

Osallisuusvaliokunta

Aika 16.03.2026 klo 12:01 - 13:35

Paikka Kokoushuone Pyhäselkä, M/1, Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu /
Etäyhteys

Käsitellyt asiat

		Sivu
§ 11	Kokouksen avaus	3
§ 12	Kokouksen järjestäytyminen	4
§ 13	Asiakaskokemukseen liittyviä kuulumisia hyvinvointialueelta	5
§ 14	Hyvinvointialuestrategia	6
§ 15	Muut asiat	7
§ 16	Seuraavan kokouksen ajankohta	8
§ 17	Kokouksen päättäminen	9

Osallistujat

Läsnä	Pyöriäinen Jasmin	Puheenjohtaja	
	Kärkkäinen Tarja	Varapuheenjohtaja	
	Kiiskinen Jenni	Jäsen	Etäyhteys
	Kontturi Juha	Jäsen	Etäyhteys, saapui klo 12.24
	Kukkonen Pekka	Jäsen	Etäyhteys
	Salmi Henna	Jäsen	Etäyhteys
	Siira Arto	Jäsen	Etäyhteys
	Pyykkönen Anne	Jäsen, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry	Etäyhteys
	Lehikoinen Heini	Jäsen, Joensuu	
	Pulkkinen Emmi	Jäsen, Nurmes	Etäyhteys
Poissa	Valoaho Matias	Jäsen, Kitee	Etäyhteys
	Pesonen Anni	Varajäsen	Etäyhteys, Virpi Kettusen varajäsen
	Kettunen Virpi	Jäsen, FinFami Karjalary	
Muut	Tielinen Ari	Edustaja, aluehallitus	Etäyhteys
	Karhapää Henna	Edustaja, lapsi- ja perheasiainneuvosto	Etäyhteys
	Sorsa Hilja	Edustaja, nuorisovaltuusto	poistui klo 13.00.

Hanikka Tuula	Edustaja, vammaisneuvosto	
Keronen Anne Kaarina	Edustaja, vanhusneuvosto	poissa klo 12.28 - 12.30
Mannelin Maarita	Kumppanuuspäällikkö	
Karppinen Tea	Sihteeri	
Patama Minna	Osallisuus- ja järjestöasiantuntija	
Barck-Sutinen Maria	Laadunhallinnan asiantuntija	Etäyhteys, paikalla § 11 - 13

Allekirjoitukset

Tämä muistio on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jasmin Pyöriäinen
puheenjohtaja

Tea Karppinen
sihteeri

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Muistio on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen 18.03.2026 .

Osallisuusvaliokunta

§ 11

16.03.2026

Kokouksen avaus

Osallisuusvaliokunta 16.03.2026 § 11

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen

Käsittely

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.01.

Osallisuusvaliokunta

§ 12

16.03.2026

Kokouksen järjestäytyminen

Osallisuusvaliokunta 16.03.2026 § 12

Käsittelyehdotus

Todetaan kokouksen läsnäolijat ja hyväksytään asialista. Myönnetään kokoukseen läsnäolo- ja puheoikeus osallisuus- ja järjestöasiantuntija Minna Patamalle ja laadunhallinnan asiantuntija Maria Barck-Sutiselle.

Käsittely

Todettiin. Hyväksyttiin. Myönnettiin.

Osallisuusvaliokunta

§ 13

16.03.2026

Asiakaskokemukseen liittyviä kuulumisia hyvinvointialueelta
1638/00.02.02/2026

Osallisuusvaliokunta 16.03.2026 § 13

Lisätiedot

Laadunhallinnan asiantuntija Maria Barck-Sutinen
maria.barck-sutinen@siunsote.fi
p. 013 330 1587

Käsittely

Osallisuusvaliokunta kävi kokouksessaan keskustelua asiakaskokemuksen ja asiakaspalautteiden tilanteesta Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Keskustelun aikana nousi esiin seuraavia huomioita:

- Asiakaspalautteiden antamisen mahdollisuuksista viestimistä tulee jatkossa tehostaa, jotta asiakkaat ovat paremmin tietoisia käytettävissä olevista palautekanavista.
- Suullisen palautteen vastaanottamisen ja kirjaamisen prosessia on tarpeellista vielä kehittää tulevaisuudessa.
- Asiakaspalautteista esiin nousseiden kehittämiskohteiden edistäminen on keskeistä, jotta asiakkaiden kokemukset vaikuttavat aidosti toiminnan kehittämiseen.
- Erityisryhmien huomioiminen palautekanavissa tunnistettiin tärkeäksi kehittämiskohteeksi.
- Palveluiden piiriin pääsemättömien asiakkaiden (esim. jonottavat asiakkaat) palautteiden kerääminen koettiin tärkeäksi, jotta myös heidän kokemuksensa tulisivat näkyviksi.
- Lisäksi todettiin tarpeelliseksi arvioida, missä vaiheessa asiakkaan palveluprosessia palautteen kerääminen on tarkoituksenmukaista.

Selostus

Laadunhallinnan asiantuntija Maria Barck-Sutinen antaa osallisuusvaliokunnalle katsauksen hyvinvointialueen asiakaskokemusasioista vuodelta 2025 esittäen keskeiset kehittämistoimet sekä tulostiedot. Lisäksi esityksessä kerrotaan ajankohtaiset kehittämisteemat asiakaskokemusasioihin liittyen kuluvalle vuodelle.

Liitteet

- 1 Pohjois-Karjalan HVA
asiakaskokemuskatsaus_Osallisuusvaliokunta_160326

Osallisuusvaliokunta

§ 14

16.03.2026

Hyvinvointialuestrategia

1638/00.02.02/2026

Osallisuusvaliokunta 16.03.2026 § 14

Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi
p. 013 330 4762

Käsittely

Merkittiin esitys hyvinvointialuestrategian valmistelun tilanteesta päättäjä-, asukas- ja henkilöstönäkökulmasta tiedoksi.

Selostus

Hyvinvointialuelain (611/2021) 41 § mukaisesti hyvinvointialueella on oltava strategia, jossa aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista.

Hyvinvointialueen strategian tulee perustua arvioon hyvinvointialueen tilanteesta strategian laatimishetkellä sekä tulevista toimintaympäristön muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvinvointialueen tehtävien toteuttamiseen. Strategiassa tulee määritellä myös sen toteutumisen arviointi ja seuranta. Hyvinvointialueen strategia on syytä päivittää valtuustokausittain. Tavoitteena on, että hyvinvointialueen valtuusto päättäisi päivitetystä strategiasta 8.10.2026 pidettävässä valtuuston kokouksessa.

Käydään läpi hyvinvointialuestrategian päättäjä-, asukas- ja henkilöstöosallisuutta.

Liitteet

- 2 Osallisuusvaliokunta_16.3.2026_strategian päivittäminen+osallisuusohjelma

Osallisuusvaliokunta

§ 15

16.03.2026

Muut asiat

Osallisuusvaliokunta 16.03.2026 § 15

Käsittelyehdotus

Käydään läpi muut asiat.

Käsittely

Käytiin läpi asiakkaiden osallisuus- ja yhdenvertaisuusohjelman valmistelun tilannetta.

Osallisuusvaliokunta

§ 16

16.03.2026

Seuraavan kokouksen ajankohta

Osallisuusvaliokunta 16.03.2026 § 16

Käsittelyehdotus

Todetaan seuraavan kokouksen ajankohta.

18.5.2026 klo 10 - 12, Tikkamäki M/1 kokoushuone Pyhäselkä/ Etäyhteys

Käsittely

Todettiin.

Osallisuusvaliokunta

§ 17

16.03.2026

Kokouksen päättäminen

Osallisuusvaliokunta 16.03.2026 § 17

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.35.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.