

Digipalvelut
7858/00.03.00/2024

Tarkastuslautakunta 25.11.2024

Lisätiedot Tarkastuspäällikkö Pia Sorsa
pia.sorsa@siunsote.fi
Puh. 013 330 4764

Päätösehdotus Tarkastuspäällikkö Sorsa Pia:

Tarkastuslautakunta merkitsee esityksen ja asiasta käydyn keskustelun tiedoksi.

Päätös

Selostus Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen strategisena tavoitteena on, että monikanavainen palveluverkko vastaa väestön palvelutarvetta. Hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategiassa vuosille 2024-2038 todetaan, että Pohjois-Karjalassa digitalisaation hyödyntämisessä on merkittävä kehittämispotentiaali palvelujen saatavuuden parantamiseksi ja henkilöstön riittävyteen liittyviin haasteisiin vastaamiseksi.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote avasi digitaaliset palvelut huhtikuussa 2024. Palvelualustan kautta on mahdollista asioida perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon sekä sosiaalihuollon palveluissa. Palveluvalikoimaa laajennetaan vaiheittain.

Hyvinvointialue on saanut hankerahoituksen Hyvinvointia ja Kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa 2022-2025 (HyKe). HyKe-hankeen keskiössä on edistää sote palveluihin pääsyä ja sähköistä asiointia digitalisaatiota hyödyntäen, unohtamatta heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevia asiakkaita.

Työohjelman mukaisesti tarkastuslautakunta kuulee digipalvelujen kehittämisestä ja digitaalisesta asioinnista asiakasnäkökulmasta. Kuultavaksi on kutsuttu hankepäällikkö Satu Elo.