

Siun sote - ASIAKASASIOIDEN DELEGOINTI

YAJ = yksilöasioiden jaosto, TAJ = toimialueen johtaja, PJ= palvelujohtaja, PP=Palvelupäällikkö
TYE = palveluesihenkilö/toimintayksikön esimies, VH = viranhaltija (LsL 65 -69 §:n osalta myös työsuhteinen työntekijä) ,
MTA = moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmä

PÄÄTÖSVALLAN DELEGOINTI ASIAKASASIAT	YAJ	TAJ	PJ	PP	TYE	VH	MTA	viranhaltija/toimenhaltija tai muu vastuuhenkilö
SOSIAALIHUOLLON PALVELUT								
Lastensuojelu								
Avohuollon tukitoimet (LsL 35§, LsL 36§ ja LsL 37§)			x	x	x	x		joht.stt, stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö, sosiaaliohjaaja
Kiireellinen sijoitus (LsL 38 §)			x	x	x	x		joht.stt, stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Kiireellisen sijoituksen lakkaaminen (LsL 39 §)			x	x	x	x		joht.stt, stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Kiireellisen sijoituksen jatkamisesta päättäminen (LsL 38 a §)			x	x	x			joht.stt., palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Sijaishuoltoon sisältyvien palvelujen ja tukitoimien antaminen (lsl 45 §)			x	x	x	x		joht.stt, stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö, sosiaaliohjaaja, perheohjaaja
Jälkihuoltoon sisältyvien palvelujen ja tukitoimien antaminen (lsl 75-76a§).					x	x		joht.stt, stt, sosiaaliohjaaja
Huostaanotto ja sijaishuoltoon sijoittaminen (LsL 43§)			x	x	x			joht.stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Sijaishuoltopaikan muutos (LsL 43§ 3 mom)			x	x	x			joht.stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Huostassapidon lopettaminen (LsL 47§)			x	x	x			joht.stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Huostaanottoa ja siihen liittyvää sijaishuoltoa koskeva hakemus hallinto-oikeudelle ja muutoksenhaku (LsL 43§ 2 mom.)			x	x	x			joht.stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Päätös lapsen sijoittamisesta vankilan perheosastolle (LsL 13 a§)			x	x	x	x		joht.stt, stt, palvelujohtaja, palvelupäällikkö
Yksityisen sijoituksen hyväksyminen (LsL 81§)			x	x	x			joht.stt, palvelupäällikkö, palvelujohtaja
Lapsen terveydenhuollollista tutkimusta koskeva hakemus hallinto-oikeudelle (LsL 28§)					x			joht.stt
Lastensuojelulain mukaiset rajoitustoimenpiteet								
Yhteydenpidon rajoittaminen (LsL 62-63§)					x	x		joht.stt, stt, palveluesimies
Aineiden ja esineiden haltuunotto (LsL 65§)					x	x		palveluvastaava/ palveluesihenkilö,sosiaaliohjaaja, sairaanhoitaja, ohjaaja,slt; 69a tilanteessa
Henkilöntarkastus ja henkilönkatsastus (LsL 66§)					x	x		palveluvastaava/ palveluesihenkilö, palveluesihenkilön määräämä sosiaaliohjaaja, ohjaaja, sairaanhoitaja stt; 69a tilanteessa
Omaisuu den ja lähetysten tarkastaminen (LsL 67§)					x	x		palveluvastaava/ palveluesihenkilö, palveluesihenkilön määräämä sosiaaliohjaaja, sairaanhoitaja, ohjaaja,sos.tt
Viestin/lähetyksen luovuttamatta jättäminen (LsL67§)					x	x		slt
Kiinnipitäminen (LsL 68§)					x	x		palveluvastaava/ palveluesihenkilö,sosiaaliohjaaja, ohjaaja, sairaanhoitaja, stt; 69a tilanteessa
Liikkumisvapauden rajoittaminen (LsL 69§)					x	x		palveluvastaava/ palveluesihenkilö, palveluesihenkilön määräämä sairaanhoitaja, sosiaaliohjaaja, ohjaaja,sos.tt
Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen (LsL 69 a §)					x	x		slt, palveluesihenkilö/palveluvastaava, palveluesihenkilön määräämä sosiaaliohjaaja, sairaanhoitaja, ohjaaja
Eristäminen (LsL 70§)					x	x		palveluvastaava/ palveluesihenkilö, palveluesihenkilön määräämä sairaanhoitaja, sosiaaliohjaaja, ohjaaja
Erityisen huolenpidon aloittaminen ja jatkaminen (LsL 72§)					x			joht.stt
Erityisen huolenpidon lopettaminen (LsL 72§)						x		slt
Perheoikeudelliset palvelut								
Lapsen elatussopimuksen vahvistaminen					x	x		lastenvalvoja, joth. stt
Lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta tehdyn sopimuksen vahvistaminen					x	x		lastenvalvoja, joth. stt
Lapsen ja vanhemman tapaamista turvaavat päätökset/maksusitoumukset					x	x		lastenvalvoja, joth. stt
Elatusapujen indeksikorotusten merkintä					x	x		lastenvalvoja, joth. stt
Lapsiperheiden palvelut								
Asiakaskohtainen päätös ja maksusitoumuksen antaminen				x	x	x		palvelupäällikkö. joht.stt., sos.tt, sosiaaliohjaaja, palveluvastaava
Sosiaalihuoltolain mukaisista tukitoimista päättäminen					x	x		joht.stt., stt, sosiaaliohjaaja
Lausunnon antaminen viranomaistaholle tai palveluntuottajalle/järjestölle				x	x	x		palvelupäällikkö, joht.stt., stt, palveluvastaava
Avohuollon tukitoimet (LsL 35§, LsL 36§ ja LsL 37§)				x	x	x		joht.stt, stt, sosiaaliohjaaja
Kiireellinen sijoitus (LsL 38 §)					x	x		joht.stt, stt
Kiireellisen sijoituksen lakkaaminen (LsL 39 §)					x	x		joht.stt, stt
Työikäisten palvelut								
Täydentävä toimeentulotuki (Totul 7c§) päätös ja maksusitoumus					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt, sosiaaliohjaaja, palvelusihteeri
Ehkäisevä toimeentulotuki (Totul 8§) päätös					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt, sosiaaliohjaaja
Ehkäisevä toimeentulotuki (Totul 8§) maksusitoumus					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt, sosiaaliohjaaja, palvelusihteeri

PÄÄTÖSVALLAN DELEGOINTI ASIAKASASIAT	YAJ	TAJ	PJ	PP	TYE	VH	MTA	viranhaltija/toimenhaltija tai muu vastuhenkilö
Takaisinperintä odotettavissa olevasta etuudesta (Totul 23 §)					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt, sosiaalihjaaja, palvelusihteeri
Asiakkaan raha-asiodien hoitaminen -palvelun asiakaskohtainen välitystilipäätös					x	x		joht.sostt, palveluesihenkilö, palvelusihteeri
Takaisinperintähakemus hallinto-oikeuteen (Totul 20, 22, 23 §)					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö
Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 64 § 2 mom. mukainen rahalaitospyyntö (703/2023)					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt, sosiaalihjaaja, palvelusihteeri
Lääkkeiden annosjakelun palvelusetelin myöntäminen asumispalvelujen asiakkaille					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt
Sosiaalihuoltolain asiakaskohtainen palvelupäätös ja -seteli tai maksusitoumus ostopalveluun					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt, sosiaalihjaaja
Kuntouttavaan työtoimintaan liittyvät päätökset ja maksusitoumus ostopalveluun					x	x		joht.stt., stt, sosiaalihjaaja
Jälkihuoltoon sisältyvien palvelujen ja tukitoimien antaminen, Lsl 75-76a §					x	x		joht.stt, stt, sosiaalihjaaja
Maksumääräyksen myöntäminen					x	x		joht.stt, palveluesihenkilö, stt
Asiakaskohtaiset sopimukset toimintayksikön kanssa					x	x		joht.stt., palveluesihenkilö, stt, sosiaalihjaaja
Päätös sosiaalisesta luotosta, Shl 14 §, Laki sosiaalisesta luototuksesta				x	x			palveluesihenkilö, palvelupäällikkö
Työikäisten sosiaalipalveluissa perintäpäätöksen kumoaminen / kohtuullistaminen					x	x		palveluesihenkilö, joht.stt
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien työtoiminnan palvelusetelin myöntäminen (sos.huoltolaki 1982/27e§, sos.huoltolaki 1301/2014, 17§)					x	x		Joht.stt, stt, sosiaalihjaaja
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien päivätoiminnan palvelusetelin myöntäminen (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 17§)					x	x		Joht.stt, stt, sosiaalihjaaja
Kehitysvammahuolto								
Päätös erityishuollon antamisesta ja lopettamisesta							x	päätöksiä tekevä vaativan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmä
Hakemus erityishuollon antamiseksi tai lopettamiseksi						x		joht.stt, stt.
Lääkkeiden annosjakelun palvelusetelin myöntäminen vammaispalvelujen asumispalvelujen asiakkaille (oma palvelu)					x			palveluesihenkilö
Kirjallisen hakemuksen tekeminen erityishuollon johtoryhmälle henkilön määräämisestä erityishuollon toimintayksikköön tahdostaan riippumatta (Laki kehitysvammaisten erityishuollosta 32 § 4 momentti)				x				palvelupäällikkö
Erityishuollon toimintayksikköön määrääminen tahdosta riippumatta (Laki kehitysvammaisten erityishuollosta 32 § ja 33 §)							x	päätöksiä tekevä vaativan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmä
Kehitysvammalain mukaiset rajoitustoimenpiteet (rajoitustoimenpiteiden käytöstä on myös erillinen ohje)								
Arviointi, täyttyvätkö edellytykset henkilön määräämiselle tahdostaan riippumattomaan erityishuoltoon, mikäli hänen kohdallaan on toistuvasti ja pitkäaikaisesti jouduttu käyttämään rajoitustoimenpiteitä ja toimintayksikkö saattaa kysymyksen palvelupäällikön arvioitavaksi (42 e §)				x				palvelupäällikkö
Aineiden ja esineiden haltuunotto (42 g §)					x			palveluesihenkilö
Välttämättömän terveydenhuollon antaminen (42 j § 5 mom)						x		lääkäri
Rajoittavien välineiden ja asusteiden käyttö (42 k §)					x			palveluesihenkilö
Rajoittavien välineiden ja asusteiden käyttö vakavissa vaaratilanteissa (42 l § 3-4 mom)					x			palveluesihenkilö
Sitominen (42 l § 5 mom)						x		lääkäri
Valvottu liikkuminen (42 m §)					x			palveluesihenkilö
Poistumisen estäminen, toimintayksikköön noutaminen (42 n § 3 mom)					x			palveluesihenkilö
Vammaispalvelut								
Palvelujen ja tukitoimien myöntäminen sekä järjestäminen, IMO- suunnitelmat					x	x		joht.stt, stt, sosiaalihjaaja
Päätös SHL §22:n mukaisesta laitoshoidosta						x		sosiaalityöntekijä
Päihdehuolto								
Päätös kuntoutumispalveluiden myöntämisestä					x	x		johtava stt, stt, sosiaalihjaaja
Maksusitoutumukset kuntoutumispalveluihin (sisältää asumispalvelut)					x	x		johtava stt, stt, sosiaalihjaaja
TERVEYDENHUOLLON PALVELUT								
Vastaanottopalvelut								
Terveydenhuollon maksusitoumukset ja asiakasmaksukannanotot				x	x	x		Ylilääkäri, palvelupäällikkö tai palvelujohtaja
Hoito- ja terapiapalvelut								
Päihdehuollon tahdonvastaiset toimenpiteet (PäihdehuoltoL 11 §; 5 päivää terveysvaaran takia)			x					Ylilääkäri toisen lääkärin esityksestä
Psykiatrian sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden kuntoutumispalvelut								
Maksusitoumukset lääkinnällisiin kuntoutumispalveluihin				x				Ylilääkäri
Kuntoutumisen palvelut								
Terveydenhuollon maksusitoumukset ja asiakasmaksukannanotot				x	x			Ylilääkäri, palvelupäällikkö
Erityisryhmien asiantuntijapalveluista tehtävät asiakaskohtaiset terapiamaksusitoumukset				x	x			Ylilääkäri, apulaisylilääkäri, palvelupäällikkö, palveluesihenkilö
Veteraanikuntoutuspäätökset				x	x			Ylilääkäri, apulaisylilääkäri, palvelupäällikkö
Maksusitoutumukset somaattiseen laituskuntoutukseen				x	x			Ylilääkäri, apulaisylilääkäri, lääkäri, palvelupäällikkö

PÄÄTÖSVALLAN DELEGOINTI ASIAKASASIAT	YAJ	TAJ	PJ	PP	TYE	VH	MTA	viranhaltija/toimenhaltija tai muu vastuuhenkilö
Maksusitoutumukset puheterapiaan				x	x			Ylilääkäri, apulaisylilääkäri, palvelupäällikkö, palveluesihenkilö, vastaava psykologi
Maksusitoumukset fysio- ja toimintaterapiaan				x	x			Ylilääkäri, apulaisylilääkäri, palvelupäällikkö, palveluesihenkilö
Maksusitoumukset apuvälinepalveluun ja apuvälineisiin				x	x	x		Palvelupäällikkö, palveluesihenkilö, fysioterapeutti, sairaanhoitaja, toimintaterapeutti, kuntohoitaja, puheterapeutti, lääkäri
Kuntoutussairaalat								
Hoitoonottaminen						x		ylilääkäri, apulaisylilääkäri, lääkäri
Laitoshoidosta päättäminen						x		ylilääkäri, apulaisylilääkäri, lääkäri
IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT								
Täydentävästä ja ehkäisevästä toimeentulotuesta sekä takaisinperinnästä päättäminen gerontologisen sosiaalityön/-ohjauksen asiakkaille					x	x		joht. stt, stt
Raha-asioiden hoitaminen -palvelusta päättäminen ger.sos.työn/-ohjauksen asiakkuudessa oleville					x	x		joht. stt, stt
Omaishoidon tuesta, palkkioluokasta sekä vapaiden järjestämistavasta päättäminen					x	x		so, stt, joht.stt, palvelukoordinaattori, palveluesihenkilö
Perhehoidon palvelusta, palkkioluokasta ja palvelun järjestämistavasta päättäminen					x	x		so, stt, joht.sos.tt, palvelukoordinaattori, palveluesihenkilö
SHL:n 21 § tilapäisestä asumisesta ja sen järjestämistavasta päättäminen					x	x		so, stt, joht.stt
SHL:n 15 §:n sosiaalityöstä päättäminen					x	x		stt, joht.stt
SHL:n 11 §, 16 §, 19 §, 19 a §, 21 b §, 21 c §, 22 §, 23 §:n palvelusta ja palvelun järjestämistavasta päättäminen					x	x		so, stt, joht.stt, palvelukoordinaattori, palveluesihenkilö
Määräyksen antaminen sosiaalityöntekijälle päästä henkilön asuntoon/olinpaikkaan huollon tarpeen selvittämiseksi, vanha SHL 710/1982, 41 §					x			joht.stt
Sotainvalidien ja veteraanien palveluista ja palvelujen järjestämistavasta päättäminen					x	x		so, stt, palveluesihenkilö, joht.sos.tt.
ASIAKASMAKSUT: Asiakasmaksulain ja -asetuksen mukaiset maksut, aluevaltuuston päättämät asiakasmaksut								
Kotiin annettavien palvelujen tasasuuruiset asiakasmaksut (esim. ateria- ja turvapalvelut, tilapäinen kotihoito, kotihoidon arviointijakso, tukipalvelu) ja palvelujen määrän muutoksesta johtuvat maksun tarkistuspäätökset.					x	x		Sosiaaliohjaaja, sosiaalityöntekijä, johtava sosiaalityöntekijä, palvelukoordinaattori
Kotiin annettavien palvelujen tasasuuruisten asiakasmaksujen asiakasmaksulain 11 §:n mukaiset harkinnalliset asiakasmaksupäätökset (esim. kotihoidon arviointijakso, tilapäinen kotihoito, tukipalvelut kuten ateriapalvelu jne).				x	x	x		Sostt/joht.sostt, so, jos 11 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija.
Säännöllisen kotihoidon tulosidonnaiset maksut; myös asiakasmaksulain 11 §:n mukaiset harkinnalliset maksut				x	x	x		Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Sosiaalihojaaja, sostt/joht.sostt, jos 11 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt, palvelukoordinaattori, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija
Liikkumista tukevat palvelut (SHL:n mukaiset) asiakkaan omavastuumaksun alentaminen tai poisto asiakasmaksulain 11 §:n nojalla					x	x		sos.ohjaaja, stt, joht.stt
Omaishoitajan lakisääteisen vapaan asiakasmaksusta ja omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaisesta maksusta (SHL 27b §), alentamisesta tai poistosta asiakasmaksulain 11 §:n mukaan päättäminen				x	x	x		Johtava sosiaalityöntekijä, sos.tt./sosiaalihojaaja, palveluesihenkilö Jos 11 §:n taloudellinen syy: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija

PÄÄTÖSVALLAN DELEGOINTI ASIAKASASIAT	YAJ	TAJ	PJ	PP	TYE	VH	MTA	viranhaltija/toimenhaltija tai muu vastuuhenkilö
Ikääntyneiden palvelujen tilapäisen asumispalvelun, lyhytaikaisen asumispalvelun, kiertävän perhehoidon asiakasmaksusta päättäminen.					x	x		sosiaalihjaaja, sosiaalityöntekijä, johtava sostt, palveluesihenkilö, palvelukoordinaattori
Ikääntyneiden palvelujen tilapäisen asumispalvelun asiakasmaksun alentamisesta tai poistosta asiakasmaksulain 11 §:n mukaan päättäminen.					x	x		Sos.tt, johtava sosiaalityöntekijä, sosiaalihjaaja
Ikääntyneiden palvelujen kiertävän perhehoidon, lyhytaikaisen perhehoidon ja lyhytaikaisen asumispalvelun maksun alentamisesta tai poistosta päättäminen asiakasmaksulain 11 §:n nojalla				x	x	x		Sosiaalihjaaja, sostt/joht.sostt, jos 11 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija.
Ikääntyneiden palvelujen pitkäaikaisen asumispalvelun ja pitkäaikaisen perhehoidon tulosidonnaisesta asiakasmaksusta päättäminen sekä pitkäaikaiseen yhteisölliseen asumiseen liittyvästä ateriamaksusta päättäminen, myös asiakasmaksulain 11 §:n mukaista harkintaa edellyttävät maksut.				x	x	x		Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Sosiaalihjaaja, sostt/joht.sostt, jos 11 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt, palveluesihenkilö, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija.
Ikääntyneiden palvelujen pitkäaikaisen laitoshoidon tulosidonnaisesta asiakasmaksusta päättäminen, myös asiakasmaksulain 11 §:n mukaiset harkinnalliset maksut				x	x	x		Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Sosiaalihjaaja, sostt/joht.sostt, jos 11 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija.
Vammaispalvelujen ja kehitysvammahuollon asiakkaiden kaikki maksut, myös asiakasmaksulain 11 §:n mukaiset harkinnalliset asiakasmaksut				x	x	x		joht.stt, stt, sosiaalihjaaja, palveluesihenkilö. Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteerit, asiakasmaksuasiantuntija.
Vammaispalvelulain 2 §:n mukaisen suojasäännöksen käyttämisestä päättäminen asiakasmaksuasioissa					x	x		joht.stt, stt, sosiaalihjaaja
Lastensuojelun maksut (asiakasmaksuL 7 §), myös asiakasmaksulain 11 §:n mukaista harkintaa edellyttävät lastensuojelun maksut					x	x		joht.stt, stt

PÄÄTÖSVALLAN DELEGOINTI ASIAKASASIAT	YAJ	TAJ	PJ	PP	TYE	VH	MTA	viranhaltija/toimenhaltija tai muu vastuuhenkilö
Työikäisten palvelujen asiakkaiden kaikki maksut (kuten asumispalvelumaksut), myös asiakasmaksulain 11 §:n mukaiset harkinnalliset maksut				x	x	x		Joht.stt, stt, sosiaaliohjaaja, palveluesihenkilö tasasuuruudesta asiakasmaksusta sisältyen palvelun myöntöä koskevaan palvelupäätökseen. Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Harkinnalliset maksut: Jos 11 §:n mukainen huollollinen syy: Sosiaaliohjaaja, sostt/joht.sostt, palveluesihenkilö. Jos 11 §:n taloudellinen syy: joht.sostt, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija.
Asiakasmaksulain 14 §:n nojalla tulojen, korvausten tai saamisten perimisestä hyvinvointialueelle päättäminen palvelun ja hoidon kustannusten korvaukseksi				x	x	x		Sosiaaliohjaaja, sosiaalityöntekijä, johtava sosiaalityöntekijä, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija, palvelusihteeri
Terveysdenhuollon pitkäaikaislaitoshoidon tulosidonnaisesta asiakasmaksusta päättäminen, myös asiakasmaksulain 11 §:n mukaiset harkinnalliset maksut. Terveysdenhuollon tasasuuruudesta asiakasmaksusta tulevaan maksun huojennushakemukseen viranhaltijapäätöksen antaminen (tilanne, jossa tulee terveydenhuollon tasasuuruudesta maksusta huojennushakemus ja annetaan asiakkaalle aluevaltuuston päätöksen 9.12.2025 § 67 mukaisesti kielteinen päätös muutoksenhakuohjeella).				x	x	x		Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija
PALVELUSETELIT: Palvelusetelilain mukaiset, aluehallituksen päättämät palvelusetelien arvot								
Ikääntyneiden palvelujen tasasuuruudesta palvelusetelistä päättäminen (esim. apteekkiannosseteli, kotihoidon tasasuuriset palvelusetelit, lyhytaikainen asumispalvelu, tukipalvelu)					x	x		Sosiaaliohjaaja, sosiaalityöntekijä, johtava sosiaalityöntekijä, palvelukoordinaattori, palveluesihenkilö
Tasasuuruisen palvelusetelin (esim. tukipalveluseteli, lyhytaikaisen asumispalvelun palveluseteli) harkinnallinen korottaminen asiakasmaksulain 11 §:n ja palvelusetelilain 8 §:n perustuen.					x	x		Sosiaaliohjaaja, sostt/joht.sostt, jos asiakasmaksulain 11 §:n ja palvelusetelilain 8 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n tai 8 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt
Säännöllisen kotihoidon tulosidonnaisen palvelusetelin arvosta päättäminen.				x	x	x		Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija. Sosiaaliohjaaja, palvelukoordinaattori
Säännöllisen kotihoidon tulosidonnaisen palvelusetelin harkinnallinen korottaminen asiakasmaksulain 11 §:n ja palvelusetelilain 8 §:n perustuen.				x	x	x		Sosiaaliohjaaja, sostt/joht.sostt, jos 11 §:n ja 8 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n ja 8 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n/8 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija
Omaishoitajan lakisääteisen vapaan järjestäminen tasasuuruisella palvelusetelillä: palvelusetelin arvon harkinnallinen korottaminen asiakasmaksulain 11 §:n ja palvelusetelilain 8 §:n mukaisesti.					x	x		Sosiaaliohjaaja, sostt/joht.sostt, jos asiakasmaksulain 11 §:n ja palvelusetelilain 8 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n tai 8 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt
Ikääntyneiden palvelujen pitkäaikaisen asumispalvelun tulosidonnaisen palvelusetelin arvosta päättäminen.					x	x		Asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntija.

PÄÄTÖSVALLAN DELEGOINTI ASIAKASASIAT	YAJ	TAJ	PJ	PP	TYE	VH	MTA	viranhaltija/toimenhaltija tai muu vastuuhenkilö
Ikääntyneiden palvelujen pitkäaikaisen asumispalvelun tulosisidonnaisen palvelusetelin harkinnallinen korottaminen asiakasmaksulain 11 §:n ja palvelusetelilain 8 §:n mukaisesti.				X	X	X		Sosiaaliohjaaja, sostt/joht.sostt, jos 11 §:n ja 8 §:n mukainen huollollinen syy. Jos 11 §:n ja 8 §:n taloudellinen syy: Joht.sostt, asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksuasiantuntija. Jos sos.ohj./sos.tt/joht.sostt antanut lausunnon 11 §:n/8 §:n mukaisin huollollisin syin: asiakasmaksupäällikkö, asiakasmaksupalvelujen palveluesihenkilö, asiakasmaksusihteeri, asiakasmaksuasiantuntia
Vammaispalvelujen palvelusetelin arvosta päättäminen				X	X	X		sosiaaliohjaaja, sos.tt / joht. sos.tt