

MATKAHUOLLON MATKAPALVELUIDEN KÄYTTÖÄ KOSKEVA SOPIMUS

1 SOPIJAPUOLET

Tämä Matkahuollon matkapalveluiden käyttöä koskeva sopimus (jäljempänä ”Sopimus”) on tehty seuraavien osapuolten välillä:

1.1 Nimi Oy Matkahuolto Ab
 Y-tunnus: 0111393-9
 Osoite: PL 111, 00201 Helsinki
 Puhelin: 020 710 5000

jäljempänä tässä Sopimuksessa ”Matkahuolto”
 sekä

1.2 Nimi: Joukkoliikenteen toimivaltainen viranomainen / < nimi >
 Y-tunnus: < numero >
 Osoite: < osoite >
 Puhelin: < numero >
 Pankkiyhteys: < numero >

jäljempänä tässä Sopimuksessa ”Liikenteenharjoittaja”

jäljempänä yhdessä ”Osapuolet” ja kumpikin erikseen ”Osapuoli”.

2 SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

2.1 Matkahuolto on Suomen johtava yksityinen bussiliikenteen palvelu- ja markkinointiyritys, jonka pääliiketoiminta-alat ovat matka- ja pakettipalvelut. Matkahuollon keskeisiä toimintoja ovat muun muassa :

- (i) Matkahuollon valtakunnallisten lipputuotteiden lipunmyynti- ja clearingpalvelut;
- (ii) Erillislipputuotesopimusten neuvottelu ja hallinnointi (esim. KELA, Puolustusvoimat);
- (iii) Uusien lipputuotteiden kehittäminen ja lipputuoteysteistyösopimusten neuvottelu;
- (iv) Matkahuollon lipputuotteisiin liittyvien asiakkaiden hallinnointi.

2.2 Matkahuolto omistaa Liikenteenharjoittajalle tarjotut ao. yhtiön järjestelmät (mukaan lukien niihin liittyvät ohjelmisto- ja laitteistoratkaisut). Matkahuollon toimintoihin kuuluu näiden järjestelmien suunnittelu, toteutus, hallinnointi ja edelleen kehittäminen. Matkahuolto huolehtii myös järjestelmiensä teknisestä turvallisuudesta ja yhteensovittamisesta uusien lipputuotteiden kanssa.

2.3 Matkahuollon matkapalveluita ovat aikataulupalvelut, lipunmyyntipalvelut, asemapalvelut ja clearing-palvelut, joille kullekin on määritetty peruspalvelutaso. Tällä toimintamallilla Matkahuolto varmistaa asiakaspalvelunsa laadun valtakunnallisesti useiden Liikenteenharjoittajien verkostossa.

2.4 Tällä Sopimuksella Matkahuolto ja Liikenteenharjoittaja sopivat Matkahuollon matkapalveluiden käytöstä kohdan 3 mukaisessa laajuudessa ja siihen liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista.

3 SOPIMUKSEN KOHTEENA OLEVAT MATKAHUOLLON PALVELUT

Tämän Sopimuksen kohteena ovat Matkahuollon clearingpalvelut.

4 MATKAHUOLLON OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

4.1 Matkahuolto vastaa siitä, että Matkahuollon tämän Sopimuksen perusteella toteuttamat palvelut vastaavat kulloinkin voimassaolevia Matkahuollon hyväksymiä palvelukuvauksia ja tekee Liikenteenharjoittajalle kohdan 6 mukaiset tilitykset. Allekirjoitushetkellä voimassaolevat palvelukuvaukset ovat tämän Sopimuksen liitteenä 2.

4.2 Matkahuollolla ei ole oikeutta yksipuolisesti muuttaa liitteissä mainittuja palvelukuvauksia ja palveluhinnoitteluja sekä Liikennöitsijällä kelpaavia lipputuotteita, vaan muutokset on hyväksyttävä Liikenteenharjoittajalla. Liikenteenharjoittajalla kelpaavista Matkahuollon lipputuotteista päättää Liikenteenharjoittaja. Matkahuollon lipputuotteiden hinnoittelusta ja taksoista päättää Matkahuolto.

4.3 Mikäli liikenteestä vastaava viranomainen vahvistaa omia taksataulukoitaan, Matkahuolto ylläpitää saamansa viranomaistiedon perusteella myös niitä omissa järjestelmissään.

4.4. Matkahuolto sitoutuu toimittamaan päivitetyt taksat ja lipputuotteet Liikenteenharjoittajalle

10 päivää ennen muutosta. Edellytyksenä on, että kunta, lipputuotteen haltija tai taksan vahvistaja on tilannut kyseisen muutoksen kaksi kuukautta ennen muutosajankohtaa.

4.5 Matkahuolto noudattaa EU:n tietosuoja-asetusta toiminnassaan (GDPR).

5 LIIKENTEENHARJOITTAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

5.1 Liikenteenharjoittajan velvollisuudet tämän Sopimuksen mukaisissa palveluissa on kuvattu tarkemmin Sopimuksen liitteessä 1. Liikenteenharjoittajan tulee täyttää velvollisuutensa oikea-aikaisesti ja oikeansisällöisenä. Matkahuolto ei vastaa palvelutason alenemisesta, joka johtuu Liikenteenharjoittajan toiminnasta, viivästyksistä tai laiminlyönneistä.

5.2 Liikenteenharjoittaja sitoutuu tämän Sopimuksen mukaisissa toimenpiteissä noudattamaan Matkahuollon palveluiden ja tuotteiden käyttöä koskevia ohjeita ja suosituksia.

5.3 Liikenteenharjoittajalla on oikeus saada sovitun mukaisesti käyttöönsä Matkahuollon ajantasainen lipputietojärjestelmä.

6 MAKSUT JA MAKSUEHDOT

6.1 Matkahuolto ei peri Liikenteenharjoittajalta 4,5 prosentin clearingpalkkion lisäksi muita maksuja. Luottolisten lipputuotteiden palkkio on 5,5 %. Clearingpalkkio peritään tilityksen yhteydessä. Ajanjaksolla 1.8.2021 -31.7.2022 ei kuitenkaan em. clearing-palkkioita peritä.

6.2 Matkahuolto on velvollinen tekemään palveluihin perustuvat tilitykset Liikenteenharjoittajalle Sopimuksen liitteessä mainitulla tavalla. Matkahuollolla on aina oikeus veloittaa tai hyvittää Liikenteenharjoittajan tilityksaineistoa ja käyttää Liikenteenharjoittajalle tilitettäviä Liikenteenharjoittajan saatavia Liikenteenharjoittajan Matkahuollolle maksettavaksi erääntyneiden maksujen ja palkkioiden kuittaamiseen.

6.3 Sopimuksen mukaisiin käyttömaksuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

7 VASTUUNRAJOITUKSET

7.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa kolmansien osapuolien toiminnasta, tuotteista, järjestelmistä tai aineistoista aiheutuvasta palvelun estymisestä tai rajoittumisesta eikä siihen perustuvista vahingoista. Kumpikaan Osapuoli ei vastaa toisen Osapuolen välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Kummankin Osapuolen vastuu toiselle Osapuolelle aiheutuvista vahingoista on kaikissa tapauksissa rajoitettu 10.000 euroon.

7.2 Kohdan 7.1 vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

8 IMMATERIAALIOIKEUDET

8.1 Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkkioikeudet ja muut immateriaalioikeudet sekä kaikki muut oikeudet tämän Sopimuksen kohteena oleviin Matkahuollon palveluihin ja niihin liittyviin materiaaleihin ja tunnuksiin kuuluvat Matkahuollolle.

8.2 Liikenteenharjoittajan on pyydettävä lupa Matkahuollolta käyttää Matkahuollon tavaramerkkejä. Käytössä on noudatettava Matkahuollon antamia ohjeita.

9 YLIVOIMAINEN ESTE

9.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa mistään tähän Sopimukseen liittyvästä viivästyksestä tai velvoitteidensa täyttämättömyydestä siinä tapauksessa ja siinä laajuudessa kuin kyseinen viivästys tai velvoitteiden täyttämättömyys johtuu ylivoimaisesta esteestä.

9.2 Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa seikkaa, joka tapahtuu tämän Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja jota Osapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen allekirjoittamishetkellä ja jonka vaikutuksia ei voida välttää ilman kohtuuttomia kustannuksia tai ilman kohtuutonta ajanhukkaa. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan muun muassa sota, valtiolliset poikkeustilat, luonnonkatastrofit sekä tulipalot ja räjähdykset sekä työtaistelutilanteet.

9.3 Jos ylivoimainen este kestää pidempään kuin kolme (3) kuukautta, kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömästi vaikutuksin.

10 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

10.1 Tämä Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus sitoo Liikenteenharjoittajaa vasta, kun sopimusta koskeva Liikenteenharjoittajan päätös on saanut lainvoiman. Sopimus on voimassa 1.8.2021 - 31.7.2022.

10.2 Osapuolella on myös oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo Sopimusta, eikä viidentoista (15) päivän kuluessa huolimatta kirjallisesta huomautuksesta korjaa rikkomustaan, jos rikkomus on korjattavissa. Matkahuollolla on harkintansa mukaan oikeus tällaisissa tapauksissa purkaa Sopimus myös osittain, jolloin jäljelle jääviin palveluihin sovelletaan niihin soveltuvien osien Sopimuksen ehtoja.

10.3 Mikäli Matkahuollolla on perusteltu syy epäillä Liikenteenharjoittajan käyttävän Matkahuollon järjestelmiä väärin tai muuten rikkovan tämän Sopimuksen velvoitteita, Matkahuollolla on aina oikeus keskeyttää tämän Sopimuksen mukaiset palvelut Liikenteenharjoittajalle asian selvityksen ajaksi. Tämä oikeus ei rajoita Matkahuollon oikeutta purkaa Sopimusta tai oikeutta ryhtyä muihin tarvittaviin toimenpiteisiin Liikenteenharjoittajan toiminnan takia.

11 SALASSAPITO

Osapuolet toteavat, että kaupunki julkisyhteisönä noudattaa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) sekä muissa laeissa ja asetuksissa olevia määräyksiä. Edellä mainittu lainsäädäntö määrittelee sen, mitkä kaupungin hallussa olevat asiakirjat ovat julkisia ja mitkä salassa pidettäviä.

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa salassa pidettävät missä tahansa muodossa olevat aineistot ja tiedot, jotka on salaisiksi merkitty tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Osapuolet sitoutuvat luovuttamaan salassa pidettäviä tietoja palveluksessaan oleville henkilöille ainoastaan siinä laajuudessa kuin on katsottava välttämättömäksi osapuolten välisen sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Molemmat osapuolet vastaavat siitä, että sen palveluksessa olevat henkilöt sekä mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin. Jos osapuoli joutuu luovuttamaan hallussaan olevia toisen osapuolen salassa pidettäviä tietoja lakiin perustuvan luovutusvelvollisuuden tai vastaavan viranomaisvaatimuksen vuoksi, sen tulee ilmoittaa luovutuksesta ja sen kohteesta välittömästi toiselle osapuolelle.

Tämän kohdan määräykset ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

12 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Matkahuollon suostumusta. Osapuolilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus kolmannelle osapuolelle kokonaan tai osittain liiketoiminnan tai sen osan myynnin tai muun siirron/järjestelyn yhteydessä.

13 SOPIMUKSEN SUHDE AIKAISEMPIIN SOPIMUKSIIN

Tämä Sopimus korvaa kaikki muut Osapuolten väliset Sopimuksen kohdetta koskevat aikaisemmat suulliset ja kirjalliset sopimukset, sopimusehdotukset tai muut ehdot tai määräykset.

14 SOVELLETTAVA LAKI JA ERI MIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

14.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

14.2 Sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Liikenteenharjoittajan kärkeäoikeudessa.

15 LIITTEET

Tässä kohdassa tarkoitetut liitteet ovat osa Sopimusta. Mikäli tämän Sopimusasiakirjan teksti ja liitteet ovat ristiriidassa määräyksiä, sovelletaan ensisijaisesti Sopimusasiakirjan tekstiä ja sen jälkeen liitteitä alla olevassa järjestyksessä.

1. Liikenteenharjoittajan tehtävät
2. Matkahuollon lipunmyynti- ja clearingpalvelut
3. Matkahuollon matkakorttituotteet ja palvelumaksut

4. Matkahuollon lipputuotteiden taksat

16 SOPIMUSKAPPALEET JA ALLEKIRJOITUKSET

Tämä Sopimus on laadittu kahtena samanlaisena kappaleena, toinen Matkahuollolle ja toinen Liikenteenharjoittajalle. Sopimus solmitaan sähköisellä allekirjoituksella.

Liikenteenharjoittaja

Vaasassa x.y.2021

NN

< titteli>

Paikka ja päiväys

OY MATKAHUOLTO AB

Helsingissä x.y.2021

Janne Jakola

Toimitusjohtaja

LIITE 1: LIIKENTEENHARJOITAJAN TEHTÄVÄT

Tässä liitteessä on kuvattu Liikenteenharjoittajan palvelukohtaiset velvollisuudet:

Matkahuollon lipunmyynti- ja clearingpalvelut

Liikenteenharjoittaja sitoutuu hyväksymään Matkahuollon kulloinkin voimassaolevat liitteessä 3 mainitut valtakunnalliset matkakortit kaikissa reitti- ja sopimusliikenteen vuoroissa.

Liikenteenharjoittaja valtuuttaa Matkahuollon selvittämään ja hallinnoimaan Liikenteenharjoittajan hyväksymät Matkahuollon lipputuotteet, elleivät osapuolet toisin yhdessä muuta sovi. Tämä kohta ei koske niitä yhteiskunnan lipputuotteita, jotka Sopimuksen allekirjoitushetkellä ovat muiden kuin Matkahuollon selvittämiä ja hallinnoimia.

Liikenteenharjoittaja vastaa henkilökunnan kouluttamisesta oikean lippu- ja matkakorttituotteiden käsittelystä kuten siitä, että sen henkilökunta perii asiakkaalta matkakorttituotteista oikean hinnan ja tilittää sen Liikenteenharjoittajalle Liikenteenharjoittajan sisäisten ohjeiden mukaisesti.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Liikenteenharjoittajan sopimusliikenteen rahastuslaitteissa oleva Matkahuollon matkakorttijärjestelmään liittyvä aineisto toimitetaan säännöllisesti, vähintään kerran viikossa suoraan Matkahuollon määrittelemään sähköiseen tilitysosoitteeseen.

Mikäli Liikenteenharjoittaja lähettää tiedot harvemmin, Matkahuolto ei vastaa liikenteenharjoittajalle mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta. Vahinko voi johtua mm. vanhentuneista lipputuotetiedoista, vanhentuneista sulkulistatiedoista tai matkustustietojen myöhästymisestä laskutusajoista, jolloin laskutettava asiakas saattaa reklamoida laskusta ja kieltäytyä myöhästymiseen vedoten maksamasta sitä. Matkahuolto voi perustellusta syystä tilittää liikenteenharjoittajalle enintään neljän (4) kk:n takaisia tapahtumia.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Matkahuoltoon tilitettävien tietojen sisältö ja muoto noudattavat Matkahuollon määräyksiä matkustus- ja myyntitapahtumien osalta. Mikäli lähetettävät tiedot ovat virheellisiä, Liikenteenharjoittaja vastaa niiden korjaamisesta ja siitä syntyvistä kustannuksista.

Matkahuollon määräykset tulee hyväksyttää ennen niiden käyttöönottoa Liikenteenharjoittajan käyttämän rahastusjärjestelmän ohjelmistojen ylläpidosta vastaavalla ohjelmistotoimittajalla.

Liikenteenharjoittaja valvoo, että kaikki tilitykset lähetetään Matkahuollon järjestelmään ja toimittaa tarvittaessa puuttuvat tilitykset jälkikäteen Matkahuollon järjestelmään voimassaolevan lunastusajan kuluessa.

LIITE 2: MATKAHUOLLON LIPUNMYynti- JA CLEARINGPALVELUT (PALVELUKUVAUS)

Matkahuolto myy valtakunnallisia lipputuotteita ja pyrkii kehittämään uusia lipputuotteita tarpeen mukaan. Matkahuolto informoi Liikenteenharjoittajaa kulloinkin voimassaolevista lipputuotteista ja niiden hinnoittelusta.

Matkahuollon lipunmyynti- ja clearingpalveluiden peruspalvelutaso muodostuu muun muassa seuraavista kokonaisuuksista:

- Matkahuolto markkinoi valtakunnallisia lipputuotteita ja vastaa niiden saatavuudesta.
- Matkahuolto vastaa myymiensä valtakunnallisten lipputuotteiden ja matkakorttien hankkimisesta, varastoinnista ja jakelusta myyntipisteisiin.
- Matkahuolto vastaa tilitysjärjestelmän toimivuudesta ja tilitysten maksamisesta yrityksille sovitussa aikataulussa.

Matkahuollon matkakorttipalvelut kattavat seuraavat palvelut (peruspalvelutaso):

- Käytettävien matkakorttien korttikustannukset, hankinta-, peruspainatus-, numerointi- ja jakelukustannukset
- Korttivaraston ylläpito, varaston sitoman pääoman kustannukset
- Käytettävien korttikoteloiden hankinta
- Myyntipisteissä käytettävien myyntiohjelmien lisenssikustannukset ja ylläpitosopimukset
- Tarvittavien myyntivälineiden hankinta
- Myyntipisteille maksettavat myyntipalkkiot
- Matkakorttijärjestelmän jatkuva kehittäminen
- Matkakorteille myytävien lipputuotteiden perustaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen matkakorttijärjestelmässä sekä kaikkien tuotteiden ennakotestaus
- Tilitysten maksaminen liikenteenharjoittajille
- Laskutuksen hoitaminen kunnilta, Kelalta, puolustusvoimilta sekä muilta laskutusasiakkailta
- Reskontran valvonta, perinnän hoitaminen
- Tilastojen ja raporttien toimittaminen niin yrityksille, myyntipisteille kuin laskutusasiakkaille
- Matkakorttien sulkulistan ylläpitäminen ja päivittäminen
- Tiedonsiirtojen valvonta
- Matkakorttijärjestelmän käyttäjätuki niin myyntipisteille kuin yrityksille
- Tiedottaminen yrityksille.

Matkahuolto alustaa ja myy matkakortille lipputuotteet ensimmäisellä kerralla joko omilla asemillaan tai asiamiespisteissään. Liikenteenharjoittajan sopimusliikenteen autoissa ei kuitenkaan myydä lisää matkustusoikeutta matkakortille. Perustietojen muutokset, kuten matkan pituus tehdään Matkahuollossa.

Matkahuolto tilittää korttimatkustuksesta kertyneen tulon liikenteenharjoittajalle kulloinkin voimassa olevan tilitysrytmin mukaisesti.

LIITE 3: MATKAHUOLLON VALTAKUNNALLISET MATKAKORTTITUOTTEET JA PALVELUMAKSUT

Lippulaji	Alennus taksasta	Taksa	Lipun kelpoisuus	Lunastus	Tilitys	Palvelupalkkio matkan hinnasta				
						Matkahuollon myymät	Asiamiehen myymät			
Vuosilippu 44 matkaa, aikuinen	25 %	44 mtk	1 vuosi	Lunastus neljän kuukauden kuluessa matkustus-päivästä.	Tilitysajot kaksi kertaa kuukaudessa (1-15 pv ja 16-31 pv). Kiinteän tuen kausilippujen tilitysajot kerran kuukaudessa.	4,5 %				
Vuosilippu 44 matkaa, lapsi	50 %									
Kelan opiskelijavuosislippu 44 matkaa	25 %									
Kelan opiskelijaseutulippu	25 %									
Peruskoululaisten kausilippu, 12 v	25 %									
Peruskoululaisten kausilippu, alle 12 v	50 %									
Alueellinen perusk. kausilippu, 12 v	20 %									
Alueellinen perusk. kausilippu, alle 12 v	45 %									
Vuosilippu 22 matkaa, aikuinen	15 %	kertal.	1 vuosi					Tilitys kerran kk:ssa matkustuksen suhteessa	5,5 %	
Vuosilippu 22 matkaa, lapsi	50 %									
Vuosilippu 22 matkaa, opiskelija 1)	50 %									
CityCity-lippu 2)	30-60%									
Arvokortti	-		4 kk							
Liikematkakortti	-		max. 3 vuotta							
Piikki-lippu	-		sopimuksen mukaan							
Varusmiehen matkakortti / litterat	0 - 25 %									
Bussipassi 7 pv	-		7 vrk							
Bussipassi 14 pv	-	14 vrk								

1) Opiskelijamatkakortin yhdensuuntaisen matkan pituus on vähintään 80 km. Opiskelijakortti esitettävä autoon noustessa.

Tilitettävän lipun loppusummasta vähennetään palvelupalkkio.

Matkahuollon selvittämien palvelupalkkio on 4,5 % 31.7.2022 jälkeen

LIITE 4: MATKAHUOLLON LIPPUTUOTTEIDEN TAKSAT**MATKAHUOLLON AIKUISTEN KERTALIPPUTAKSAT 1.1.2013**

km	taksa
6	3,30
9	3,60
12	3,90
16	4,70
20	5,50
25	6,10
30	6,80
35	7,40
40	8,20
45	9,30
50	10,10
60	11,80
70	13,70
80	15,50
90	17,30
100	18,70
110	20,40
120	22,00
130	23,50
140	25,20
150	26,30
160	27,80
170	29,20
180	31,10
190	32,70
200	34,50
220	37,20
240	40,30
260	43,60
280	46,60
300	49,90
325	53,00
350	56,20
375	59,30
400	62,40
450	69,00
500	75,30
550	81,60
600	88,20
650	94,40
700	100,90
750	107,30
800	113,60
850	120,10
900	126,30
950	132,90
1000	139,30

pikalisä	
0-100 km	3,30
100-300 km	3,60
yli 300 km	3,90

Yli 1000 km:n matkoilla aikuisten kertalipunhinta on vakiovuoroissa 139,30 +6,40 / alkava 50 km

2/2

MATKAHUOLLON 44 MATKAN SARJALIPPUTAKSA

Matkahuollon 44 matkan sarjalipputaksa 1.1.2013

km	taksa
6	3,04
9	3,32
12	3,73
16	4,14
20	4,84
25	5,61
30	6,52
35	7,37
40	8,14
45	8,89
50	9,59
60	11,23
70	12,79
80	14,26
90	15,63
100	16,89

Matkahuollon 44 matkan sarjalipputaksat on enimmäishintoja.
Yli 100 km matkoilla käytetään Matkahuollon aikuisten kertalippuhintoja.