



7.6.2021

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus 2030 - Alueellisen suunnitelman rakenne

Jokaisen maakunnan alueella laaditaan alla esitetyn rakenteen mukainen alueellinen suunnitelma erityisesti maakunnan liiton, kuntien ja valtion toimijoiden yhteistyönä. Suunnitelmaa laaditaan yhteistyössä ko. toimijoiden henkilöstön kanssa. Yhteiseen suunnitteluun tulee ottaa valtion puolelta ne palvelutuottajat, joilla on alueella käyntiasiointipisteitä. Uudistus koskee ensisijaisesti palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisessa toimeenpanosuunnitelmassa mainittuja viranomaisia. Poliisiasemien ja muiden käyttösidonnaisten tilojen (esim. oikeus- ja poliisitalot) tarkastelu ei kuulu tämän uudistuksen piiriin, vaan ne voidaan toteuttaa viranomaisten omissa hankkeissa uudistettavan valtion toimitilastrategian linjausten pohjalta.

Alueellinen suunnitelma on yleissuunnitelma, jonka pohjalta käynnistetään toimitilakohtaiset suunnitteluprosessit.

1. Nykytilan kuvaus

Luvussa kuvataan seuraavat asiat:

Toimintaympäristökuvaus

- Väestö kunta- ja maakuntatasolla v. 2020 ja v. 2030
- Väestön sijainti v. 2020 ja v. 2030
- Kuvaus liikenneverkosta, etäisyydet maakunnan sisällä, väestön etäisyys nykyisistä palvelupisteistä
- Kuvaus vapaa-ajan asutuksen merkityksestä palvelutarpeeseen

Valtion palvelutuottajittain kuvataan seuraavat asiat:

- Toimipaikat/-pisteet ja niiden aukioloajat
- Tilamäärät, vuokratkustannukset, tilatehokkuus, toimistotilojen työympäristöratkaisu (huone, avo, monitilaympäristö, muu)
- Palvelukuvaukset palvelukanavittain
- Vuosittaiset käyntiasiointimäärät palveluittain ja mahdollisuuksien mukaan asiakasryhmittäin v.2019, v. 2020 ja arvio v.2030
- Asiakaspalvelussa toimiva htv-määrä ja muun henkilöstön htv-määrä v. 2020 ja arvio v. 2030

Kuntien asiakaspalvelun kuvaus niistä kunnista, joihin suunnitellut asiakaspalvelupisteet sijoittuisivat

- Palveluvalikoima
- Vuosittaiset käyntiasiointimäärät v. 2019, v. 2020 ja arvio v. 2030
- Onko asiakaspalvelua koottu

Alueen yhteiset asiakaspalvelupisteet (Asiointipisteet) ja niissä mukana olevat toimijat, palveluvalikoima ja asiointimäärät

2. Alueen tavoitetilä 2030

Alueellisen asiakaspalvelu- ja toimitilaverkon tavoitetilakuvaus perustuu palvelu- ja toimitilaverkon valtakunnallisen toimeenpanosuunnitelman tavoite 2030-verkon kuvaukseen (luku 3), kriteerit palvelu- ja toimitilaverkolle-lukuun (luku 7) ja yhteisten asiakaspalvelupisteiden toimintamalli ja digituki-lukuun (luku 8) sekä perustettavien valtakunnallisten alatyöryhmien (mm. asiakaspalvelun kehittäminen –ryhmä) linjauksiin. Lisäksi alueellinen tavoitetilakuvaus perustuu valtion toimitilastrategian linjauksiin.

Luvussa kuvataan yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin perustuva asiakaspalveluverkko v. 2030 ja valtion toimitilastrategiaan perustuva toimitilaverkko v. 2030.

3. Toteutuksen vaiheistus ja reunaehdot

Alueellisessa suunnittelussa ja toteutuksessa siirrytään maakuntakohtaisesti kohti vuoden 2030 tavoitetilaa. On kuitenkin mahdollista, että kaikkien viranomaisten osalta ei voida toteuttaa muutoksia ensi vaiheessa, vaan muutosten tekeminen jää esim. vuosikymmenen loppupuolelle. Näitä syitä voi olla esim. juuri uudistetut tilat, taloudellisuus, asetuksissa määritellyt paikkakunnat tai viranomaisen toiminnan luonne.

Tässä luvussa kuvataan suunnittelun ja toteutuksen vaiheistus aikataulujanalla 2020-luvulla.

4. Riskianalyysi

Laaditaan alueellinen riskianalyysi valtakunnallisten riskien pohjalta.

5. Organisointi

Tässä luvussa kuvataan alueellisesti asetettavan projektiryhmän kokoonpano ja tehtävät sekä mahdolliset muut ryhmät. Alueellisen projektiryhmän kokoonpanossa on tärkeitä huomioida alueella toimivat valtion viranomaiset, kuntaorganisaatiot ja digituen toimijat. Valtiovarainministeriö ja Senaatti-kiinteistöt nimeävät ryhmään edustajansa valtakunnallisen ja alueellisen yhteydenpidon varmistamiseksi. Lisäksi varmistetaan yhteistyö Valtorin kanssa.

Mahdollisia muita perustettavia ryhmiä voi olla esim. asiakaspalvelun toimintamalliin, tiloihin, ICT-asioihin, henkilöstöön ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen liittyen.

6. Rahoitus

Alueellinen projektiryhmä valmistelee ensi vaiheessa suunnitteluvaihetta koskevan talousarvion. Kukin toimija vastaa perustettavien työryhmien jäsentensä kokous- ja matkakuluista. Valtiovarainministeriö vastaa hankkeen toimeenpanon kehittämiskustannuksista erikseen määritellyllä tavalla.

7. Viestintä, verkosto- ja sidosryhmätyö

Tässä luvussa kuvataan alueellisen suunnittelun ja toimeenpanon kannalta keskeiset asiakas- ja sidosryhmät ja miten heitä osallistetaan alueelliseen suunnitteluun ja toimeenpanoon. Lisäksi laaditaan viestintäsuunnitelma.

8. Raportointi

Alueellisen projektiryhmän tulee raportoida säännöllisesti valtakunnalliselle palvelu- ja toimitilaverkkohankkeelle. Menettelytavasta sovitaan erikseen.

Lisäksi alueellisen projektiryhmän tulee vastata osaltaan hankkeen väliraportin laadinnasta v. 2023.

Väliraportin tarkempi aikataulu, rakenne ja seurattavat/arvioitavat kohteet määritellään valtakunnallisessa hankkeessa.

Liitteet	Valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallinen toimeenpanosuunnitelma PowerPoint-esitys toimeenpanosuunnitelman keskeisestä sisällöstä Valtion toimitilastrategia (toimitetaan alkusyksystä 2021)
----------	---