

Laadun ja omavalvontaohjelman vuosiraportti 2024

3614/00.01.03.00/2025

Aluehallitus 06.05.2025 § 128

Lisätiedot	Hyvinvointialuejohtaja Kirsi Leivonen kirsi.leivonen@siunsote.fi Puh. 013 330 8590
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus merkitsee tiedokseen koko vuotta 2024 koskevan laadun ja omavalvonnan raportin ja antaa sen edelleen tiedoksi aluevaltuustolle.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Hyvinvointialueilla on laissa määrätty velvollisuus seurata ja raportoida palvelujen laadun toteutumista. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (valvontalaki) edellyttää seurantaan, mutta kansallisesti ei ole määritelty yhdenmukaista tapaa raportointiin. Siun sotessa raportointia on kehitetty kevään 2024 aikana ja sovittu mittaripaketti, jolla laatua, omavalvontaa sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta mitataan. Raportin sisältö perustuu Siun soten omavalvontaohjelmaan, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä laadunhallinnan suunnitelmaan, lainsäädäntöön sekä kansallisiin tavoitteisiin. Valvontalaki edellyttää raportin tuottamista neljän kuukauden välein. Siun sotessa on otettu käyttöön raportin julkaiseminen osavuositarkastusrytmissä. Vuoden 2024 Q4 raportti on julkaistu hyvinvointialueen www-sivuilla, mutta ei tilinpäätös materiaalissa. Nyt hyvinvointialueella on valmistunut koko vuotta 2024 koskeva laadun ja omavalvontaohjelman raportti ja se tuodaan aluehallitukselle ja -valtuustolle tiedoksi tilinpäätöstä täydentävänä aineistona. Raportissa laatuun ja omavalvontaohjelman toteutumiseen liittyvät asiat jakautuvat neljään osa-alueeseen: palvelujen saatavuuteen, yhdenvertaisuuteen ja jatkuvuuteen; asiakaskokemukseen ja osallisuuteen; laatuun ja turvallisuuteen sekä henkilöstöön ja työhyvinvointiin. Raportilta löytyvät muun muassa tiedot keskeisiin palveluihin pääsyn toteutumisesta eri toimialueilla sekä asiakaskokemuksesta.

Aluevaltuusto 28.05.2025 § 5

Päätösehdotus

Aluehallitus:

Aluehallitus antaa koko vuotta 2024 koskevan laadun ja omavalvonnän raportin tiedoksi aluevaltuustolle. Dia 15 korvataan ao. liitteen mukaiseksi.

Päätös

Asian käsittelyn alussa puheenjohtaja totesi, että vuosiraportin aluevaltuustolle lähettämisen jälkeen diassa 7 on huomattu virheellinen sisältö. Puheenjohtaja esitti valtuustolle, että dian 7 tekstiosan 2. kohta korjataan seuraavaksi:

* Kotihoitopalvelujen saatavuuden raportoinnissa on ollut epätarkkuutta tilastoinnin tausta-asetusten takia (taustalla 3 kk odotusaika), mutta vuoden 2024 toisen puolikkaan (1.7.-31.12.) osalta kotihoitopalvelujen keskimääräinen saatavuus (Vanhuspalvelulaki 26 § mukaan) on ollut 7 arkipäivää tilastointivirheiden täsmäämisen jälkeen.

Aluevaltuusto merkitsi yksimielisesti Laadun ja omavalvonnän vuosiraportin 2024 puheenjohtajan esittämällä korjauksella tiedokseen.

Selostus

Vuoden 2024 laadun ja omavalvontaohjelman vuosiraportin dian 15 tiedoissa on havaittu sisällöllinen virhe aluehallituksen kokouksen jälkeen. Raportin kuvioihin on noussut vuoden 2023 asiakaspalautteiden tiedot, jotka koskevat vain ikääntyneiden palvelujen toimialueen palautteita. Vuoden 2024 tiedot puolestaan sisältävät myös muiden toimialueiden asiakaspalautteet. Näin ollen vuoden 2023 asiakaspalautteet eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2024 asiakaspalautteille.

Hyvinvointialuejohtaja esittää, että dian 15 sisältö korvataan liitteen mukaisella sisällöllä, jossa asiakaspalautteet on kuvattu 2024 kvartaalitiedoilla (uusi mittausjärjestelmä otettu käyttöön 2. kvartaalilla), ja että vuositasen vertailu aloitetaan vasta vuodesta 2025 alkaen.