

Kysely ikäihmisille viestinnästä ja heidän tavoittamisesta

VANHNEU 16.03.2021 § 23
1353/00.01.02.06/2021

Kaupungin Viestintä- ja tapahtumapalvelut tekivät kyselyn ikäihmisille viestinnästä ja heidän tavoittamisesta. Aiheesta laaditaan raportti, jota esitellään vanhusneuvostolle. Kyselyä ja raporttia esittelee neuvostolle markkinointipäällikkö Markku Pyykkönen.

Vanhusneuvosto kuulee esityksen ja käy keskustelun kyselyn johtopäätöksistä.

Päätös:

Merkittiin markkinointipäällikön esitys viestinnästä tiedoksi.

Sovittiin markkinointipäällikön kanssa, että tiedottaja Jatta Rautanen on yhteyshenkilö kaupungin viestinnästä ja vanhusneuvostosta Taimi Neuvonen

Ikäihmisille kohdennetun viestinnän ja tavoittamisen parantamiseksi todettiin seuraavaa:

Keskeisin viestintäkanava kyselystä laaditun raportin mukaan ikäihmisille on printtimedia. Todettiin ongelmana katvealueet (mm. Tuupovaara, Kiihtelysvaara, Eno, Pyhäselkä) Karjalan Heilin ja Joensuu Uutisten jakelussa maaseutualueilla. Jakelua voisi tehostaa toteuttamalla sitä myös maaseutualueiden liikekeskuksien ja kyläkauppojen kautta. Viestintää ikäihmisille voisi parantaa laatimalla vuosittain ikäihmisille suunnattuja teemanumeroita.

Keskusteltiin vanhusneuvoston toimintasuunnitelman toteuttamisesta viestinnän osalta. Todettiin, että vanhusneuvosto voi edelleen kehittää järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä. Päätettiin ottaa asia käsittelyyn kevään aikana erityisesti lehdistön ja julkisen sanan osalta.