

OLKA[®]-toiminta Pohjois-Karjalassa

Yhteistyötä asiakkaan ja läheisen tueksi

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta / Siun sote
17.3.2026

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry



OLKA[®]-toiminta Pohjois-Karjalassa

- koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa Pohjois-Karjalan keskussairaалassa ja hyvinvointialueella. (STEA 2024-2026)
- Toiminnan tarkoituksena on tarjota asiakkaille, potilaille ja heidän läheisilleen **kiireettömiä kohtaamisia sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.**
- OLKA-pisteet (keskussairaala, Kitee, Nurmes ja Outokumpu), vapaaehtois- ja vertaistukitoimintaa, eri toimijoiden teemapäivät sekä kokemustoiminnan kehittäminen.
- Pohjois-Karjalassa OLKA-toiminnasta vastaa Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys kumppanuudessa Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun soten kanssa. Toimintaa **tehdään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.**
- Valtakunnallisesti OLKA[®]-toimintaa (19 eri toimijaa vuonna 2025) toteutetaan monissa Suomen yliopisto- ja keskussairaaloissa sekä useilla alueilla hyvinvointialueen perusterveydenhuollossa. HUS ja HyTe ry:n kehittämä toimintamalli.

Vapaaehtoiset aula-avustajat keskussairaalassa

Merkityksellistä läsnäolo ja asiakkaiden, potilaiden ja läheisten **kohtaaminen kiireettömästi. Opastaminen ja saattaminen** tarvittaessa oikeaan paikkaan sairaalassa.

Vapaaehtoiset aula-avustajat toimivat OLKA-pisteellä arkisin klo 8-14.00 kahden tunnin vuoroissa vapaaehtoisten resurssien mukaan.

OLKA vapaaehtoisilla aula-avustajilla oli keskussairaalassa **16 187 asiakaskohtaamista**, 487 vuoroa ja **988 tuntia** vapaaehtoistoimintaa.

Vapaaehtoistoiminnan koordinointi. Vapaaehtoisten valmennukset yhteistyössä Siun soten kanssa.

Vapaaehtoiset eivät puutu hoitoon. Vapaaehtoiset eivät korvaa henkilökuntaa.



Kuvitus: Tussitaikurit

Vertaistuki

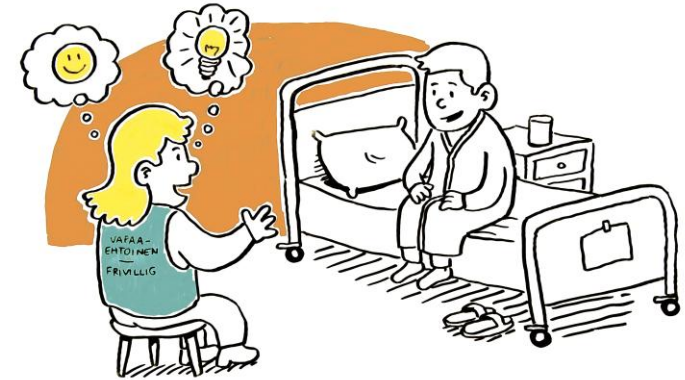
Vertaistuki osastolla 2G yhteistyössä Pohjois-Karjalan Ilco ry:n kanssa. Tärkeää kohtaamisissa on ollut vertaisuus, vertaistukijan arjen kokemukset sekä toivo kuntoutumisesta.

Tietoisuutta vertaistoiminnan mahdollisuuksista on lisätty jakamalla **Vertaistointia Pohjois-Karjalassa -opasta** keskussairaalan ja sotekeskuksien henkilöstölle.

Oppaassa yli 50 yhdistyksen tiedot vertaistoiminnasta. Oppaasta tulossa päivitys keväällä 2026.

Vertaistoiminnan valmennukset

**Vertaistuki on kokemusten jakamista toisen saman kokeneen kanssa.*



Kuvitus: Tussitaikurit

Teemapäivät



Kuvitus: Tussitaikurit

Keskussairaalan OLKA-pisteellä järjestettiin **57 teemapäivää**, joissa toimijat esittelivät **toimintaansa ja tarjolla olevaa tukea**. Yhteensä 909 kohtaamista.

Yli puolessa teemapäivistä vieraili Siun soten henkilöstöä ja asiakkaita **ohjattiin olemaan yhteydessä yhdistyksiin**.

Yhteistyötä tiivistettiin mm. **Silmä-, Kuulo-, Sydän- ja Syöpäkeskuksen sekä paikallisten yhdistysten kanssa tuomalla tietoa toiminnasta ja tuesta lähemmäksi asiakkaita**.

Tutustu teemapäivien sisältöön tarkemmin [tästä](#) Esittelijät voivat olla vapaaehtoisia, ammattilaisia tai esimerkiksi opiskelijoita.

OLKA-toiminta sotekeskuksissa

OLKA-pisteet Kiteen ja Nurmeksen **sotekeskuksissa** sekä pop up-toimintana Outokummun sotekeskuksessa.

OLKA-pisteillä järjestettiin teemapäiviä, joissa **233 kohtaamista**. Teemapäiviä esim. sydän, syöpä, kuulo, kaatumisen ehkäisy.

Kiteen vapaaehtoisilla OLKA aula-avustajilla **3034 kohtaamista**. Yhteensä 79 vuoroa ja **237 tuntia vapaaehtoistoimintaa** (9–12/25)



OLKA-toiminta vuonna 2025

- **53 sopimuksen tehnyttä vapaaehtoista**, joista 41 keskussairaалassa ja 12 Kiteellä. Siun soten henkilöstöä tavoitettiin mm. osasto- ja yhteistyöpalaverien sekä ammattilaisille suunnatun hyte-verkkokoulutuksen kautta.
- OLKA-toiminta on **auttanut yhdistystämme tavoittamaan sairaalan tai sotekeskuksen asiakkaita, potilaita ja läheisiä: Täysin (50%) ja jokseenkin samaa mieltä (50%).** (n=14)
- Siun sote henkilöstö (n=10): OLKAsta on **hyötyä asiakkaille: Täysin (46%) tai jokseenkin samaa mieltä (27%).**
- Vapaaehtoiset kokevat, että OLKA-vapaaehtoisena toimiessaan **pystyvät auttamaan sairaalan tai sote-keskuksen asiakkaita: Täysin samaa mieltä 68%, jokseenkin samaa mieltä 23%.** (n=22)
- Vapaaehtoiset kokevat, että **OLKA-vapaaehtoisena toimiminen on mielekästä ja tuonut positiivista sisältöä omaan elämään: Täysin samaa mieltä 73%, jokseenkin samaa mieltä 18 %.** (n=22)
- OLKA-toiminta sotekeskuksissa on lisännyt **yhdistysten ja sotekeskusten yhteistyötä.**
- Ohjausryhmä: Koordinaatio hoidetaan onnistuneesti (ka. 4,4). Hankkeelle on selkeästi osoitettavissa oleva tarve (ka. 4,9).
- **Selvitetään eri rahoitusmahdollisuuksia OLKA-toiminnan vakiinnuttamiseksi.**

OLKAa yhteydessä

Hanna Kääriäinen, OLKA-koordinaattori
Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys
hanna.kaariainen@pksotu.fi,
puh. 044 715 2060

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys
pksotu.fi/olka-toiminta/

Viestimme [Lähellä.fi Pohjois-Karjalan -uutiskirjeessä](#)

OLKA-toiminta Siun soten sivuilla: [keskussairaala](#),
[vapaaehtoistoiminta](#).

[Valtakunnallinen OLKA-toiminta](#)

