

**Päätös palvelusetelituottajaksi hyväksynnän peruuttamisesta Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen toimesta - Citywork Avustajapalvelut Oy (Y-tunnus 3107774-8), toimipisteenä Avustaja.fi Avustajapalvelut**

1160/05.00.01.01/2026, § 106/2026

**Selostus asiasta**

Tämä päätös korvaa aiemman hankinta- ja tukipalvelujohtajan tekemän 27.2.2026 § 40 päätöksen.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue peruuttaa Citywork Avustajapalvelut Oy:n (3107774-8), toimipisteenä Avustaja.fi Avustajapalvelut, palvelusetelituottajaksi hyväksynnän seuraavista palvelusetelipalveluista 27.2.2026 alkaen:

- Tukipalvelut, sis. veteraanien tukipalvelut: Kylvetyksessä ja peseytymisessä avustaminen ja pihatyöpalvelu
- Omaishoidon tuki: Tukipalvelut; Kylvetyksessä ja peseytymisessä avustaminen ja pihatyöpalvelu

Toiminta-alueena: Koko Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen toiminta-alue

Palvelusetelituottajaksi hyväksynnän peruuttamisen syynä on:

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus on hallinnollisella päätöksellä 10.2.2026 § 22 päättänyt muuttaa tukipalvelujen palvelusetelin sisältöä siten, että palvelusetelillä ei ole mahdollista myöntää palvelusetelipalvelua kylvetyksessä ja pesussa avustamiseen, pihatyöpalvelua eikä ulkoiluapua, joten Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelusetelituottajan nimi hyväksytyjen palvelusetelituottajien listalta kolmen (3) kuukauden kuluttua päätöksenteosta. Palvelusetelituottajien hyväksynnän perumisia kyseisten palvelujen osalta on ryhdytty tekemään aluehallituksen päätettyä asiasta.

Citywork Avustajapalvelut Oy on hyväksytty palvelusetelituottajaksi vs. ostojohtajan päätöksellä 8.7.2020 § 17.

**Päätös**

Päätän peruuttaa Citywork Avustajapalvelut Oy:n (3107774-8), toimipisteenä Avustaja.fi Avustajapalvelut, palvelusetelituottajaksi hyväksynnän ja poistaa Citywork Avustajapalvelut Oy:n, toimipisteenä Avustaja.fi Avustajapalvelut, palvelusetelituottajien luettelosta seuraavista palvelusetelipalveluista 27.2.2026 alkaen:

- Tukipalvelut, sis. veteraanien tukipalvelut: Kylvetyksessä ja peseytymisessä avustaminen ja pihatyöpalvelu
- Omaishoidon tuki: Tukipalvelut; Kylvetyksessä ja peseytymisessä

Hankinta- ja tukipalvelujohtaja  
9293 Palvelusetelikeskus

31.03.2026  
§ 106/2026

avustaminen ja pihatyöpalvelu

Toiminta-alueena: Koko Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen toiminta-alue

**Perustelut**

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 4 §:n 4 mom. mukaan hyvinvointialueen tulee peruuttaa palvelujen tuottajan hyväksyminen ja poistaa palvelujen tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palvelujen tuottaja pyytää hyväksymisen peruuttamista.

**Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelusetelisääntökirjan yleinen osa  
23.9.2025 § 242 kohta 6.5**

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus on hallinnollisella päätöksellä 10.2.2026 § 22 päättänyt muuttaa tukipalvelujen palvelusetelin sisältöä siten, että palvelusetelillä ei ole mahdollista myöntää palvelusetelipalvelua kylvetyksessä ja pesussa avustamiseen, pihatyöpalvelua eikä ulkoiluapua, joten Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelusetelituottajan nimi hyväksytyjen palvelusetelituottajien listalta kolmen (3) kuukauden kuluttua päätöksenteosta. Aluehallituksen päätöksellä palvelusetelituottajien hyväksynnän perumisia kyseisten palvelujen osalta on ryhdytty tekemään aluehallituksen päätettyä asiasta.

**Lain, asetuksen tai hyvinvointialueen säännön kohta, johon päätös perustuu**

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009 4 § 4 mom.  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosääntö 9 §  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus 27.1.2026 § 8  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus 23.9.2025 § 242  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelusetelisääntökirja yleinen osa  
23.9.2025 § 242 kohta 6.5  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus 10.2.2026 § 22

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimus hyvinvointialuelain (611/2021) mukaan. Ohje on päätöksen liitteenä.

Hankinta- ja tukipalvelujohtaja  
9293 Palvelusetelikeskus

31.03.2026  
§ 106/2026

---

**Allekirjoitus ja virka-asema**

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.  
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

31.03.2026

Eeva-Maria Varpenius  
Hankinta- ja tukipalvelujohtaja

**Lisätietojen antaja**

Pia Isohella  
Palvelusetelisuunnittelija  
palveluseteli@siunsote.fi  
013 330 4439

**Nähtävänäpito**

Päätös on julkaistu Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen yleisessä  
tietoverkossa 31.03.2026.

**Jakelu**

Palvelusetelituottaja  
Siun soten palvelujohtaja  
Siun soten toimialuejohtaja  
Siun soten palvelusihteerit  
Siun soten sosiaaliohjaaja  
Siun soten palvelusetelitiimi