

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen vuoden 2025 asiakas- ja potilasturvallisuusteon valitseminen
6819/00.01.03.00/2025

Tulevaisuuslautakunta 18.09.2025 § 61

Lisätiedot	Potilasturvallisuuspäällikkö Heli Heikkinen puh. 013 330 4279
Päätösehdotus	Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka: Kokouksessa käydään läpi tulleet ehdotukset vuoden asiakas- ja potilasturvallisuusteoksi sekä päätetään käydyn keskustelun pohjalta palkittava yksikkö.
Päätös	Tulevaisuuslautakunta päätti palkita vuoden potilasturvallisuusteosta sekä Nurmeksen hammasoitolan että Lieksan pelastusaseman. Merkittiin pöytäkirjaan, että Aulikki Sihvonen poistui kokouksesta asian käsittelyn ajaksi.
Selostus	Asiakas- ja potilasturvallisuus ja sen seuraaminen sekä siihen liittyvät edistämisen toimenpiteet ovat keskeinen osa laatua ja laadunhallintatyötä. Tulevaisuuslautakunta seuraa ja arvioi palvelujen tuottamisen laatua Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Maailman terveysjärjestö WHO on julistanut syyskuun 17. päivän maailman potilasturvallisuuden päiväksi. Päivän toteutuksesta kansallisesti vastaa STM ja päivän toimintaa koordinoi Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus. Tänä vuonna teemana oli ”Turvallista hoitoa ja palvelua jokaiselle vastasyntyneelle ja lapselle”. Siun sotessa vietetään asiakas- ja potilasturvallisuuden teemaviikkoa 15.9.–21.9. Viikon yhtenä tapahtumana on vuoden 2025 asiakas- ja potilasturvallisuusteko -kilpailu. Siun soten yksiköt saivat antaa ehdotuksia 6.8.-5.9.2025. Määräajassa ehdotuksia saapui 18, joista osa kohdentui samaan yksikköön. Kilpailun valmisteleva työryhmä esittää voittajaksi toista alla olevista ehdotuksista: Lieksan pelastusasema. Lieksassa pelastusaseman henkilöstö turvasi lasten koulutietä koulujen aloitusaamuna. Perusteluna on innovatiivinen toimintatapa, jolla voidaan edistää turvallisuustaitojen kehittyminen varhaisessa vaiheessa. Lisäksi toiminnalla voidaan auttaa myös muita tiellä liikkuja kiinnittämään huomiota käyttäytymiseen. Toimintamalli olisi helposti laajennettavissa koko hyvinvointialueen toiminnaksi. Nurmeksen hammashoitola. Nurmeksen hammashoitolasta tuotiin esille kolme eri ehdotusta, joilla lasten hammashoidon turvallisuutta on

edistetty. Havainnollistavilla kuvilla pyritään kuvaamaan hammashoidon sujuvuutta ja lapsi osaa ennalta varautua mitä hoitotilanteessa tapahtuu. Hammashoitajan vastaanottohuoneen kattoon on laitettu kuvia, joihin hoitotilanteessa voi keskittyä. Nämä molemmat teot voivat vaikuttaa kokemuksiin hammashoidosta jo lapsuudesta alkaen. Lisäksi hammashoitajat ovat järjestäneet mielenkiintoisia infoja alle kouluikäisille suun terveyteen liittyen. Kaikkia edellä mainittuja toimintatapoja voi hyödyntää laajemmin hyvinvointialueella ja soveltavin osin hyödyntää myös muissa palveluissa.