

## 5.3 Ilomantsin kunnan tavoitteet

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2024
<b>Vaikuttavuus ja palvelukyky</b>	Palvelujen järjestäminen	Asiakastyytyväisyyskyselyt; asiointiliikennekysely	70 % vastaajista tyytyväisiä
	Toimiva asiointiliikenne Kylätoiminta	Asiointiliikenne Kylätoimikuntien avustukset	Asiointi 1 kerta/viikko Perusavustus jokaiselle hakijakylälle
	Luontaisille vahvuuksille perustuva yritystoiminta	Omistajanvaihdoksissa opastetut yritykset	Kontaktoidaan yritykset, joissa omistajanvaihdos on lähivuosina todennäköinen ja tuetaan / opastetaan yrityksiä myynnissä ja omistajanvaihdoksissa
		Aktiivinen asiakashankinta keinoina tilaisuudet, kampanjat ja yritysvierailut	Mitä kuuluu -kampanjassa tavoitetaan 100 yritystä Vähintään kolme teemailtaa vuodessa
	Talousveden laatu	Täyttää laatuvaatimukset	Täyttää STM:n asetuksen mukaiset raja-arvot
	Rakennuslupa	Joustava ja sujuva prosessi	Lupapäätös kuukauden jälkeen lopullisen hakemuksen jättämisestä
	Hiilineutraalius	Teollisen tuotannon sivuvirtojen hyödyntäminen lämmitysenergiana	Kohtuuhintainen vähähiilisen lämpöenergian käyttö kaukolämmössä
	Energiasäästöt ja energiatehokkuus	Kunnan energiatehokkuusopimus KETS	Energiankulutuksen vähentäminen 7,5 % vuoden 2025 loppuun mennessä
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2024
<b>Resurssien hallinta</b>	Tasapainoinen ja joustava talous	Ylijäämä	Vähintään 8,5 M€
	Kehittämishankkeet	Kunnan rahoitus hankkeisiin €/ asukas	Vähintään 10 €/asukas
	Toiminnan tehokkuus ja taloudellisuus	Tarjonta vastaa palvelutarvetta	Henkilöstöresurssien kohdentaminen palvelutarpeita vastaavaksi
	Henkilöstöresurssien varmistaminen	Avoimet virat/ toimet	=> vähintään 1 kelpoinen hakija/avoin tehtävä
		Ennen aikaiset eläköitymiset	< 1 % vakinaisista
	Kiinnostava työnantaja	Kelpoiset työntekijät	> 95 %
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2024
<b>Osaaminen ja henkilöstö</b>	Osaaminen ja henkilöstön työhyvinvointi	Sairauspoissaolot	<10 pv (työpäivää)

<b>Näkökulma</b>	<b>Menestystekijä</b>	<b>Arviointikriteeri</b>	<b>Tavoite 2024</b>
		Työhyvinvointikysely	Hyvä (3)
		Kehityskeskustelut ja osaamiskartoitukset	Henkilöstön koulutustarpeiden ennakoiminen osaamiskartoitusten kautta
		Palkitseminen ryhmissä ja yksilöinä	Yksi ryhmä/kunta ja yksi työntekijä/osasto
		Työterveyshuolto netto/ työntekijä	Enintään 600 €
		Täydennyskoulutus	2 pv/työntekijä
<b>Näkökulma</b>	<b>Menestystekijä</b>	<b>Arviointikriteerit</b>	<b>Tavoite 2024</b>
<b>Prosessit ja rakenteet</b>	Kunnallisen demokratian toimivuus	Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistyön itsearviointi	> 3
	Edunvalvonta	Maakunnallisissa tehtävissä	> 4 luottamushenkilöä
		Yhteiskuntasuhteet	kontaktit > 5 tahoja
		Tiestön kunto	ympärivuotinen kunnossapito
<b>Näkökulma</b>	<b>Menestystekijä</b>	<b>Arviointikriteerit</b>	<b>Tavoite 2024</b>
<b>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</b>	Työllisyyden hoito	Kunnan omiin yksiköihin työllistäminen	13,5 htv
	Aktiiviset ja hyvinvoivat kuntalaiset	Elintapaohjaus	Ylipainoisten 2-16 -vuotiaiden lasten ja nuorten osuus vähenee 10 % vuoden 2023 tasosta
		Kaatumisten ehkäisy	Ennaltaehkäisevät toimenpiteet kaatumisen ehkäisyyn yhteistyössä hyvinvointialueen ja järjestötoimijoiden kanssa.
		Harrastus- ja virkistystoiminnan tarjonta	Liukkauden torjunta kunnossa.
		Osallisuuden kasvattaminen	Jokaisella ikäryhmällä mahdollisuus edulliseen tai ilmaiseen harrastukseen
		Järjestöavustukset	Yksi investointi osallistavan budjetin määrärahalla
			Matalan kynnyksen toiminnan tukeminen