

5.3 Ilomantsin kunnan tavoitteet

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2026
Vaikuttavuus ja palvelukyky	Palvelujen järjestäminen	Asiakastyytyväisyyskyselyt; uimahallin asiakaskysely	70 % vastaajista tyytyväisiä
	Toimiva asiointiliikenne Kylätoiminta	Asiointiliikenne Kylätoimikuntien avustukset	Asiointi 1 kerta/viikko Perusavustus jokaiselle hakijakylälle
	Luontaisille vahvuuksille perustuva yritystoiminta	Omistajanvaihdosten aktiivinen edistäminen	Omistajanvaihdospalveluiden aktiivinen tarjoaminen
		Aktiivinen asiakashankinta keinoina tilaisuudet, kampanjat ja yritysvierailut	Tavoitetaan 80 yritystä/asiakasta, joiden palvelutarpeet selvitetään, tavoitteena muodostaa 50 asiakkaan kanssa pitkäkestoinen asiakkuus, edellä mainituista tavoitetaan 25 proaktiivisesti
	Talousveden laatu	Täyttää laatuvaatimukset	Täyttää STM:n asetuksen mukaiset raja-arvot
	Rakentamislupa	Joustava ja sujuva prosessi	Lupapäätös kolmen kuukauden jälkeen lopullisen hakemuksen jättämisestä
	Hiilineutraalius	Puhtaan energian hyödyntäminen kunnan uudiskohteissa	Aurinkolämmön hyödyntäminen
Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2026
Resurssien hallinta	Tasapainoinen ja joustava talous	Ylijäämä	Vähintään 11 M€
	Toiminnan tehokkuus ja taloudellisuus	Tarjonta vastaa palvelutarvetta	Henkilöstöresurssien kohdentaminen palvelutarpeita vastaavaksi
	Henkilöstöresurssien varmistaminen	Avoimet virat/ toimet	vähintään yksi kelpoinen hakija/avoin tehtävä
		Ennen aikaiset eläköitymiset	< 1 % vakinaisista
	Kiinnostava työnantaja	Kelpoiset työntekijät	> 95 %

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2026
Osaaminen ja henkilöstö	Osaaminen ja henkilöstön työhyvinvointi	Sairauspoissaolot	Pitkien sairauspoissaolojen ehkäiseminen ja lyhentäminen toimivalla yhteistyöllä työterveyshuollon kanssa

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteeri	Tavoite 2026
		Työhyvinvointikysely	Hyvä (3)
		Kehityskeskustelut	Henkilöstön kehityskeskustelut vuosittain
		Palkitseminen ryhmissä ja yksilöinä	Yksi työntekijäryhmä ja kolme työntekijää
		Työterveyshuolto netto/työntekijä	Enintään 500 €
		Täydennyskoulutus	2 pv/työntekijä

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2026
Prosessit ja rakenteet	Kunnallisen demokratian toimivuus	Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistyön itsearviointi	3
	Edunvalvonta	Maakunnallisissa tehtävissä	> 4 luottamushenkilöä
		Yhteiskuntasuhteet	kontaktit > 5 tahoa
		Tiestön kunto	ympärivuotinen kunnossapito

Näkökulma	Menestystekijä	Arviointikriteerit	Tavoite 2026
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Hyvinvoivat ja toimintakykyiset asukkaat	Tyytyväinen elämäänsä tällä hetkellä	Tyytyväisyys elämäänsä lisääntyy 4. ja 5. luokan sekä 8. ja 9. luokan oppilailla kouluterveyskyselyssä, tavoite yli 80 %
		Terveellisten elintapojen edistäminen	Kokonaisvaltainen elintapaohjaus toteutuu liikuntaneuvonnassa vähintään 10 henkilölle
		Helposti saavutettavat vapaa-ajan palvelut	Perhekeskuksen kohtaamispaikkatoiminnan järjestäminen vähintään 10 kertaa vuodessa
		Järjestöavustukset	Ulkokuntosalilaitteiden hankkiminen, asennus ja käyttöönotto Keskuspuistoon
			Kuntosalilaitteiden uusiminen 1-2 laitteella
			Järjestöjen matalan kynnyksen toiminnan tukeminen