

Palvelusetelisääntökirjan 2027 yleinen osa
6553/00.01.01.01/2026

Aluehallitus 15.09.2026

Lisätiedot

Konsernipalvelujen toimialuejohtaja Ismo Rouvinen
ismo.rouvinen@siunsote.fi
Puh. 013 330 4506

Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:

1. Aluehallitus päättää hyväksyä palvelusetelisääntökirjan yleisen osan siten, että se astuu voimaan 1.1.2027.
2. Aluehallitus päättää valtuuttaa jatkossa konsernipalvelujen toimialuejohtajan hyväksymään seuraavana kalenterivuonna noudatettavan palvelusetelisääntökirjan yleisen osan, mikäli muutokset ovat vähäisiä teknisiä muutoksia ja korjauksia.

Päätös

Selostus

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella on käytössä tällä hetkellä 15 eri palveluseteliä. Jokaisessa palvelusetelissä on käytössä palvelusetelisääntökirja, joka sisältää kaksi osaa:

1. Aluehallituksen vuosittain hyväksymässä yleisessä osassa olevat vaatimukset koskevat kaikkia Siun soten hyväksymiä palvelusetelitä, -tuottajia sekä -toimintaa.
2. Aluehallituksen hyväksymä palvelukohtainen osa, sisältää yksityiskohtaisempia vaatimuksia kyseisellä palvelusetelillä tuotettavalle palvelulle.

Aluehallitus hyväksyy päätöksensä (§ 8/27.1.2026) mukaan vuosittain seuraavana kalenterivuonna noudatettavan palvelusetelisääntökirjan yleisen osan. Lisäksi aluehallitus on valtuuttanut konsernipalvelujen toimialuejohtajan tekemään vähäisiä teknisiä muutoksia ja korjauksia yleiseen osaan, joista Siun sote ilmoittaa palvelusetelituottajalle kirjallisesti viivytyksettä muutosten tekemisen jälkeen. Mikäli palvelusetelituottaja ei halua sitoutua sääntökirjaan tehtyihin muutoksiin, tämän tulee ilmoittaa siitä Siun sotelle kirjallisesti kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Mikäli palvelusetelituottaja ei toimita Siun sotelle edellä mainittua ilmoitusta, tämä sitoutuu noudattamaan muuttuneita ehtoja palvelusetelillä tuottamissaan palveluissa muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien.

Palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan on tehty viime vuosina merkittäviä päivityksiä. Edellisen päivityksen jälkeen ei ole tapahtunut kaikkia Siun soten palvelusetelituottajia ja -toimintaa koskettavia merkittäviä muutoksia palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan vietäväksi. Yleiseen osaan vuodelle 2027 on tehty nyt ainoastaan teknisiä muutoksia ja korjauksia.

Tekniset muutokset ja korjaukset voimassa olevaan palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan on merkitty punaisella tekstillä liitteenä olevaan luonnosversioon, ja ne poistetaan päätöksen jälkeen. Lisäksi muutoshistoria kerrotaan 1.1.2027 alkaen voimaan astuvan yleisen osan sivulla 2.