

Sosiaali- ja terveystalvelujen neuvottelukunta/Pöytäkirja

Aika 05.10.2021 klo 17:15 - 20:07

Paikka Tiedepuisto, rakennus 4B, 1. krs., Minerva-kokoustila

Käsitellyt asiat

| Pykälä | Otsikko | Sivu |
|--------|---|------|
| § 35 | Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus | 3 |
| § 36 | Pöytäkirjantarkastajien valinta | 4 |
| § 37 | Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen valmistelu | 5 |
| § 38 | Siun soten sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys toimintavuodesta 2020 | 6 |
| § 39 | Tiedoksi | 8 |

Sosiaali- ja terveystalvelujen neuvottelukunta/Pöytäkirja

| | | | |
|------------------------------------|---|--|---|
| Läsnä | Dannenberg Alia Savolainen Terhi Huovinen Sari Karvonen Jaakko Korhonen Jari Majasalmi Janne Mikkonen Virve Pyöriäinen Jasmin Rutanen Martti Vatanen Lahja-Elina Voutilainen Jukka Jääskeläinen Sampsa | puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen kaupunginhallituksen edustaja nuorisovaltuuston edustaja | Poistui klo 19.32 § 38. Läsnä sähköisesti. Poistui klo 19.15 § 37. Poistui klo 19.50 § 39. |
| Muu läsnäolo | Huurinainen Riitta Stedt Sisko Lehikoinen Heini Aalto Heli Halonen Jenni Kiiala Tomi Ollila Tuuli Felin Elina Mannelin Maarita Ikonen Stiina | esittelijä, hyvinvointijohtaja pöytäkirjanpitäjä hyvinvointi- ja osallisuuspäällikkö Siun soten edustaja Siun soten edustaja Siun soten edustaja Siun soten edustaja muutosjohtaja kumppanuuspäällikkö viestintäsuunnittelija | Läsnä sähköisesti. Läsnä sähköisesti. Poistui klo 19.03 § 37 käsittelyn jälkeen. Poistui klo 19.03 § 37 käsittelyn jälkeen. Läsnä sähköisesti. Poistui klo 19.03 § 37 käsittelyn jälkeen. |
| Allekirjoitukset | Alia Dannenberg puheenjohtaja | Sisko Stedt pöytäkirjanpitäjä | |
| Pöytäkirjan tarkastus | Pöytäkirja on tarkastettu 5.10.2021. Virve Mikkonen pöytäkirjantarkastaja | Jukka Voutilainen pöytäkirjantarkastaja | Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta. |
| Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä | Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 5.10.2021 yleisessä tietoverkossa. | Pöytäkirjanpitäjä | Sisko Stedt |

Sosiaali- ja terveyspalvelujen
neuvottelukunta

§ 35

05.10.2021

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SOTENK 05.10.2021 § 35

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Totesi.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen
neuvottelukunta

§ 36

05.10.2021

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SOTENK 05.10.2021 § 36

Hyvinvointijohtajan päätösehdotus:

Sosiaali- ja terveyspalvelujen neuvottelukunta päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Jukka Voutilaisen ja Virve Mikkosen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Sosiaali- ja terveystalvelujen
neuvottelukunta

§ 37

05.10.2021

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen valmistelu

SOTENK 05.10.2021 § 37
2382/00.01.02.06/2021

Valtakunnallisessa sote-uudistuksessa rakennetaan uusi hallinnollinen rakenne vastaamaan sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelujen järjestämisestä. Jatkossa hyvinvointialueet järjestävät maakunnissa sosiaali- ja terveystalvelut sekä pelastustoimen. Tämä tarkoittaa Pohjois-Karjalassa sitä, että Siun sote muuttuu kuntayhtymästä hyvinvointialueeksi. Siun soten tuottamat palvelut siirtyvät Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle 1.1.2023.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen valmistelu on käynnistynyt yhtymävaltuuston asettaman väliaikaisen valmistelutoimielimen johdolla. Muutosjohtaja Elina Felin ja kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin kertovat kokouksessa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen valmistelun tilanteesta.

valmistelija: hyvinvointi- ja osallisuuspäällikkö

Hyvinvointijohtajan päätösehdotus:
Sosiaali- ja terveystalvelujen neuvottelukunta päättää

merkitä tiedoksi Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen valmistelun tilanteen.

Päätös:
Merkittiin tiedoksi.

Muutosjohtaja Elina Felin, kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin ja viestintäsuunnittelija Stiina Ikonen olivat kokouksessa asiantuntijoina asian käsittelyn aikana.

Sampsa Jääskeläinen poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.

Sosiaali- ja terveystalvelujen
neuvottelukunta

§ 38

05.10.2021

Siun soten sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys toimintavuodesta 2020

SOTENK 05.10.2021 § 38
2383/00.01.02.06/2021

Siun soten yhtymähallituksen pöytäkirjanote 27.5.2021 97, Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2020:

”Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain. Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000, asiakaslaki) 24 § edellyttää selvityksen tekemistä kunnanhallitukselle vain sosiaaliasiamiehen toiminnasta, mutta selvitys sisältää tietoa myös potilasasiamiehen toiminnasta.

Selvitys koostuu sosiaali- ja potilasasiamiehille tulleiden yhteydenottojen sekä kuntakyselyvastausten tarkastelusta. Koska Siun soten alueella kunnat ovat luovuttaneet sote-palveluiden järjestämismvastuun kuntayhtymälle, annetaan selvitys tiedoksi ensin Siun soten yhtymähallitukselle ja sen jälkeen jäsenkunnille. Selvitykseen kuuluu lain perusteella myös varhaiskasvatuksen palvelut, jotka ovat kuntien vastuulla. Yksityiset sote-palvelutuottajat voivat ostaa sosiaali- ja potilasasiamiespalvelun Siun sotelta. Näitä asiakkaita on noin 80.

Sosiaali- ja potilasasiamiehiin tehdyt yhteydenotot lisääntyivät vuonna 2020 runsaalla 6 %:lla 2017 kappaleeseen, josta osan selittää koronaan liittyvät yhteydenotot. Merkittävin lisäys oli sosiaalihuoltoa koskevien yhteydenottojen määrässä, jotka kasvoivat lähes neljänneksellä, ja josta vammaispalveluja ja lastensuojelua koskevat yhteydenotot selittävät ison osan. Ikääntyneiden palveluihin liittyviä kontakteja on myös suhteellisesti paljon, mutta niiden määrä ei lisääntynyt. Tavallisimmat syyt yhteydenottoihin liittyivät päätöksiin tai sopimukseen, palvelun toteuttamiseen tai asiakkaan saamaan kohteluun. Osa asioista liittyi myös Kelan tai apteekkien palveluihin.

Terveystalvahuoltoa koskevat yhteydenotot olivat suunnilleen edellisvuotisella tasolla, mutta perusterveydenhuoltoa koskevat kontaktit lisääntyivät ja erikoissairaanhoidon koskevat vähenivät. Pth:ssa yhteydenotto koski useimmiten avosairaanhoidon, jossa oli selvää kasvua. Myös päihde- ja mielenterveydenhuoltoon liittyvät yhteydenotot lisääntyivät. Esh:sta yhteydenottoja tuli selvästi eniten operatiivisen alueen palveluista, mutta jotka vähenivät kuitenkin selvästi vuoden takaisesta. Käytetty tilastointi ei vastaa täysin sairaalan klinikkajakoa. Yhteydenotot liittyvät valtaosin julkisiin palveluihin, yksityispuolen palveluihin liittyvät kontaktit ovat pieni osa.

Varhaiskasvatuksesta tulleiden yhteydenottojen määrä oli vähäinen, jota osaltaan voi selittää se, etteivät henkilökunta ja asiakkaat riittävästi tunne sosiaaliasiamiehen palveluja. Esim. koronaan liittyvät epäkohdat eivät tulleet yhteydenotoissa esille lainkaan. Palautteiden perusteella todetaan, että kuntien varhaiskasvatuksen www-sivuilla olisi hyvä tiedottaa laajemmin sosiaaliasiamiespalvelusta ja muista asiakkaiden oikeuksista.

Raportissa tarkastellaan myös asiakkaan ja potilaan oikeusturvakeinoja, joihin kuuluvat mm. muistutukset ja kantelut, joissa sosiaali- ja potilasasiamiehit avustavat asiakkaita ja potilaita. Muistutusten määrä on ollut Siun soten alueella viime vuosina kasvava, ja ne kohdistuvat sosiaalihuollossa valtaosin samoihin palveluihin kuin edellä mainitut sosiaalihuollon palveluihin liittyvät yhteydenotot, eli lastensuojeluun ikääntyneiden palveluihin ja vammaispalveluihin. Kanteluiden

Sosiaali- ja terveyspalvelujen
neuvottelukunta

§ 38

05.10.2021

määrä on vähäinen ja suunta lievästi laskeva. Nämä kohdistuvat pääosin samoihin palveluihin kuin muistutukset.

Terveydenhuoltoa koskevat muistutukset lisääntyivät yli 11 %, ja niistä isompi osa kohdistui erikoissairaanhoidon. Muistutukset kohdistuivat moniin eri palveluihin, eikä niissä nouse esiin selkeästi mikään yksikkö. Terveydenhuollon kanteluita tehtiin vähän, ja niissäkin suunta on ollut lievästi laskeva Siun soten aikana. Potilasvahinkojen määrä on ollut viimeiset kolme vuotta melko vakaa, mutta korvattujen vahinkojen määrä on lievästi noussut.

Raportissa on katsaus sosiaali- ja potilasasiamiesten tekemiin toimenpiteisiin, joista yleisimpiä ovat neuvonta ja muu oikeusturvaneuvonta. Lisäksi raportissa tehdään selkoa ns. kuntakyselyn pohjalta saaduista vastauksista sosiaalihuollon eri palvelukokonaisuuksista, varhaiskasvatuksesta ja terveydenhuollosta.

Raportin alussa olevasta tiivistelmästä ja lopussa tehtävästä pohdinnasta saa hyvän kuvan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tilasta asiakkaiden näkökulmasta. On kuitenkin huomattava, että raportissa ei luodata niitä asiakas- ja potilaskontakteja, joissa ei ole kontaktoiduttu sosiaali- ja potilasasiamiehiin. Näitä on kuitenkin valtaosa noin 160.000 vuotuisesta palvelusuoritteeseen liittyvästä asiakas- ja potilaskontaktista.”

Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys toimintavuodesta 2020 liitteenä.

valmistelija: hyvinvointi- ja osallisuuspäällikkö

Hyvinvointijohtajan päätösehdotus:

Sosiaali- ja terveyspalvelujen neuvottelukunta päättää

merkitä tiedoksi Siun soten sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksen toimintavuodesta 2020.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi. Lisäksi selvityksestä kiinnitettiin huomiota ammattitaitoisen henkilökunnan saatavuuteen sekä siihen, että sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatio ei näy asiakkaille, vaan asiakkaat kokevat raja-aitoja ja väliinputoamia.

Terhi Savolainen poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Liitteet

[1] Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2020

Sosiaali- ja terveystalvelujen
neuvottelukunta

§ 39

05.10.2021

Tiedoksi

SOTENK 05.10.2021 § 39

Lapsiasiavaltuutetun kirjelmä kunnille 16.9.2021

Nuorisovaltuuston ajankohtaiset asiat

Nuorisovaltuuston edustaja kertoo kokouksessa Nuorisovaltuuston ajankohtaisista asioista.

Siun soten ajankohtaiset asiat

Siun soten edustajat kertovat kokouksessa toimialueensa ajankohtaisista asioista.

Hyvinvointijohtajan päätösehdotus:

Sosiaali- ja terveystalvelujen neuvottelukunta

päättää merkitä asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Alisha Jaatinen poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Liitteet

[2] Lapsiasiavaltuutetun kirjelmä kunnille 16.9.2021

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 35, § 36, § 37, § 38, § 39

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.