

Lausunto Noutopoika-liikenteen toteuttamisesta ja kalustosta

VANHNEU 16.03.2021 § 25
1395/08.00.00.03/2021

Joensuun kaupunki hankkii JOJO-joukkoliikennettä täydentävänä palveluna Noutopoika -liikennettä. Noutopoika-liikenne on kutsuliikennettä, jonka liikennöintialueella asiakkaat viedään mahdollisimman lähelle heidän haluamiansa asiointipaikkoja. Noutopojalla voi matkustaa kuka tahansa.

Noutopojassa on otettu huomioon iäkkäiden ja toimintaesteisten henkilöiden esteettömyyden tarpeet. Noutopoika-autot ovat pieniä matalalattiaisista linja-autoja, joihin pääsee helposti myös pyörätuolin tai lastenvaunujen kanssa. Tarvittaessa kuljettajat avustavat asiakkaita kyytiin nousemisessa ja poistumisessa. Voimassa oleva sopimus on tehty ajalle 1.8.2018 - 31.7.2020 ja optiona yksi (1) vuotta + yksi (1) vuotta. Sopimuksessa on otettu käyttöön kummatkin optiovuodet, joten sopimus päättyy 31.7.2022.

Uuden sopimuskauden pituudeksi on kaavailtu 1.8.2022 - 31.7.2025 ja optiona yksi (1) vuosi. Sopimuskauden pituudella pyritään antamaan tarjoajille viesti pitkäjänteisyydestä palveluhankinnassa ja sitä kautta myös turvaamaan investointimahdollisuudet liikenteeseen. Sopimuskauden pituutta selvitetään vielä yhteistyössä Siun Soten kanssa, koska sopimuskaudessa on otettava huomioon myös mahdollinen maakuntaudistuksen voimaantulo.

Noutopoika-liikenteen kilpailutus on ennakovalmistelussa. Hankintaan liittyen vanhusneuvostolta pyydetään lausuntoa liikenteen toteutuksesta ja kalustosta.

Päätös:

Vanhusneuvosto päätti antaa lausuntona seuraavaa:

- odotusaikaa lyhennettävä, 45 minuuttia on liian pitkä odotusaika, kohtuullinen odotusaika on 15 minuuttia
- tiedottaminen asiakkaalle kuljetuksen viivästymisestä
- avustava henkilö autoon kuljettajan lisäksi vaikeasti liikkuvien avuksi
- tarjouspyyntöön määritelmät odotusajoista, tiedottamisesta ja avustavasta henkilöstöstä.

Todettiin, että nykyiseen kalustoon ja palveluhenkilöstöön ei ole huomauttamista.