

Esteettömyys Pohjois-Karjalan Osuuskaupan toimipaikoissa

VAMNEUV 18.11.2021 § 55
2647/00.04.02/2021

Viestintäjohtaja Petri Vähä kertoo esteettömyydestä Pohjois-Karjalan Osuuskaupan toimipaikoissa.

Ehdotus:

Vammaisneuvosto päättää merkitä tiedoksi.

Päätös:

Pohjois-Karjalan viestintä- ja vastuullisuusjohtaja Petri Vähä esitteli Pohjois-Karjalan Osuuskaupan toimintaa ja toimipaikkojen esteettömyyttä. Vähä kertoi mm. että PKO:n konseptipohjissa huomioidaan lait ja asetukset ja tavoitteena on tehdä esteettömyys- ja saavutettavuusasiat minimitasoa paremmin. Esteettömyys ja saavutettavuus on huomioitu toimitiloissa, kuten myymälöissä ja hotelleissa mm. tuotteiden oikeanlaisella sijoittelulla. Vähä totesi, että esteettömyys ja saavutettavuus vaatii paljon työtä ja toivoi käyttäjäkokemuksia. Saavutettavuus on huomioitu myös digipalveluissa.

Vammaisneuvosto toteaa, että PKO on tehnyt paljon asioita hyvin, esimerkkinä mm. invapysäköintikorttikäytännöt. Esteettömyyteen on myös jatkossa kiinnitettävä huomiota mm. panostamalla invahuoneisiin.