

Siun soten osallisuusosaamisen kehittäminen
6285/00.02.02/2025

Osallisuusvaliokunta 29.09.2025 § 22

Lisätiedot Osaamisen kehittämisen suunnittelija Tiina Tolvanen
sähköposti: tiina.tolvanen@siunsote.fi
p. 013 330 9972

Käsittely Käsiteltiin § 23 jälkeen.

Osallisuusvaliokunta kävi keskustelua aiheesta.

Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta-hankkeen aikana nousseet teemat ovat johtaneet konkreettisiin kehittämistoimenpiteisiin ja myös henkilökunnan osallisuusosaamisen kehittäminen liittyy osaltaan tähän kokonaisuuteen.

Osallisuudessa kohtaamisen merkitys ja kohdatuksi tulemisen kokemus ovat keskeisessä osassa. Pohjois-Karjalan maakunnassa väestö on ikääntynyttä ja huoli nimenomaisesti ikäihmisten osallisuuden kokemuksesta herää, koska heistä iso osa ei ole digipalveluiden käyttäjiä.

Osallisuuden verkkokurssin suunnittelussa nähtiin tärkeäksi pohtia, miten työntekijöitä motivoidaan kurssin suorittamiseen. Todettiin, että työnantajan rooli osaamisen tunnistamisessa ja arvostamisessa on keskeinen.

Osallisuusvaliokunnasta nousi lisäksi esille Siun Soten Yhdistyskenttä ammattilaisen ja asiakkaan tukena -verkkokurssin päivittämistarve. Kyseisen verkkokurssin sisällöt on tarkoitus päivittää lähiaikoina vastaamaan järjestökentän nykytilannetta.

Selostus Osallisuus on keskeinen osa asiakkaan tai potilaan palvelun ja hoidon suunnittelua. Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on myös oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Henkilöstön osallisuusosaamisen vahvistaminen tukee tätä strategista tavoitetta ja edistää asiakasosallisuutta. Osallisuusosaamisen vahvistaminen nousee myös osaamisen kehittämisen suunnitelmista, ja se onkin yksi koulutussuunnittelun painopisteistä vuosille 2025–2026.

Keväällä 2025 käynnistettiin suunnitelmallinen koulutuskokonaisuuden valmistelu. Osallisuusosaamisen kehittämistä on työstyetty erillisissä työpajoissa, joissa arvioitiin osallisuusosaamisen nykytilaa ja kehittämistarpeita. Työpajojen tuotosten perusteella on lähdetty toteuttamaan koulutusta osallisuudesta ja asiakaskokemuksesta yhteistyössä Siun soten eri toimijoiden kanssa. Koulutuksen on tarkoitus valmistua keväällä 2026.

