

Vuoden 2020
TOIMINTAKERTOMUS



Sisällys

YLEISTÄ	3
HALLINTO JA TALOUS	4
AIKUISTEN AMMATILLINEN LISÄKOULUTUS	5
Yleistä	5
Hieronnän ammattitutkinto (HAT)	6
Liikunnan ja valmennuksen ammattitutkinto – liikunnan osaamisala (liikuntaneuvoja (AT))	6
Liikunnanohjauskoulutus, monimuotototeutus.....	7
Liikuntapaikka-alan ammatti- ja erikoisammattitutkinto.....	7
Tanssin ja somatiikan koulutus (TSK)	8
Liikunnan ja valmennuksen ammattitutkinto (LVAT), valmennuksen osaamisala.....	9
Valmennuksen erikoisammattitutkinto (VEAT).....	9
LASTEN LIIKUNNALLINEN ILTAPÄIVÄKERHO.....	10
VALMENNUSKESKUS.....	10
LIIKUNTAPALVELUT	11
HIERONTAPALVELUT.....	12
FYSIOTERAPIA	12
MAJOITUSPALVELUT.....	13
VAPAAN SIVISTYSTYÖN KOULUTUSTOIMINTA	13
MARKKINOINTI JA TIEDOTTAMINEN	14

YLEISTÄ

Vuosi 2020 oli koronapandemian sävyttämä. Maaliskuussa alkanut poikkeustilanne aiheutti äkillisen romahduksen ISLO:n tuloihin. Majoituspalvelut jouduttiin sulkemaan ja hierontapoli käytännössä tyhjäksi ensi vaiheessa, eivätkä asiakasmäärät koronatilanteen pitkittyessä palautuneet ennalleen loppuvuoden aikana. Myös muu palvelutuotanto (mm. tykytoiminta, ryhmäliikunnat) kärsi tilanteesta, ja nämä asiat kokonaisuutena heijastuivat oman toiminnan tuottoon, joka oli lähes 30% edellisvuotta alhaisempi. Opetushallitukselta haettiin ja saatiin korona-avustusta 5.000€.

Edellä mainittujen tekijöiden seurauksena yhtiössä toteutettiin kaksi erillistä YT-menettelyä. Ensimmäiset YT neuvottelut käytiin lomautusten osalta koronaepidemian vuoksi lakimuutoksen nopeutetulla aikataululla 31.3.2020 – 7.4.2020. Neuvottelujen jälkeen koko henkilöstö lomautettiin 60 päiväksi. Toiset YT-neuvottelut käytiin 29.4., 6.5. ja 13.5. Neuvottelujen jälkeen kaksi opettajaa irtisanottiin. Opetushenkilöstön vähentämiseen päädyttiin taloudellisin perustein.

Vuosi on ollut yhtiölle, ja erityisesti henkilöstölle normaalia kuluttavampi. YT-menettelyt olivat kuitenkin pakollinen toimenpide talouden tasapainottamiseksi. Positiivisina asioina voidaan nähdä opiskelijamäärän säilyminen, etäopetukseen siirtymisen ketteryys, henkilöstön työnkuvien selkeytyminen sekä työilmapiiriin vapautuminen sekä palvelutuotannon tulojen elpyminen vuoden loppua kohden.

Opetus- ja kulttuuriministeriö myönsi vuodelle 2020 valtionosuutta ammatilliseen koulutukseen yhteensä 80,0 opiskelijavuodelle ja vapaan sivistystyön koulutukseen 18 575 kurssipäivälle. Toimintaa jatkettiin edelleen Tiedepuiston tiloissa ja tukeutuen kaupungin tai yksityisen sektorin liikuntapaikkoihin.

Toiminnan tavoitteet ja toteuma vuodelle 2020:	Tavoite	Toteuma
○ ammatti- ja erikoisammattitutkinnot:	110 kpl	95
○ opiskelijavuodet	92 kpl	121
○ vapaan sivistystyön kurssipäivien lukumäärä:	34 000 kpl	19 771
○ majoitustoiminnan käyttöaste:	68 %	44,50 %

- Joensuun kaupunki tukee liikuntaopistoa vuosittain 150 000 eurolla.
- Opisto ei ammatillisen koulutuksen lain edellyttämällä tavalla saa tavoitella taloudellista voittoa.
- Liikuntaopisto sopeuttaa koulutustarjontaansa ja talouttaan kulloistenkin valtionosuuksien mahdollistamassa raamissa.
- Riskienhallintasuunnitelma laadittiin vuonna 2020 ja raportoitii ohjeiden mukaisesti

	<i>Toteuma</i> 2019 (€)	<i>Toteuma</i> 2020 (€)	<i>Tavoite</i> 2021 (€)	<i>Tavoite</i> 2022 (€)
<i>Liikevaihto</i>	1 856 111	1 689 563	1 700 000	1 850 000
<i>Oman toiminnan tuotto</i>	1 110 698	789 357	864 400	1 000 000

OKM:n rahoitus	193 361	200 422	222 200	205 000
OPH:n rahoitus	552 052	675 784	689 652	600 000
Tulos	- 59 976	+ 30 128	+0	+45 000

Keskeiset tunnusluvut vuonna 2018 ja 2019, arvio vuodelle 2020 ja tilinpäätös 2020

	TP2018	TP2019	TA2020	TP2020
Tilikauden tulos 1 000 €	-80	-60	-13	+30
Oman toiminnan tuotot (mm. majoitus, liikunta, hieronta yms.), 1000€	1103	1 111	1 112	789
Investointimenot	0	15 000	0	54 301
Lainakanta 1 000 €	56	28	0	0
Henkilötyövuodet, josta määräaikaisia	24,2/4,3	24,7/5,6	24,5/6,2	20,4/3,9
Opiskelijamäärä, ammatillinen lisäkoulutus	110	138	148	131
Vapaan sivistystyö kurssipäivät (kpl)	34 442	34 710	34 000	19 771
Majoitusvuorokaudet (kpl)	8 933	8 956	9 000	5 598
Majoitustoiminnan käyttöaste (%)	69,00	70,9	68,0	44,5

HALLINTO JA TALOUS

Hallituksen varsinaisina ja varajäseninä toimivat 24.6.2020 asti seuraavat henkilöt:

Varsinainen jäsen

Liisa Porento, pj
Mira Pesonen, vpj
Mia Greku

Henkilökohtainen varajäsen

Tapio Sormunen
Eeva Hämäläinen
Tuulikki Jouskari

Jani Kähkönen	Osmo Jokela
Maija Törmänen	Ara Hayrabedian
Juhani Vuorela	Terttu Mujunen
Markku Maasilta	Hannu Marttinen
Vesa Martikkala (rehtori)	Martti Riekki (vararehtori)

Rehtori/toimitusjohtaja Vesa Martikkala kuului yhtiöjärjestyksen 3§ mukaan hallitukseen. Rehtori on toiminut perinteisesti hallituksen sihteerinä.

Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 24.6.2020 yhtiöjärjestyksestä muutettiin siten, että hallituksen jäsenten lukumäärä on viisi henkilöä. Kokouksessa hallitukseen valittiin seuraavat henkilöt:

Varsinainen jäsen

Mari Ojalampi, pj
Martti Surakka, vpj
Antero Puhakka
Hanna Susitaival
Petja Vuojärvi

Kaupungin edustajalla on oikeus osallistua kaupunginhallituksen ohjauksessa olevien tytäryhteisöjen hallitusten ja vastaavien toimielinten kokouksiin ja hänelle on toimitettu kokousaineisto jäsenille lähetettävien kokouskutsujen lähettämisen yhteydessä. Hallitus kokoontui vuoden aikana yhteensä 13 kertaa.

Taloushallintopalvelut ostettiin Efetta Oy:ltä.

Valtionosuutta saatiin aikuisten ammatilliseen lisäkoulutukseen 660 784€ (edellisenä vuonna 510 985 €), harkinnanvaraista valtionosuutta 15 000€ ja vapaan sivistystyön koulutukseen 200 422€ (edellisenä vuonna 193 361€). Kaupungin avustusta saatiin 150 000€ ja liikevaihto oli 1 689 563 € (edellinen vuosi 1 856 111€). Vuoden tulos oli 30 128€ voitollinen.

Tilintarkastajana toimi KPMG Julkishallinnon Palvelut Oy / KPMG Oy Ab.

AIKUISTEN AMMATILLINEN LISÄKOULUTUS

Yleistä

Petri Pennanen

Liikuntaopistolle on koulutuksen järjestämisluvassa annettu lupa järjestää valtion tukemana seuraavia ammatti- ja erikoisammattitutkintokoulutuksia sekä niiden näyttöjä:

- Hieronnan ammattitutkinto
- Liikunnan ja valmennuksen ammattitutkinto – liikunnan osaamisala

- Liikunnan ja valmennuksen ammattitutkinto – valmennuksen osaamisala
- Liikuntapaikka-alan ammattitutkinto
- Hieronnan erikoisammattitutkinto
- Liikuntapaikka-alan erikoisammattitutkinto (liikuntapaikkamestari)
- Valmennuksen erikoisammattitutkinto

Lisäksi valtio tukee em. ammattitutkintoja täydentäviä ja syventäviä koulutuksia.

Näitä ovat:

- Tanssin ja somatiikan koulutus
- Liikunnan ohjauskoulutus (ei toteutettu vuonna 2020 koronasta johtuen)

Hieronnan ammattitutkinto (HAT)

Timo Eklund

Itä-Suomen Liikuntaopistolta valmistui vuoden 2019/2020 aikana 55 hieroja opiskelijaa. Kaustisilta valmistuneita opiskelijoita oli 17, Itä-Suomen liikuntaopiston päivä- ja monimuotoryhmästä yhteensä 38 opiskelijaa. Hierojan ammattitutkintokoulutus nro. 40 (alkoi toukokuussa 2020) alkoi 19 opiskelijalla ja monimuotokoulutus (tammikuussa 2021) 19 opiskelijalla. Kaustisilla hierontakoulutuksen aloitti elokuussa 17 opiskelijaa. Koulutukset toteutettiin osittain etäopetuksena opetussuunnitelmasta poiketen, mikä loi omat haasteensa käytännön harjoitteluille. Muuten valmistava koulutus toteutettiin opetussuunnitelman mukaisesti.

Koulutus tapahtui v. 2019 tulleiden uusien tutkinnon perusteiden mukaisesti ja tutkinnon osat toteutettiin osana koulutusta. Koulutuksessa ja työharjoittelussa painotetaan työssäoppimista. Näyttöjen arvioinneissa arvioijien laatua pidettiin yllä perehdytyskoulutuksilla yhteisten arviointikriteerien varmistamiseksi.

Hierontapoliklinikka toimi työssäoppimisjakson aikana hierojakoulutuksen työharjoittelupaikkana, jossa hoidetaan maksavia asiakkaita. Juuri opiskelijoiden hieronnassa käyvät asiakkaat muodostivat pääosan hierontapoliklinikan asiakaskunnasta. Vallitseva pandemiatilanne toi haasteita hierontaharjoitteluiden toteutukselle. Hieronta oli edelleen tyypillisin hoitomuoto, mutta myös esim. lämpö-, sähkökipu- ja kylmähoitoja annettiin. Hierontapoliklinikan tiloissa toteutettiin vuonna 2020 myös hierojan ammattitutkinnon osat oman kurssin osalta. Talon sisäistä koulutusta tehostettiin, mikä toi paljon positiivisia vaikutuksia oppilaiden kehittymiselle.

Työpaikkaohjaajat ohjasivat ja valvoivat opiskelijoiden työharjoittelua. Työn ohjaukseen osallistuivat pääasiassa opettajat, mutta myös koulutettuja hieroja käytettiin. Työssäoppimisen merkitys on lisääntynyt aikaisempiin vuosiin verrattuna ja sen merkitys tulee korostumaan myös tulevina vuosina. Työssäoppimisen eli oppilashierontojen ohjausta tehostettiin 2019 alusta lähtien.

Liikunnan ja valmennuksen ammattitutkinto – liikunnan osaamisala (liikuntaneuvoja (AT))

Iina Potaseff

Liikunnan osaamisalan tutkintokoulutus toteutettiin käytännönläheisenä monimuoto-opiskeluna. Lukuvuonna 2019–2020 liikunnan osaamisalan koulutus toteutettiin erillisenä ja eri sisältöisenä

liikunta-alasta kiinnostuneille ja liikunta-alan ohjauskokemusta omaaville. Molemmat koulutukset pitivät sisällään lähiopetusjaksoja, itsenäistä opiskelua sekä työssäoppimista joko omalla työpaikalla tai työharjoittelupaikoissa. Tutkintokoulutuksen kesto on yksi kalenterivuosi. Liikunta-alasta kiinnostuneiden koulutuksen lähiopetusjaksot toteutettiin 1–2 kertaa kuukaudessa (3–5 päivää) arkisin ja viikonloppuisin. Liikunta-alan kokemusta omaavien koulutuksen lähiopetusjaksot järjestettiin yhden kerran kuukaudessa (3 päivää).

Itä-Suomen Liikuntaopiston opettajat vastasivat opettamisesta. Tutkintotilaisuuksissa tehdään yhteistyötä koulutoimen, yksityisten yritysten ja yhdistysten, liikuntatoimien, aluejärjestöjen ja urheiluseurojen kanssa. Näyttöjen vastaanottajana toimivat ISLO:n oman henkilökunnan tai opetuksen edustajat. Lukuvuoden 2019–2020 liikunnan osaamisalan opiskelijoista valmistui vuoden 2020 loppuun mennessä yhteensä 18 opiskelijaa.

Syksyllä 2020 liikunnan osaamisalan koulutukset yhdistettiin tutkintokoulutuksen osalta yhdeksi koulutukseksi ja opinnot aloitti 10 opiskelijaa. Opiskelijat suorittavan tutkintoon johtavat näyttöprojektit oman henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti ja suurin osa heistä valmistuu porrastetusti vuoden 2021 syksyn aikana.

Liikunnanohjauskoulutus, monimuotototeutus

lina Potaseff

Uusi monimuotokoulutuksena toteutettava liikunnanohjauskoulutus (LOK) ei käynnistynyt lukuvuonna 2020–2021. Liikunnanohjauskoulutus (LOK) on kestoaltaan viisi kuukautta ja se pitää sisällään seitsemän neljän-viiden päivän mittaista lähiopetusjaksoa, itsenäisiä tehtäviä ja mahdollisesti työssäoppimista. Liikunnanohjauskoulutukseen valitaan 12 opiskelijaa. Koulutus alkaa samansisältöisenä elokuussa ja tammikuussa, joten opiskelija voi rakentaa oman opintopolkunsa yksilöllisesti tai tulla suorittamaan vain yksittäisiä opintojaksoja. Liikunnanohjauskoulutus vastaa työmäärältään 30 osaamispisteen laajuisia opintoja ja se antaa opiskelijalle eväitä liikunnan ja valmennuksen urapolulle tai työkaluja oman hyvinvoinnin kehittämiseen. Liikunnanohjauskoulutus (LOK) on liikunta-alalle hakeutuville hyvä valmennuskurssi.

Liikuntapaikka-alan ammatti- ja erikoisammattitutkinto

Martti Rieki

Liikuntapaikka-alan ammatti- ja erikoisammattitutkintojen koulutukset toteutettiin moni-muoto-opiskeluna. Lukuvuonna 2019–2020 liikuntapaikka-alan ammattitutkintokoulutus toteutettiin koko lukuvuoden aikana käytännön läheisenä kerran kuussa järjestettynä (4 päivää) lähijaksokoulutuksena. Erikoisammattitutkintokoulutus toteutettiin kerran kuussa (3 päivää) lähi-, etä- ja hybridikoulutuksena. Molempien liikuntapaikka-alan tutkintokoulutuksien tutkintoperusteiden mukaiset opetus- ja koulutustavoitteet täyttyivät.

Molemmat tutkintokoulutukset pitävät sisällään lähiopetusjaksoja, itsenäistä opiskelua sekä työssäoppimisjaksoja joko omalla työpaikalla tai työharjoittelupaikoilla työssäoppimisen ohjaajien johdolla. Erikoisammattitutkintokoulutuksessa olevat opiskelijat tekevät opinnäytetyön.

Tutkintokoulutukset kestävät yhden vuoden. Liikuntapaikka-alan ammattitutkintokoulutuksessa voi aloittaa tammi-, touko- tai syyskuussa.

Vuonna 2020 liikuntapaikkojenhoitajakoulutuksessa oli 22 opiskelijaa. Liikuntapaikka-alan erikoisammattitutkinnossa valmistui keväällä 2020 liikuntapaikkamestareiksi 10 opiskelijaa, joista yksi opiskelija joutui keskeyttämään opintonsa terveydellisistä syistä. Syksyllä erikoisammattitutkintokoulutuksessa aloitti viisi opiskelijaa.

Liikuntapaikka-alan molempiin koulutuksiin voi hakeutua jatkuvan hakemisen kautta.

Yhteistyö Joensuun kaupungin liikuntapalvelujen, työelämän ja muiden alan oppilaitosten sekä yrityselämän ja seurojen kanssa on ollut erittäin vilkasta ja tuloksellista.

Liikuntapaikka-alan ammatti- ja erikoisammattitutkinnon opetusta ja koulutusta johtaa liikuntapaikkojenhoidon vastaava opettaja. Liikuntapaikka-alan ammattitutkinnossa kouluttajina toimivat Joensuun kaupungin liikuntapalvelujen liikuntapaikkamestarit ja kokeneet liikuntapaikkojenhoitajat. Liikuntapaikka-alan erikoisammattitutkinnon kouluttajina toimivat liikuntapaikka-alan erikoistuneet ammattilaiset, kuten kaavoitusinsinööri, geodeetti, hankinta-alan asiantuntijoita sekä rakennusalan insinöörejä. Johtamisen, itsensä kehittämiseen, rekrytoinnin ja asiakaspalvelun koulutusta antaa Johtamisen ja kehittämisen yliopettaja. Liikuntapaikkamestarit tekevät valitsemastaan aiheesta opinnäytetyön.

Opiskelijat suorittavat näytöt henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti. Itä-Suomen Liikuntaopiston järjestää tutkintotilaisuudet. Liikunta-alan ammatti- ja erikoisammattitutkinnon suorittajat osoittavat ammattitaitonsa näyttötehtävin, joten arvioijien perehdyttämisellä ja ammattitaidolla on suuri rooli tutkintotilaisuuksien laadun varmistamisessa. Arvioijien perehdyttäminen on jatkuvaa. Arvioijina toimivat kokeneet liikuntapaikka-alan ammattilaiset.

Tanssin ja somatiikan koulutus (TSK)

Elina Ikonen

Koulutus on aikuisten ammatillista lisäkoulutusta, joka täydentää ja syventää ISLOn ammatillisia tutkintoja. Koulutus on moduulimuotoista, ja voidaan suorittaa vuoden kestoisena tai lyhyempinä kokonaisuuksina. Osallistujamäärät vuoden 2020 moduuleissa:

- Moduuli 3, 12 opiskelijaa ja työelämäkokeilija.
- Moduuli 4, etäopetuksena koronapandemian vuoksi, 10 opiskelijaa ja työelämäkokeilija.
- Moduuli 1, turvaväleillä, 15 opiskelijaa ja työelämäkokeilija.
- Moduuli 2, maskeilla, ilman turvavälejä, 16 opiskelijaa.

Kv-opiskelijoita on vuoden aikana ollut seitsemän, joista kaksi on toiminut myös koulutuksen assistentteina. Opiskelijakyselyn tulokset antoivat koulutukselle arvosanaksi good/excellent, eri kysymysten keskiarvojen vaihdellen 4 - 4,75 asteikolla 1-5.

Helmikuussa järjestettiin TSK-opiskelijoiden esitysiltä. Ulkopuolisille avoimet jamit, kontakti-improvisaatio- ja autenttisen liikkeen tunnit jäivät koronapandemian takia tauolle maaliskuussa, samoin kesäkurssi peruttiin. Yhteistyötä tehtiin Itä-Suomen Tanssin Aluekeskuksen ja Riverian tanssialan koulutuksen kanssa opettajavaihtoina. Kansainvälistä yhteistyötä toteutettiin EU-hanke

MOSS (Moving into Soft Skills) kautta. Alumnitoimintana alkanut hanke sai väliarvioinnissa hyvät arviot. ISLO:n koordinoimassa hankkeessa on yhteistyökumppaneita Puolasta, Itävallasta ja Latviasta. Jatkohankkeen suunnittelu aloitettiin.

TSK:n markkinoinnissa FB ja Instagram olivat aktiivisessa käytössä. EU-hankkeen sosiaalinen media ja nettisivut avattiin:

- Instagram: <https://www.instagram.com/moving.into.soft.skills/?hl=fi>
- FB: <https://www.facebook.com/movingintosoftskills/>
- Hankkeen nettisivuja työstetään: <https://wonderful-engelbart-833771.netlify.app/>

Koulutuksen vastuuopettajana ja hankkeessa toimii Elina Ikonen. Ikonen ideoi työhyvinvointiin keskittyvän koulutuksen ”Iloa tuleviin työvuosiin (ITU) - välineitä oman hyvinvoinnin ja työkyvyn edistämiseen”. Sen suunnittelu eteni hyvin. Aloittamista lykättiin syksyyn 2021. Rahoitusta haetaan kansallisesta rahoituksesta.

Liikunnan ja valmennuksen ammattitutkinto (LVAT), valmennuksen osaamisala Iina Potaseff/Petri Kettunen

Valmentajien ammattitutkintokoulutus on ollut 1.1.2019 lähtien Liikunnan ja valmennuksen ammattitutkinto, valmennuksen osaamisala, jonka tutkintonimikkeenä on valmentaja. Elokuussa 2019 koulutuksen aloitti 12 opiskelijaa. Opiskelijat suorittavat näytöt henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti ja heistä kymmenen valmistui elokuussa 2020. Valmennuksen osaamisalan koulutus toteutettiin käytännönläheisenä monimuoto-opiskeluna. Koulutus koostuu lähiopetuksesta ja –opiskelusta, etäopiskelusta ja –opetuksesta sekä työssäoppimisesta. Opetus valmennuksen osaamisalan koulutuksessa toteutettiin pääsääntöisesti Itä-Suomen Liikuntaopiston tiloissa ja opettajina toimivat opiston omat opettajat sekä yksittäiset ulkopuoliset asiantuntijat.

Tutkintotilaisuuksissa tehtiin käytännön osien osalta yhteistyötä Joensuun urheiluakatemian urheilijoiden ja opiskelijoiden edustamien urheiluseurojen kanssa. Itä-Suomen Liikuntaopisto toteuttaa tutkintotilaisuudet. Valmennuksen osaamisalan tutkinnon suorittajat osoittavat ammattitaitonsa prosessiluonteisesti, jolloin arvioijien perehdyttämisellä ja ammattitaidolla on suuri rooli tutkintotilaisuuksien laadun varmistamisessa. Arvioijien perehdyttäminen on nykyään jatkuvaa. Arvioitsijaverkostoa laajennettiin myös vuoden 2020 aikana ympäri Suomen kattavaksi.

Valmennuksen erikoisammattitutkinto (VEAT)

Iina Potaseff

Elokuussa 2020 valmistui Itä-Suomen Liikuntaopiston ensimmäisen uuden opetussuunnitelman mukainen valmennuksen erikoisammattitutkinnon ryhmä. Koko tutkinnon sai kasaan neljä opiskelijaa ja kolme ko. kurssin opiskelijoista jatkavat näyttöjen suorittamista vielä toisen lukuvuoden ajan. Toinen uuden opetussuunnitelman mukainen valmennuksen erikoisammattitutkintokoulutus (VEAT) käynnistyi elokuussa 2020 neljän opiskelijan voimin. Opiskelijat valmistuvat valmennuksen erikoisammattitutkinnosta näytöt suoritettuaan aikaisintaan toukokuussa 2021. Valmentajan erikoisammattitutkinnon koulutus toteutetaan

käytännönläheisenä monimuoto-opiskeluna. Koulutukseen on jatkuva haku ja opiskelun voi aloittaa mihin aikaan vuodesta tahansa. Osalle opiskelijoista rakennetaan täysin oma opinto-ohjelma, joka ei ole sidottu koulutukseen tai sen aikatauluihin. Koulutus rakentuu lähiopetuksesta, etäopiskelusta sekä työssäoppimisesta.

Opetus valmennuksen erikoisammattitutkinnossa toteutettiin pääsääntöisesti Itä-Suomen Liikuntaopiston tiloissa ja opettajina toimivat opiston omat opettajat. Itä-Suomen Liikuntaopistolla on toistaiseksi voimassa oleva valmennuksen erikoisammattitutkinnon järjestämissopimus ja tutkintotilaisuudet toteutettiin opiskelijoiden käytännön työtehtävissä omissa seuraorganisaatioissa. Valmennuksen erikoisammattitutkinnon suorittajat osoittavat ammattitaitonsa prosessiluonteisesti, jolloin arvioijien perehdyttämisellä ja ammattitaidolla on suuri rooli tutkintotilaisuuksien laadun varmistamisessa.

LASTEN LIKUNNALLINEN ILTAPÄIVÄKERHO

Veikka Pirinen

Liikuntaopiston iltapäiväkerhon kausi käynnistyi 13.8.2020. Toiminta toteutettiin pääasiallisesti ISLO:n Finnhostellin tiloissa. Tilat ovat ryhmän kokoon ja tarpeisiin sopivat. Vierailuita tehtiin usein myös lähialueen eri liikuntapaikoilla. Kerholaisia toimintaan osallistui 15, joista yksi on päättänyt jäädä ainakin toistaiseksi tauolle. Toimintaan osallistuneet lapset ovat alakoulun 1.-2.luokkalaisia. Kaikki ovat myös Itä-Suomen yliopiston harjoittelukoulun ”Norssin” oppilaita. Ohjaajapuolella harjoittelijoita on ollut kolme ja heidän toimintansa on ollut vähintäänkin kiitettävää.

Aiempaan vuoteen verrattuna ryhmän koko on pienentynyt ja myös vaihdellut enemmän kuluneiden kuukausien aikana. Elokuussa toiminnan alkaessa kerholaisia oli 14. Ryhmän pienemmän koon syyksi voidaan olettaa pandemiatilannetta, joka on vaikuttanut toimintaan muuten vähäisesti. Kerhotoiminnassa ohjaajat ja harjoittelijat alkoivat ohjeiden mukaisesti käyttämään maskeja. Liikuntapaikkavierailuja on päästy toteuttamaan suunnitellusti ja tartuntatapauksia ei ole ollut. Kerhossa ohjataan ja esitellään kerholaisille monipuolisesti eri harrastuksia sekä erilaisia pelejä ja leikkejä. Toiminnan tavoitteena on löytää kerholaisille se oma ”juttu”, jota lähteä harrastamaan, sekä kannustaa kerholaisia ulkoilemaan ja liikkumaan omatoimisesti. Kerholaisia avustetaan myös läksyissä ja heille tarjotaan ravitseva välipala.

Kerhon toiminta on tärkeää ja toiminta laadukasta. Mainontaa on kuitenkin pyrittävä kehittämään, jotta hakemuksia saataisiin tuleville kausille lisää. Seuraamme edelleen myös tarkasti Joensuun Covid-19 tilannetta. Vastuuohjaajana toimii Veikka Pirinen ja avustavana ohjaajana Rebecca Poikelin.

VALMENNUSKESKUS

Petri Kettunen/Jenna Hiltunen

Valmennuskeskuksen toiminta muuttui koronaepidemian aikana varsin paljon. Valmennuskeskusvastaavana oli tammikuu-heinäkuu välillä Petri Kettunen. Toiminnan merkittävimpinä osa-alueina pysyivät kuntotestaus ja Firstbeat Hyvinvointianalyysit. Hyvinvointianalyysijä ennätettiin tehdä 20 ennen koronan alkamista. Lisäksi toteutettiin yksittäisiä tilauskoulutuspaketteja ja -testejä paikallisille urheiluseuroille ja urheilijoille. Palvelut tuottaa ISLO:n oma henkilökunta. Kuntotestauspalveluissa on kasvavaa kysyntää laktaattimittauksilla tehdyille pyöräergometri- ja juoksutesteille. Lisäksi keväällä toteutettiin erikoisempia testauksia esimerkiksi kilpapyöräilijöille. Kehonkoostumusmittauksia Tanita-mittalaitteella toteutettiin vuoden aikana määrällisesti hyvin. Kaikissa testitapahtumissa noudatettiin tarkoin terveys- ja turvallisuussuosituksia.

Urheiluseurayhteistyössä Valmennuskeskuksella oli rauhallisempi vuosi. Fyysisiä testejä valmennuskeskuksen kautta toteutettiin Jokipoikien mestis-joukkueelle sekä yksittäisille urheilijoille. Yhteistyötä tehtiin myös Joensuun Urheiluakatemia kanssa asiantuntijaosaamisen jakamisen kautta sekä yhteiskoulun lukion kurssilla toteutettiin myös Firstbeat SPORTS –mittauksia.

LIIKUNTAPALVELUT

Jenna Hiltunen

ISLO siirtyi Kalevankadun kuntosalilta Tiedepuiston liikuntatilaan, jossa ryhmätoiminta alkoi tammikuussa 2020 senioriryhmien ja PT-palveluiden muodossa. Koronatilanne vaikutti suuresti liikuntapalveluiden toimintaan vuoden 2020 aikana ja uudet kuntosalilaitteet saatiin tilaan lokakuussa.

Senioriliikuntaryhmät olivat tauolla maaliskuusta syyskuun alkuun. Syyskaudella kokoontumisia ehdittiin järjestää marraskuuhun asti, jonka jälkeen suositukset velvoittivat keskeyttämään ryhmät toistaiseksi. Senioriryhmistä yhdeksän on kuntosaliryhmiä ja kaksi kehonhuoltoryhmiä.

Kuntosalin yleisövuoroja ei saatu aloitettua laitehankinnan viivästymisen vuoksi. Laitteiden saavuttua koronasuositukset eivät mahdollistaneet vuorojen aloittamista vuoden 2020 lopussa. Kuntosalia hyödynnettiin kuitenkin PT-palveluiden ja fysioterapian osalta.

Koronatilanne vaikutti myös työyhteisöille suunnattuihin liikuntapalveluiden määrään, mutta toimintaa järjestettiin etänä ohjattujen palveluiden muodossa. Yhteistyötä jatkettiin esimerkiksi Abloyn, ELY-keskuksen, TE-palveluiden ja Valamoksen kanssa. Yksittäisille työyhteisöille järjestettiin hyvinvointipäiviä.

ISLO:n Personal Training- palveluita on tehnyt neljä työntekijää osana muuta työnkuvaansa. PT-asiakkaiden kanssa yksilöllinen ohjaus on räätälöity useamman kerran PT-paketeista yksittäisiin kuntosaliohjelmiin. Syksyllä ja keväällä on myös järjestetty PT-pienryhmiä kehonhuolto- ja lihaskuntoharjoitteluteemoilla.

Verkostoyhteistyötä tehtiin Pohjois-Karjalan liikuntatyöryhmän kanssa esimerkiksi Säpinää Seniorit -kampanjan myötä, jonka teemana oli kaatumisten ehkäisy.

HIERONTAPALVELUT

Jaakko Haverinen

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen hierontapalveluille pandemiasta johtuneen asiakaskadon takia. Hierontapalveluita toteutettiin erityisjärjestelyin aluehallintoviraston antamien ohjeiden mukaisesti. Lisäksi palvelutarjontaan lisättiin viikonloppuhierontaa, jota tarjosi yksi koulutettu hieroja.

Hierontapalveluiden asiakastyytyväisyys oli erinomaisella tasolla. Hierojat osallistuivat vuoden aikana tarpeellisiksi katsottuihin koulutuksiin.

ISLOlla on vakiintunut ja laaja asiakaskunta hierontapalveluissa. Suosituin palvelu on edelleen hieronta. Koulutettujen hierojien tärkeimpinä teemoina olivat etenkin hyvä asiakaspalvelu, laatu ja asiakaslähtöisyys. Kalvokäsittelyitä tehtiin osana hierontaa. Fysikaalisia hoitoja annettiin aina tapauskohtaisesti. Yrityksille tehtyä hierontapalvelua karsittiin pandemiasta johtuen. Koulutettujen hierojien tuloksellisuus oli kuitenkin hyvällä tasolla olosuhteisiin nähden.

FYSIOTERAPIA

Teemu Leinonen

Fysioterapeutit toimivat tiiviissä yhteistyössä ISLOn koulutettujen hierojien kanssa, mahdollistaen sisäisen koulutuksen ja läheteasiakkaiden palvelutarjonnan. Fysioterapeutit osallistuivat tarpeelliseksi katsottuihin koulutuksiin. Markkinointiin on panostettu muun toiminnan ohella aiempaa enemmän.

Merkittävin fysioterapian palvelu on ollut asiakkaiden vastaanotto. Fysioterapeutit ovat ottaneet vastaan myös hieronta-asiakkaita. Toiminta on tapahtunut ISLOn Fysikaalisen hoitolaitoksen tiloissa ja ISLOn kuntosalilla. Fysioterapeuttien osaamista on hyödynnetty myös ISLOn ammatillisessa koulutuksessa.

Yhteistyötä on tehty paljon eri tahojen kanssa. Selkäyhdistyksen kanssa yhteistyötä on jatkettu. Sopimuksen pohjana oli, että yhdistys vuokraa tilat ja fysioterapeutin ohjauksen ISLOlta. Joensuun Uimaseuran kanssa on tehty yhteistyötä niin, että fysioterapeutti on ollut seuran mukana kauden tärkeimmissä kilpailuissa ja vastaanottanut urheilijoita ISLOn tiloissa tarpeen mukaan. Joensuun Mailan kanssa on tehty yhteistyötä usean joukkueen pelaajien suhteen. Toinen fysioterapeuteista on ollut myös FC Herttojen toiminnassa mukana ja ottanut joukkueen pelaajia vastaan ISLOn tiloissa.

Fysioterapiapalveluiden muita suuria yhteistyökumppaneita ovat Suomen Uimaliitto ja Joensuun Urheiluakatemia. Toinen fysioterapeuteista toimii Suomen uintimaajoukkueiden fysioterapeuttina Uimaliiton leirityksissä ja kisatapahtumissa. Molemmat fysioterapeutit ovat lisäksi Joensuun Urheiluakatemian fysioterapeutteja. Urheiluakatemia ostaa ISLOlta fysioterapeuttien asiantuntijapalveluja esimerkiksi aamuvalmennuksiin ja valmennuksen tueksi. Yhteistyön myötä urheilijat hakeutuvat Urheiluakatemian kautta ISLOlle asiakkaisiksi myös hierontaan. Urheiluakatemian kanssa yhteistyötä vuodelle 2020 lisättiin merkittävästi.

Vuosi on ollut fysioterapian toiminnan kannalta COVID-19 johdosta haastava ja hyvin poikkeuksellinen. Urheilumaailma on ollut myllerryksessä, ja sen myötä myös asiantuntijapalvelut. COVID-19 on vaikuttanut voimakkaasti muun muassa Joensuun Urheiluakatemiaan, yhdistysten, urheiluseurojen ja lajiliittojen toimintaan. Myös asiakkaita on pandemian seurauksena ollut vähemmän. Vuoden loppua kohti tilanne on ollut kuitenkin paranemaan päin.

MAJOITUSPALVELUT

Heidi Parviainen

Vuoden 2020 osalta hostellin käyttöaste oli 44,5 %, ja majoitusvuorokausia kertyi yhteensä 5 598 vrk (vertailuna vuosi 2019: 70,9 %, 8 956 vrk). Matkailijoita oli 2470 henkilöä, joista vapaa-ajan matkailijoita 81% ja työmatkailijoita 19%. Vapaan sivistystyön koulutuksiin osallistuneiden majoittujien osuus oli 23 %. Ulkomaalaisia matkailijoita oli 10% (546 vrk) yhteensä 32:sta eri maasta. Eniten ulkomaalaisista oli venäläisiä (44%), latvialaisia (11%), virolaisia (8%) ja saksalaisia (8%).

Hostellin siivouksen hoiti edelleen SOL Siivouspalvelut, tekstiilihuollon Istex Oy ja aamiaisen sekä muut tilausruokailut Pata ja Pulla. Yhteistyö heidän kanssaan oli sujuvaa ja onnistunutta.

Koronarajoitusten takia majoituspalvelujen kysyntä loppui kuin seinään maaliskuussa. Sen vuoksi siivouspalvelut, tekstiilihuolto ja aamiaisen keskeytettiin lähes kolmeksi kuukaudeksi. Vastaanotto oli avoinna vain tarvittaessa, ja ISLOn henkilökunta vastasi huoneiden siivouksesta. Yksittäisiä asiakkaita kävi silloin tällöin. Ilta- ja viikonlopputyöntekijät olivat lomautettuina. Juhannuksen jälkeen vastaanotto ja aamiaispalvelut avattiin uudestaan, ja kesäkuukausina matkailijoiden määrä alkoi palautua. Juhannuksen jälkeen pidettiin kolme taitoluisteluleiriä, joiden valmentajat ja osa leiriläisistä majoittui hostellissa.

Vuonna 2020 jatkuivat Joensuun Maila ry:n kanssa yhteistyössä toteutetut yläkoululeirit. Pesäpallon osalta vain kevään viimeiset kolme leiriviikkoa jouduttiin perumaan koronan takia. Syksylle 2020 ajoitetut pesäpallon yläkoululeirit pystyttiin toteuttamaan suunnitelmien mukaisesti. Joensuun Uimaseuran kanssa yhteistyössä toteutetut yläkoululeirit pidettiin vielä helmikuussa, mutta loppuvuoden leirit peruttiin.

Finnhostel Joensuu sai Booking.comin Guest Review Award -asiakasarvioinnissa keskiarvosanan 8,8 (v.2019: 8,8). Arviointiasteikko on: 1=huono; 10=poikkeuksellisen hyvä.

VAPAAAN SIVISTYSTYÖN KOULUTUSTOIMINTA

Kari Salo

Vapaan sivistystyön minimikurssipäivätavoitteeksi asetettiin Opetusministeriön määrittelemä kurssipäiväkiintiö 18 575 kurssipäivää (edellinen vuosi 17 920 kurssipäivää). Kurssipäiviä kertyi 19 771 kurssipäivää. Yhteistyötä alueen urheiluseurojen, lajiliittojen, Pohjois-Karjalan Liikunnan, Kansalaisopiston ja muiden yhteisöjen kanssa jatkettiin edelleen.

Kesällä 2020 järjestettiin lasten alueellinen kesäleiri sekä ISLOn järjestämä taitoluisteluleiri. Vuonna 2020 jatkuivat Joensuun Maila ry:n ja Joensuun Uimaseura ry:n kanssa yhteistyössä toteutetut yläkoululeirit.

Syksystä 2013 alkaen ovat ISLOn Tiedepuistolla sijaitsevat luokkatilat olleet vapaan sivistystyön kurssien käytössä arki-iltaisin ja viikonloppuisin. Asianmukaiset luentotilat ovat mahdollistaneet hyvin erilaisten koulutusten järjestämisen, mutta omien sisäliikuntatilojen puuttuminen asettaa omat haasteensa. Toisaalta sijainti Mehtimäen urheilupuiston alueella on antanut aiempaa paremmat mahdollisuudet toimia alueen monipuolisessa liikuntapaikkaverkostossa.

MARKKINOINTI JA TIEDOTTAMINEN

Vuonna 2020 markkinointia on toteutettu sosiaalisen median kanavissa, suoramarkkinointina ja printtimediamainontana. Itä-Suomen Liikuntaopiston näkyvyyteen on panostettu hakukonemainonnalla. Sosiaalisen median kanavissa on toteutettu sponsoroituja ja kohdennettuja mainoskampanjoita. Uutiskirjeitä on lähetetty ajankohtaisista asioista ja uusista palveluista asiakkaillemme noin kerran kuukaudessa.