

## 5.3 Ilomantsin kunnan tavoitteet

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2023
<b>Vaikuttavuus ja palvelukyky</b>	Palvelujen järjestäminen	Asiakastyytyväisyyskyselyt; koululaiskuljetuskysely	70 % vastaajista tyytyväisiä
	Toimiva asiointiliikenne Kylätoiminta	Asiointiliikenne Kylätoimikuntien avustukset	Asiointi 1 kerta/viikko Perusavustus jokaiselle hakijakylälle
	Luontaisille vahvuuksille perustuva yritystoiminta	Omistajanvaihdoksissa opastetut yritykset	Kontaktoidaan yritykset, joissa omistajanvaihdos on lähivuosina todennäköinen
		Aktiivinen asiakashankinta keinoina tilaisuudet, kampanjat ja yritysvierailut	120 kpl/vuosi; näistä valikoidaan 80 asiakasta, joista 40 valitsee Business Joensuu Oy ja 40 ohjautuu itse palveluihin
	Talousveden laatu	Täyttää laatuvaatimukset	Täyttää STM:n asetuksen mukaiset raja-arvot
	Rakennuslupa	Joustava ja sujuva prosessi	Lupapäätös 2 kuukauden jälkeen lopullisen hakemuksen jättämisestä
	Hiilineutraalius	Teollisen tuotannon sivuvirtojen hyödyntäminen lämmitysenergiana	Kohtuuhintainen vähähiilisen lämpöenergian käyttö kaukolämmössä
	Energiasäästöt ja energiatehokkuus	Kunnan energiatehokkuussopimus KETS	Energiankulutuksen vähentäminen 7,5 % vuoden 2025 loppuun mennessä
	Ruoka- ja laitoshuollon palvelujen toimivuus	Palveluiden tehokas organisointi ja toiminta Käyttäjäkysely	Laadukkaat ateria- ja laitoshuoltopalvelut Yli 70 % tyytyväisiä
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2023
<b>Resurssien hallinta</b>	Tasapainoinen ja joustava talous	Ylijäämä	Vähintään 6 M€
	Kehittämishankkeet	€/ asukas	Vähintään 10 €/asukas
	Toiminnan tehokkuus ja taloudellisuus	Tarjonta vastaa palvelutarvetta	Henkilöstöresurssien kohdentaminen palvelutarpeita vastaavaksi
	Henkilöstöresurssien varmistaminen	Avoimet virat/ toimet	=> vähintään 1 kelpoinen hakija/avoin tehtävä
		Ennenaikaiset eläköitymiset	< 1 % vakinaisista

	Kiinnostava työnantaja	Kelpoiset työntekijät	> 95 %
<b>Näkökulma</b>	<b>Menestystekijä</b>	<b>Arviointikriteerit</b>	<b>Tavoite 2023</b>
<b>Osaaminen ja henkilöstö</b>	Osaaminen ja henkilöstön työhyvinvointi	Sairauspoissaolot	<10 pv (työpäivää)

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteeri	Tavoite 2023
		Työhyvinvointikysely	Hyvä (3)
		Kehityskeskustelut	100 % 2 v:n aikana (2023 - 2024)
		Palkitseminen ryhmissä ja yksilöinä	Yksi ryhmä/kunta ja yksi työntekijä/osasto
		Työterveyshuolto netto/ työntekijä	Enintään 500 €
		Täydennyskoulutus	2 pv/työntekijä

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2023
<b>Prosessit ja rakenteet</b>	Kunnallisen demokratian toimivuus	Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistyön itsearviointi	> 3
	Edunvalvonta	Maakunnallisissa tehtävissä	> 4 luottamushenkilöä
		Yhteiskuntasuhteet	kontaktit > 5 tahoja
		Tiestön kunto	ympärivuotinen kunnossapito

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2023
<b>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</b>	Työllisyyden hoito	Kunnan omiin yksiköihin työllistäminen	13,5 htv
		Yhdistyksiin työllistäminen	2 htv
	Aktiiviset ja hyvinvoivat kuntalaiset	Elintapaohjaus	Ylipainoisten lasten osuus vähenee 10 %
		Arjen turvallisuus	Turvallisuudelta kuntalaisille. Valaistus ja liukkauden torjunta kunnossa
		Harrastus- ja virkistystoiminnan tarjonta	Jokaisella ikäryhmällä mahdollisuus edulliseen tai ilmaiseen harrastukseen
		Osallisuuden kasvattaminen	Yksi investointi osallistavan budjetin määrärahalla
		Järjestöavustukset	Matalan kynnyksen toiminnan tukeminen