

Tavoitteiden raportointi 2021

”Liikennevalo” vihreä=tavoite toteutunut, keltainen=tavoitteen toimenpiteet käynnissä, punainen=tavoite ei vielä ole toteutunut

Kaupunginhallitus

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Vetovoimaisuus	Joensuun asukasluku kasvaa	Väestömäärä kasvaa 0,5 % vuonna 2021	Syyskuun lopun ennakkoväkiluku oli 77 284, mikä oli +0,36 % ed. vuodesta ja - 0,45 % vuodenvaihteesta.	
Vetovoimaisuus	Kaupungissa rakennetaan	Valmistuneiden asuntojen määrä 400-600 asuntoa vuonna 2021	Tammi-syyskuun aikana valmistui vain 295 asuntoa, mikä on noin 40 % vähemmän kuin vastaavana aikana vuonna 2020. Toteuman perusteella tavoitteen toteutuminen näyttää haasteelliselta.	
Vetovoimaisuus	Pidämme huolta maantieteellisestä saavutettavuudestamme	Kaupalliset reittilennot palautettu vuoden 2022 alusta alkaen	JOE-HEL lennot ovat tehdyin päätöksin käynnissä elokuun 2022 loppuun valtion ostoliikenteenä. Lentoyhtiöiden kanssa on käyty keskusteluja kaupallisen operaattorin löytämiseksi. Vaikeana jatkunut koronatilanne vaikeuttaa edelleen lentoalaa.	
		Itäradan hankeyhtiösopimus on hyväksytty	Itäradan hankeyhtiöneuvottelut saatiin kunnissa päätökseen syyskuun 2021 aikana. Valtio (eduskunta) tekee omat päätöksensä vuoden loppuun mennessä. Tämän jälkeen Itärata Oy aloittaa toimintansa.	

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Vetovoimaisuus	Olemme kokoluokkamme yrittäjäystävällisin kaupunki Suomessa	Tulokset parantuneet Suomen Yrittäjien Elinkeinobarometrissä Tulokset parantuneet Taloustutkimuksen Imagotutkimuksessa (sijoitus > 50 000 asukkaan joukossa)	Suomen Yrittäjien aiemmin julkaisema tutkimus, Suomen Yrittäjien Elinkeinobarometri, on vaihtanut nimeään ja se julkaistaan nykyään nimellä Yrittäjien kuntabarometri. Arvosanat eivät ole sellaisenaan täysin vertailtavissa, sillä kyselyn mittaristo on muuttunut. Kyselyllä kartoitetaan joka toinen vuosi kuntien ja yrittäjien yhteistyötä sekä elinkeinopolitiikan tilaa valtakunnallisesti, alueellisesti ja kuntakohtaisesti. Joensuun sijoittui vuonna 2020 kategoriassa "TOP 10-kunnat, yli 50 000 asukasta, Elinkeinopolitiikan kokonaisarvosanojen keskiarvo (asteikko 1–5) 3,02" sijalle 4. Koko maan keskiarvo on 2,97. Tarkemmat tulokset löytyvät osoitteesta Valtakunnallinen raportti (yrittajat.fi) Vuonna 2018 julkaistussa Elinkeinopoliittinen mittaristo -kyselyssä Joensuu sijoittui "Kokonaisarvosana elinkeinopolitiikasta TOP 20 -kunnat, asukasluku yli 50 000, arvosanalla 6,70" sijalle 3. Koko maan keskiarvo on 6,74. Tarkemmat tulokset löytyvät osoitteesta Microsoft PowerPoint - ELPO 2018 valtakunnan raportti.pptx (yrittajat.fi) Taloustutkimuksen julkaisema Kuntien imago -tutkimus valmistuu joulukuun alussa 2021.

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Vetovoimaisuus	Tunnistamme Joensuun vahvuudet ja vahvistamme niitä edelleen	Vahvuudet tunnistettu ja analysoitu	Työ on aloitettu ja valmistuu vuoden 2021 aikana osana konsernistrategiaa. ●
Vetovoimaisuus	Työperäisen maahanmuuton edistäminen	12 paikallista toimivaa yritystä palkkaa työntekijöitä ulkomailta ja 25 ulkomaalaista työllistyy Suomen kielen nonstop opetusta tarjotaan ja toteutetaan kysyntää vastaavasti. Tavoitteena 120 osallistujaa vuoden 2021 aikana. Maahanmuuttajien työttömyysaste laskee 10 %	Become Karelian -hankkeessa mallinnettavan International House Joensuu-toimintamallin ja verkkosivujen laatiminen etenee. Sivustoilla on rakenne ja palvelukuvausten sisällöt ovat pääosin valmiina. Hankkeen aikana on palveltu UEF:ää, EFI:ä sekä 11 yritystä. 6 yritystä on työllistänyt kv työntekijän yhteensä palkattu 12 kv työntekijää. Alueelle on tullut hankkeen aikana 18 kv osaajaa. Suomen kielen nonstop -koulutusryhmiä toteutui tammi- syyskuussa 12 kappaletta, ryhmissä oli yhteensä 120 opiskelijaa. Ilmoittautuneiden ja koulutuspaikkojen perusteella tarjonta on tarkasteltavana ajanjaksona vastannut kysyntää hyvin. Työttömien maahanmuuttajien palveluihin ohjaus tehostunut työllisyyden kuntakokeilun myötä. Maahanmuuttajapalvelujen ja Luotsin/työllisyyspalvelujen kanssa on sovittu palvelutarpeiden kartoitusta tehostavasta toimintamallista. ● ●
Kestävä kaupunki	Kasvihuonepäästöjen määrä alentuminen etenee ilmasto-ohjelman tavoitteiden mukaisesti	430 ktCO ₂ -ekv (kt=kasvihuonepäästöt tuhansina tonneina, ekv=kasviuonepäästöt muutettu hiilidioksidiksi, kutsutaan ekvivalentiksi)	Päästöt ovat olleet selkeästi alemmalla tasolla kuin vuonna 2020, mutta päästöjen kokonaismäärä selviää vasta vuoden lopussa. ●
Kestävä kaupunki	Toteutamme reilua hankintapolitiikkaa ja toimimme kehitysalustana	Ympäristökriteerit, % kilpailutuksista > 90 % Sosiaaliset kriteerit, % kilpailutuksista > 40 % Innovatiiviset kriteerit, % kilpailutuksista > 20 %	Pohjois-Karjalan hankintatoimi on julkaissut noin 260 tarjouspyyntöä loka-kuun alkuun mennessä. Tarjouspyynnöissä on pyritty ottamaan huomioon mahdollisuuksien mukaan ympäristö-, sosiaaliset- ja innovatiiviset kriteerit sekä pk-yritysten osallistumismahdollisuudet. ●

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Työkyvyttömyyskustannusten aktiivinen seuranta ja kustannuksiin vaikuttaminen	Sairauspoissaolot/henkilötyövuodet laskevat	Tuorein sairauslomaseuranta on tehty henkilöstöraporttiin ja sen mukaisesti sairauslomamat laskivat vuodesta 2019 vuoteen 2020 0,5 htv, eli olivat vuonna 2020 13 päivää/htv	
Yhdessä tehden	Työtyytyväisyys säilyy vähintään ennallaan	Työtyytyväisyys säilyy vähintään ennallaan työtyytyväisyyskyselyn mukaan	Työtyytyväisyyskysely tehtiin loppuvuodesta 2020. Vastaajia oli 1511. Vastausprosentti oli 62,2%, vakituisten henkilöstön vastausprosentti 68,1%. (Edellinen työtyytyväisyyskysely tehtiin vuonna 2018, jolloin vastausprosentti 53,8 %, vastaajia oli 1343). Poikkeuksellinen vuosi olisi saattanut vaikuttaa henkilöstömme työtyytyväisyyteen, mutta iloksemme saimme todeta, että kyselyn perusteella henkilöstömme on edelleen tyytyväistä työhönsä. Suuria muutoksia vastauksissa ei ollut ja melkein puolet keskiarvoista nousi 0,1:llä. Koko kaupungin vastauksista • 7 väittämää nousi • 7 pysyi ennallaan • 2 väittämää laski	
Yhdessä tehden	Johtamisosaamisen vahvistaminen	Esimiesvalmennus on toteutettu kaikilla esimiestasoilla. Menetelmiä sovellettu strategian valmistelussa.	Esimiesvalmennukset alkoivat huhtikuussa teamsinä ja jatkuvat syksyn aikana livenä.	
Kestävä talous	Käyttötalousmenojen kasvu sopeutetaan tulokasvun mahdollistavalle tasolle	Talous tasapainossa vuonna 2021 Linjaukset talouden tasapainottamiseksi taloussuunnitelmakaudella tehty ja toimenpiteiden toteutus käynnistetty.	Vuoden 2021 tulosennuste on ylijäämäinen. Linjaukset talouden tasapainottamiseksi taloussuunnitelmakaudella talousarvion- ja suunnitelman yhteydessä.	 

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä talous	Investointitaso, ml. vuokra- ja leasinghankkeina toteutetut kohteet, mitoitetaan tasolle, jossa lainakannan ja em. vastuiden kasvu pysähtyy talous-suunnitelmakaudella	Lainakanta ja toimitilojen vuokra- ja leasingvastuut kasvavat vuonna 2021 enintään 446 euroa/asukas. Talouden tasapainottamista koskevat linjaukset varmistavat kaupungin lainakannan ja toimitilojen vuokra- ja leasingvastuiden kasvun pysäyttämisen viimeistään vuonna 2023.	Lainakanta oli syyskuun lopussa 3045 euroa/asukas, mikä oli 54 e/asukas vähemmän kuin vuoden 2020 lopussa. Tulevien vuosien investointitaso tarkentuu talousarvion ja -suunnitelman yhteydessä.	 

120 Yleishallinto

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Valmistellaan asiakaskonsepti uusiin hallinnon toimitiloihin	Asiakaskonseptin valmistuminen	Valmistelu on käynnissä. Kuntalaiskysely on tehty ja palvelukokonaisuuksien kartoitus on työn alla.	
Vetovoimaisuus	Kaupunkimarkkinoinnin ydinviestien täsmentäminen	Valmistelu aloitettu	Työ on aloitettu ja valmistuu vuoden 2021 aikana osana konsernistrategiaa.	

140 Työllistäminen

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Kestävä talous	Työttömyyden vähentäminen	Työttömyysaste 14,7 % (koko vuoden keskiarvo) Työmarkkinatuen maksuosuus laskee 15 % vuoteen 2020 nähden	Työttömyysaste 13,1 % (9/21). Työttömyys laskusuunnassa pitkäaikaistyöttömyyttä lukuun ottamatta. Työmarkkinatuen maksuosuus on noussussa (1–9 kk, 8,58 milj. €) vuoteen 2020 verrattuna (1–9 kk, 8,14 milj. €) koronan myötä kasvaneen pitkäaikaistyöttömyyden vuoksi.
Kestävä kaupunki	Työn murroksen huomioiminen ja uuden kestävän työn synnyttäminen - Uudet työtehtävät TAI-TAMO:ssa sekä kaupungin toimialueille - Aktiivinen etätyömahdollisuuksien kartoittaminen ja tarjoaminen työllisyyspalvelujen asiakkaille	Uusien työtehtävien määrä 30 Uusia etätyötehtäviä välitetty 50	Taitamon ja hallintokuntien tehtäviä lisätty sekä käynnistetty opinnollistaminen. Avattu kierrätyskeskus Kiertämö syyskuussa Salpakankaalle. Etätyön etsimispalvelua kokeiltu ostopalveluna. Etätyötehtäviä on välitetty 10 kpl. Suunnitellaan palvelun tuottamista omana toimintana.
Vetovoimaisuus	Nuorten ja maahanmuuttajien työllistyminen tehostuu	Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä laskee marraskuun 2019 tasolle Maahanmuuttajien työttömyys laskee 10 % verrattuna marraskuun 2020 tasoon	Nuorten työttömien määrä vuoden 2019 tasolla (8/21 1366 hlöä → laskenut vuodessa 4 %, huom. korona) Maahanmuuttajien työttömyys kääntynyt laskuun vuoden 2020 tilanteeseen verrattuna ollen syyskuun lopussa 37 %.

150 Konsernipalvelut

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Osallisuuden käsikirja valmis- tuu	Osallisuuden käsikirja valmis	Osallisuusohjelma on konsernistrategiaa täsmentävä ohjelma, joka hyväksytään konsernistrategian jälkeen. Osallisuuden käsikirja täydentää osallisuusohjelmaa. Asiakirjojen taustavalmistelu on aloitettu muun muassa työpajoin ja kuntalaiskyselyin.	
Yhdessä tehden	Käynnistetään osallisuuden 2-3 kärkitoimenpiteen valmistelu ja toteutus	Toimenpiteiden valmistelu ja toteutus aloitettu	Kolme kokonaisuutta etenee.	
Yhdessä tehden	Kotouttamisohjelma vuosille 2022-2025 valmistuu	Kotouttamisohjelma vuosille 2022-2025 valmis	Kotouttamisohjelman liittyen on toteutettu 2 työpajaa. Ohjelman kärjet ja sisällöt on luonnosteltu. Keskusteluja toimijoiden ja toimialojen kanssa konkreettisista tavoitteista viimeistellään. Viestinnän kanssa on sovittu visualisoinnista ja taitosta.	
Yhdessä tehden	Suomen kielen nonstop-opetus vakiintuu kysynnän mukaiseksi	Opetuksen määrä ja kysyntä	Suomen kielen nonstop -koulutusryhmiä toteutui tammi- syyskuussa 12 kappaletta, ryhmissä oli yhteensä 120 opiskelijaa. Ilmoittautuneiden ja koulutuspaikkojen perusteella tarjonta on tarkasteltavana ajanjaksona vastannut kysyntää hyvin.	
Yhdessä tehden	Johdon työpöydän raportointi kattaa kaikki toimialat ja esimiestasot	Johdon raportoinnissa seurattavia tietoja kaikilta toimialoilta (seurattavien tietojen määrä lkm) Johdon raportoinnissa käyttäjiä kaikilla esimiestasoilla (käyttäjien määrä)	Johdon raportoinnissa julkaistu varhaiskasvatus, koulutus-, väestö-, talous-, henkilöstö- ja rakennusluparaportit sekä johdon työpöytäraportti. Kaikissa raporteissa vielä korjattavaa ja kehitettävää. Raportointiryhmä perustettu, joka jatkaa raporttien kehittämistä.	

184 Elinvoimapalvelut

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Vetovoimaisuus	Ekosysteemisopimuksen täytäntöönpano (sopimus TEM:n kansa parhaillaan valmisteltavana)	Sopimuksen pohjalta tehtävät hankevalinnat on linjattu ja rahoituskehys vuosille 2021-2022 hyväksytty.	Alueiden kestävän kasvun ja elinvoiman tukeminen (AKKE) määrärahasta valtion päätös. MKL:n rahoituspäätös osakokonaisuuksille 5/2021 (300t€ valtio + 200t€ kaupunki). Viisi osakokonaisuutta käynnistetty projektipäälliköiden toimesta. Etenee. TEM:n, kaupungin ja kumppaneiden yhteinen johtoryhmä 10.11.2021. Vuoden 2021 projekteja, budjetteja ja rahoitusta valmistellaan parhaillaan.	
Vetovoimaisuus	Vientiyritysten määrä	60 yritystä Business Joensuu Oy:n kv-valmennuksessa	Tammi-syyskuu 55 yritystä kv-valmennuksissa.	
Vetovoimaisuus	Kasvuyritysten määrä	160 yritystä Business Joensuu Oy:n kasvu- ja digipalveluissa	Tammi-syyskuu kasvupalveluissa 133 (kasvuvalmennus, hr-kehitys, start, accelerate) ja digivalmennuksessa 110 yritystä.	

190 Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Sopimushallintajärjestelmän koulutusta lisätään, jotta asiakkaat löytävät voimassa olevat sopimukset helpommin sekä löytävät myös sopimusten joukosta oikean ostopaikan. Käyttöön otettava tilausjärjestelmä helpottaa sopimustuotteiden tilaamista.	Seuranta asiakastyytyväisyyskyselyllä: Voimassa olevien sopimusten löytäminen; tavoitearvo 4,05 (2020 ka. 4,03). Oikean ostopaikan valinta; tavoitearvo 3,35 (2020 ka. 3,29).	Tilausjärjestelmän käyttöönottoa käynnistetään pilottikäyttäjillä. Voimassa olevien sopimusten löytäminen; 4,2, tavoitearvo 4,05 (2020 ka. 4,03). Oikean ostopaikan valinta; 3,0, tavoitearvo 3,35 (2020 ka. 3,29).	
Yhdessä tehden	Hankintasopimusten sisällön avaaminen: Sopimusten yleisesittelyjen (tiivistelmien) ja osto-ohjeiden laadinnan lisääminen	Seuranta asiakastyytyväisyyskyselyllä: Hankintasopimusten selkeys; tavoitearvo 3,5 (2020 ka. 3,44)	Sopimusten yleisesittelyjen ja osto-ohjeiden tekemistä on jatkettu. Hankintasopimusten selkeys; 3,2, tavoitearvo 3,5 (2020 ka. 3,44)	
Yhdessä tehden	Hankintaprosessin tarkempi avaaminen asiakkaille sekä erilaisten vaihtoehtojen esittelyjen tarjoaminen asiakkaille hankinnan toteuttamiseksi.	Seuranta asiakastyytyväisyyskyselyllä: Asiakkaat kokevat saavansa lisäarvoa (hyötyä, helpotusta) hankintaprosessiinsa; tavoitearvo 4,10 (2020 ka. 4,03)	Asiakkaat kokevat saavansa lisäarvoa (hyötyä, helpotusta) hankintaprosessiinsa; 4,3, tavoitearvo 4,10 (2020 ka. 4,03)	

Hyvinvoinnin toimiala

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio
Yhdessä tehden	Kuntalaisten kulttuuriaktiivisuus ja osallisuusmahdollisuudet lisääntyvät	Jokaisella kulttuurin alueella on tehty avauksia etä-/ digipalveluiksi, kuntalaisia on osallistettu palveluiden suunnitteluun sekä opastettu niiden käyttöön.	Seutukirjasto: etäkäyttöisen aikakauslehtipalvelun käyttöönotto, chat-palvelu verkkokirjastoon. Lisäksi etänä toteutettavia kirjavinkkauksia, tiedonhaun opetuksia ja tapahtumia. Kuntalaisia osallistettu aikakauslehtipalvelun sisällön suunnitteluun. Opastetaan jatkuvasti asiakkaita digipalvelujen käyttöön, kohdennettuja opastuksia kansalaisopiston etäkurseille osallistumiseen. Kansalaisopisto: etäkurssitarjonta käynnistetty ja tarjontaa täydennetään kuntalaisilta tulevien toiveiden mukaisesti. Kurssitoiveita voi esittää läpi vuoden mm. nettisivuilta löytyvillä lomakkeilla. Yhteistyötä etäkurseille osallistumisen kynnyksen laskemiseksi kirjastojen kanssa. Museoiden ääniopastukset Hilmaan, Onniin ja Bunkkerimuseolle ovat valmiit ja julkaistu. Kaupunginorkesterin kaikki konserttituotanto on verkossa joko livenä katsottavissa tai 2 viikon ajan. (lisäys 14.10: kevätkausi 2021) Lastenkulttuurin verkkosisällöt varhaiskasvatukselle valmistelussa. Etäsisältöjä on tarjottu koulujen Kulttuurin virrassa.

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Kuntalaisten liikunta-aktiivisuus mittarin käyttöönotto	Liikunta-aktiivisuuden mittaamisen ensimmäinen tiedonkeruu toteutettu	Liikunta-aktiivisuuskyselyn tiedonkeruu toteutettu yhdessä Pohjois-Karjalan Liikunta ry:n ja maakunnan kuntien kanssa.	
Yhdessä tehden	Oman toiminnan kehittäminen, toisin ja uudella tavalla tekeminen	Kulunvalvontajärjestelmään integroitu mobiilikulunvalvonta testikäytössä sisäliikuntapaikoilla	Tilavan ja lukitusjärjestelmän integraation testikäyttöä laajennettu koulun yhteydessä olevien liikuntasalien lisäksi urheilutalolle. Käytössä ollut useita ongelmia, minkä vuoksi käyttöä ei ole pystytty laajentamaan.	
Yhdessä tehden	Laatia jokaiselle koululle omaan kontekstiinsa sopiva oppilaiden tuen toimintamalli	Toteutumis-% 100	Koulut tallentavat toimintamallinsa 30.11. Mennessä yhteiselle alustalle.	
Yhdessä tehden	Lisätä kuntalaisten osallistumista ja vaikuttamista	Vähintään 2 järjestötapaamista /vuosi ja vähintään 60 järjestöä osallistuu Vähintään 4 alueella teemakeskustelu /vuosi, esim. Hammasslahden ja Enon koulujen suunnittelu	Kolme järjestötapaamista pidetty, ensimmäisessä 88, toisessa 77 ja kolmannessa 73 osallistujaa. Lisäksi pidetty Kiihtelysvaaran, Tuupovaaran, Enon ja Pyhäselän alueilla omat järjestötapaamiset. Enon koulun rakentamiseen liittyvä nuorten työpaja sekä kuntalaisten, järjestöjen ja yritysten työpaja pidetty.	
Vetovoimaisuus	Kuntalaiset ovat tyytyväisiä hyvinvointipalvelujen tarjoamiin palveluihin ja käyttävät palveluja	Tavoite 80 % kuntalaisista on tyytyväisiä palveluihin	Koulutuspalvelujen oppilaiden ja opiskelijoiden tyytyväisyys opetukseen keväällä 2021: Vastausten keskiarvo 5,2/6, •Täysin samaa mieltä 52% •Jonkin verran samaa mieltä 28% •Vähän samaa mieltä 12%	
Vetovoimaisuus	Tehdä Joensuu näkyväksi	Inventaario tehty asioista, joissa on onnistuttu, suunnitelmat viestinnästä tehty, eri kanavia jo myös käytetty viestimiseen	Pilotoitu kohderyhmämarkkinointia hyödyntävää Jobilla-rekrytointikanavaa ja palautteen mukaan saatu positiivista näkyvyyttä Itä-Suomen alueella.	

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Varhaiskasvatuksen taloudellisuus	Paikoista yli 95 % on täytetty	Tavoite tulee jäämään asetetusta tavoitteesta.	
Kestävä kaupunki, yhdessä tehden	Koulutuspalveluissa on kaikilla johtamisen tasoilla (luokka-koulu-hallinto) yhteiset arvot ja periaatteet	Arvot ja periaatteet on määritelty henkilöstön kanssa ja kirjattu	Arvot ja periaatteet on määritelty henkilöstön kanssa ja kirjattu. Arvojen toimeenpano johdetusti osana johtamisen kehittämisprosessia käynnistyi.	
Kestävä kaupunki, yhdessä tehden	Johtamisen vahvistaminen	Sijoitutaan 5. parhaan kaupungin joukkoon omassa kokoluokassa, toiminnallisilla ja taloudellisilla mitareilla	Vertailutiedot vuodelta 2020 ovat saatavissa myöhemmin kuluvana vuonna.	
Kestävä kaupunki	Kestävä kehitys on huomioitu hyvinvointipalvelujen toiminnassa	Gloaalikasvatussuunnitelma on käytössä kouluissa syksyllä 2021. Kierrättämällä säästää 30 000 euroa vuodessa.	Koulut laativat globaalikasvatussuunnitelmansa ja tallensivat ne yhteiselle alustalle. Suunnitelmat ovat käytössä. Käytöstä poistuneita kalusteita on kierrätetty hyvinvointipalveluissa. Säästöä on jo saatu jo noin 129 000 euroa.	

Kaupunkiympäristön toimiala

75 Kaupunkirakennelautakunta

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Vetovoimaisuus	Symmetrinen kaupunki kasvaa ja kehittyy	Asemanseudulla, Itärantakadun ja rautatiealueen väliset, kaupungin toteutusvastuulla olevat toimenpiteet ovat valmiina. Green Park alueen katuverkko on täysin valmis.	Asema-aukion viimeistely on käynnissä ja valmistuu tämän vuoden aikana. Alueen viimeisen kadun, Ahtaajankujan rakentaminen on käynnissä. Kadun päällystäminen tehdään keväällä 2022.	 
Vetovoimaisuus	Tonttitarjonta on monipuolinen ja riittävä ja alueita kehitetään systemaattisesti	Mahdollistettu 70 omakotitontin, kuuden kerros-/rivitalotontin ja 10 yritystontin luovutus. Rantakylä-Utra alueella on osayleiskaavan mukainen ensimmäinen asemakaavamuutos käynnistynyt. Papinkankaan teollisuusalueella valmiin kunnallistekniikan piirissä olevat tontit on luovutettu.	Mittarin mukainen määrä tontteja on ollut tarjolla. Kysyntää on ollut kuluvana vuonna 66 omakotitontille, 3 rivi-/kerrostalotontille ja 6 yritystontille. Puronsuun ja Pataluodonpuiston alueen sekä Rantakylänsäädän ympäristön asemakaavamuutokset ovat käynnissä. Tontteja on vielä vapaana kunnallistekniikan piirissä.	  
Vetovoimaisuus	Olemme kokoluokkamme yrittäjäystävällisin kaupunki Suomessa	Joensuu on vertailuryhmässään kolmen parhaan joukossa arvioitaessa kaavoitusta yritystoiminnan kannalta.	Arviointi tehdään vuoden lopulla.	
Kestävä kaupunki	Talouden kestävyysvarmistaminen	Toimintakate heikkenee enintään kustannustason nousun verran. Tarjolla oleviin ulkopuolisista rahoituslähteistä on haettu tai saatu rahoitusta vähintään viiteen kohteeseen. Johdon raportointijärjestelmä on käytössä johtamisen työkaluna.	Osavuositarkastuksen ennusteen mukaan tavoite toteutuu. Rahoitusta on saatu kolmeen infrakohteeseen ja kahteen liikuntapaikkakohteeseen. Tavoite on toteutunut kokonaisuudessaan. Raportointijärjestelmän kehittäminen on käynnissä.	  

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Katujen korjausvelan kasvu on saatu pysähtymään	Korjausvelan määrä ei ole suurempi, kuin vuonna 2016.	Vertailu valmistuu vuoden lopulla.	
Kestävä kaupunki	Kaupungin käytöstä vapautuneita tontteja kehitetään aktiivisesti ja priorisoiden	Sovitut kaavamuutokset on laadittu, mikä mahdollistaa tonttien luovuttamisen uudisrakentamiseen.	Asemakaavamuutoksia on käynnistetty Juhanalankoulun, Penttilänkatu 7-9, Rantakatu 31 ja Rantakylänkadun ympäristössä. Kaavamuutokset eivät valmistu tämän vuoden aikana.	
Kestävä kaupunki	Edistämme systemaattisesti Joensuun hiilineutraaliustavoitteen toteutumista	Kiertotalousmahdollisuudet on selvitetty 80 %:ssa ja ympäristöasiat ovat mukana kaikissa yhdyskuntatekniikan investointikohteissa.	Kiertotalousasioiden kehittämistyö on käynnistymässä. Ympäristöasiat ovat melko hyvin jo mukana. Tavoitteen toteutuminen voi olla haasteellista.	
Kestävä kaupunki	Edistämme systemaattisesti Joensuun hiilineutraaliustavoitteen toteutumista	90 % valmistuneista asunnoista sijoittuu keskustan kaupunginosiin (1-6, 13, 16) tai enintään 300 m etäisyydelle JOJO-liikenteen pääreiteistä.	Tavoitteen toteutuma voidaan raportoida loppuvuodesta.	
		Jalankulun ja pyöräilyn määrä on kasvanut Pielisjoen ylittävien siltojen automaattisilla mittauspisteillä enemmän kuin kantakaupungin väestönkasvu.	Tavoitteen toteutuma selviää loppuvuodesta.	
		Joukkoliikenteen vuonna 2021 alkavassa liikennöintisopimuksessa on tehty sopimus, joka sisältää vähintään EU-direktiivin mukaisen puhtaan kaluston käytön.	Liikennöintisopimuksen sisältö on tavoitteen mukainen.	
		Ulkovalaistuksen energiankulutus on vähentynyt 7 % vuoden 2020 kulutukseen verrattuna.	Tavoitteen toteutuma selviää loppuvuodesta, mutta tavoitteen toteutumiseen on hyvät mahdollisuudet.	
Kestävä kaupunki	Kaupungin turvallisuussuunnitelma on hyväksytty ja käytössä	Turvallisuussuunnitelman mukainen toimintamalli on valmistunut kaupunkikeskustan tapahtuma-alueelle.	Toimintamalli on valmistunut ja ladattavissa kaupungin internet sivuilta.	

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Kansalaisten osallistumismahdollisuuksien kehittäminen	Tiedotus- ja yleisötilaisuuksista 50 %:ssa on toteutettu myös etäosallistumismahdollisuus.	Yhdyskuntasuunnittelun kaikki yleisötilaisuudet on alkuvuodesta järjestetty etänä Koronasta johtuen. Loppuvuodesta järjestetään hybriditilaisuuksia.	
Yhdessä tehden	Kaupunkilaiset osallistuvat aktiivisesti alueiden hoitoon	Alueiden hoidossa yhteisöjen kanssa tehtyjä puistokummisopimuksia 27 kpl, kaikissa koirapuistoissa hoitosopimus ja matonpesupaikkojen sopimuksia tehty yhdeksän kappaletta.	Puistokummisopimuksia on tehty yhteensä 43 kpl ja matonpesupaikoista kahdeksan kappaletta. Yhdestä koirapuistosta puuttuu vielä sopimus, mutta sekin toteutunee.	
Yhdessä tehden	Kaupungin hallinnon keskeisten toimintojen kokoamishanke etenee niin, että tiloihin muutto on mahdollista keväällä 2023	Carelicumin korttelin osan asemakaavamuutos on hyväksytty ja maankäyttösopimus allekirjoitettu.	Asemakaavamuutos on kuulutettu lainvoimaiseksi 8.6.2021. Maakäyttösopimus on allekirjoitettu ennen kaavan päätöksentekoa ja maankäyttösopimuksen mukaiset maankäyttökorvaukset on maksettu kaupungille kaavan lainvoimaistuttua.	
Yhdessä tehden	Kaupunkiympäristön organisaatiomuutos ja toimistotehtävien tiimimuutos on kaikin puolin valmis ja toimiva	Toteutettujen työtyytyväisyysmittausten perusteella henkilöstön työtyytyväisyys paranee.	Vuoden alussa raportoidun työtyytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan organisaatiomuutos on parantanut tyytyväisyyttä.	

295 Tilakeskus

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Tilojen korjausvelka pienenee	Korjausvelan määrä on pienentynyt vuoden 2020 tasoon verrattuna.	Korjausvelan alentaminen on jatkuvaa työtä. Suvantokatu 1 ja 3 kiinteistöt myyty, joissa on merkittävästi korjausvelkaa. TA2021 myyntikohteiden valmistelu on käynnissä.	
Kestävä kaupunki	Toteutamme kohtuuhintaisia ja kohtuulaatuisia uudistiloja	Toimintavuoden aikana saadaan aikaan selvitys koulujen, päiväkotien ja liikuntatilojen tavoitteellisesta €/m ² -hinnasta.	Selvitystyö tilattu ja saatujen hintatietojen vertailujen yhteenvedo kesken.	

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Edistämme systemaattisesti Joensuun hiilineutraaliustavoitteen toteutumista	Pilotoidaan rakennushankkeen hiilijalanjäljen laskenta vähintään yhdessä pilotti kohteessa.	Laskenta on tehty Karsikon kouluhankkeesta.	
Yhdessä tehden	Kaupungin hallinnon keskeisten toimintojen kokoamishanke etenee niin, että tiloihin muutto on mahdollista keväällä 2023	Workplace -suunnitelma on valmis.	Toimitilojen workplace-suunnitelma on toimitettu tilaajalle. Tilasuunnittelu jatkuu tarkentavalla suunnittelulla vuokranantajan kanssa.	
Yhdessä tehden	Kaupunkiympäristön organisaatiomuutos ja toimistotehtävien tiimimuutos on kaikin puolin valmis ja toimiva	Toteutettujen työtyytyväisyysmittausten perusteella henkilöstön työtyytyväisyys paranee.	Vuoden 2020 loppupuolella tehdyssä työtyytyväisyysmittauksessa, vajaa vuosi organisaatiouudistuksen jälkeen, työtyytyväisyys oli parantunut lähes kaikilla osa-alueilla. Uuden mittauksen toteuttaa henkilöstöyksikkö toimintavuoden loppupuolella.	

810 Joensuun alueellinen jätelautakunta

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä Joensuu	Kunnallisten jätehuoltomääräysten uudistaminen	Luonnos jätehuoltomääräyksistä on valmis ja asetettu nähtäville.	Ennen jätehuoltomääräysten uudistamista odotetut jätelain muutokset ovat viimein tulleet voimaan heinäkuussa 2021. Lakia tarkentavia asetuksia ei ole vielä annettu. Jätehuoltomääräysten valmistelu jatkuu talvella 2022. Luonnosta jätehuoltomääräyksistä ei siten voida asettaa nähtäville vielä vuonna 2021.	

85 Rakennus- ja ympäristölautakunta

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Kestävä kaupunki	Joensuun ilmasto-ohjelman päivittäminen	Ilmasto-ohjelma on hyväksytty.	Ilmasto-ohjelman luonnos on valmistunut ja lähetetty toimialoille kommentteille. Toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointi on valmistunut. Päätöksenteko tammikuussa 2022	
Yhdessä tehden	Ympäristökatselemukset säännölliseksi toimintatavaksi	Ympäristökatselemukset on toteutettu kahdessa kantakaupungin kaupunginosassa ja yhdessä kanta-kaupungin ulkopuolisessa kaupunginosassa (Kiihtelysvaara).	Katselemukset on toteutettu ja katselmuksen perusteella annettujen huomautuksien tarkastuskierros on käynnissä	
Yhdessä tehden	Toiminnan tehostaminen sähköisten palvelujen avulla	Rakennusvalvonnan sähköinen arkisto on käytössä ja kaikki vuonna 2021 tehdyt ja loppukatselmoitettavat lupapäätökset on viety sähköiseen arkistoon.	Sähköinen arkisto on otettu käyttöön 1.3.2021. Lupapäätökset ja loppukatselemukset viedään sähköisesti haetuista luvista suoraan sähköiseen arkistoon tavoitteen mukaisesti.	

Kaikkia konsernin tytäryhtiöitä ja niiden omistajaohjausta koskevat tavoitteet:

Tavoite vuodelle 2021	Toteutuma-arvio	
Tavoite- ja tulossopimuksien 2020-2021 väliarviointi toteutetaan vuoden 2021 alussa (raportti ja mahdolliset toimenpiteet käsitellään kaupunginhallituksen omistajaohjausjaostossa ja yhtiöiden hallituksissa)	Tytäryhtiöiden tavoite- ja tulossopimusten väliarvioinnit käsitelty kaupunginhallituksen omistajaohjausjaostossa maaliskuussa 2021.	
Yhtiöiden lainakannan korkosuojaus on käsitelty yhtiöiden hallituksissa ja linjattu mahdolliset toimenpiteet	Kaikkien yhtiöiden osalta lainakannan korkosuojausaste on tarkistettu. Osalla yhtiöistä ei ole lainkaan lainaa, joten korkosuojaukselle ei ole tarvetta. Osassa yhtiöistä asia on vireillä ja yhdessä yhtiössä asia on käsitelty hallituksessa, mutta toimenpiteille ei nähty tarvetta.	

Joensuun Vesi

Strateginen teema, jota tuetaan	Tavoitteet ja toimenpiteet	Indikaattorit ja tavoitetila vuoden 2021 lopussa	Toteutuma-arvio	
Vetovoima/Kestävä kaupunki	Asiakkaidemme mukaan veden laatu kokonaisuutena arvioitaessa on maailman parasta	Asiakastytyväisyyskyselyn (laaja tiedonkeruu) analyysi.	Asiakastytyväisyyskysely on toteutettu sekä tulokset analysoitu ja asiakkaille niistä tiedotetaan syksyn aikana.	
Yhdessä tehden	Etäluentateknologiaa otetaan käyttöön vaiheittain suunnitelman mukaisesti.	Vesimittareista n. 25 % on vaihdettu etäluetaviksi. Etäluentajärjestelmä kattaa n. 90 % vesihuollon toiminta-alueesta.	Etäluettavia vesimittareita on käytössä tällä hetkellä n. 2 650 kappaletta, joka on n. 18,9 % kokonaismäärästä (n. 14 000 kpl). Etäluentajärjestelmän kattavuus on nyt n. 40 %.	
Kestävä kaupunki	Toteutetaan ympäristöohjelman mukaisia toimenpiteitä.	Aurinkosähkövoimaloiden toteutusselvitys on laadittu koko vesihuoltolaitokselle.	Toteutusselvitys on laadittu koko vesihuoltolaitokselle.	
Yhdessä tehden	Käynnistetään oman vesihuollon verkostosaneerausohjelman mukaiset toimenpiteet.	Mutalan itäosan vesihuollon aluesaneeraus on aloitettu. Runkovesijohdon saneeraus Pielisjoen alla välillä Karsikko-Mutala on toteutettu.	Mutalan alueen saneeraushankkeen suunnittelu on käynnissä. Pielisjoen vesistöalitus välillä Karsikko-Mutala hankkeen valmistelu on käynnissä.	
Yhdessä tehden	Vakiinnutetaan toimintatavat vesiosuuskuntien liittymisen jälkeen.	Kaikki johtotieto on liitosalueilta kartoitettu sähköiseen järjestelmään.	Lisäkartoitustyö on meneillään.	
Talous	Valtuuston asettama tulostavoite saavutetaan	Tulostavoite on saavutettu sekä sijoitetun pääoman ja lainan korot kaupungille on tulotettu.	Talous on toteutumassa suunnitellun mukaisesti.	
Talous	Hinnat pidetään kilpailukykyisinä muihin vastaaviin laitoksiin nähden	Valtakunnallisen vertailuhintalaskelman perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkikaupunkeja alhaisemmat.	Vertailu valtakunnalliseen vertailuhintalaskelmaan on tehty ja sen perusteella hinnat ovat valtakunnan keskitasoa ja verrokkikaupunkeja alhaisemmat.	