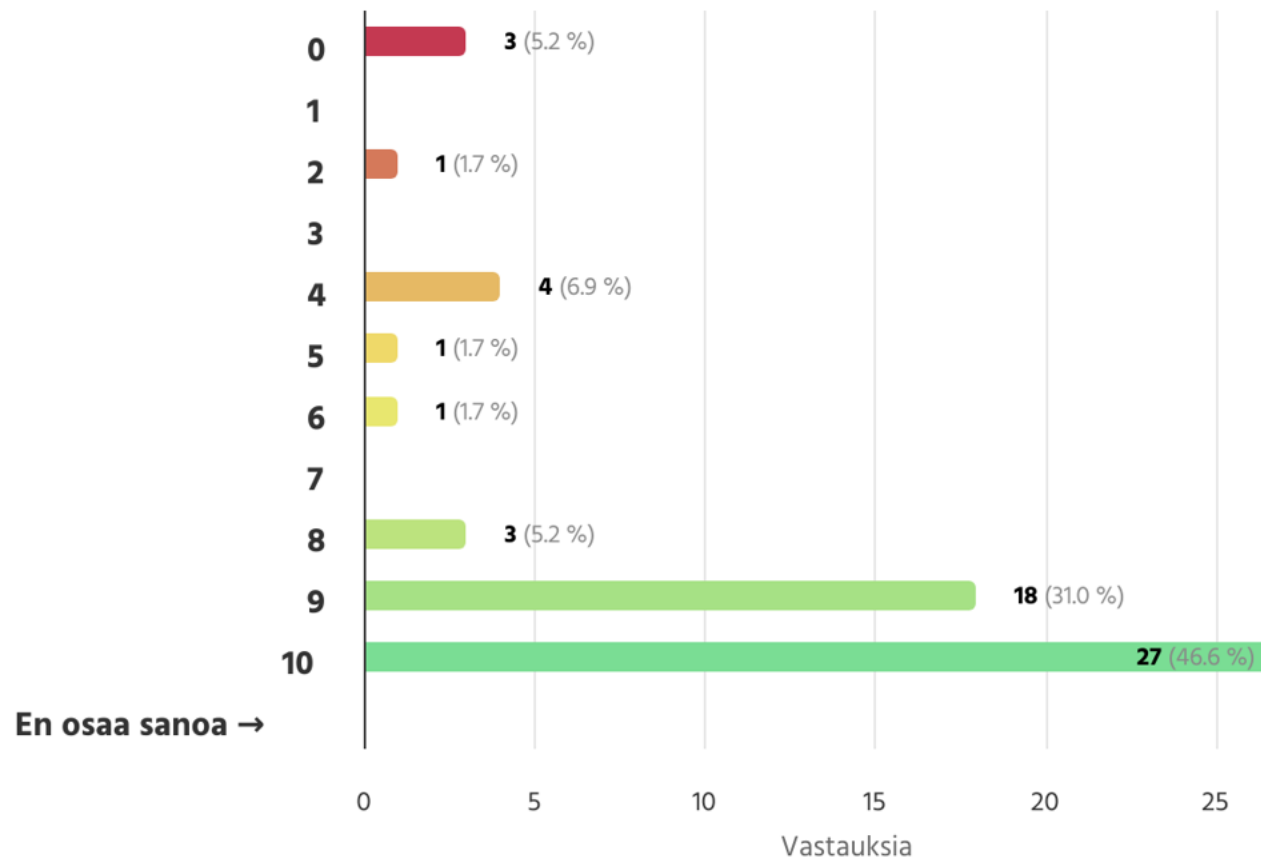
Kehittämiskohteet seuraaville loma-ajan hoidon jaksoille

- Huoltajia ohjataan hoidon hakuajan noudattamiseen
- Huoltajilta pyydetään jatkossa työnantajan todistus vuosilomista
- Palvelun peruutusten minimointi
- Asiakaskunnan profilointi
- Rekrytoinnin kehittäminen
- Loma-ajan toiminnan sijainti jatkossa
- Reitti-liikenteen kehittäminen

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

NPS: 60 • Arvostelijat: 17.2 % • Passiiviset: 5.2 % • Suosittelijat: 77.6 %

58 vastaajaa • Keskiarvo 8.36



Kiitos!

Kristiina Räsänen
kristiina.rasanen@siunsote.fi

