



MEITA

MEIDÄN IT JA TALOUS OY OMISTAJASTRATEGIA

15.4.2021



MEITA

Sisällys

Tausta	3
Omistaja-arvot yhteisen toiminnan perustana	3
Arvo1: Meita on luotettava kumppani.....	3
Arvo2: Meita on kilpailukykyinen.....	3
Arvo3: Meita kuuntelee ja sparraa asiakasta.....	4
Yhtiön perustehtävä.....	4
Yhtiön merkitys omistajille ja yhtiö rooli	4
Omistajien merkitys Yhtiölle.....	5
Tavoitteet ja mittarit	5
Meita tuottaa yhtenäiset palvelut.....	5
Meita kasvaa hallitusti	5
Meita on haluttu työnantaja	5
Taloudelliset tavoitteet	5
Toiminnalliset tavoitteet.....	5
Omistus.....	6
Omistajaohjaukseen liittyvä organisoituminen ja roolit	6
Asiakasohjausryhmä.....	6
Yhtiökokous.....	6
Hallitus	6

Tausta

Tämän omistajastrategian myötä Meidän IT ja talous Oy:n (jatkossa "Meita") omistajat kertovat tavoitteensa ja reunaehdot niiden saavuttamiseen. Samalla he itse sitoutuvat edistämään omistajastrategian sekä siinä asetettujen tavoitteiden toteutumista. Omistajastrategia luo raamit Meitan yritysstrategialle ja antaa siten hallituksen toiminnalle selkeän toimintakentän. Omistajastrategian tarkoitus ei ole puuttua yksityiskohtiin, kuinka tavoitteet saavutetaan. Niistä vastaa hallitus ja yrityksen toimiva johto erikseen määritellyn työnjaon mukaisesti. Yhtiöllä on lisäksi osakassopimus, johon omistajat ovat sitoutuneet.

Omistaja-arvot yhteisen toiminnan perustana

Meitan menestys ja onnistuminen nojaa omistaja-arvoihin, jotka luovat yhteistä näkökulmaa sekä tavan ajatella, käyttäytyä ja toimia paremman tulevaisuuden hyväksi. Yhtiön asiakas-omistajilla on kolme yhteistä ja keskeistä arvoa:

Arvo1: Meita on luotettava kumppani

Käytännössä arvo tarkoittaa seuraavaa:

Palvelut toteutuvat sovitun mukaisena

- Palvelutasoja ja palveluita seurataan aktiivisesti ja havaittuihin poikkeamiin puututaan proaktiivisesti
- Asiakas osallistuu aktiivisesti palvelun seurantaan, toimenpiteiden suunnitteluun ja niiden jalkauttamiseen

Peruspalveluiden ulkopuolella toteutettavista tehtävistä sovitaan yhdessä

- Nimettyjen vastuuhenkilöiden kesken sovitaan realistinen resursointi ja aikataulu, johon molemmat osapuolet voivat sitoutua
- Meita ja asiakas pyrkivät kumppaneina molempia osapuolia palveleviin ratkaisuihin ja kokonaisuutena optimaaliseen toimintaan
- Kaikkien omistaja-asiakkaiden tarpeet huomioidaan tasapuolisesti

Arvo2: Meita on kilpailukykyinen

Käytännössä arvo tarkoittaa seuraavaa:

Koko asiakaskunnan yhtenäiset peruspalvelut optimoivat kilpailukykyä sekä hinnan että laadun osalta

- Meita kehittää aktiivisesti yhtenäisiä palveluita kustannusnäkökulmat ja laatu huomioiden
- Meita on moderni ja kilpailukykyinen työnantaja, osaavat asiantuntijat ovat keskeisin laatutekijä
- Asiakas sitoutuu yhtenäisiin peruspalveluihin ja hakee osaoptimoinnin sijasta palvelukokonaisuuksia
- Palveluveloitusten lähtökohtana on aiheuttamisperiaate ja läpinäkyvyys

Hinnoittelu ja hintakehitys ovat suhteessa toimialan kehitykseen ja markkinatilanteeseen

- Palveluiden kustannuksissa ja hinnoittelussa huomioidaan ICT sekä talous- ja henkilöstöhallinnon toimialojen markkinatilanne
- Meitassa huomioidaan myös kuntatalouden kehitys tukemalla tarvittaessa asiakkaita palveluiden priorisoinnissa tai palveluiden vaikutusten arvioinnissa
- Kumppanuuteen perustuvassa palvelussa tavoitteena ei ole olla markkinoiden halvin vaan kokonaistaloudellinen ja asiakkaan tarpeita ymmärtävä

Arvo3: Meita kuuntelee ja sparraa asiakasta

Käytännössä arvo tarkoittaa seuraavaa:

Meitalla on monipuoliset kanavat asiakkaan kuuntelemiseen sekä palautteeseen ja yhteistyötä kehitetään kaikilla tasoilla

- Yhteistyötä tehdään strategisella (johtotaso), taktisella (esim. kehitysryhmät) ja operatiivisella (päivittäinen yhteistyö) tasolla
- Asiakas sitoutuu siihen että kehitysryhmien ja ohjausryhmien kokoonpanot palvelevat yhteistyötä ja sen kehittämistä parhaalla mahdollisella tavalla
- Meita mittaa säännöllisesti palveluiden asiakaspalautetta ja kehittää toimintaansa palautteen pohjalta

Meitan ja asiakkaan roolit ja vastuut sovitaan yhdessä ja jalkautetaan molempien osapuolten avainhenkilöille

- Meita esittää aktiivisesti palveluidensa mahdollistamia ratkaisuja asiakkaan toiminnan kehittämiseen sekä hyödyntää ICT- sekä Tahe asiantuntijuuttaan asiakkaan parhaaksi
- Asiakkaalla on nimetyt vastuuhenkilöt, jotka osallistuvat kehitysryhmien kautta yhteistyöhön sekä sitoutuvat jalkauttamaan sovitut toimintamallit asiakasorganisaatioon

Yhtiön perustehtävä

Omistajien odotukset ja toimintaympäristön muutosvoimat huomioiden Meitan perustehtävä määritellään seuraavasti:

Yhtiön visiona on vapauttaa ajasta ja paikasta murtaamalla esteitä sekä yhdistämällä teknologiaa ja palveluita.

Yhtiön merkitys omistajille ja yhtiö rooli

Meitan menestys perustuu asiakkaiden odotusten täyttämiseen. Se edellyttää aktiivisuutta, jatkuvaa kehittymistä sekä vahvaa kumppanuutta Meitan ja asiakkaan välillä. Kumppanuus perustuu luottamukseen ja molemminpuoliseen kunnioitukseen sekä vastavuoroisuuteen.

Meitan merkitys omistajille syntyy seuraavista tekijöistä:

- Kun palveluita tuotetaan tiivissä yhteistyössä omistaja-asiakkaittensa kanssa, Meita tukee omistajiensa edellytyksiä menestyä ja tuottaa omia ydinpalveluitaan kustannustehokkaasti
- Omistajat pystyvät hankkimaan Meitan palveluita sujuvasti In-house aseman ansiosta ja omistajilla on mahdollisuus vaikuttaa palveluiden sisältöön ja kehittymiseen
- Meitan koordinoimien ja pääosin kaikille asiakkaille yhtenäisten tuotantojärjestelmien ja prosessien myötä omistajat saavuttavat synergiaetuja
- Meita työllistää osaajia ja tukee siten elinvoimaa omistajien kanssa samoissa maakunnissa
- Meita on sitoutunut omistajiinsa, turvallisuus ja toiminnan jatkuvuus myös kriisitilanteissa varmistetaan

Kumppanuusmallissa toimittajan roolina on:

- Meita tuottaa kumppanina sopimuksen mukaisia palvelukokonaisuuksia asiakkaan tarpeiden mukaisesti
- Meita myy aktiivisesti asiakkaalle uusia ratkaisuja
- Meita kehittää palveluita aktiivisesti asiakaspalautteeseen perustuen ja investoi asiakkaille yhteisten palveluiden kehittämiseen ja yhtenäistämiseen
- Meita toimii ICT- ja TaHe -asiantuntijan roolissa asiakkaan kehityshankkeissa

Omistaja-asiakkaan roolina kumppanuusmallissa on:

- vastaa yhdessä sovittujen toimintamallien jalkautuksesta omaan organisaatioon
- osallistuu palveluiden kehittämiseen antamalla palautetta ja kehitysideoita
- sitoutuu yhtenäisiin tuotantojärjestelmiin, prosesseihin ja toimintamalleihin
- tuo oman organisaation substanssiasiantuntemuksen kehityshankkeisiin
- tukee kumppania ja kumppanin edellytyksiä menestyä sisäisellä ja ulkoisella viestinnällä sekä omassa päätöksenteossa

Omistajien merkitys Yhtiölle

Että Meita voi vastata omistajien odotuksiin, toiminnan tulee perustua aktiiviseen ja tiiviiseen yhteistyöhön sekä kehitystyöhön omistajien ja Meitan kesken. Onnistuakseen roolissaan Meita tarvitsee käyttöönsä omistajien odotusten täyttämiseen seuraavaa:

- taloudelliset resurssit ja tuen, jotka mahdollistavat mm. ammattitaitoisen henkilöstön rekrytoinnin yksityisiltä markkinoilta
- tehokkaan ja turvallisen toiminnan mahdollistavat infra- ja teknologiaratkaisut sekä omassa että asiakkaiden tuotantoympäristöissä
- edellytykset investoida tuotantoympäristöjen, järjestelmien sekä palveluiden kehitykseen
- Omistajien tulee toiminnallaan ja päätöksillään edesauttaa yhtiön onnistumista tehtävässään

Ammattitaitoisen henkilöstön, kumppanuuteen perustuvan yhteistyömallin ylläpitämisen, tehokkaan ja turvallisen tuotantoympäristön sekä palveluiden kehittämisen kustannukset huomioidaan palveluveloituksissa.

Tavoitteet ja mittarit

Yhtiön keskeiset tavoitteet ja niitä kuvaavat mittarit ovat:

Meita tuottaa yhtenäiset palvelut

Palveluilla on yhtenäiset tuotantomallit ja -järjestelmät

- mittarina strategisten kumppaneiden ja tuotantojärjestelmien määrä kullakin palvelualueella

Meita kasvaa hallitusti

- mittarina uusien asiakkaiden ja palvelujen määrä
- mittarina asiakaskyselyiden arvosanat sekä suositteluindeksit

Meita on haluttu työnantaja

- mittarina henkilöstökyselyiden arvosanat ja työntekijöiden suositteluindeksit

Taloudelliset tavoitteet

- Mittarina liike-tulos%

Yhtiö voi käyttää varojaan palveluiden kehittämiseen tai huomioida ne kannattavuusarvioinnin perusteella palveluiden hinnoittelussa joko määräaikaaisesti tai jatkuvana.

Hallitus määrittelee tavoitearvot mittareille sekä seuraa niiden toteutumista.

Toiminnalliset tavoitteet

Toiminnalliset tavoitteet määräytyvät palvelusopimuksissa määriteltujen palvelutasojen mukaisesti.

Omistus

Meitä tuottaa Asiakkaalle palveluja julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) mukaisena sidosyksikkönä. Asiakkaiden tulee täyttää hankintalaissa säädetyn hankintayksikkömääritelmän ja kulloinkin voimassa olevissa oikeusohjeissa asetetut mahdolliset muut Asiakkaalle kohdistuvat vaatimukset tai velvoitteet sidosyksikköhankintojen toteuttamiselle.

Yhtiö voi tuottaa palveluita myös ulkopuolisille tilaajille kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja oikeuskäytännön rajoissa siten, että yhtiön Inhouse -asema ei vaarannu.

Yhtiön omistajuutta ja toiminta-aluetta on mahdollista laajentaa mikäli uusien toiminta-alueiden kautta palveluihin liittyviä synergiaetuja on mahdollista lisätä tai se parantaa yhtiön kilpailukykyä. Uusien asiakkaiden tulee hyväksyä osakassopimuksen lisäksi myös tämän omistajastrategian periaatteet. Nykyisen toiminta-alueen ulkopuolelta tulevan mahdollisen ison asiakkaan tullessa yhtiön asiakkaaksi, nykyiset omistajat ovat valmiita tarvittaessa neuvottelemaan omistusosuuksien muuttamisesta.

Omistajaohjaukseen liittyvä organisoituminen ja roolit

Asiakasohjausryhmä

Asiakasohjausryhmä on foorumi, jossa omistajat käyvät yhtiön hallituksen ja johdon kanssa vuoropuhelua omistajastrategiaan sekä yhtiön kehityssuuntiin liittyen. Omistajafoorumi kutsutaan osakassopimuksen mukaisesti koolle vähintään kerran vuodessa.

Yhtiökokous

Yhtiökokous hyväksyy omistajastrategian, arvioi sen toteutumista sekä antaa tarvittaessa hallitukselle ohjeistusta strategian päivittämistä varten.

Hallitus

Hallituksen tehtävä on varmistaa omistajastrategian toteutuminen. Hallitus myös päättää yritysstrategiasta sekä tukee ja seuraa sen toimeenpanoa. Hallituksen kokoonpanon tulee tukea molempien strategioiden toimeenpanoa.