
Sote-neuvottelukunta

Aika 27.09.2022 klo 14:00 -

Paikka Kunnanvirasto, kokoushuone Sampola

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 10	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 11	Pöytäkirjan tarkastajat, ääntenlaskijat ja pöytäkirjan tarkastustapa	4
§ 12	Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021	5
§ 13	Alueellinen laaja hyvinvointikertomus	8

Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Piippo Eila	14:08 - 15:46	puheenjohtaja	
	Turunen Tuula	14:08 - 15:46	varapuheenjohtaja	
	Aalto Heli	14:08 - 15:46	kehittämisjohtaja	
	Majoinen Helena	14:08 - 15:46	Siun sote - kuntayhtymän edustaja	Etänä Teamsin välityksellä
	Poutanen Kati	14:08 - 15:46	Siun sote - kuntayhtymän edustaja	Etänä Teamsin kautta
	Puumalainen-Nykänen Asta	14:08 - 15:46	Siun soten - kuntayhtymän edustaja	etänä Teamsin välityksellä
	Kareinen Riitta	14:08 - 15:46	Siun soten valtuuston jäsen	
	Tykkyläinen Tapio	14:08 - 15:46	Siun soten valtuuston jäsen	
	Ahokas Marjut	14:08 - 15:46	esittelijä	
	Nenonen Päivi	14:08 - 15:46	sihteeri	
Poissa	Purmonen Minna	14:00 -	jäsen	
	Piipponen Sirpa	14:00 -	Siun soten hallituksen jäsen	

Allekirjoitukset

Eila Piippo
puheenjohtaja

Päivi Nenonen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

10 - 13

Pöytäkirjan tarkastus Ilomantsissa 27.9.2022

Tuula Turunen
pöytäkirjantarkastaja

Tapio Tykkyläinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Tarkastettu pöytäkirja on nähtävillä kunnan verkkosivuilla. 28.09.2022
09:00

Ilomantsin kunta	Pöytäkirja	3	3
-------------------------	-------------------	----------	----------

Sote-neuvottelukunta § 10 27.09.2022

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Sote-neuvottelukunta 27.09.2022 § 10

Päätösehdotus Todetaan kokous laillisesti kokoonkutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Hyväksyttiin.

Ilomantsin kunta	Pöytäkirja	3	4
-------------------------	-------------------	----------	----------

Sote-neuvottelukunta § 11 27.09.2022

Pöytäkirjan tarkastajat, ääntenlaskijat ja pöytäkirjan tarkastustapa

Sote-neuvottelukunta 27.09.2022 § 11

Päätösehdotus	Pöytäkirjantarkastajiksi ja ääntenlaskijoiksi valitaan Minna Purmonen ja Tapio Tykkyläinen.
Uusi päätösehdotus	Pöytäkirjantarkastajiksi ja ääntenlaskijoiksi valitaan Tuula Turunen ja Tapio Tykkyläinen. Pöytäkirja tarkastetaan 27.09.2022
Päätös	Pöytäkirjantarkastajiksi ja ääntenlaskijoiksi valittiin Tuula Turunen ja Tapio Tykkyläinen.

Ilomantsin kunta	Pöytäkirja	3	5
-------------------------	-------------------	----------	----------

Sote-neuvottelukunta

§ 12

27.09.2022

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

Sote-neuvottelukunta 27.09.2022 § 12
374/00.02.05/2022

Valmistelija

kunnanjohtaja Marjut Ahokas, marjut.ahokas@ilomantsi.fi.

Siun sote kuntayhtymän yhtymähallitus on käsitellyt sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksen toimintavuodelta 2021 kokouksensa 20.6.2022 §:ssä 144. Hallitus on merkinnyt selvityksen tiedokseen ja päättänyt antaa sen edelleen tiedoksi jäsenkuntiensa hallituksille, yhtymävaltuustolle, tarkastuslautakunnalle ja Siun soten toimialuejohtajille.

Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain. Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000, asiakaslaki) 24 § edellyttää selvityksen tekemistä kunnanhallitukselle vain sosiaaliasiamiehen toiminnasta, mutta tämä selvitys sisältää tietoa myös potilasasiamiehen toiminnasta.

Selvitys koostuu sosiaali- ja potilasasiamiehille tulleiden yhteydenottojen sekä kuntakyselyvastausten tarkastelusta. Koska Siun soten alueella kunnat ovat luovuttaneet sote-palveluiden järjestämistä vastuun kuntayhtymälle, annetaan selvitys tiedoksi ensin Siun soten yhtymähallitukselle ja sen jälkeen jäsenkunnille. Selvitykseen kuuluu lain perusteella myös varhaiskasvatuksen palvelut, jotka ovat kuntien vastuulla. Yksityiset sote-palvelutuottajat voivat ostaa sosiaali- ja potilasasiamiespalvelun Siun sotelta. Näitä asiakkaita on noin 80.

Yhteydenottojen määrä sosiaali- ja potilasasiamiehiin tasaantui vuonna 2021 edelliseen vuoteen verrattuna, jolloin yhteydenottoja oli yhteensä 2017 kappaletta. Yhteydenottoja vuonna 2021 oli yhteensä 1934. Koronaan liittyvät yhteydenotot näkyivät edelleen tilastoissa, mutta muutoin yhteydenottojen määrä esimerkiksi sosiaalihuollon palveluissa on vähentynyt ja palannut vuoden 2019 tasolle.

Yhteydenotot koskivat pääasiassa ikäihmisten palveluja, vammaispalveluja ja lastensuojelua. Tavallisimmat yhteydenotot liittyivät päätöksiin tai sopimuksiin, palvelun toteuttamiseen tai asiakkaan saamaan kohteluun. Osa asioista liittyi myös Kelan tai apteekkien palveluihin.

Terveydenhuoltoa koskevat yhteydenotot olivat suunnilleen edellisvuotisella tasolla, kuitenkin perusterveydenhuoltoa koskevien yhteydenottojen määrä kasvoi 660:stä 704:ään. Erikoissairaanhoidon koskevien yhteydenottojen määrä pysyi ennallaan. Perusterveydenhuollossa yhteydenotto koski useimmiten avosairaanhoidon ja liittyi edellisvuoden tapaan korona-asioihin. Muutoin yhteydenotoissa oli tarkasteluvuonna esillä hoitoon pääsyyn ja terveysasemilla käyttöön otettuun tiimimalliin liittyvät asiat. Erikoissairaanhoidon osalta yhteydenottoja sosiaali- ja potilasasiamiehiin tuli selvästi eniten operatiivisen alueen palveluista, mutta kuitenkin selvästi vuoden takaista vähemmän.

Sote-neuvottelukunta

§ 12

27.09.2022

Varhaiskasvatuksesta tulleiden yhteydenottojen määrä oli vähäinen, mitä osaltaan voi selittää se, etteivät henkilökunta ja asiakkaat riittävästi tunne sosiaaliasiamiehen palveluja. Palautteiden perusteella todetaan, että kuntien varhaiskasvatuksen kotisivuilla olisi hyvä tiedottaa laajemmin sosiaaliasiamiespalvelusta ja muista asiakkaiden oikeuksista.

Raportissa tarkastellaan myös asiakkaan ja potilaan oikeusturvakeinoja, joihin kuuluvat muun muassa muistutukset ja kantelut, joissa sosiaali- ja potilasasiamiehet avustavat asiakkaita ja potilaita. Muistutusten määrä on ollut Siun soten alueella viime vuosina kasvava, sosiaalihuollon palveluissa ne kohdistuvat valtaosin samoihin palveluihin kuin edellä mainitut sosiaalihuollon palveluihin liittyvät yhteydenotot asiamiehiin eli lastensuojeluun, ikääntyneiden palveluihin ja vammaispalveluihin. Kanteluiden määrä on tarkastelujakson aikana pysynyt tasaisena liikkuen 20 kappaleen molemmin puolin vuosittain. Kantelut kohdistuvat pääosin samoihin palveluihin kuin muistutukset.

Terveystieteidenhuoltoa koskevien muistutusten määrä on kasvanut tasaisesti tarkastelujaksolla 2019 - 2021. Vuonna 2021 hieman aikaisempaa suurempi osa muistutuksista kohdistui erikoissairaanhoidon. Muistutukset kohdistuivat moniin eri palveluihin, eikä niissä nouse esiin selkeästi mikään yksikkö. Terveystieteidenhuollon kanteluita tehtiin vähän ja niissäkin suunta on ollut lievästi laskeva. Potilasvahinkojenvahinkoilmoitusten määrä on laskenut viime vuodesta, ja korvattujen vahinkojen määrä on laskenut samassa suhteessa.

Raportissa on katsaus sosiaali- ja potilasasiamiesten tekemiin toimenpiteisiin, joista yleisimpiä ovat neuvonta ja muu oikeusturvaneuvonta. Lisäksi raportissa tehdään selkoa kuntakyselyn pohjalta saaduista vastauksista sosiaalihuollon eri palvelukokonaisuuksista, varhaiskasvatuksesta ja terveydenhuollosta.

Esittelijä

Päätösehdotus

Siun sote neuvottelukunta päättää 1. merkitä sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksen toimintavuodesta 2021 tiedokseen.

2. esittää, että sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys toimintavuodesta 2021 saatetaan edelleen tiedoksi kunnanhallitukselle ja kunnanvaltuustolle.

Päätös

Hyväksyttiin.

Toimenpiteitä varten ja tiedoksi

Liitteet

Liite [1]

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

Ilomantsin kunta	Pöytäkirja	3	7
-------------------------	-------------------	----------	----------

Sote-neuvottelukunta § 13 27.09.2022

Alueellinen laaja hyvinvointikertomus

Sote-neuvottelukunta 27.09.2022 § 13
439/00.02.05/2022

Valmistelija kunnanjohtaja Marjut Ahokas, marjut.ahokas@ilomantsi.fi.

Siun sote -kuntayhtymän yhtymävaltuusto on kokouksessaan 14.6.2022 §:ssä 20 hyväksynyt alueellisen laajan hyvinvointikertomuksen ja päättänyt antaa kertomuksen tiedoksi jäsenkunnilleen.

Terveystieteiden tutkimuskeskuksen (30.12.2010/1326) 12 §:n mukaan "Kunnan on seurattava asukkaistensa terveyttä ja hyvinvointia sekä niihin vaikuttavia tekijöitä väestöryhmittäin sekä kunnan palveluissa toteutettuja toimenpiteitä, joilla vastataan kuntalaisten hyvinvointitarpeisiin. Kuntalaisten terveydestä ja hyvinvoinnista sekä toteutetuista toimenpiteistä on raportoitava valtuustolle vuosittain, minkä lisäksi valtuustolle on kerran valtuustokaudessa valmisteltava laajempi hyvinvointikertomus."

Siun soten koordinaatioryhmässä on 31.8.2016 sovittu osana Siun sote-kuntarajapintatarkennuksia, että Siun sote -kuntayhtymä valmistelee laajan hyvinvointikertomuksen toiminta-alueelleen. Kertomuksessa kuvataan asiat sosiaali- ja terveyspalvelujen näkökulmasta, mutta esitetään myös suosituksia kunnille. Kunnat kokoavat omat hyvinvointikertomuksensa kuntakohtaisesti ja Siun soten asiantuntemusta hyödynnetään näiden kertomusten tekemisessä.

Edellinen laaja hyvinvointikertomus on hyväksytty Siun sote -kuntayhtymän yhtymävaltuuston 12.12.2019 kokouksen §:ssä 56.

Hyvinvointikertomus toteutetaan väestön hyvinvointia kuvaavana raporttina, johon on koottu terveydenhuoltolain 36 §:n mukaiset keskeiset hyvinvointi- ja terveysseurantatiedot.

Raportti on asiakirja, jonka sisältämät indikaattoritiedot luovat tietoperustan maakunnalliselle hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyölle.

Esittelijä Kunnanjohtaja Ahokas Marjut

Päätösehdotus Siun sote -neuvottelukunta päättää

1. merkitä alueellisen laajan hyvinvointikertomuksen tiedokseen.

2. esittää, että alueellinen laaja hyvinvointikertomus saatetaan edelleen tiedoksi kunnanhallitukselle ja kunnanvaltuustolle.

Päätös Hyväksyttiin.

Toimenpiteitä varten ja tiedoksi

Ilomantsin kunta	Pöytäkirja	3	8
-------------------------	-------------------	----------	----------

Sote-neuvottelukunta

§ 13

27.09.2022

Liitteet

Liite [2]

Laaja hyvinvointikertomus - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä_

Ilomantsin kunta	Pöytäkirja	3	9
------------------	------------	---	---

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 10, § 11, § 12, § 13

MUUTOKSENHAKUKIELLOT JA NIIDEN PERUSTEET

Tähän päätökseen ei saa tehdä kuntalain 136 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.