



POHJOIS-KARJALA
Maakuntaliitto



Maahanmuuttajien kotoutumiskysely 2025

Ilomantsin tulokset



Funded by
the European Union



Sisällysluettelo

Sisällysluettelo.....	2
Saatteeksi	4
1. Taustatiedot.....	5
1.1. Mikä on ikäsi?	5
1.2. Mikä on sukupuolesi?	5
1.3. Kuinka kauan olet asunut Suomessa?	6
1.4. Mikä seuraavista vaihtoehdoista kuvaa parhaiten elämääsi tällä hetkellä?	6
1.5. Kuinka hyvin osaat suomen kieltä?	7
2. Tyytyväisyys elämään Pohjois-Karjalassa	8
2.1. Kuinka tyytyväinen olet elämääsi Pohjois-Karjalassa?	8
2.2. Miksi et ole tyytyväinen elämääsi Pohjois-Karjalassa?	8
2.3. Ajatteletko, että asut nykyisessä asuinkunnassasi vielä viiden vuoden kuluttua?	9
3. Yhdenvertaisuus ja turvallisuus	10
3.1. Koetko, että sinua kohdellaan yhdenvertaisesti suomalaisten kanssa Pohjois-Karjalassa? 10	
3.2. Oletko kokenut rasismia Pohjois-Karjalassa?	11
3.3. Millaisissa tilanteissa ja minkälaista rasismia olet kokenut Pohjois-Karjalassa?	11
3.1. Koetko, että päivittäinen elämäsi on turvallista Pohjois-Karjalassa?	12
3.2. Luotatko viranomaisiin Pohjois-Karjalassa?	12
3.3. Jos joudut rikoksen uhriksi, tiedätkö mistä voit hakea apua?	13
4. Osallisuus.....	14
4.1. Onko sinulla suomalaisia ystäviä?	14
4.2. Onko sinulla harrastuksia, joissa tapaavat suomalaisia?	14
4.3. Oletko mukana järjestötoiminnassa vapaaehtoisena, työntekijänä tai luottamushenkilönä Pohjois-Karjalassa?	15
5. Kulttuuri- ja liikuntapalvelut.....	16
5.1. Kuinka usein käytät kirjaston palveluja?	16
5.2. Miksi et käytä kirjaston palveluja?	16
5.3. Kuinka usein käytät muita Pohjois-Karjalan kulttuuripalveluja?	17
5.4. Miksi et käytä Pohjois-Karjalan kulttuuripalveluja?	17
5.5. Kuinka usein käytät sisä- ja ulkoliikuntapalveluita Pohjois-Karjalassa?	18
5.6. Oletko osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa?	19

5.7.	Miksi et ole osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa?	19
6.	Julkiset palvelut	20
6.1.	Osaatko hakea apua Siun soten terveyskeskuksesta tai päivystyksestä?	20
6.2.	Mikä avun hakemisessa Siun soten terveyskeskuksesta tai päivystyksestä on sinulle vaikeaa?.....	20
6.3.	Osaatko hakea apua Siun soten sosiaalipalveluista?.....	21
6.4.	Mikä avun hakemisessa Siun soten sosiaalipalveluista on sinulle vaikeaa?	21
6.1.	Tiedätkö, miten voit saada työllisyyspalveluja Pohjois-Karjalassa?.....	22
6.2.	Tiedätkö, missä elämäntilanteissa ja miten voit hakea Kelan etuuksia?.....	22
7.	Kunnan maahanmuutto- ja kotoutumispalvelut	23
7.1.	Oletko käyttänyt kuntasi maahanmuutto- ja kotoutumispalveluja?	23
7.2.	Oletko tyytyväinen palveluun, jota olet saanut kuntasi maahanmuutto- ja kotoutumispalveluissa?.....	24
7.3.	Oletko osallistunut omakieliseen yhteiskuntaorientaatioon Suomessa?	25
7.4.	Oletko osallistunut kotoutumiskoulutukseen Suomessa?.....	26
8.	Tietotarpeet.....	27
8.1.	Kaipaam lisätietoa seuraavista asioista.....	27
9.	Liitteet.....	27

Saatteeksi

Pohjois-Karjalan maakuntaliitto osallistui vuosina 2023–2025 Horisontti Eurooppa – rahoitukseen tutkimushankkeeseen Rural Sustainability Transitions through Integration of Knowledge for improved policy processes (RUSTIK). Hankkeen tavoitteena oli etsiä keinoja maaseutualueiden kestävyysaasteisiin tuottamalla uutta tietoa alueiden päätöksenteon tueksi. Hankkeessa Pohjois-Karjalaa edustivat Pohjois-Karjalan maakuntaliitto sekä Itä-Suomen yliopiston Karjalan tutkimuslaitos.

Pohjois-Karjalassa hankkeen toimenpiteet kytkeytyivät väestömuutoksen ja maahanmuuton teemoihin. Maakuntaliiton tavoitteena hankkeessa oli valmistella Pohjois-Karjalassa asuville maahanmuuttajille suunnattu kyselytutkimus, joka tuottaisi tietoa maahanmuuttajien kokemuksista, palvelutarpeista ja viihtyvyydestä maakunnassa. Tutkimuksen tavoitteena oli tuottaa kunnille sekä muille kotoutumisen toimijoille tietoa, jota ne voisivat hyödyntää kotoutumispalvelujen kehittämisessä. Lisäksi hankkeessa tutkittiin kotoutumislain kokonaisuudistuksen vaikutuksia kuntien maahanmuuttajille tarjoamiin kotoutumispalveluihin.

Maahanmuuttajien kotoutumiskysely luotiin laajassa yhteistyössä kotoutumisen parissa toimivien sidosryhmien kuten ELY-keskuksen, kuntien maahanmuuttoviranomaisten, työllisyysalueen, hyvinvointialueen sekä järjestöjen kesken. Kysely luotiin Webropol-alustalle ja se käännettiin yhteensä 16 Pohjois-Karjalassa puhutulle kielelle. Kyselyyn pyrittiin saamaan mahdollisimman kattavasti vastauksia yli 18-vuotiailta Pohjois-Karjalassa asuvilta maahanmuuttajilta. Kyselyyn vastattiin anonyymisti. Kyselyvastausten kerääminen hankittiin ostopalveluna Joensuun Monikulttuurisuusyhdistys ry:ltä, joka keräsi vastauksia kaikissa Pohjois-Karjalan kunnissa ajalla 29.9.-30.11.2025.

Tämä raportti sisältää maahanmuuttajien kotoutumiskyselyn llomantsin tulokset. Kyselyyn vastasi yhteensä 24 henkilöä. Raportissa esitetyt avoimet vastaukset on käännetty suomeksi, ja mahdolliset henkilötiedot tai tunnistamista mahdollistavat kohdat on poistettu. Raporttiin on koottu sisällöllisesti informatiiviset avoimet vastaukset eli sellaiset vastaukset kuten ”en osaa vastata”, on rajattu pois. Tulokset sisältävät rinnakkain kunnan ja maakunnan tulokset, mikä auttaa kunnan tulosten vertaamisessa maakunnalliseen keskiarvoon.

Raportin ovat tuottaneet RUSTIK-hankkeen projektipäällikkö Aura Liski, korkeakouluharjoittelija Niina Suhonen sekä tietopalveluasiantuntija Hanna Silvennoinen Pohjois-Karjalan maakuntaliitosta.

Toivomme kyselytulosten tarjoavan mielenkiintoista tietoa kotoutumisen toimijoille ja auttavan kotoutumispalvelujen kehittämisessä Pohjois-Karjalassa.

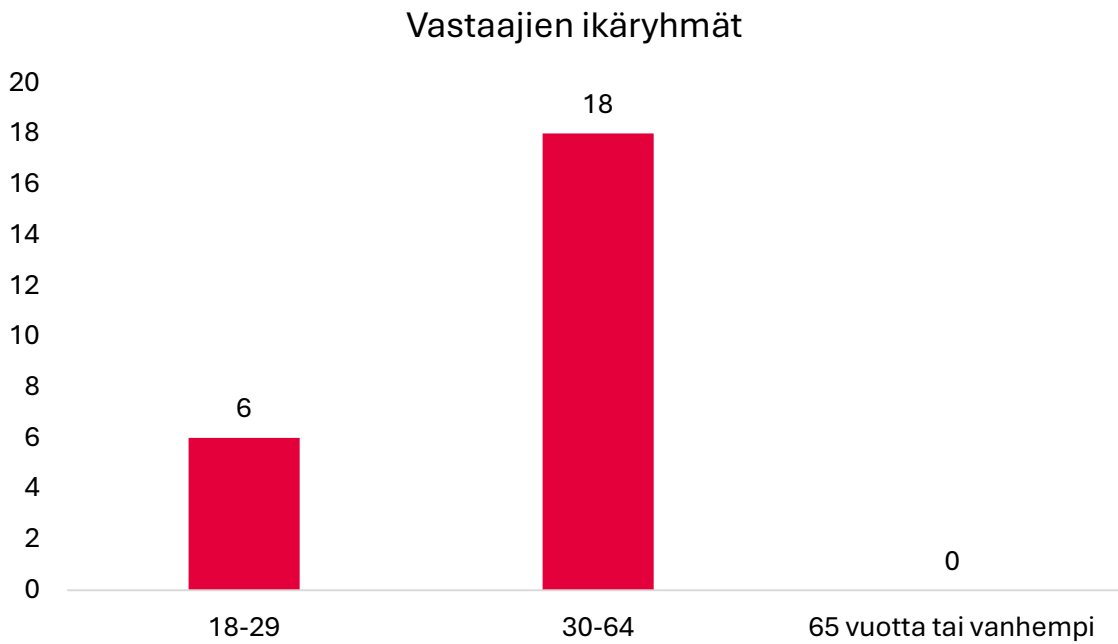
Joensuussa joulukuussa 2025

Aura Liski
RUSTIK-hankkeen projektipäällikkö

1. Taustatiedot

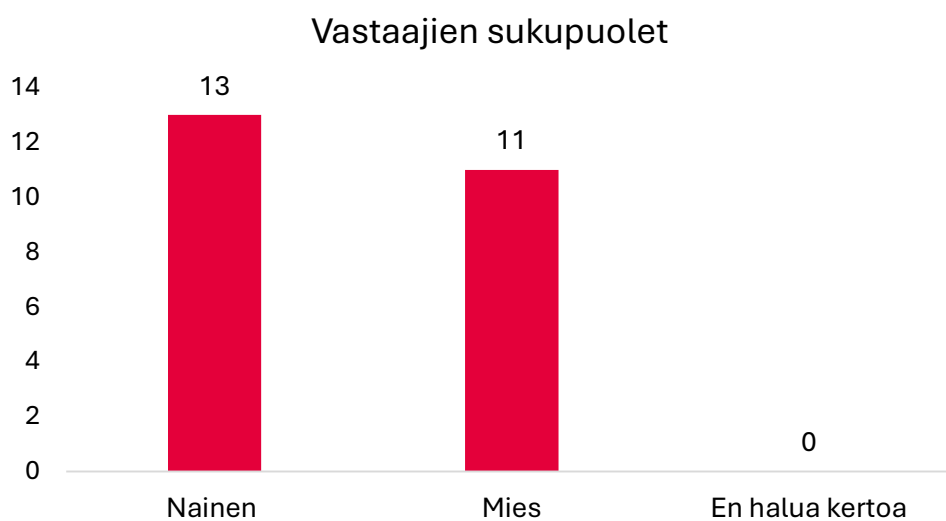
1.1. Mikä on ikäsi?

Kuvaaja näyttää vastaajien määrät ikäryhmittäin. Vastaajista 25 % oli 18–29-vuotiaita ja 75 % 30–64-vuotiaita. 65-vuotiaita ja sitä vanhempia vastaajia ei ollut.



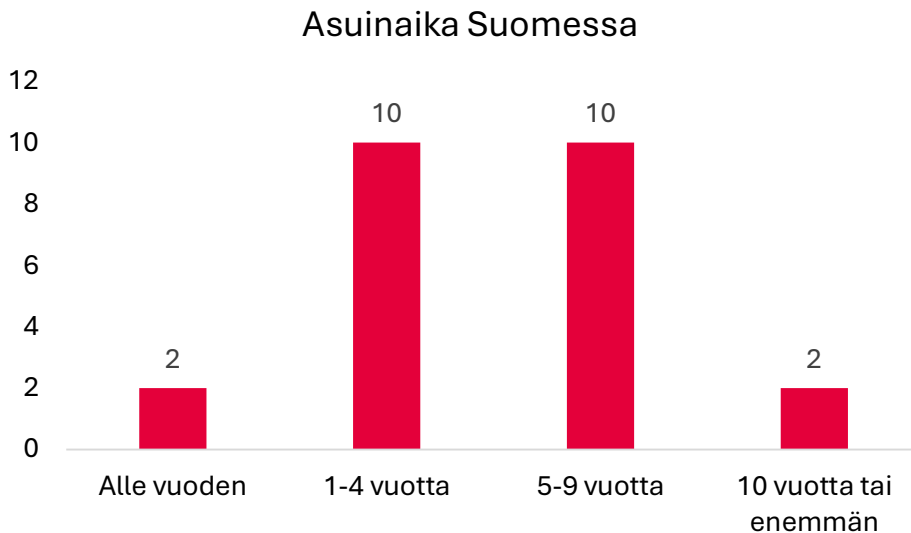
1.2. Mikä on sukupuolesi?

Kuvaaja näyttää vastaajien määrät sukupuolittain. Naisia vastaajista oli 54 % ja miehiä 46 %.



1.3. Kuinka kauan olet asunut Suomessa?

Kuvaaja näyttää, kuinka kauan vastaajat olivat asuneet Suomessa. Vastaajista 8 % oli asunut Suomessa alle vuoden, 42 % 1–4 vuotta, 42 % 5–9 vuotta ja 8 % 10 vuotta tai enemmän.



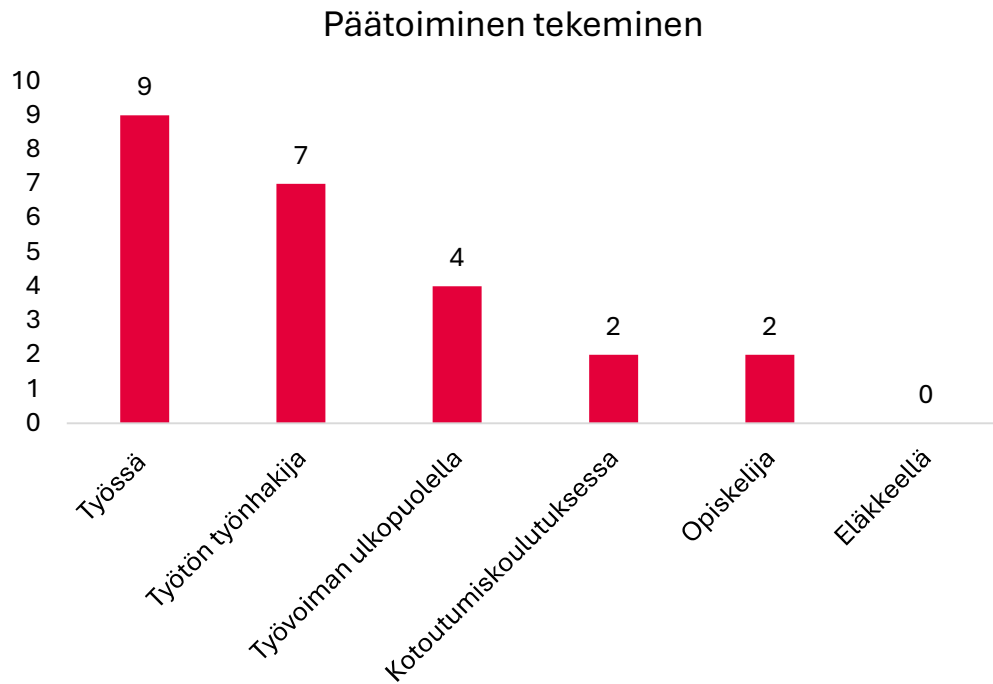
1.4. Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten elämääsi tällä hetkellä?

Vastaajia pyydettiin valitsemaan vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten heidän tämänhetkistä päätoimista tekemistään. Jos vastaaja teki useampaa asiaa samanaikaisesti, esimerkiksi opiskeli ja kävi töissä, häntä pyydettiin valitsemaan vaihtoehto, jota hän tekee suurimman osan ajastaan.

Opiskelulla kyselyssä tarkoitettiin tutkintoon johtavaa opiskelua, ei yksittäistä kurssia kuten suomen kielen kurssia tai kotoutumiskoulutusta.

Työvoiman ulkopuolella -luokka oli kyselyyn muotoiltu seuraavasti: *En ole töissä enkä etsi töitä (esimerkiksi hoidan lapsiani kotona, olen sairas tai olen työkyvytön enkä siksi hae tällä hetkellä työpaikkaa).*

Kuvaaja näyttää, kuinka monta vastaajaa kuului kuhunkin päätoimisen tekemisen luokkaan. Vastaajista 38 % oli vastaushetkellä työssä, 29 % työttömiä työnhakijoita, 17 % työvoiman ulkopuolella, 8 % kotoutumiskoulutuksessa ja 8 % oli opiskelijoita.



1.5. Kuinka hyvin osaat suomen kieltä?

Vastaajista 4 % ei osaa lainkaan suomen kieltä, 29 % osaa vain muutamia sanoja, 58 % pärjää arkitilanteissa ja 8 % pystyy keskustelemaan ja lukemaan sujuvasti.

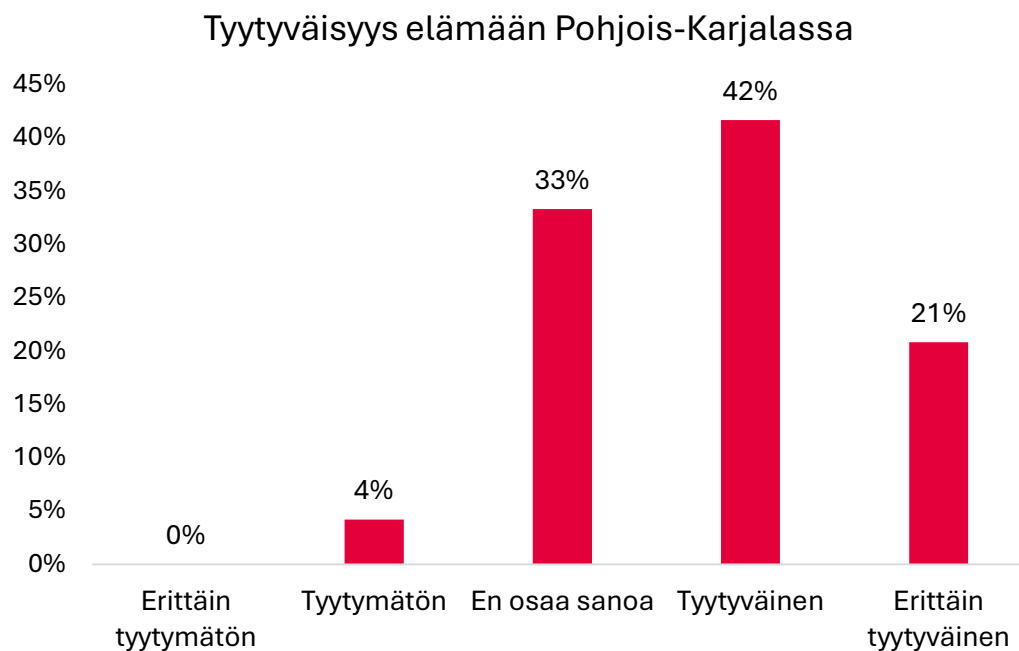


2. Tyytyväisyys elämään Pohjois-Karjalassa

2.1. Kuinka tyytyväinen olet elämääsi Pohjois-Karjalassa?

Ilomantsin vastaajista 63 % olivat tyytyväisiä (42 %) tai erittäin tyytyväisiä (21 %) elämäänsä Pohjois-Karjalassa.

Maakunnallisissa tuloksissa 71 % kertoi olevansa tyytyväisiä (48 %) tai erittäin tyytyväisiä (23 %) elämäänsä Pohjois-Karjalassa.



2.2. Miksi et ole tyytyväinen elämääsi Pohjois-Karjalassa?

Vastaajilta kysyttiin, miksi he eivät ole tyytyväisiä elämäänsä Pohjois-Karjalassa. Kysymykseen vastasi yksi henkilö.

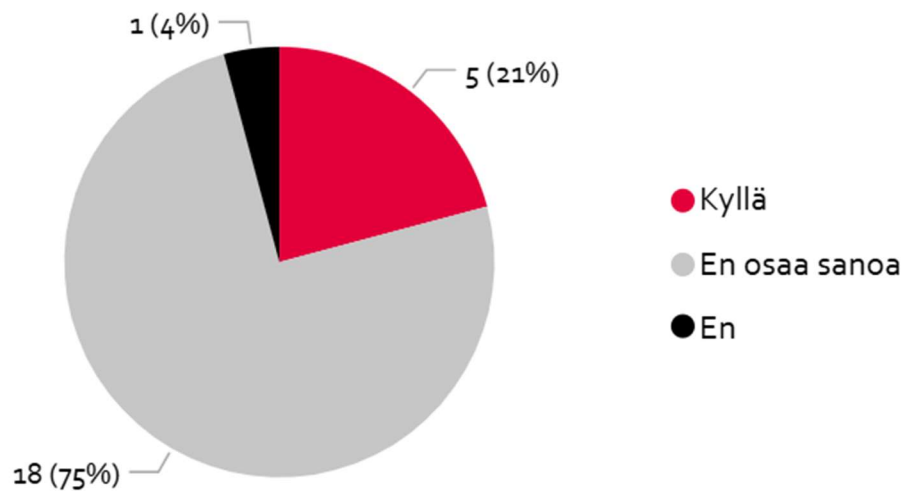
- Paikkakunta on melko syrjässä kaupungista, eikä julkinen liikenne toimi kovin hyvin.

2.3. Ajatteletko, että asut nykyisessä asuinkunnassasi vielä viiden vuoden kuluttua?

Ilomantsin vastaajista 21 % ajatteli asuvansa nykyisessä asuinkunnassaan vielä viiden vuoden kuluttua.

Maakunnallisissa tuloksissa 40 % ajatteli asuvansa nykyisessä asuinkuntaan vielä viiden vuoden kuluttua.

Ajatteletko, että asut nykyisessä asuinkunnassasi vielä viiden vuoden kuluttua?



3. Yhdenvertaisuus ja turvallisuus

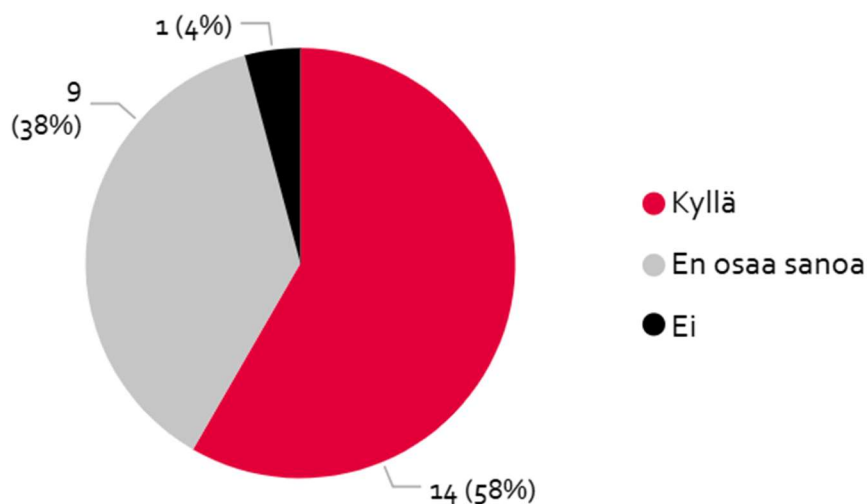
3.1. Koetko, että sinua kohdellaan yhdenvertaisesti suomalaisten kanssa Pohjois-Karjalassa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, kokevatko he, että heitä kohdellaan yhdenvertaisesti suomalaisten kanssa Pohjois-Karjalassa. Kysymyksen saatteena oli: *Yhdenvertaisuus tarkoittaa, että kaikki ihmiset ovat samanarvoisia riippumatta esimerkiksi heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, ihonväristään, kielestään tai uskonnostaan.*

Ilomantsin vastaajista 58 % koki, että heitä kohdellaan yhdenvertaisesti suomalaisten kanssa Pohjois-Karjalassa.

Maakunnallisissa tuloksissa 55 % vastaajista koki, että heitä kohdellaan yhdenvertaisesti suomalaisten kanssa Pohjois-Karjalassa.

Koetko, että sinua kohdellaan yhdenvertaisesti suomalaisten kanssa Pohjois-Karjalassa?

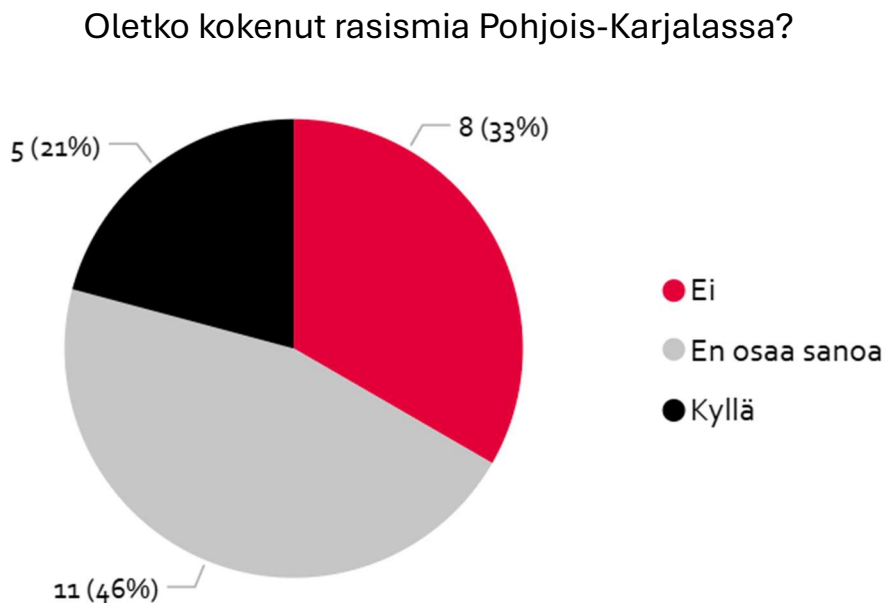


3.2. Oletko kokenut rasismia Pohjois-Karjalassa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, ovatko he kokeneet rasismia Pohjois-Karjalassa. Kysymyksen saatteena oli: *Rasismi on asenteita ja toimintaa, joissa ihmisiä arvotetaan rodun, ihonvärin, etnisen tai kansallisen taustan perusteella. Rasismia voi olla esimerkiksi syrjintä työ- ja asuntomarkkinoilla, nimittely, uhkaaminen ja väkivalta.*

Ilomantsin vastaajista 21 % oli kokenut rasismia Pohjois-Karjalassa.

Maakunnallisissa tuloksissa 29 % kertoi kokeneensa rasismia Pohjois-Karjalassa.



3.3. Millaisissa tilanteissa ja minkäläistä rasismia olet kokenut Pohjois-Karjalassa?

Vastaajilta kysyttiin, millaisissa tilanteissa ja minkäläistä rasismia olet kokenut Pohjois-Karjalassa? Kysymykseen vastasi yksi henkilö.

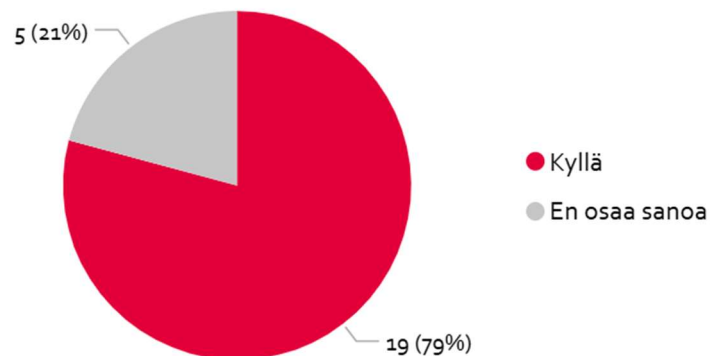
- *Kyllä, olen kohdannut rasismia vuosi sitten etsiessäni vuokratia. Kyllä, totta kai kielitaitoni ei ollut hyvä puhumisessa, mutta ymmärsin kyllä, mitä ihmiset puhuivat, mutta henkilö ei halunnut vuokrata minulle.*

3.1. Koetko, että päivittäinen elämäsi on turvallista Pohjois- Karjalassa?

Ilomantsin vastaajista 79 % koki päivittäisen elämänsä turvalliseksi Pohjois-Karjalassa.

Maakunnallisissa tuloksissa 79 % vastaajista koki, että heidän päivittäinen elämänsä on turvallista Pohjois-Karjalassa.

Koetko, että päivittäinen elämäsi on turvallista Pohjois- Karjalassa?



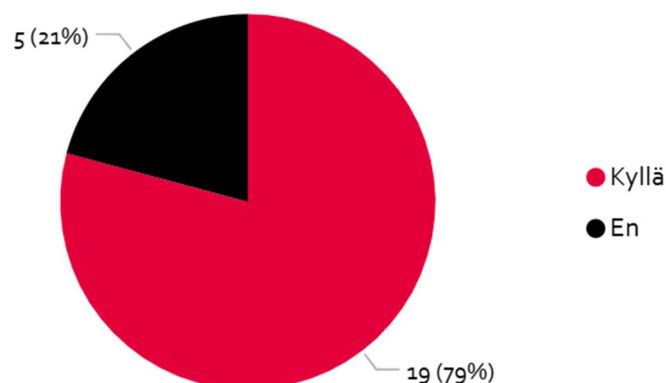
3.2. Luotatko viranomaisiin Pohjois-Karjalassa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, luottavatko he viranomaisiin Pohjois-Karjalassa. Kysymys oli kirjoitettu muotoon: *Viranomaiset ovat organisaatioita ja henkilöitä, joilla on laillinen valta hoitaa yhteiskunnallisia tehtäviä. Viranomaisia ovat muun muassa poliisi, Kela, verohallinto, oikeuslaitos, työllisyysalue, kuntien viranomaiset kuten opettajat ja hyvinvointialueen viranhaltijat kuten lääkärit, sairaanhoitajat ja sosiaalityöntekijät. Luotatko viranomaisiin Pohjois-Karjalassa?*

Ilomantsin vastaajista 79 % kertoi luottavansa viranomaisiin Pohjois-Karjalassa.

Maakunnallisissa tuloksissa 87 % kertoi luottavansa viranomaisiin Pohjois-Karjalassa.

Luotatko viranomaisiin Pohjois-Karjalassa?

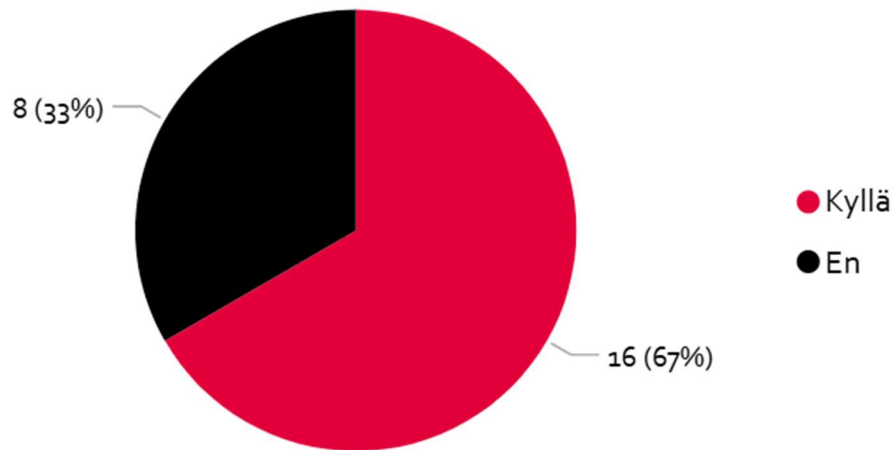


3.3. Jos joudut rikoksen uhriksi, tiedätkö mistä voit hakea apua?

Ilomantsin vastaajista 67 % kertoi tietävänsä, mistä hakea apua rikoksen uhriksi joutuessa.

Maakunnallisissa tuloksissa 70 % kertoi tietävänsä, mistä hakea apua rikoksen uhriksi joutuessa.

Jos joudut rikoksen uhriksi, tiedätkö mistä voit hakea apua?

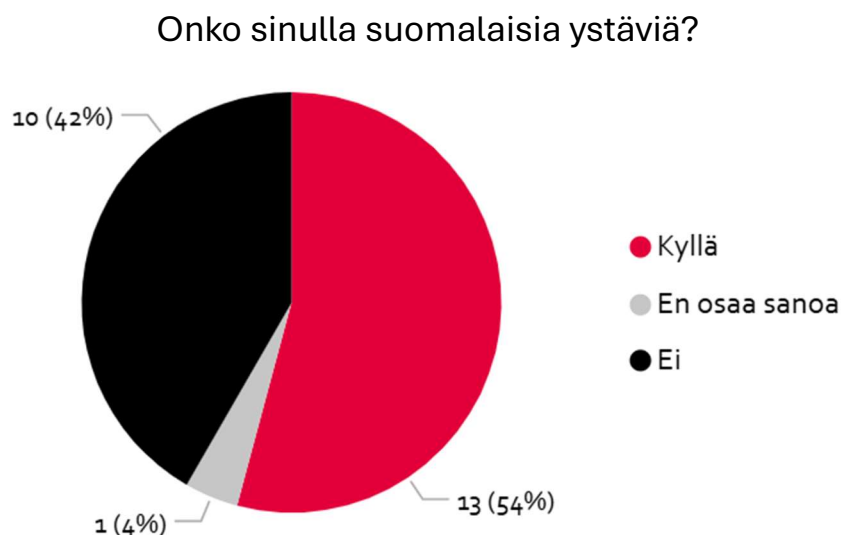


4. Osallisuus

4.1. Onko sinulla suomalaisia ystäviä?

Ilomantsin vastaajista 54 % kertoi, että heillä on suomalaisia ystäviä.

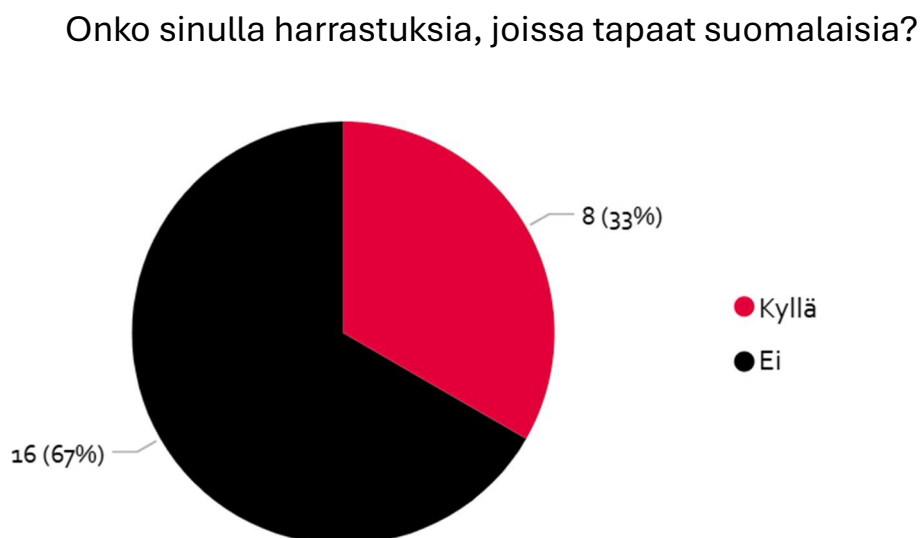
Maakunnallisissa tuloksissa 61 % vastaajista kertoi, että heillä on suomalaisia ystäviä.



4.2. Onko sinulla harrastuksia, joissa tapaavat suomalaisia?

Ilomantsin vastaajista 33 % kertoi, että heillä on harrastuksia, joissa he tapaavat suomalaisia.

Maakunnallisissa tuloksissa 54 % kertoi, että heillä on harrastuksia, joissa he tapaavat suomalaisia.

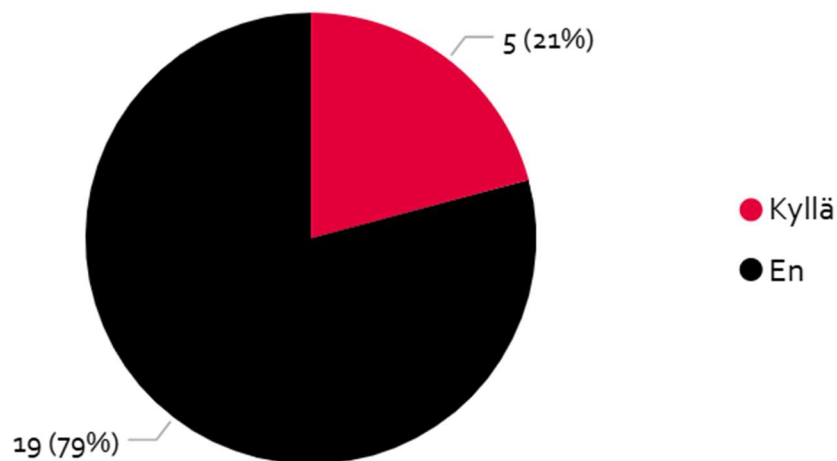


4.3. Oletko mukana järjestötoiminnassa vapaaehtoisena, työntekijänä tai luottamushenkilönä Pohjois-Karjalassa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, ovatko he mukana järjestötoiminnassa vapaaehtoisena, työntekijänä tai luottamushenkilönä Pohjois-Karjalassa. Kysymyksen saatteena oli: *Järjestötoiminnalla tarkoitetaan yhdistyksissä tapahtuvaa toimintaa jonkin yhteisen asian puolesta muuan muassa terveyden, sosiaalisen hyvinvoinnin, kulttuurin, taiteen, ympäristönsuojelun, harrastustoiminnan, ihmisoikeuksien tai politiikan parissa.*

Ilomantsin vastaajista 21 % kertoi, että he ovat mukana järjestötoiminnassa vapaaehtoisena, työntekijänä tai luottamushenkilönä Pohjois-Karjalassa. Maakunnallisissa tuloksissa 26 % kertoi olevansa mukana järjestötoiminnassa vapaaehtoisena, työntekijänä tai luottamushenkilönä Pohjois-Karjalassa.

Oletko mukana järjestötoiminnassa vapaaehtoisena, työntekijänä tai luottamushenkilönä Pohjois-Karjalassa?



5. Kulttuuri- ja liikuntapalvelut

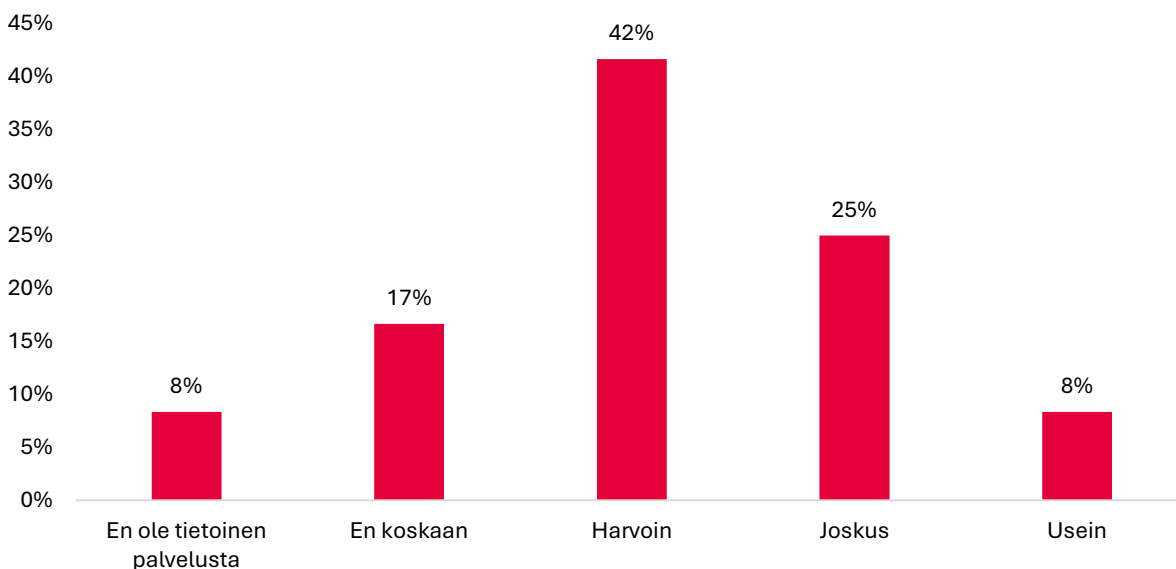
5.1. Kuinka usein käytät kirjaston palveluja?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, kuinka usein he käyttävät kirjaston palveluja. Kysymyksen saatteena oli seuraava kuvailu: *Kirjasto on paikka, josta voi lainata kirjoja ja saada monenlaista palvelua. Kirjastossa voit esimerkiksi käyttää tietokonetta ja internetiä, lukea lehtiä, osallistua tapahtumiin ja saada apua tiedon etsimiseen. Kirjastot ovat ilmaisia ja avoimia kaikille.*

Ilomantsin tuloksissa 75 % vastaajista käyttää kirjaston palveluja ainakin ajoittain. Vastaajista 8 % ei ole tietoisia kirjaston palveluista ja 17 % ei käytä kirjaston palveluja muista syistä.

Maakunnallisten tulosten mukaan 79 % vastaajista käyttää kirjaston palveluja ainakin ajoittain. Vastaajista 7 % ei ole tietoisia kirjaston palveluista ja 14 % ei käytä kirjaston palveluja muista syistä.

Kuinka usein käytät kirjaston palveluja?



5.2. Miksi et käytä kirjaston palveluja?

Vastaajilta kysyttiin, miksi et käytä kirjaston palveluita. Kysymykseen vastasi yhteensä kolme henkilöä.

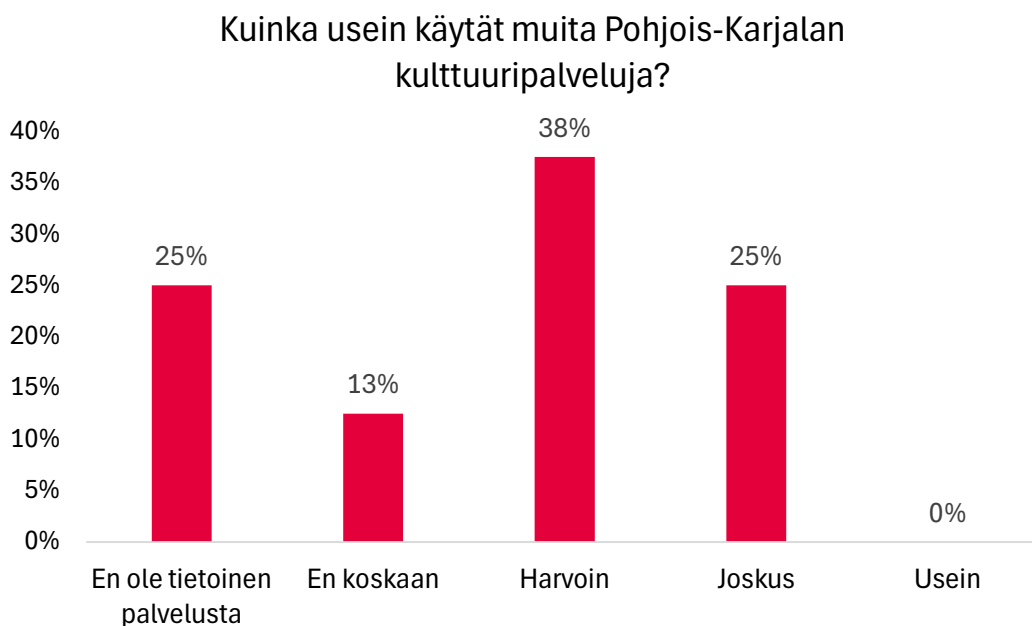
- *En oikein tiedä, miten siellä toimia, eikä minulla ole ketään, joka voisi auttaa.*
- *Kielen tietämättömyys*
- *Koska en osaa lukea suomeksi*

5.3. Kuinka usein käytät muita Pohjois-Karjalan kulttuuripalveluja?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, kuinka usein he käyttävät muita Pohjois-Karjalan kulttuuripalveluja. Kysymyksen saatteena oli seuraava kuvailu: *Kulttuuripalveluja ovat muun muassa museot, teatterit, konsertit ja urheilutapahtumat.*

Ilomantsin tulosten mukaan 63 % vastaajista käyttää kulttuuripalveluja ainakin ajoittain Pohjois-Karjalassa. Vastaajista 25 % ei ole tietoisia Pohjois-Karjalassa järjestettävistä kulttuuritapahtumista ja 13 % ei muista syistä käytä kulttuuripalveluja.

Maakunnallisten tulosten mukaan 75 % vastaajista käyttää kulttuuripalveluja ainakin ajoittain Pohjois-Karjalassa. Vastaajista 15 % ei ole tietoisia Pohjois-Karjalassa järjestettävistä kulttuuritapahtumista ja 10 % ei muista syistä käytä kulttuuripalveluja.



5.4. Miksi et käytä Pohjois-Karjalan kulttuuripalveluja?

Vastaajilta kysyttiin, miksi et käytä Pohjois-Karjalan kulttuuripalveluja. Kysymykseen vastasi yksi henkilö.

- *Kielitaidon puute*

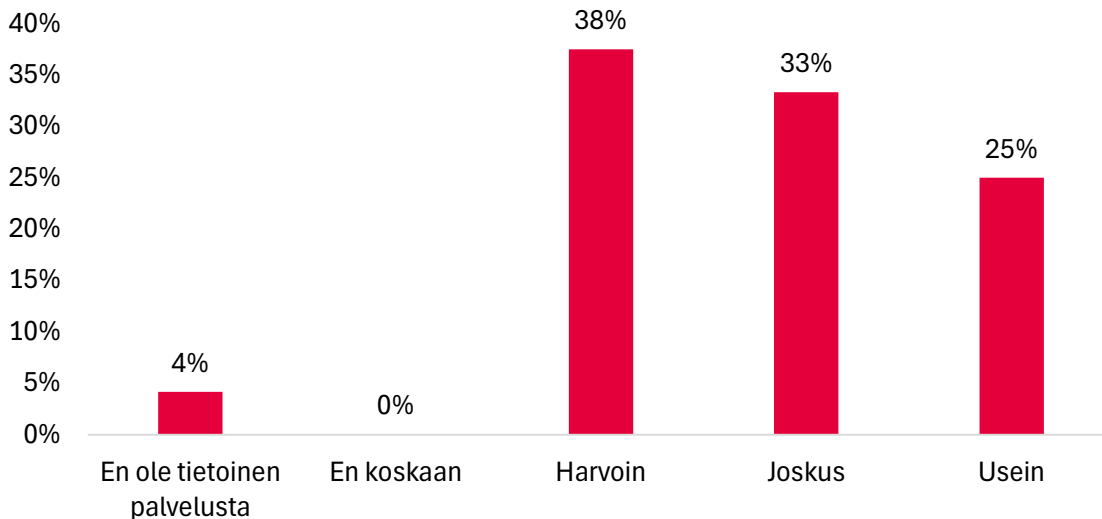
5.5. Kuinka usein käytät sisä- ja ulkoliikuntapalveluita Pohjois-Karjalassa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, kuinka usein he käyttävät sisä- ja ulkoliikuntapalveluja Pohjois-Karjalassa. Kysymyksen saatteena oli seuraava kuvailu: *Sisä- ja ulkoliikuntapalveluja ovat muun muassa uimahallit, jäähallit, sisäliikuntahallit, kuntosalit, urheilukentät, luistelukentät, hiihtoladut ja retkeilyreitit.*

Ilomantsin tulosten mukaan 96 % vastaajista käyttää sisä- ja ulkoliikuntapalveluja Pohjois-Karjalassa ainakin ajoittain. Vastaajista 4 % ei ollut tietoisia Pohjois-Karjalan sisä- ja ulkoliikuntapalveluista.

Maakunnallisten tulosten mukaan 80 % vastaajista käyttää sisä- ja ulkoliikuntapalveluja Pohjois-Karjalassa ainakin ajoittain. Vastaajista 8 % ei ollut tietoisia Pohjois-Karjalan sisä- ja ulkoliikuntapalveluista ja 12 % ei muista syistä käytä liikuntapalveluja.

Kuinka usein käytät sisä- ja ulkoliikuntapalveluita Pohjois-Karjalassa?



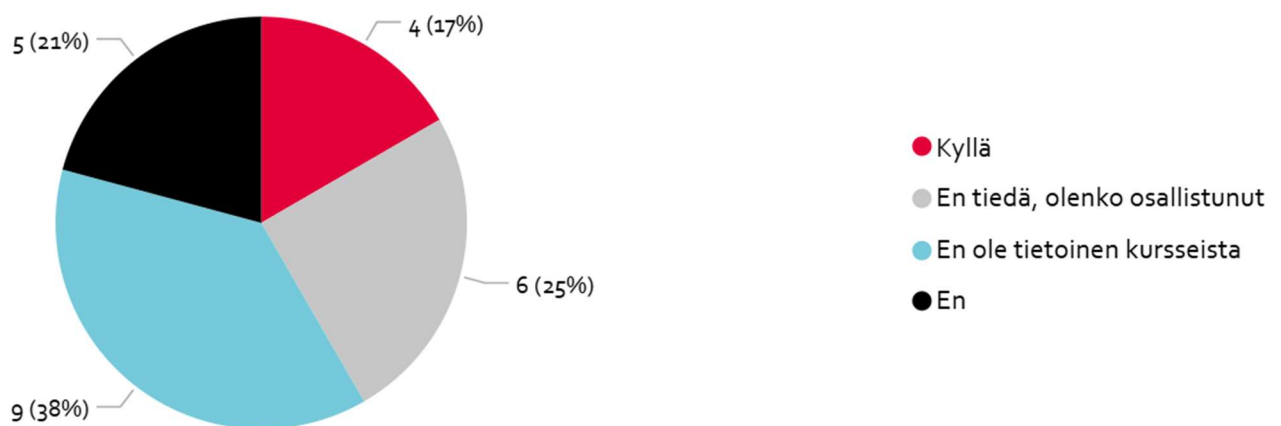
5.6. Oletko osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, ovatko he osallistuneet kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa. Kysymyksen saatteena oli seuraava kuvailu: *Kansalaisopistot ja kansanopistot tarjoavat monenlaisia kursseja liittyen muun muassa kielten opiskeluun, liikuntaan, käsitöiden tekemiseen ja tietotekniikkataitojen oppimiseen.*

Ilomantsin vastaajista 17 % oli osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa. Vastaajista 21 % kertoi, ettei ole osallistunut kursseille, 25 % ei ollut varma osallistumisestaan ja 38 % ei ollut tietoinen kursseista.

Maakunnallisten tulosten mukaan 31 % vastaajista oli osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa. Vastaajista 34 % kertoi, ettei ole osallistunut kursseille, 12 % ei ollut varma osallistumisestaan ja 23 % ei ollut tietoinen kursseista.

Oletko osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa?



5.7. Miksi et ole osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa?

Vastaajilta kysyttiin, miksi et ole osallistunut kansalaisopistojen tai kansanopistojen kursseille Pohjois-Karjalassa. Kysymykseen vastasi yksi henkilö.

- *Vaikeus viestintäkielen kanssa*

6. Julkiset palvelut

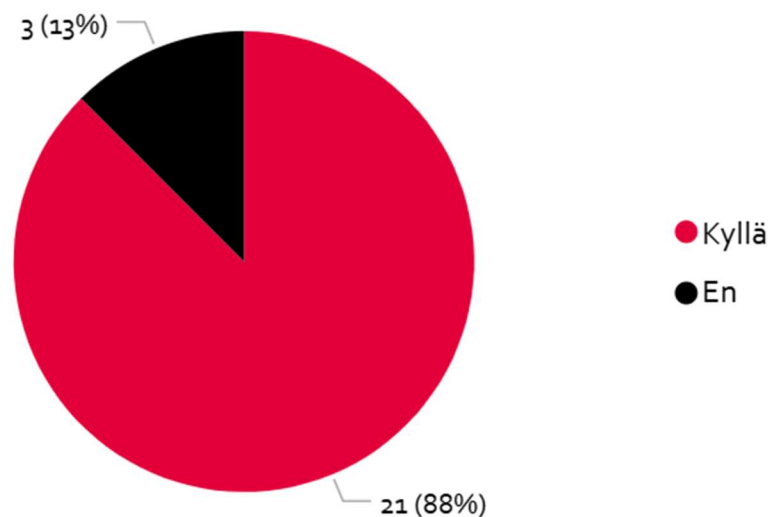
6.1. Osaatko hakea apua Siun soten terveyskeskuksesta tai päivystyksestä?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, osaavatko he hakea apua Siun soten terveysasemilta tai päivystyksestä. Kysymys kuului seuraavasti: *Pohjois-Karjalassa terveys- ja sosiaalipalveluja tarjoaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialue Siun sote. Jos sinulla on huolta terveydestäsi, osaatko hakea apua Siun soten terveyskeskuksesta tai päivystyksestä?*

Ilomantsin vastaajista 88 % kertoi osaavansa hakea apua Siun soten terveysasemilta tai päivystyksestä.

Maakunnallisten tulosten mukaan 84 % vastaajista osaa hakea apua Siun soten terveysasemilta tai päivystyksestä.

Osaatko hakea apua Siun soten terveyskeskuksesta tai päivystyksestä?



6.2. Mikä avun hakemisessa Siun soten terveyskeskuksesta tai päivystyksestä on sinulle vaikeaa?

Vastaajilta kysyttiin, mikä avun hakemisessa Siun soten terveyskeskuksesta tai päivystyksestä on sinulle vaikeaa. Kysymykseen vastasi yhteensä kaksi henkilöä.

- Kielitaidon puute.
- En puhu suomea.

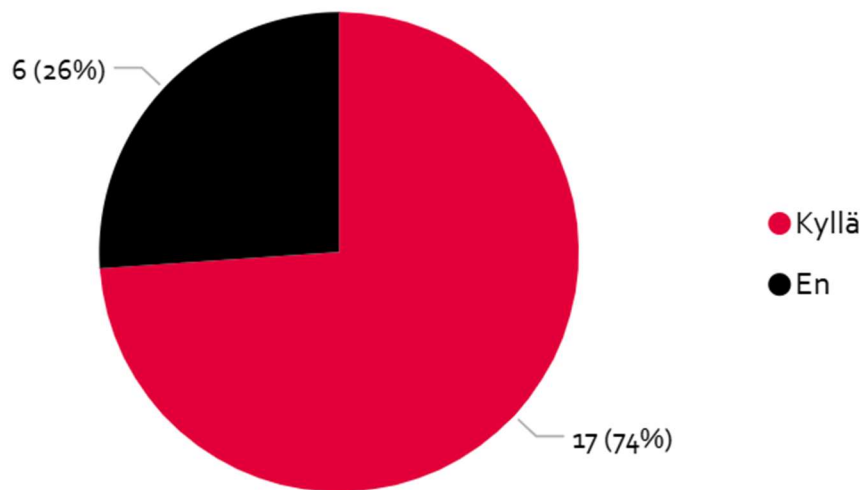
6.3. Osaatko hakea apua Siun soten sosiaalipalveluista?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, osaavatko he hakea apua Siun soten sosiaalipalveluista. Kysymys kuului seuraavasti: *Sosiaalipalveluja ovat muun muassa asumispalvelut, taloudelliset tukipalvelut ja perheiden tukipalvelut. Pohjois-Karjalassa terveys- ja sosiaalipalveluja tarjoaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialue Siun sote. Jos sinulla on vaikeuksia selvittää päivittäisestä arjesta, osaatko hakea apua Siun soten sosiaalipalveluista?*

Ilomantsin vastaajista 74 % kertoi osaavansa hakea apua Siun soten sosiaalipalveluista.

Maakunnallisten tulosten mukaan 65 % vastaajista osaa hakea apua Siun soten sosiaalipalveluista.

Osaatko hakea apua Siun soten sosiaalipalveluista?



6.4. Mikä avun hakemisessa Siun soten sosiaalipalveluista on sinulle vaikeaa?

Vastaajilta kysyttiin, mikä avun hakemisessa Siun soten sosiaalipalveluista on sinulle vaikeaa. Kysymykseen vastasi yhteensä kaksi henkilöä.

- *En tiedä suomen kieltä.*
- *Kielen tietämättömyys*

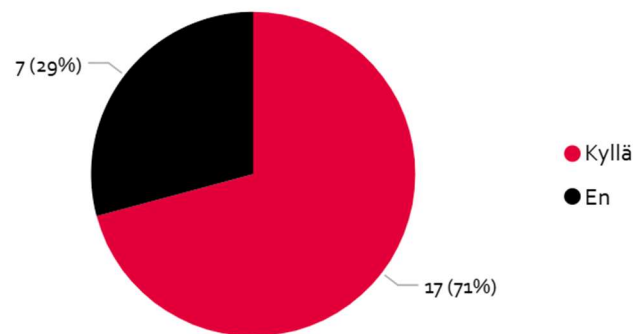
6.1. Tiedätkö, miten voit saada työllisyyspalveluja Pohjois-Karjalassa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, tietävätkö he, miten he voivat saada työllisyyspalveluja Pohjois-Karjalassa. Kysymys kuului seuraavasti: *Työllisyyspalveluiden tarkoituksena on auttaa työnhakijoita työllistymään ja työnantajia löytämään sopivia työntekijöitä. Tiedätkö, miten voit saada työllisyyspalveluja Pohjois-Karjalassa?*

Ilomantsin vastaajista 71 % kertoi tietävänsä, miten saada työllisyyspalveluja Pohjois-Karjalassa.

Maakunnallisten tulosten mukaan 70 % vastaajista tiesi, miten saada työllisyyspalveluja Pohjois-Karjalassa.

Tiedätkö, miten voit saada työllisyyspalveluja Pohjois-Karjalassa?



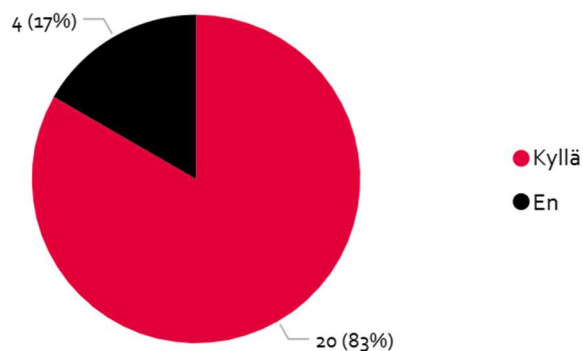
6.2. Tiedätkö, missä elämäntilanteissa ja miten voit hakea Kelan etuuksia?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, tietävätkö he, missä elämäntilanteissa ja miten he voivat hakea Kelan etuuksia. Kysymys kuului seuraavasti: *Kansaneläkelaitoksen eli Kelan etuudet ovat rahallista tukea ja palveluja, joita Kela maksaa ihmisille Suomessa eri elämäntilanteissa. Tiedätkö, missä elämäntilanteissa ja miten voit hakea Kelan etuuksia?*

Ilomantsin vastaajista 83 % kertoi tietävänsä, missä elämäntilanteissa ja miten he voivat hakea Kelan etuuksia.

Maakunnallisten tulosten perusteella 72 % vastaajista kertoi tietävänsä, missä elämäntilanteissa ja miten he voivat hakea Kelan etuuksia.

Tiedätkö, missä elämäntilanteissa ja miten voit hakea Kelan etuuksia?



7. Kunnan maahanmuutto- ja kotoutumispalvelut

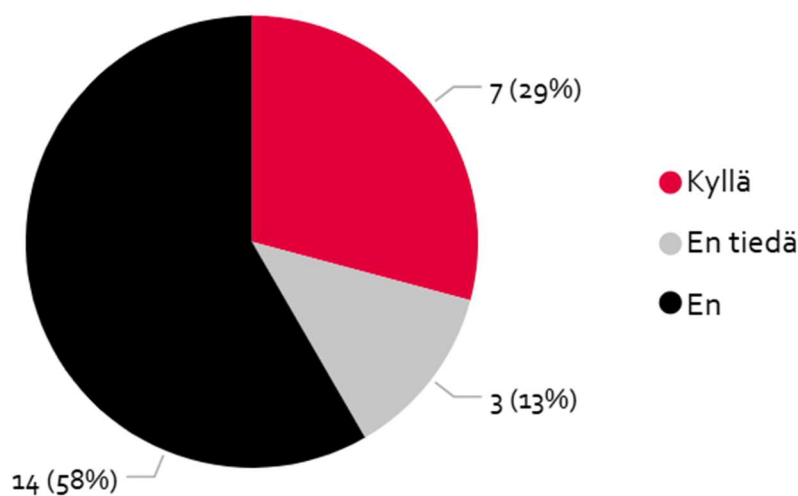
7.1. Oletko käyttänyt kuntasi maahanmuutto- ja kotoutumispalveluja?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, ovatko he käyttäneet kuntansa maahanmuutto- ja kotoutumispalveluja. Kysymys kuului seuraavasti: *Kunnan maahanmuutto- ja kotoutumispalvelut tarjoavat luottamuksellista ja maksutonta ohjausta ja neuvontaa ulkomailta muuttaneille henkilöille. Esimerkkejä kuntien maahanmuutto- ja kotoutumispalveluista ovat: neuvonta erilaisissa arjen asioissa, kuten pankkitilin avaaminen ja asunnon vuokraaminen, tiedon jakaminen suomalaisesta yhteiskunnasta, palvelujärjestelmästä, oikeuksista ja velvollisuuksista, neuvonta ja ohjaus kotikunnan palveluihin ja harrastusten löytämiseen ja palveluohjaus ja apu, kun haluat ottaa yhteyden eri viranomaisiin. Oletko käyttänyt kuntasi maahanmuutto- ja kotoutumispalveluja?*

Ilomantsin vastaajista 29 % oli käyttänyt maahanmuutto- ja kotoutumispalveluja, 58 % ei ollut käyttänyt palvelua ja 13 % ei tiennyt, onko käyttänyt palvelua.

Maakunnallisten tulosten mukaan 52 % vastaajista oli käyttänyt kuntansa maahanmuutto- ja kotoutumispalveluja, 35 % ei ollut käyttänyt palvelua ja 14 % ei tiennyt, onko käyttänyt palvelua.

Oletko käyttänyt kuntasi maahanmuutto- ja kotoutumispalveluja?



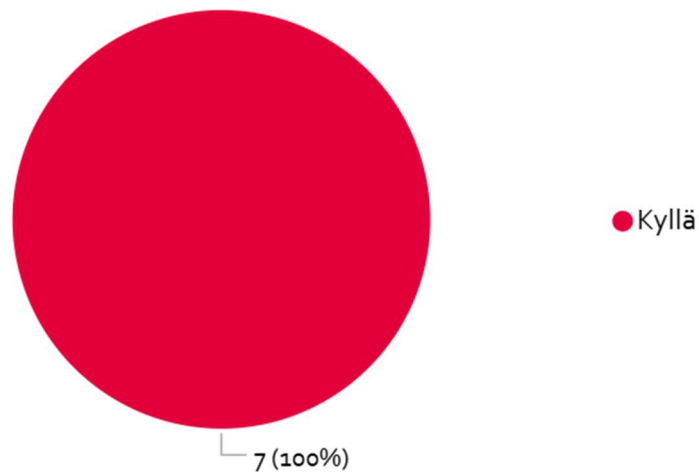
7.2. Oletko tyytyväinen palveluun, jota olet saanut kuntasi maahanmuutto- ja kotoutumispalveluissa?

Vastaajia pyydettiin kertomaan, ovatko he tyytyväisiä palveluun, jota he ovat saaneet kuntansa maahanmuutto- ja kotoutumispalveluissa.

Ilomantsin vastaajista kaikki kertoivat olevansa tyytyväisiä palveluun.

Maakunnallisissa tuloksissa 93 % kertoi olevansa tyytyväisiä palveluun.

Oletko tyytyväinen palveluun, jota olet saanut kuntasi maahanmuutto- ja kotoutumispalveluissa?



7.3. Oletko osallistunut omakieliseen yhteiskuntaorientaatioon Suomessa?

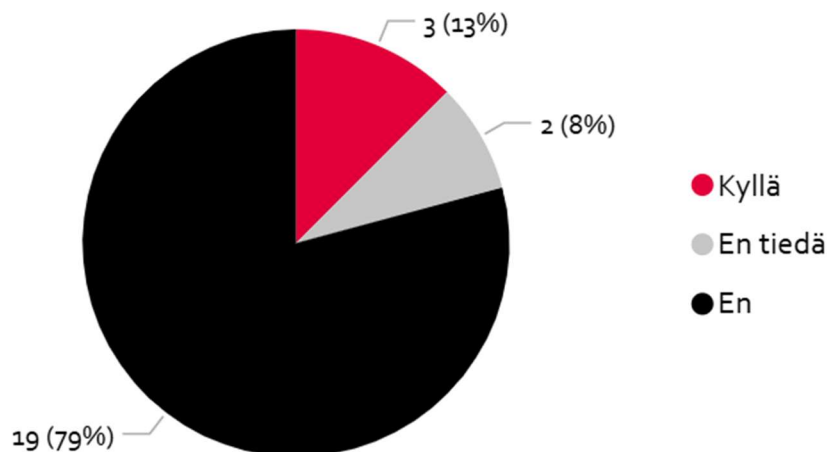
Vastaajilta kysyttiin, ovatko he osallistuneet omakieliseen yhteiskuntaorientaatioon Suomessa. Kysymys kuului seuraavasti: *Omakielinen yhteiskuntaorientaatio on koulutus, joka järjestetään omalla äidinkielelläsi tai jollain muulla kielellä, jota osaat hyvin. Koulutuksessa saat tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta sekä omista oikeuksista ja velvollisuuksista Suomessa. Vastaa kyllä, jos olet juuri tällä hetkellä yhteiskuntaorientaatiokoulutuksessa tai jos olet käynyt yhteiskuntaorientaatiokoulutuksen aikaisemmin.*

Huomionarvoista on, että kaikki vastaajat eivät luultavasti ole ymmärtäneet omakielisen yhteiskuntaorientaation käsitettä. Myös osa sellaisista vastaajista, jotka olivat asuneet Suomessa 5–9 vuotta tai 10 vuotta ja kauemmin olivat vastanneet osallistuneensa omakieliseen yhteiskuntaorientaatioon, vaikka on epätodennäköistä, että he olisivat osallistuneet koulutukseen. Omakielinen yhteiskuntaorientaatio viittaa 1.1.2025 voimaan astuneen kotoutumislain mukaiseen maahanmuuttajille omalla äidinkielellä tai hyvin tuntemalla kielellä järjestettävään koulutukseen, jotka tarjoavat tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta.

Ilomantsin vastaajista 13 % kertoi osallistuneensa omakieliseen yhteiskuntaorientaatioon Suomessa.

Maakunnallisten tulosten mukaan 24 % vastaajista oli osallistunut omakieliseen yhteiskuntaorientaatioon Suomessa.

Oletko osallistunut omakieliseen yhteiskuntaorientaatioon Suomessa?



7.4. Oletko osallistunut kotoutumiskoulutukseen Suomessa?

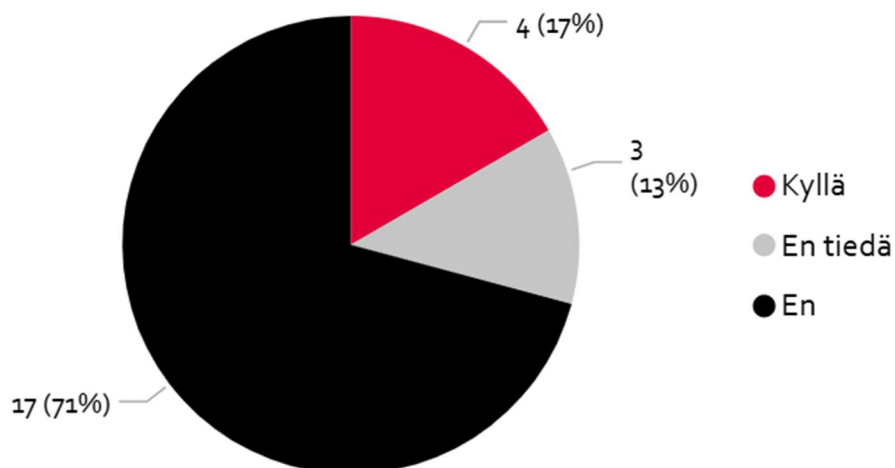
Vastaajilta kysyttiin, ovatko he osallistuneet kotoutumiskoulutukseen Suomessa. Kysymys kuului seuraavasti: *Kotoutumiskoulutuksen tarkoituksena on kehittää suomen kielen taitoasi. Lisäksi koulutuksessa kehitetään muita taitoja, joita tarvitset opinnoissa, työelämässä ja yhteiskuntaan osallistumisessa. Vastaa kyllä, jos olet tällä hetkellä kotoutumiskoulutuksessa tai jos olet osallistunut kotoutumiskoulutukseen aikaisemmin.*

Huomionarvoista on, että kaikki vastaajat eivät ole luultavasti ymmärtäneet kotoutumiskoulutuksen käsitettä. Osa sellaisista vastaajista, jotka olivat kyselyn taustatiedoissa kertoneet olevansa kotoutumiskoulutuksessa, vastasivat tähän kysymykseen, että eivät ole osallistuneet kotoutumiskoulutukseen.

Ilomantsin vastaajista 17 % kertoi osallistuneensa kotoutumiskoulutukseen Suomessa.

Maakunnallisissa tuloksissa 41 % vastaajista kertoi osallistuneensa kotoutumiskoulutukseen Suomessa.

Oletko osallistunut kotoutumiskoulutukseen Suomessa?

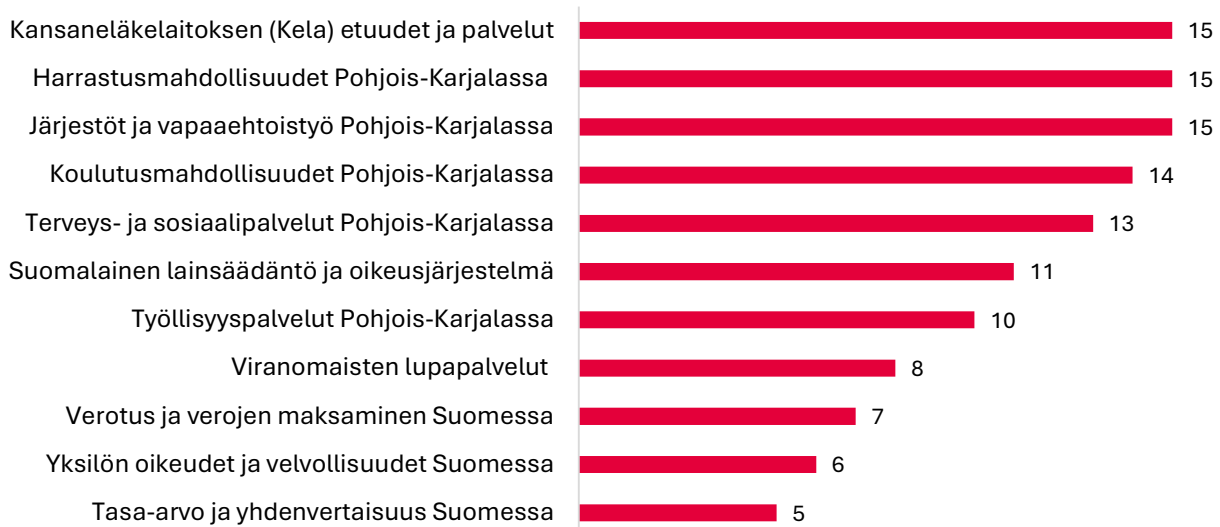


8. Tietotarpeet

8.1. Kaipaen lisätietoa seuraavista asioista

Vastaajilta kysyttiin, kaipaavatko he lisätietoa alla listatuista asioista. Kaikkiin kohtiin oli mahdollista vastata kyllä, ei, tai jättää kohta tyhjäksi. Alla oleva kuvaaja esittää jokaisen asiakohdan saaman äänimäärän vastaajilta, jotka kertoivat kaipaavansa lisätietoa kyseisestä asiasta.

Kaipaen lisätietoa seuraavista asioista



9. Liitteet

Liite 1. Palautteet ja kiitokset

Tähän liitteeseen on koottu vastaajien kommentteja ja kiitoksia, jotka liittyvät kuntiin, palveluihin ja maahanmuuttajien kokemuksiin elämästään Suomessa. Kyselylomaketta koskevat palautteet on rajattu pois.

- *Kiitos Ilomantsin kunnalle huolenpidosta meitä kohtaan. Paljon kiitoksia.*
- *Kiitos avusta ja tuesta Ilomantsin kunnalle.*



POHJOIS-KARJALA
Maakuntaliitto