






TAVOITTEIDEN RAPORTOINTI AJALLA 1.1.-30.9.2020

”LIIKENNEVALO” VIHREÄ=TAVOITE TOTEUTUNUT, KELTAINEN=TAVOITTEEN TOIMENPITEET KÄYNNISSÄ, PUNAINEN=TAVOITE EI VIELÄ TOTEUTUNUT


KAUPUNGINHALLITUS

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Vetovoimatavoitteet			
Joensuun asukasluku kasvaa ja kaupungissa rakennetaan.	Väestön määrä 1.1.	Väestömäärä +0,5%/vuosi	Asukasmäärä kasvanut edellisvuoden syyskuuhun nähden 124 henkilöllä (+0,16 %) ja vuoden vaihteen asukaslukuun nähden 158 henkilöllä (+0,21 %).
	Ulkomaan kansalaisten määrä	+5 %/vuosi	Ulkomaan kansalaisia oli 31.12.2019 Joensuun väestöstä 2 390 henkilöä, 88 henkilöä (+3,8%) edellisvuotta enemmän.
	Rakennettujen asuntojen määrä	Rakennettujen asuntojen määrä +400-600/vuosi	Tämän vuoden aikana on rakennustilastoja mukaan valmistunut 503 asuntoa, mikä on 289 asuntoa vähemmän, kuin viime vuonna vastaavalla ajanjaksolla. Myönnettyjen rakennuslupien määrä on hieman viimevuotista pienempi, mutta rakennuslupien sisältävien asuntojen määrä on merkittävästi vähentynyt viime vuodesta. Luvuissa on selvästi nähtävissä rakentamisen määrän vähentyminen, vaikka tämän vuoden tavoite onkin jo saavutettu.
Parannamme maantieteellistä saavutettavuuttamme.	Lentomatikustajat Joensuun lentokentällä Venäläisten matkailijoiden rajanylitykset Suomeen Niiralan kautta Joensuun rautatieasemalle saapuvat junavuorot	140 000 matkustajaa/vuosi 1,2 milj. /vuosi > 68 kpl/vko	Lentoliikenne on Joensuun kentällä koronatilanteen takia keskeytynyt. Marras- maaliskuussa Finnair operoi kaksi viikottaista vuoroa Helsinkiin kolmiolentoina Kuopion kautta. Myös venäläisten rajanylittäjien määrä on pudonnut murto-osaan rajojen sulkeuduttua muulta kuin rahtiliikenteeltä. Junavuoroja oli myös supistettu merkittävästi, mutta vuorot ovat palautuneet, 68 kpl saapuvia vuoroja.

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Olemme kokoluokkamme yrittävällä kaupunki Suomessa	Suomen Yrittäjien Elinkeinobarometri Taloustutkimuksen Imago tutkimus (sijoitus > 50 000 asukkaan kaupunkien joukossa)	Tulokset parantuneet (kokonaisvaikutelma 2. v. 2018) Tulokset parantuneet (kokonaisvaikutelma 3. v.2018)	Vuoden 2020 julkaistuissa tuloksissa Joensuu oli kokonaisvaikutelmalta 4. Kunnan yrittäjämönteisyydessä Joensuu edelleen kolmas Seinäjoen ja Oulun jälkeen.	
Matkailun edistäminen etenee Järvi-Suomen alueella laajassa yhteistyössä	Rekisteröidyt yöpymisvuorokaudet	> 500 000/vuosi	Tammi-elokuussa yöpymisten määrä oli 283.000 (-25.0%). Koronaviruspandemian aiheuttamat rajoitustoimet ovat vaikuttaneet yöpymisvuorokausien määrään.	
Kestävä kaupunki tavoitteet				
Meillä on maailman kunnianhimoisimpia tavoitteita olla hiilineutraali jo vuonna 2025.	Ilmasto-ohjelman tavoitteet ja toteutus/kt CO2 -ekv (kt=kasvihuonekaasupäästöt tuhansina tonneina, ekv= kasvihuonepäästöt muutettu hiilidioksidiksi, kutsutaan ekvivalentiksi)	430 ktCO2 -ekv	Koronapandemia pienentää liikenteen ja teollisuuden päästöjä tilapäisesti, minkä perusteella tavoitteen arvioidaan toteutuvan.	
Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana.	Ympäristökriteerit, % kilpailutuksista Sosiaaliset kriteerit, % kilpailutuksista Innovatiiviset kriteerit, % kilpailutuksista	> 90 % > 40 % >20 %	Ympäristökriteerit 93 % Sosiaaliset kriteerit 33 % Innovatiiviset kriteerit 7 % Vuoden 2020 lopullisia lukuja ei ole vielä saatavilla.	
Yhdessä tehden tavoitteet				
Teemme turvallista kaupunkia, maakuntaa, Suomea ja Eurooppaa yhdessä. Erilaiset ihmiset ovat vahvuutemme.	Turvallisuussuunnitelma ajan tasalla.	Päivitetty turvallisuussuunnitelma otettu käyttöön ja seuranta/raportointi toteutettu	Turvallisuussuunnitelman ohjaus- ja seurantaryhmä on kokoontunut tammi-kuussa ja tarkentanut v. 2020 toimenpiteet. Koronatilanne vaikuttaa myös tämän työn sisältöön ja painopisteisiin. Koulutusta viety eteenpäin suunnitelman mukaisesti	

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Edistämme hyvinvointia ja terveyttä yhteistyössä Siun soten ja muiden toimijoiden kanssa tavoitteellisesti, tehokkaasti ja asiakasnäkökulmasta sujuvasti	Hyvinvointikertomuksen laatiminen	Hyvinvointikertomus laadittu ja hyväksytty	Hyvinvointikertomuksen käsittely kaupunginhallituksessa 26.10 ja kaupunginvaltuustossa 9.11.2020. ●
Kestävän talouden tavoitteet			
Investoinnit, ml. vuokra- ja leasingvastuut tasapainotetaan kausilla 2019-2022 ja 2023-2025 käyttö- ja investointitalouden kannalta kestäväälle tasolle	Lainakannan ja toimitilojen leasing- ja vuokravastuiden kehitys	Lainakanta 3 605 €/asukas Toimitilojen leasing- ja vuokravastuut 1 454 €/asukas (sis. jäännösarvovastuu)	Lainakanta 3286 €/asukas (tilanne 30.9.2020). Vuoden 2019 lainakanta jäi talousarviossa arvioitua pienemmäksi, mikä vaikuttaa myös vuoden 2020 lainakantaan. Vuoden 2020 rahoitustarve on mm. valtion tukitoimien johdosta ennakoitua pienempi. Lainakanta jää talousarviossa arvioitua pienemmäksi. Toimitilojen leasing- ja vuokravastuiden määrä oli 31.12.2019 tilanteen mukaan 1319 euroa/asukas. Vastuiden määrä tarkistetaan tilinpäätöksen yhteydessä. ●
Käyttötalousmenot sopeutetaan niin, että verotus ei kiristy verrokkikaupunkeja enempää	Käyttötalousmenojen kasvu	Menokasvua hillitään niin, että talous on mahdollista saada tasapainoon vuonna 2021	Taloussuunnitelman mukaan talous tasapainotetaan vuonna 2021, mutta koronaepidemian myötä taloustilanne on heikentynyt merkittävästi ja tulevan ennustamiseen liittyy tässä vaiheessa epävarmuutta. ●


120 YLEISHALLINTO






Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Uudistamme kaupungin ilmeen, brändin ja viestinnän sekä otamme aktiivisen otteen markkinointiin.	Hyväksytty ja käytössä oleva ilme ja brändi	Uudistus toteutettu, ml. konserniyh-tiöt.	Vuoden 2019 loppupuolella kaupungin markkinointiviestinnän palvelut uudistuivat. Kaupungille valittiin uusia mainostoimistoja tuottamaan palveluita markkinoinnin suunnitteluun- ja toteutukseen, digitaaliseen markkinointiin, graafiseen suunnitteluun ja videotuotantoon. Samalla kaupungille valittiin strateginen markkinointiviestinnän kumppani. Uudistuksen yhteydessä myös kaupungin viestintä yhdistyi tapahtumapalveluiden kanssa ja yksikköön rekrytoitiin oma tuotanto-ad ja videotuottaja. Näiden muutoksien myötä toimintamallit uudistuivat. Lisäksi syyskuussa 2019 uudistettiin kaupungin visuaalinen ilme, jossa erityishuomio oli aineistojen digitaalisessa saavutettavuudessa.	
Kokoamme kaupungin keskeiset hallinnon toiminnot yhteen paikkaan.	Hankkeen eteneminen	Aiesopimus hyväksytty	Kaupunginvaltuusto hyväksynyt hallinnon tilojen keskittäminen 31.8.2020 § 72 ja kaupunginhallitus hyväksynyt esisopimuksen 21.9.2020 § 332.	
Joensuulainen päätöksenteko, johtaminen ja henkilöstön kanssa tekeminen on Suomen parhaimmista. Toimimme konsernina hyvin yhteen.	Aloitetaan valtuustokauden 2021-2025 hallintosäännön valmistelu	Hallintosäännön valmistelu aloitettu	Hallintosäännön valmistelu aloitetaan syysyllä 2020.	

140 TYÖLLISTÄMINEN

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet			
Toteutamme uuden työllisyyden kärkihankekokonaisuuden onnistuneesti, ml. kohtaanto-ongelman ja työvoiman saatavuuden parantaminen.	Luotsi-projektin tavoitteet, täydentävien projektien tavoitteet	Kohtaantoon ja työvoiman saatavuuteen saatu lisäresurssia hankkeistuksella. Työttömyysaste 10,7 %, pitkäaikaisyöttömät 23,5%	Luotsi- ja Topakka -hankkeet edenneet pitkälti suunnitelman mukaan koronatilanteesta huolimatta. Asiakasmäärä noin 2000. Polutuksia työelämään, koulutukseen, kuntoutukseen tai eläkkeelle on toteutettu noin 600. Työttömyysaste 9/2020 14,9 %, pitkäaikaistyöttömät 31,2 %. Koronan vaikutukset työllisyyden kehitykseen edelleen mittavat.

150 KONSERNIPALVELUT

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet			
<p>Työkyvyttömyyskustannusten aktiivinen seuranta ja kustannuksiin vaikuttaminen</p>	<p>Työkyvyttömyyskustannukset (sairauspoissaolokustannukset, työkyvyttömyysmaksut, tapaturmakustannukset, työterveyshuollon kustannukset)</p>	<p>Työkyvyttömyyskustannukset, säilytämme nykytason tai alennamme kustannuksia.</p> <p>Työtyytyväisyys säilyy vähintään ennallaan</p>	<p>Työterveyshuollon kustannukset ovat nousseet noin 75 000 euroa, koska Siun työterveys on nykyisin osakeyhtiö, ja muutoksen yhteydessä perusmaksut sekä palveluiden hinnat nousivat. Varsinaisesti työterveyshuoltopalveluiden käytössä ei ole tapahtunut mainittavaa muutosta.</p> <p>Työtapaturmien määrä kasvoi noin kymmenellä tapauksessa viime vuonna (133 kpl, edellinen vuosi 119 kpl), mutta tapaturmat aiheuttivat aiempaan nähden yli puolet vähemmän poissaolopäiviä (569 päivää, edellisenä vuonna 1274 päivää).</p> <p>Sairauspoissaolopäivien määrä nousi 13,5 päivään / henkilötyövuosi, kun määrä oli edellisenä vuonna 12,4 päivää/htv. Muilla sektoreilla kuin varhaiskasvatuksessa ja kaupunkirakennepalveluissa sairauspoissaolosten määrä alentui aiemmasta, mutta varhaiskasvatuksessa henkilöstömäärä on niin suuri, että sen sektorin sairauspoissaolosten kasvu aiheutti myös koko kaupungin keskiarvon nousun. Varhaiskasvatuksen kehitykseen liittyen on aloitettu jo syksyllä 2019 tehostettuja tukitoimia ja niitä monipuolistetaan entisestään syksyllä 2020.</p> <p>Työtyytyväisyyskysely toteutetaan seuraavan kerran marraskuussa 2020.</p> 

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden tavoitteet				
Joensuu on Suomen paras paikka kotoutua	<p>Sijoittautumispalvelun perustaminen (International House)</p> <p>Palvelun asiakasmäärät</p> <p>Non-stop kielikoulutuksen asiakasmäärät</p>	<p>Hankehakemuksesta saatu myönteinen päätös, sijoittautumispalvelun tuotteet, palvelut ja rakenne hahmotettu ja niiden sisältöjä pilotoidaan</p> <p>Vähintään 300/vuosi</p> <p>Vähintään 240 henkilöä koulututtanut</p>	<p>Become Karelian -hanke käynnistyi 1.4.2020..Sijoittautumispalvelun tuotteet ja palvelut sekä hankkeen toimintasuunnitelma alustavasti hahmotettu. Koronatilanteen takia uusia kv-osajia tulee alueelle ennakoitua vähemmän ja tämä suoraan vaikuttaa hankkeen toimintasuunnitelmaan.</p> <p>Koronatilanteen takia non-stop kielikoulutus jouduttiin perumaan kevätkaudelta. Kesäkaudella järjestettiin kolme non-stop kurssia joiden osallistujamääriä rajoitettiin. Toimintaan osallistui yhteensä 32 henkilöä (135 asiakaskäyntiä).” Toimintaa käynnistetään uudelleen.</p>	 
Uudistamme ja uudistamme yhdessä. Huomioimme myös digitalisaation, tekoälyn ja robotiikan mahdollisuudet tomissamme.	<p>Johdon tietojärjestelmän käyttö</p> <p>Asiakirjahallinnon yhdenmu- kaistaminen ja toimintojen sähköistäminen</p>	<p>Johdon tietojärjestelmä otettu käyttöön</p> <p>Järjestelmässä seurattavien tietojen käyttö laajentunut</p> <p>Dynasty 10-versio ja sähköinen allekirjoitus käytössä</p>	<p>Johdon tietojärjestelmä otettu käyttöön.</p> <p>Seurattavien tietojen käytettävyyttä on pyritty parantamaan, lisäksi valmisteltu uusien palvelukohtaisten tietojen viemisestä järjestelmään.</p> <p>Dynasty 10-versio otettu käyttöön 1.10.2020 ja viranhaltijapäätösten sähköinen allekirjoitus käytössä. Toimielinten sähköinen allekirjoitus otetaan käyttöön vuoden loppuun mennessä.</p>	  

184 ELINVOIMAPALVELUT

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet			
Tuemme vahvojen toimialojemme kilpailukyvyn kehittämistä sekä uusien kasvavien alojen synnyttämistä seudulle	Vientiyritysten määrä ja liikevaihto Kasvuyritysten määrä	120 kpl ja lv 1.530 mrd € (+5%) 75 kpl (+5%)	Seurataan vuositasolla. Koronatilanne vaikeuttaa tavoitteeseen pääsemistä.
Olemme kokoluokkamme yrittäjäystävällisin kaupunki Suomessa	Uudistamme Joensuun kasvustrategian laajapohjaisessa sidosryhmäyhteistyössä	Uudistetun kasvustrategian mukainen toiminta käynnissä	Kasvustrategian valmistelu aloitettiin, mutta jatkotyötä on lykätty koronatilanteen jälkeiseen aikaan.
Osallistumme aktiivisesti kansalliseen ja kansainväliseen kaupunki- ja kasvupolitiikkaan	Osallistuminen uuden hallitusohjelman kasvusopimukseen tai vastaaviin	On onnistuttu sopimuksellisuudessa, uuden sopimuksen mukainen toiminta käynnissä	Ekosysteemisopimus koskeva neuvotteluprosessi TM:n kanssa käynnissä ja sopimus tarkentuu loppusyksyn aikana.
Vahvistamme Joensuun "Nordic Biocity" -asemaa metsäbiotalouden globaalina keskittymänä	Euroopan metsäinstituutin kanssa tehtävä yhteistyö	Yksi yhteistyötapahtuma toteutettu	Kesäkuun alkuun Lontooseen suunniteltu tapahtuma jouduttiin peruuttamaan koronatilanteen takia.

190 POHJOIS-KARJALAN HANKINTATOIMI

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet				
Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana	Sopimushallintajärjestelmän koulutusta lisätään, jotta asiakkaat löytävät voimassa olevat sopimukset helpommin sekä löytävät myös sopimusten joukosta oikean ostopaikan Seuranta asiakastytyväisyyskyselyllä.	Sopimushallinnan käyttäjäkoulutuksen saaminen; tavoitearvo 3,00 (2019 ka. 2,93). Voimassa olevien sopimusten löytäminen; tavoitearvo 3,75 (2019 ka. 3,66). Oikean ostopaikan valinta; tavoitearvo 2,9 (2019 ka. 2,7).	Vuoden 2020 asiakastytyväisyyskyselyn mukaan ka. 2,91. Tavoitearvoa ei saavutettu. Vuoden 2020 asiakastytyväisyyskyselyn mukaan ka. 4,03. Vuoden 2020 asiakastytyväisyyskyselyn mukaan ka. 3,29.	
Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana	Hankintasopimusten sisällön avaaminen: Sopimusten yleisesittelyjen (tiivistelmien) ja osto-ohjeiden laadinnan lisääminen Seuranta asiakastytyväisyyskyselyllä	Hankintasopimusten selkeys; tavoitearvo 3,1 (2019 ka. 2,91)	Vuoden 2020 asiakastytyväisyyskyselyn mukaan ka. 3,44.	
Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana	Hankintaprossin tarkempi avaaminen asiakkaille sekä erilaisten vaihtoehtoisten menetelyjen tarjoaminen asiakkaille hankinnan toteuttamiseksi. Seuranta hankintatoimen asiakastytyväisyyskyselyllä.	Asiakkaat kokevat saavansa lisäarvoa (hyötyä, helpotusta) hankintaprosessiinsa; tavoitearvo 3,85 (2019 ka. 3,78)	Vuoden 2020 asiakastytyväisyyskyselyn mukaan ka. 4,03.	
Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana	Suoritettujen kilpailutusten lukumäärä	280 kilpailutusta vuonna 2020	Syyskuun 2020 loppuun mennessä julkaistu 258 kilpailutusta.	

HYVINVOINNIN TOIMIALA



KASVATUS- JA KOULUTUSLAUTAKUNTA



Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden tavoitteet				
Kaupunkilaiset tekevät, osallistuvat ja vaikuttavat. Kaupungin rooli on luoda edellytyksiä eri toimijoiden aktiivisuudelle ja osallisuudelle sekä tarjota yhdessä tekemisen paikkoja ja mahdollisuuksia.	Tavoitteena koko toimialaa koskevat säännölliset järjestötapaamiset, joihin järjestöt osallistuvat laajasti.	Järjestötapaamisia on järjestetty 2 krt/vuosi ja tapahtumiin osallistuu vähintään 52 järjestöä.	Kevään järjestötapaaminen jouduttiin perumaan korona-tilanteen vuoksi. Syyskuussa pidettiin järjestötapaaminen, johon osallistui 64 järjestöjen edustajaa, noin 50 eri järjestöstä.	
Kestävän kaupungin tavoitteet				
Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana.	Kaikissa korvaavissa laite- ja kalustehankinnoissa tutkitaan ensisijaisesti kierrätysmateriaalin käytettävyys ja saatavuus.	Kaikissa hankinnoissa on selvitys tehty ja raportoitu.	Hankintoja toteutetaan tavoite huomioiden.	
Kestävän talouden tavoitteet				
Investointien mitoituksessa kohtuullisuus nostetaan hyveeksi	Uusien päiväkotien hyötyneliömäärät (hym)/lapsi Uusien koulujen hyötyneliömäärät (hym)/oppilas Kalustus ja varustus	10 hym/lapsi 8 hym/oppilas Pidetään toteutuneella tasolla	Uusia päiväkoteja ei ole suunnitteilla Karsikon koulun suunnittelua toteutetaan tilatehokkaasti Hankinnat suunnitelman mukaisesti	
Oman työn kilpailukyky ja fiksu tekeminen turvataan	Varhaiskasvatuksen johto- ja ohjausprosessien kehittäminen	Taloudellisuus parantunut 0,5 milj. euroa vuoden 2019 toteutumaan verrattuna	Tavoite toteutuu.	

405 KEHITTÄMISPALVELUT

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Hyvinvoinnin ja sivistyksen tavoitteet			
Oppimiseen liittyvästä yhteistyöstä kehitämme uuden kansainvälisen tason toimintamallin ja myös uutta liiketoimintaa.	Tavoitteena on koulutusviennin liiketoiminnan kustannusmallin kehittäminen.	Liiketoiminnan kustannusmallin kehittämiseen on kerätty riittävä tausta-aineisto toteutuneista vierailuista ja jäte-tyistä tarjouksista.	Toteumaa ei tällä hetkellä synny. Riippuu koronatilanteen kestosta, milloin vierailut saadaan uudelleen käyntiin. ●
Edistämme hyvinvointia ja terveyttä yhdessä Siun soten ja muiden toimijoiden kanssa tavoitteellisesti, tehokkaasti ja asiakasnäkökulmasta sujuvasti.	Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma, jossa esitetään toimenpiteet lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi.	Suunnitelmaan on kerätty tiedot eri toimijoilta ja yhteinen tavoitetila on määritelty.	Suunnitelma valmis päätöksentekoon vietäväksi. ●
Harrastavaan ja aktiiviseen elämäntapaan saadaan kaikenikäiset kuntalaiset mukaan	Harrastavaan ja aktiiviseen elämäntapaan saadaan kaikenikäiset kuntalaiset mukaan	Jokaisella aloittavalla 7-luokkalaisella on oma nuorisokortti	Tekninen valmius korttien jakamiseen olemassa. Prosessi jatkuu poikkeustilan päätyttyä. ●
Yhteistyö Siun soten palveluketjun kanssa on asiakasnäkökulmasta sujuvaa	Etsivän työn asiakkuuksien lisääminen Ankkuriryhmän toiminnan kautta	30 uutta asiakkuutta	Aloitettu, kesken. Korona on hidastanut tavoitteen saavuttamista. ●
Yhdessä tehden tavoitteet			
Kaupunkilaiset tekevät, osallistuvat ja vaikuttavat. Kaupungin rooli on luoda edellytyksiä eri toimijoiden aktiivisuudelle ja osallisuudelle sekä tarjota yhdessä tekemisen paikkoja ja mahdollisuuksia.	Lasten parlamentin toiminnan käynnistäminen Alakouluilla käynnistyneet toiminnot	Kaikilla alakouluilla on käynnistynyt lasten parlamentin toiminta ja suurkokous toteutunut	Lastenparlamentti on järjestetty, mutta kaikki alakoulut eivät päässeet mukaan suurkokoukseen. Kouluilla toiminta aktivoitumassa. ●

410 KOULUTUSPALVELUT

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Yhdessä tehden tavoitteet			
Joensuulainen päätöksenteko, johtaminen ja henkilöstön kanssa tekeminen on Suomen parhaimmista. Toimimme konsernina hyvin yhteen.	Koulutuspalveluissa on kaikilla johtamisen tasoilla (luokka – koulu – hallinto) yhteiset arvot ja periaatteet.	Koulutuspalvelujen johtamisen arvo-pohja ja periaatteet on luonnosteltu henkilöstön kanssa.	Koko henkilökunnan osallistavassa prosessissa on kerätty ajatukset arvopohjasta. Arvot ja niitä avaavat konkreettiset tekemisen tavat on kirjattu kesäkuussa 2020 ja ne julkaistaan syksyllä 2020. 
Hyvinvoinnin ja sivistyksen tavoitteet			
Meillä on parasta oppimista ja ihmisenä kasvua varhaiskasvatuksesta korkeakoulutukseen. Koulutuskaupunkina tuemme jatkuvaa oppimista.	Positiivisen pedagogiikan toimintamalli	Jokainen koulu on kirjannut aidosti arkea ohjaavan toimintamalliluonnoksen ja sen jatkokehittämisen. Positiivisen pedagogiikan koulutusprosessi on käynnistynyt kaikilla kouluilla.	Kaikilla kouluilla on kirjattu arkea ohjaava toimintamalliluonnos. Kaikki koulut kirjaavat syksyllä lukuvuoden 2020 – 2021 suunnitelmaansa jatkokehittämisen. Koulutusprosessi keskeytyi poikkeustilan takia keväällä 2020. Lukuvuoden 2020 – 2021 viimeiset koulutukset on suunniteltu ja ne järjestetään mahdollisuuksien mukaan. 

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
<p>Meillä on parasta oppimista ja ihmisenä kasvua varhaiskasvatuksesta korkeakoulutukseen. Koulutuskaupunkina tuemme jatkuvaa oppimista.</p>	<p>Oppilaiden tuen toimintamalli, mukaan lukien kotouttaminen.</p>	<p>Jokainen koulu on pilotoinut vähintään yhden toimenpiteen, jolla sujuvoitetaan lasten ja nuorten harrastavaa elämäntapaa ja/tai yhteistyötä Siun Soten palveluketjujen kanssa.</p> <p>Jokaisessa koulussa järjestetään tarvittaessa kotoutumista tukevaa opetusta.</p>	<p>Kaikki koulut ovat pilotoineet vähintään yhtä toimenpidettä/ toimintamallia, joilla on sujuvoitettu yhteistyötä Siun soten palveluverkoston kanssa ja/ tai lisätty lasten ja nuorten harrastamista.</p> <p>Jokaisessa monikielisessä koulussa on järjestetty kotoutumista tukevaa opetusta säännöllisesti viikoittain. Poikkeusoloista johtuvien oppimiseröjen vaikutukset on huomioitu lisäämällä kiertävän opetuksen ja ohjauksen kieku – resurssia. Perhekoulua on jatkettu lähitapaamisina.</p>	
<p>Meillä on parasta oppimista ja ihmisenä kasvua varhaiskasvatuksesta korkeakoulutukseen. Koulutuskaupunkina tuemme jatkuvaa oppimista.</p>	<p>Oppilaiden ja henkilöstön taitotaso monipuolisten oppimisympäristöjen käytössä.</p>	<p>Perusasteen osaamismerkkit on otettu käyttöön.</p> <p>Tutortoiminta on laajentunut kaikkiin kouluihin, myös lukioihin.</p> <p>Robottiikkahankkeessa on vähintään 3 uutta koulua.</p> <p>Verkko-oppimisen kehittämisprosessi on käynnistynyt.</p>	<p>Perusasteella on käytössä osaamismerkkit.</p> <p>Tutortoiminta on laajentunut kaikkiin kouluihin, myös lukioihin.</p> <p>Robottiikka-/maker-/steam-hanke on laajentunut kaikkiin kouluihin.</p> <p>Verkko-oppimisen kehittämisprosessi on käynnissä.</p>	

440 VARHAISKASVATUSPALVELUT

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Hyvinvoinnin ja sivistyksen tavoitteet			
Meillä on parasta oppimista ja ihmisenä kasvua varhaiskasvatuksesta korkeakoulutukseen. Koulutuskaupunkina tuemme jatkuvaa oppimista.	Varhaiskasvatuksessa toimitaan uuden varhaiskasvatussuunnitelman mukaisesti. Positiivinen pedagogiikka ja Miniverso ovat toimintaa ohjavia menetelmiä. <u>Mittari:</u> Kehittävän palautteen kautta tehtävä arviointi	Aikuisten läsnäolo kehittävän palautteen observoinneissa lisääntyy 25 % vuoden 2019 mittauksista.	Observoinnit keskeytettiin koronan vuoksi maaliskuussa. Kesäkuussa saadut Kehittävän palautteen tulokset alkukeväästä olivat positiiviset. Aikuisten läsnäolo lasten toiminoissa oli lisääntynyt 16,5 % ja aikuisten osallistuminen lasten toimintoihin lisääntyi 8,8 %. Toiminta on kehittynyt tavoitteen suunnassa, mutta ei ole vielä tavoitteen tasolla.
Yhdessä tehden tavoitteet			
Kaupunkilaiset tekevät, osallistuvat ja vaikuttavat. Kaupungin rooli on luoda edellytyksiä eri toimijoiden aktiivisuudelle ja osallisuudelle sekä tarjota yhdessä tekemisen paikkoja ja mahdollisuuksia.	Lasten ja vanhempien osallisuutta lapsen varhaiskasvatuksen toteutumiseen lisätään kaikissa varhaiskasvatuksen toimintamuodoissa. <u>Mittari:</u> Lapsen vasujen arviointi, lapsi aina mukana vasukeskustelussa ja vanhempien osalta tavoite toteutuu vasukeskustelussa 90 prosenttisesti	Lapsi otetaan aina mukaan vasukeskusteluun ja lapsen mielipide otetaan huomioon lapsen ikätason mukaisesti ja vanhemmilla on aito mahdollisuus vaikuttaa lapsensa varhaiskasvatuksen tavoitteiden asetteluun ja hoitopäivään.	Lasten ja perheiden osallisuuden tukeminen on muuttanut muotoaan pandemian myötä. Vasukeskustelut toteutuvat pääosin tavoitteen mukaan.
Kestävän talouden tavoitteet			
Varhaiskasvatuksen tuotavuusohjelman toteuttaminen	Päiväkotien täyttöastetta nostetaan.	Jokaisessa päiväkodissa täyttöaste on vähintään 90 %	Täyttöaste toteutuu osassa päiväkoiteja syksyn 2020 aikana

KULTTUURI- JA LIKUNTALAUTAKUNTA

660 KULTTUURIPALVELUT

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden tavoitteet				
Kaupunkilaiset tekevät, osallistuvat ja vaikuttavat. Kaupungin rooli on luoda edellytyksiä eri toimijoiden aktiivisuudelle ja osallisuudelle sekä tarjota yhdessä tekemisen paikkoja ja mahdollisuuksia.	Kulttuuriavustuksia myönnetään, yhdistyksille, osuuskunnille ja yksityishenkilöille. Kulttuurisen vapaaehtoistoiminnan vakiinnuttaminen hanketoiminnan päätyttyä. Maaseutualueelle levitetään kulttuurisen osallistumisen malleja.	80 myönnettyä avustusta. Vapaaehtoistoiminta on saatu jatkumaan. Vähintään yksi mallinnus.	Kulttuuriavustukset on myönnetty ja muutoshakemukset toteutustapaan ja -aikaan käsitelty. Vapaaehtoistoiminnan ja maaseutualueiden kulttuurisen osallistumisen mallien kehittäminen aloitettu, keskeytetty koronan takia. Jää osittain toteutumatta koronaturvallisuusohjeiden vuoksi.	
Vetovoimatavoitteet				
Liikunta- ja kulttuuripaikkasuunnitelmien toteuttaminen jatkuu kestävän talouden ohjelman mukaisena.	Kulttuuripaikkasuunnitelma on valmistunut.	Suunnitelman mukaisten toimenpiteiden selvitystyö on käynnissä.	Kulttuuripaikkasuunnitelma on valmistunut ja toimenpiteiden selvitystyö on käynnissä.	
Hyvinvoinnin ja sivistyksen tavoitteet				
Harrastavaan ja aktiiviseen elämäntapaan saamme mukaan kaikenikäiset kuntalaiset. Liikunta ja kulttuuripalvelut, kirjastot, kansalaisopisto ja muut sivistyspalvelut sekä aktiivinen kolmas sektori tarjoavat tähän kehittyvät mahdollisuudet.	Kulttuuripalvelujen eri yksiköiden tapahtumien määrä ja osallistujamäärät	Maksuttomien tapahtumien määrä on kasvanut edellisvuodesta. Pääsymaksullisten tapahtumien yleisömäärä on kasvanut.	Tapahtumat keskeytettiin keväällä ja käynnistettiin uudelleen kesäkuussa turvallisuusrajoitusten mukaisesti. Sekä maksuttomien että pääsymaksullisten tapahtumien määrä ja yleisömäärä eivät kasva edellisvuoteen nähden, sillä osa tapahtumista jää turvallisuussyiden vuoksi pitämättä ja tapahtumissa liikkuu keskimääräistä vähemmän ihmisiä.	




690 LIIKUNTAPALVELUT



Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Hyvinvoinnin ja sivistyksen tavoitteet			
Meillä on parasta oppimista ja ihmisenä kasvua varhaiskasvatuksesta korkeakoulutukseen. Koulutuskaupunkina tuemme jatkuvaa oppimista.	Lisätään urheiluakatemian yläkouluysteistyötä	Ominaisuusvalmennusta ja Kasva urheilijaksi –sisältöjä tarjotaan kahdella liikuntapainotteisella yläkoululla	Ominaisuusvalmennusta ja Kasva urheilijaksi -sisältöjä tarjotaan Lyseon peruskoulun ja Pataluodon koulun liikuntaluokilla. ●
Harrastavaan ja aktiiviseen elämäntapaan saamme mukaan kaikenikäiset kuntalaiset. Liikunta ja kulttuuripalvelut, kirjastot, kansalaisopisto ja muut sivistyspalvelut sekä aktiivinen kolmas sektori tarjoavat tähän kehittyvät mahdollisuudet.	Pilotoidaan koulupäivän yhteyteen nivottuja matalan kynnyksen yleisliikuntakerhoja yhteistyössä Matala kynnyksen ry:n, Itä-Suomen yliopiston sekä koulutuspalvelujen kanssa. Työstetään työikäisille ja ikäihmisille kohdennettava ja liikunta-aktiivisuutta kartoittava kysely yhteistyössä Pohjois-Karjalan Liikunta ry:n kanssa. Kysely suunnitellaan kouluterveyskyselyn sisällöt huomioiden.	80 %:lla joensuulaisista perusasteen kouluista on vähintään yksi matalan kynnyksen yleisliikuntakerho Liikuntapalveluille luotu malli kuntalaisten liikunta-aktiivisuuden seuraamiseksi	Pilottikerhot toteutuivat tammi-maaliskuussa, kevään yt-toimenpiteet keskeyttivät toiminnan kehittämisen. ● Kyselyn suunnittelu kesken. ●
Vetovoimatavoitteet			
Liikunta- ja kulttuuripaikkasuunnitelmien toteuttaminen jatkuu kestävän talouden ohjelman mukaisena.	Selvitetään maaseutualueiden liikuntapaikkojen määrä ja laatu sekä kunnossapitoon osallistuvien toimijoiden vaihtoehdot.	Maaseutualueiden palveluverkkoselvitys valmis.	Käyty läpi kaikki maaseutualueiden liikuntapaikat sekä selvitetty potentiaalisia kunnossapitoon osallistuvia toimijoita. ●
Liikunta- ja kulttuuripaikkasuunnitelmien toteuttaminen jatkuu kestävän talouden ohjelman mukaisena.	Selvitetään Mehtimäen alueen ylläpidon järjestäminen varautuen myös tuleviin muutoksiin (mm. Mehtimäkihalli).	Selvitys toteutettu.	Liikuntapalvelut osallistunut omalta osaltaan konsernipalveluiden koordinoimaan selvitykseen. ●

KAUPUNKIYMPÄRISTÖN TOIMIALA

Strategian toteuttaminen ja tavoitteet




Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Kaupunkiympäristön tavoitteet				
Symmetrinen kaupunki kasvaa ja kehittyy.	Asemanseudun rakentaminen etenee investointisuunnitelman mukaisesti.	Kaupungin toteutuksessa olevat liikennejärjestelyt etenevät maankäyttö sopimusten mukaisesti.	Järjestelyt ovat edenneet suunnitellusti.	
	Green Park alue laajenee.	Kuhasalontie ja Luostaritie ovat rakenteilla, Ahtaajankujan rakentamisen valmistelutyöt on tehty.	Kuhasalontie on valmistunut ja Luostarintien rakentaminen on käynnissä. Ahtaajankuja kilpailutetaan keväällä 2021.	
	Yliopistoalueen kehittäminen on mahdollista.	Asemakaavamuutos on hyväksytty.	Kaava saataneen päätettäväksi talvikautena 2020-21.	
Joensuussa on maaseudun rauhaa ja kaupungin vilskettä.	Tonttitarjonta vastaa kysyntään ja tonttien luovutus on sujuvaa.	Pientalotonttien kysyntä ja tarjonta ovat tasapainossa.	Tonttitarjonta on vastannut kysyntää uudisalueilla Karhunmäessä ja Multimäessä. Pielisjoen länsipuolen tonttikysyntään kaupungilla ei ole tarjota enää tontteja.	
	Asiakastytyväisyystutkimus.	Tutkimus on tehty.	Kysely valmistuu loppuvuodesta.	
	Rantakylä-Utra alueen rakentaminen vilkastuu.	Osayleiskaava on hyväksytty ja ensimmäinen asemakaavamuutos on käynnistynyt.	Osayleiskaava on hyväksytty ja lainvoimainen. Ensimmäisen asemakaavamuutoksen käynnistämistä on valmisteltu.	
	Papinkankaan, Green Parkin ja Biotien alueiden yrittöystonttien kysyntä.	Papinkankaan valmiin kunnallistekniikan piirissä olevat tontit on luovutettu.	Varaus- ja kysyntätilanne elää tonteilla koko ajan. Papinkankaalla on vielä tontteja luovutettavana tämän vuoden tarpeisiin.	

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Kaupunkiympäristö, asunnot ja toimitilat ovat terveellisiä, turvallisia ja viihtyisiä.	<p>Asiakastyytyväisyys yleisten alueiden hoidossa.</p> <p>Toimitilojen käytettävyyttä sekä käyttäjäkokemuksia seurataan säännöllisesti sisäympäristön ohjausryhmässä.</p> <p>Ympäristökatselmuksot ovat säännöllisiä.</p>	<p>Asiakastyytyväisyys liikennealueiden hoitoon on parantunut ja puistojen hoitoon säilynyt ennallaan.</p> <p>Uusi toimintamalli on käytössä ja vertailutiedot kerätty.</p> <p>Puututtu katselmuksissa havaittuihin puutteisiin.</p>	<p>Asiakastyytyväisyystutkimuksen kyselyosuus on tehty ja tulosten analysointi menossa. </p> <p>Toimintamalli on käytössä ja osoitautunut hyväksi. </p> <p>Ympäristökatselmuksia on tehty ja huomautuksia on lähetetty. Jälkikarastuskäynnit ovat käynnissä. </p>
Edistämme vähähiilistä rakentamista.	<p>Tavoite on huomioitu hankkeiden kilpailutuksissa.</p> <p>Luotu tontinluovutusmalli, jossa kilpailukriteereissä otettu mukaan myös vähähiilisyys.</p>	<p>Kiertotalous- tai ympäristöasioiden käyttömahdollisuus kilpailutuskriteereinä on selvitetty pääosassa kilpailutuskohteita.</p> <p>Ensimmäinen kilpailutuskohte on sovittu.</p>	<p>Selvitystä ei toteudu tämän vuoden aikana. </p> <p>Koronaviruksen tuomat haasteet jo suunnitelluissa kilpailutuksissa ja tontinluovutuksissa on vienyt edellytyksiä keskittyä tähän. Kilpailukohte lyödään lukkoon loppuvuoden 2020 aikana ja kilpailu on toteutettavissa vuonna 2021. </p>
Teemme monipuolista kaupunkiympäristöä ja tiloja, jotka tarjoavat alustan luovuudelle ja innovaatioille.	<p>Uusien innovaatioiden ja tekniikoiden käyttömahdollisuudet kaupunkiympäristössä.</p>	<p>Tehty selvitys robottibussin käyttömahdollisuuksista ja käytön edellytyksistä kaupunkikeskustassa.</p> <p>Tehty selvitys kaupunkikeskusta-alueen valaistusverkon hyödyntämisestä uusien tekniikoiden sijoituspaikkana.</p>	<p>Robottibussin käyttömahdollisuutta on selvitetty alustavasti yhden valmistajan kanssa. Talvikäytön mahdollisuus tuli selvityksessä esiin. Tehdään uusi selvitys, kun tekniikka on valmiimpi. </p> <p>Työ käynnistyy, mutta valmistaminen siirtyy vuoden 2021 puolelle. </p>



Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Kestävän talouden tavoitteet			
<p>Kaupunkiympäristön palveluiden kasvu katetaan nykyresursseilla</p>	<p>Toimintakate ei heikkene kustannustasonnousua enempää. Tyytyväisyys yhdyskuntateknisiin palveluihin.</p> <p>Oman työn ja alihankintojen suhteen tarkastelu siten, että käytössä olisi aina mahdollisimman edullinen toimintamalli.</p>	<p>Toimintakate on heikentynyt enintään indikaattorin verran ja kuntalaisten tyytyväisyys yhdyskuntateknisiin palveluihin on parantunut vuoden 2018 tasosta.</p> <p>On lisätty omaa osaamista koulutuksilla ja uusia henkilöitä rekrytoitaessa sekä käytetään alihankintaa tarkoituksenmukaisesti.</p>	<p>Toimintakatteen osalta tavoite ei tule toteutumaan koronapandemian vaikutusten takia. Asiakastyytyväisyystutkimus on käynnissä.</p> <p>Kiinteistönhoidossa ja kunnossapidossa on teknisiä huoltoja otettu omaan toteutukseen mm. IV-kanavien nuohous. Reijola-Niittylahti-Hammaslahti alueen kiinteistöhoitosopimus on irtisanottu päättymään vuoden loppuun, minkä jälkeen tilakeskus ottaa kiinteistönhoidon omalle vastuulleen.</p> <div style="text-align: right;">   </div>

75 KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

210 KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNNAN YHTEISET PALVELUT

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Vetovoimatavoitteet			
Parannamme maantieteellistä saavutettavuuttamme.	Asemanseudun ja ratapihan järjestelyt.	Ratapihan toteuttamissopimus valtion kanssa on tehty.	Sopimuksen teko toteutunee loppuvuodesta 2020. 
Kestävä kaupunki tavoitteet			
Meillä on maailman kunnianhimoisimpia tavoitteita olla hiilineutraali jo vuonna 2025.	Jalankulun ja pyöräilyn vuotuinen matkamäärä Pielisjoen siltojen mittauspis-teissä. Kaupunkipyöräjärjestelmän käyttöönotto.	Jalankulun ja pyöräilyn määrä on kasvanut enemmän kuin kantakaupungin väestönkasvu. Päätökset järjestelmästä on tehty.	Toteutuma raportoidaan vuoden lopulla. KRAKL on tehnyt päätöksen, että toistaiseksi ei oteta käyttöön kaupunkipyöräjärjestelmää (8.9.2020 § 143).  





240 YHDYSKUNTASUUNNITTELU

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet			
Olemme kokoluokkamme yritysystävällisin kaupunki Suomessa ja tuemme Business Joensuun matkaa maailman parhaaksi toimialallaan.	Taloustutkimuksen Kuntien Imagotutkimus (sijoitus > 50 000 asukkaan kaupunkien joukossa) • Tutkimuksen kaavoitusta koskeva kysymys	Joensuu on vertailuryhmässään kolmen parhaan joukossa arvioitaessa kaavoitusta yritystoiminnan kannalta.	Tutkimusta ei ole vielä tehty. 
Kestävän kaupungin tavoitteet			
Meillä on maailman kunnianhimoisimpia tavoitteita olla hiilineutraali jo vuonna 2025.	Täydennysrakentamisen osuus tonttitarjonnassa ja rakentamisessa.	89 % valmistuneista asunnoista sijoittuu keskustan kaupunginosiin (1-6, 13, 16) tai enintään 300 m etäisyydelle JOJO-liikenteen pääreiteistä.	Toteutuminen raportoidaan vuoden vaihteessa. 


245 JOUKKOLIIKENNE JA LOGISTIikka








Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Kestävän kaupungin tavoitteet			
Meillä on maailman kunnianhimoisimpia tavoitteita olla hiilineutraali jo vuonna 2025.	Joukkoliikenteen vuotuinen matkamäärä. Joensuun kaupunki tukee omalta osaltaan rollaattorikoikeilun jatkamista.	JOJO-liikenteen matkamäärä on 2,4 milj. matkaa. Kokeilu jatkuu.	Pandemiatilanne on vähentänyt rajusti matkamääriä. Matkamäärien arvioidaan vähenevän noin 30 % edellisvuoden määristä. Tavoite ei toteudu. Kokeilusta on siirrytty pysyvään toimintatapaan, jossa rollaattoria käytävä matkustaja matkustaa maksutta matalalattialinjoilla Hilja-lipun voimassaoloaikoina.
Yhdessä tehden tavoitteet			
Uudistamme ja uudistamme yhdessä. Huomioimme myös digitalisaation, tekoälyn ja robotiikan mahdollisuudet toimissamme.	Uusia tekoälyä ja avointa dataa käyttäviä sovellutuksia on otettu käyttöön.	Waltti-mobiilisovelluksen kehittäminen on käynnissä.	Waltti-mobiilisovelluksesta on tehty sopimus TVV LMJ Oy:n kanssa ja sovellus on käytössä.
Hyvinvoinnin tavoitteet			
Edistämme hyvinvointia ja terveyttä yhteistyössä Siun Soten ja muiden toimijoiden kanssa tavoitteellisesti, tehokkaasti ja asiakasnäkökulmasta sujuvasti.	Logististen suunnitteluohjelmien vaihtoehtojen kartoitus logistiikkapalveluiden asiakkaiden tuleviin tarpeisiin.	Selvitys logistiikan asiakkaiden tarpeista on tehty ja on aloitettu järjestelmäkartoitukset.	Järjestelmäkartoitus aloitettu kesäkuussa

270 MAAOMAIUUUS

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet			
Olemme kokoluokkamme yritysystävällisin kaupunki Suomessa ja tuemme Business Joensuun matkaa maailman parhaaksi toimialallaan.	Yhdessä Business Joensuun Invest-In ja sijoittumispalveluiden kanssa Joensuuhun on saatu sijoittumaan uusia yrityksiä.	Joensuun yritysalueille on saatu uusia toimijoita seudulla.	Kahden yrityksen sijoittuminen vuonna 2020 on mahdollistettu ja kolmen kanssa on neuvottelut menossa. 
Kestävän kaupungin tavoitteet			
Vaalimme vahvuukiamme kuten tervettä luontosuhdetta, maailman puhtainta vettä ja metsiä, joita on 80 % kaupungin pinta-alasta.	Taajamametsien hoitokierro/asiakastyytyväisyys. Kaupungin talousmetsille myönnetty luomusertifikaatit. Ilmastoviisaan metsätalouden selvitys.	Asiakastyytyväisyys lähimetsien hoitoon on parantunut. Luomusertifikaatti 10 %:lla kaupungin talousmetsistä. Selvitys on laadittu.	Asiakastyytyväisyys on tehdyn kyselyn perusteella parempi kuin edellisessä kyselyssä.  Luomusertifikaattialueet on katsottu ja sopimus pitäisi tehdä metsäkekuksen kanssa. Pyritään loppuvuonna saamaan maaliin.  Opinnäytetyön ilmastoviisas on muuttunut matkalla ilmastokestäväksi. Laskelmat on tehty ja osa tekstistä. Työn valmistuminen menee alkuvuoteen 2021. 


280 YHDYSKUNTATEKNIKA

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet			
Olemme kokoluokkamme yritysystävällisin kaupunki Suomessa ja tuemme Business Joensuun matkaa maailman parhaaksi toimialallaan.	Yritysten mukaanotto hankintojen suunnittelussa.	Hankintojen suunnittelussa markkinavuoropuheluita ym. yritysten mukaanottotapoja on käytetty aiempaa enemmän.	Eri muotoisia markkinavuoropuheluita on toteutettu. Lisäksi yrittäjäjärjestön kanssa on haettu yhteisiä kehittämiskohteita. 



Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Kestävän kaupungin tavoitteet			
Meillä on maailman kunnianhimoisimpia tavoitteita olla hiilineutraali jo vuonna 2025.	Sähköenergiankulutus ulkovalaistuksessa.	Sähköenergian kulutus on vähentynyt 8 % vuoden 2019 kulutukseen verrattuna.	Ulkovalaistuksen saneerausohjelma on laadittu ja toteutettu. Tavoite tulee toteutumaan 
Yhdessä tehden tavoitteet			
Kaupunkilaiset tekevät, osallistuvat ja vaikuttavat. Kaupungin rooli on luoda edellytyksiä eri toimijoiden aktiivisuudelle ja osallisuudelle sekä tarjota yhdessä tekemisen paikkoja ja mahdollisuuksia.	Puistokummissopimusten määrä.	Puistokummissopimukset lisääntyvät.	Vuonna 2020 on tehty 17 uutta puistokummissopimusta. 
	Koirapuisto/matonpesupaikka yhteistyö kolmannen sektorin kanssa	Uusille koirapuistoille ja matonpesupaikoille on saatu aikaan toimiva yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.	Kaikissa toteutuneissa kohteissa on tavoitteen mukainen toiminta käynnissä. 
	Asiakasraatitoiminta.	Talvihoidon asiakasraadissa ovat kaikki asukasyhdistykset aktiivisesti mukana.	Kaikki asukasyhdistykset on kutsuttu mukaan, mutta aktiivisuus vaihtelee. 
Elinvoiman ja työllisyyden tavoitteet			
Teemme turvallista kaupunkia, maakuntaa, Suomea ja Eurooppaa yhdessä. Erilaiset ihmiset ovat vahvuutemme.	Turvallisuussuunnitelman ajan tasalla ja kaupunkiympäristön toimenpiteet suunniteltu ja sovitettu ohjelmiin.	Liikenneturvallisuuskohteet toteutettu investointiohjelman mukaisesti. Työmaajärjestelyihin ja kaupunkikeskustan alueen tapahtumatoimintaan on luotu turvallisuussuunnitelman mukaiset toimintamallit.	Toteutukset ovat käynnissä.  Tavoitteen toteuttaminen siirtyy vuodelle 2021. 
Hyvinvoinnin ja sivistyksen tavoitteet			
Harrastavaan ja aktiiviseen elämäntapaan saamme mukaan kaikenikäiset kuntalaiset.	Toteutetut liikuntapaikat.	Liikuntapaikkasuunnitelman mukaiset liikuntapaikat toteutettu.	Keskusurheilukentän saneeraus on valmis, joten tavoite on toteutunut. 

80 JOENSUUN ALUEELLINEN JÄTELAUTAKUNTA



810 JOENSUUN ALUEELLINEN JÄTELAUTAKUNTA

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Kestävän kaupungin tavoitteet				
Kestävä Joensuu	Kunnallisten jätehuoltomääräysten uudistaminen käynnistetään.	Valmistelu on käynnissä.	Jätelain uudistaminen on viivästynyt eikä muutoksista ole edelleenkään säädetty. Jätehuoltomääräysten uudistaminen on tarkoituksenmukaista vasta lakimuutosten selvittyä ja siirtyy tämän vuoksi vuoteen 2021.	





85 RAKENNUS- JA YMPÄRISTÖLAUTAKUNTA
860 RAKENNUSVALVONTA




Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Kaupunkiympäristön tavoitteet			
Kaupunkiympäristö, asunnot ja toimitilat ovat terveellisiä, turvallisia ja viihtyisiä.	Ympäristökatselmussuunnitelma	Suunnitelman mukaiset katselmuksot on tehty.	Ympäristökatselmuksia on tehty ja huomautuksia on lähetetty. Jälkitarkastuskäynnit ovat käynnissä. 
Kestävän kaupungin tavoitteet			
Vastuullinen talous	Kiinteistöverotietojen tarkastaminen	Kiinteistöverotiedot on tarkastettu kahden kaupunginosan osalta.	Tarkastuksia on tarkoitus tehdä loppuvuodesta, mikäli rakentaminen hiljenee odotetulla tavalla. Henkilöstömäärän pienenemisen takia tähän työhön ei ole ollut resurssia. 

880 YMPÄRISTÖNSUOJELU

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Kestävän kaupungin tavoitteet			
Meillä on maailman kunnianhimoisimpia tavoitteita olla hiilineutraali jo vuonna 2025.	Vähähiilisyttä tukevien hankkeiden määrä.	Käynnissä on vähintään 2 hanketta.	Käynnissä on Ilmastokorttelit -hanke ja Kokeileva kaupunkiseutu – etätyö -hanke. 
	Ilmastokumppanuusverkosto laajenee.	Ilmastokumppaneita on vähintään 40 kpl.	Ilmastokumppaneita on nyt 38. 



160 TILAKESKUS

Strategian tavoite	Indikaattori/toimenpide	Tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio
Vetovoimatavoitteet			
Kulttuurin ja liikunnan kärkihankkeina toteutamme Mehtimäkihallin ja Konservatorion.	Hankkeet etenevät suunnitelusti.	Mehtimäkihallihanke on käynnistynyt.	Mehtimäkihallin rakentamisen runkovaihe on käynnissä. 
Kestävän kaupungin tavoitteet			
Meillä on maailman kunnianhimoisimpia tavoitteita olla hiilineutraali jo vuonna 2025.	Energiankulutus kaupungin kiinteistöissä ja ulkovalaistuksessa vähenee. Kestävästi tuotetun energian osuus lämmityksessä käytystä energiasta kasvaa.	Toimitiloissa selvitetään taloautomaation säätöjen ja ohjausten tehostamismahdollisuudet energiansäästöissä (olosuhteiden kärsimättä). Kaukolämmön hankintasopimus uusittu ja kaikki hankittava kaukolämpö tuotetaan uusiutuvalla energialla.	Taloautomaation säätöjen ja ohjausten tehostamista tehdään jatkuvasti osana kiinteistöjen normaalia ylläpitoa, mm. Jokikadun kiinteistöön on uusittu sekä Enon kirjastoon ja Enon koulukeskuksen C-rakennukseen uusitaan parhaillaan taloautomaatiojärjestelmää. Joensuun kaupunki ja Fortum Oyj (nyk. Savon Voima Joensuu Oy) ovat tehneet ilmastokumppanuussopimuksen, jossa yhtiö sitoutuu siirtymään hiilineutraaliin kaukolämpöön kuluvalle vuosikymmenellä.  
Hyvinvoinnin ja sivistyksen tavoitteet			
Harrastavaan ja aktiiviseen elämäntapaan saamme mukaan kaikenikäiset kuntalaiset. Liikunta- ja kulttuuripalvelut, kirjastot, kansalaisopisto ja muut sivistyspalvelut sekä aktiivinen kolmas sektori tarjoavat tähän kehittyvät mahdollisuudet.	Toteutetut liikuntapaikat	Marjalan koulun liikuntasali on valmistunut sekä Karsikon kouluhanke (sis. liikuntasalin ja lähiliikuntapaikan) on käynnistynyt.	Marjalan koulun laajennuksen liikuntasali on valmistunut. Karsikon koulun pihaan rakennetaan välituntiolosuhteet alakoululaisille sekä pallokenttä, jotka toimivat iltaisin lähiliikuntaolosuhteina myös muille kuntalaisille. Sirkkalan koulun välituntipiha on valmistunut pallo- ja hiekkatekonurmikenttineen, jotka ovat myös kuntalaisten käytävissä. 

Kaupunkiympäristön tavoitteet				
Edistämme vähähiilistä rakentamista.	Huomioitu hankkeiden kilpailutuksissa.	Kiertotalous- tai ympäristöasioiden käyttömahdollisuus kilpailutuskriteereinä on selvitetty.	Ympäristöministeriön valmisteleman rakennusten hiilijalanjäljen arviointimenetelmän testaus alkoi syksyllä 2019. Tavoite on, että YM:n pilotoimaa arviointimenetelmää voitaisiin sen valmistuttua pilotoida myös jossain tilakeskuksen rakennushankkeessa.	
Teemme monipuolista kaupunkiympäristöä ja tiloja, jotka tarjoavat alustan luovuudelle ja innovaatioille.	Uusien innovaatioiden ja teknologioiden käyttömahdollisuudet kaupunkiympäristössä.	Uudet oppimisympäristöt ja tilojen monikäyttöisyys huomioitu Karsikon kouluhankkeessa.	Karsikon koulu on suunniteltu avoimen oppimisympäristön kouluksi. Kouluun tulee myös 800m ² liikuntasali ja kirjasto palvelemaan kuntalaisia. Hanke on käynnissä.	
Kaupunkiympäristön palveluiden kasvu katetaan nykyresursseilla.	Oman työn ja alihankintojen suhteen tarkastelu siten, että käytössä olisi aina mahdollisimman edullinen toimintamalli.	On lisätty omaa osaamista koulutuksille ja uusia henkilöitä rekrytoitaessa sekä käytetään alihankintaa tarkoituksenmukaisesti	Kiinteistönhoidossa ja kunnossapidossa on teknisiä huoltoja otettu omaan toteutukseen mm. IV-kanavien nuohous. Reijola-Niittylahti-Hammaslahti alueen kiinteistöhoitosopimus on irtisanottu päättymään vuoden loppuun, minkä jälkeen tilakeskus ottaa kiinteistönhoidon omalle vastuulleen.	

JOENSUUN VESI -LIKELAITOS

Strateginen teema, jota tuetaan	Tavoitteet ja toimenpiteet	Indikaattorit ja tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Vetovoima/Kestävä kaupunki	Asiakkaidemme mukaan veden laatu kokonaisuutena arvioitaessa on maailman parasta	Asiakastytyväisyyskyselyn (suppea tiedonkeruu) analyysi.	Asiakastytyväisyyskysely on toteutettu.	
Yhdessä tehden	Etäluentateknologiaa otetaan käyttöön vaiheittain suunnitelman mukaisesti.	Vesimittareista n. 12,5 % on vaihdettu etälue-taviksi. Etäluentajärjestelmä kattaa n. 60 % vesihuollon toiminta-alueesta.	Etälueuttavia vesimittareita on asennettu alkuvuodesta Uimaharjuun ja Enoon. Koronatilan-teen takia kausivaihtoja ei ole voitu tehdä normaaliin tapaan, vaan niitä on tehty lähinnä kaupungin omissa kohteissa. Etälueuttavia ve-simittareita on käytössä tällä hetkellä n. 2 025 kappaletta, joka on n. 14,5 % kokonaisu-määrästä (n. 14 000 kpl). Etäluentajärjestelmän kattavuus on nyt n. 35 %.	
Kestävä kaupunki	Toteutetaan ympäristöohjel-man mukaisia toimenpiteitä.	Kerolan aurinkosähkövoimala on otettu tuotantokäyttöön. Kestävän vedenkäytön Eduwater-hanke on saatu valmiiksi.	Kerolan aurinkosähkövoimalan rakentaminen on käynnissä. Joensuun Vesi on mukana Suomen ympäris-tokeskuksen (SYKE) vetämässä Eduwater-hankkeessa, jossa tuotetaan oppimateriaalia kestävään vesien hyödyntämiseen liittyen. Yläkouluikäisille suunnattu opetusvideo on valmistumassa ja valmis video julkaistaan so-messa. Messuosaston suunnittelua toteutetiin yhdessä SYKE:n kanssa syyskuussa pi-dettyyn SciFest 2020- tapahtumaan, mutta messuille osallistuminen peruttiin koronatilan-teen takia.	
Yhdessä tehden	Käynnistetään oman vesihuol-lon verkostosaneerausohjel-man mukaiset toimenpiteet.	Mutalan itäosan vesihuollon aluesaneerauk-sen suunnittelu on valmis. Kriittiset siirtoviemärisaneeraukset on käynnistetty.	Mutalan alueen vesihuollon yleissuunnitelma on tehty ja lähitulevaisuudessa saneerattavat kohteet on aikataulutettu. Uimaharjun Ukkolanraitin jätevesilinjan jat-kosaneeraustyöt ja Kiihtelysvaaran jäteveden siirtolinjan saneeraus välillä Repokallio-lik-senjoki ovat käynnissä.	

TALOUS	Tavoitteet ja toimenpiteet	Indikaattorit ja tavoitetila vuoden 2020 lopussa	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Vakiinnutetaan toimintatavat vesiosuuskuntien liittymisen jälkeen.	Muutokset asiakastietojärjestelmään on toteutettu.	Pyhäselän vesiosuuskunnan tiedot on viety asiakas- ja laskutusjärjestelmään ja ensimmäiset arviolaskut on lähetetty asiakkaille. Loppuvuonna päivitetään tietoja asiakkaiden mahdollisesti tulevien yhteydenottojen perusteella. Lisäksi marraskuussa pyydetään Pyhäselän vesiosuuskunnan alueelta ensimmäiset mittarilukemat.	
	Valtuuston asettama tulostavoite saavutetaan	Tulostavoite on saavutettu sekä sijoitetun pääoman ja lainan korot kaupungille on tulotettu.	Talous on toteutumassa suunnitellun mukaisesti.	
	Hinnat pidetään kilpailukykyisinä muihin vastaaviin laitoksiin nähden	Valtakunnallisen vertailuhintalaskelman perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkikaupunkeja alhaisemmat.	Vertailu valtakunnalliseen vertailuhintalaskelmaan on tehty ja sen perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkikaupunkeja alhaisemmat.	