

Kuntalaiskyselyn tulokset

KH 31.05.2021 § 235
1810/00.01.03.05/2021

Strategiatyön valmistelun pohjaksi Joensuun kaupunki selvitti kaupunkilaisten tyytyväisyyttä elämäänsä ja kaupungin toimintaan maali-huhtikuussa tehdyllä laajalla kuntalaiskyselyllä. Tutkimuksen toteutti Taloustutkimus Oy ja vastaajat valittiin satunnaisotannalla niin, että tulokset edustavat mahdollisimman hyvin kaikkia Joensuun 18 vuotta täyttäneitä asukkaita. Kaikkiaan 1011 joensuulaista vastasi kyselyyn. Vastaava kysely on toteutettu edellisen kerran vuonna 2017.

Vastaajista lähes kaikki (94 %) pitivät omasta asuinalueestaan ja miltei jokaisen mielestä Joensuussa on hyvät mahdollisuudet harrastaa liikuntaa (96 %). Hyvin myönteisiä arvioita saavat myös opiskelumahdollisuudet, mahdollisuus elää sellaista elämää kuin haluaa ja sosiaalinen elämä. Kriittisimmässä valossa nähdään eri alojen työpaikkojen riittävyys.

Vuoden 2017 tutkimukseen verrattuna myönteiseen suuntaan ovat kehittyneet näkemykset erityisesti kaupunkiympäristön hoitamisesta, luonnosta ja maaseudusta huolehtimisesta ja kaupunkikeskustan viihtyisyydestä.

Kaupunkilaiset ovat joko suositelleet (24%), olisivat halukkaita lämpimästi suosittelemaan (51%) tai varauksin suosittelemaan (22%) Joensuuta asuinkunnaksi. Suosittelemattomuus on edellistä tutkimuskertaa yleisempää kaikissa ikäluokissa.

Kaupunkilaisilta kysyttiin myös keskeisimpiä kehitettäviä teemoja. Työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantamisen mainitsi tärkeimmäksi teemaksi 20 prosenttia, kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen 19 prosenttia ja vastuullisen taloudenpidon 12 prosenttia joensuulaisista.

Kaupunkilaisten arvion mukaan kaupunki on omalta osaltaan onnistunut koronapandemian hoidossa hyvin. 86 prosenttia joensuulaisista antaa asiasta erittäin tai melko hyvän arvion.

Yleisesti voidaan sanoa, että tutkittujen väittämien perusteella joensuulaiset vuonna 2021 ovat tyytyväisempiä kuin joensuulaiset vuonna 2017.

Liitteenä raportti kuntalaiskyselyn tuloksista.

Tutkimustuloksia esitellään tarkemmin kokouksessa.

Valmistelija: johdon asiantuntija

Kaupunginjohtajan päätösesitys:

Kaupunginhallitus päättää

merkitä liitteenä olevan kuntalaiskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Strategiajohtaja Sami Laakkonen oli kokouksessa asiantuntijana asian käsittelyn aikana.

Merja Mäkisalo-Ropponen poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.