

Waltti palveluverkoston laajentaminen Joensuun seudun joukkoliikennealueella

SEUJOUKJ 25.03.2021 § 10
1071/08.00.00.05/2021

Tällä hetkellä Joensuun seudun joukkoliikenteen alueella on vain yksi Waltti-palvelupiste, joka sijaitsee Carelicumissa, Koskikadulla. Carelicumissa hoidetaan kaikki henkilökohtaista asiointia edellyttävät Waltti-kortteihin liittyvät toiminnot, kuten asiakkuuksien luominen, korttien perustaminen, korttien lisälataaminen, korttien sulkeminen, matkustajien opastaminen sekä reklamaatioiden vastaanotto, käsittely ja tarvittaessa reklamaatioiden eteenpäin ohjaaminen.

Uuden Waltti-kortin asiakas voi tilata vaihtoehtoisesti verkkokaupasta. Lisälataamisia voi tehdä verkkokaupassa, JOJO-lippuautomaatilla ja bussissa. Lisälataukset ovat maksuttomia verkkokaupassa ja JOJO-lippuautomaateilla. Carelicum Palveluissa lisälatauksista peritään palvelumaksua 2,48 € (sis. alv). Palvelumaksu jää Joensuun seudun joukkoliikenteen käyttöön. Bussissa veloitetaan latausmaksua 3,50 € (sis. alv). Liikennöitsijä saa pitää latausmaksun.

Latauksia tehtiin vuosina 2018-2020 myyntipisteittäin seuraavasti:

	2018		2019		2020	
	kpl	€	kpl	€	kpl	€
Carelicum	16 361	767 901	13 207	615 967	8 086	360 918
JOJO-liput	13 681	620 595	10 922	495 565	6 485	279 641
POSELY-liput	2 662	146 636	2 256	119 662	1 590	80 952
Muut TVV:t	18	670	29	740	11	325
Waltti-kauppa	20 086	715 652	31 025	1 069 971	25 336	831 224
JOJO-maatit	0	0	893	31 387	1 374	54 417
Linja-autot	7 107	368 065	4 426	241 434	2 205	125 130
Yhteensä	43 554	1 851 618	49 551	1 958 759	37 001	1 371 689

Myyntipisteverkoston laajentamisella tavoitellaan matkakortin lisälataamisen palveluajan laajentamista ja toiminnan varmistamista mm. poikkeuksellisissa olosuhteissa.

Uusien korttien tekeminen keskittyisi jatkossakin Carelicum Palveluihin. Kortin voisi käydä hankkimassa paikan päällä tai tilata Waltti-verkkokaupasta, josta korttien tekeminen ohjautuu Carelicumiin.

Usealla kaupunkiseudulla R-kioskit toimivat palvelu- ja myyntipisteverkostona Waltti-korttiasioissa. R-kioski Oy on alustavasti kiinnostunut toimimaan myyntipisteenä myös Joensuun seudun joukkoliikenteen Waltti-korttiasioissa.

Waltti lippu- ja maksujärjestelmässä ollaan parhaillaan siirtymässä uuteen, tunnistepohjaiseen taustajärjestelmään. Uuden taustajärjestelmän vaatimukset täyttävä myyntilaite on ensimmäisenä otettu käyttöön Jyväskylässä tammikuun alkupuolella. Joensuunkin osalta tällainen uusi myyntilaite olisi toimiva ratkaisu siinä vaiheessa, kun täällä siirrytään tunnistepohjaiseen järjestelmään. Tämän hetken aikataulutuksen mukaan se tapahtuisi kesällä 2021.

Myyntipisteen toiminta on suunniteltu toteutettavaksi siten, että Joensuun kaupunki vuokraa TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:ltä (LMJ) myyntilaitteet 98 € €/kk (alv 0) eli noin 1.200 €/vuosi/laitte. LMJ toimittaa myyntilaitteet jälleenmyyntisopimuksen tehneille R-kioskeille. Vuokrahinta sisältää tietoliikennekustannukset. R-kioski kerää asiakkailtaan sopimuksen mukaisen komission, jonka suuruudeksi esitetään 3 €/lisälataus (sis. alv).

R-kioski Oy on halukas ottamaan Waltin latausmahdollisuudet myyntivalikoimiinsa siten, että alla esitetyt kioskit toimisivat latauspisteinä, joissa voi ainoastaan ladata kortilla olevia tuotteita. Tuotteita ei näissä latauspisteissä voi perustaa tai muuttaa:

- R-kioski, Koskikatu
- R-kioski, Jukolanportti.

Jukolanportin R-kioskin osalta esitetään, että jos myynti ei ylitä laitevuokran kustannuksia niin myyntipiste voidaan esimerkiksi siirtää toiselle R-kioskille Joensuussa.

Valmistelija: joukkoliikenne-logistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Logistiikkapäällikön päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

- laajentaa myyntipisteverkostaan edellä esitetyllä tavalla,
- valtuuttaa logistiikkapäällikön tekemään tarvittavat sopimukset R-kioski Oy:n kanssa ja
- myyntipisteen asiakkailta perimäksi komissioksi 3 €/lisälataus.

Päätös:

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.