

1. Joensuun seudun joukkoliikenteen yleisten matkustus- ja lippuehtojen päivitys

Waltti-järjestelmän siirtyessä tunnistepohjaisuuteen, päivitetään voimassa olleet matkakortti- ja matkustusehdot vastaamaan uutta toimintamallia. Lisäksi ohjeen alkuun on lisätty määritelmiä, lipun ostamiseen ja matkustamiseen liittyviä ohjeita sekä tietoa lipunmyyntipaikoista ja lipputuotteista. Päivitetty ohje on matkustajien löydettävissä Waltti-verkkokaupasta ja JOJO-verkkosivuilta. Samoin perustein päivitetään ohje myös englanniksi.

Samanaikaisesti päivitetään myös Joensuun Waltti-liikenteen palvelu- ja myyntiohje, joka toimitetaan palvelu- ja myyntipisteiden käyttöön.

2. Syksyn opiskelijakampanjan tuloksia

Joensuun seudun joukkoliikenne järjesti syyskuussa uusille korkeakoulu-opiskelijoille tervetuliaiskampanjan. Osallistujien kesken oli arvottavissa 100 kpl Waltti-matkakortteja ja 30 päivän kausilippu. Palkinnon arvo on riippuvainen matkustettavien vyöhykkeiden lukumäärästä.

Arvontaan osallistui 83 opiskelijaa, joista 63 oli Itä-Suomen yliopiston ja 20 Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijoita. Kaikille osallistujille voitiin siis tarjota Waltti-kortti ja sille 30 päivän matkustusoikeus.

3. Rollaattorikokeilun tuloksia ajalta kesäkuu-lokakuu 2021

Rollaattorin kanssa matkustavat asiakkaat kuljetetaan maksutta Waltti-liikenteen matalalattialinjoilla maanantaista perjantaihin klo 10–14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntai -liikenteissä. Etuus ei koske Noutopoika-liikennettä. Joukkoliikennejaoston päätöksen (25.3.2021 § 13) mukaan on käynnissä yhden vuoden kokeilu ajalla 7.6.2021 – 5.6.2022, jolloin rollaattoreilla voi Waltti-liikenteessä matkustaa maksutta kaikilla matalalattialinjoilla ilman aikarajoitusta.

Päätöksen mukaan kokeilun aikana tehdään väliajoin tarkasteluja ja kokeilu voidaan keskeyttää, mikäli kokeilu aiheuttaa merkittäviä lisäkustannuksia esimerkiksi kalustotarpeen muodossa.

Kesä-lokakuussa 2021 tehtiin yhteensä 3 635 rollaattorimatkaa. Näistä matkoista 84 % oli yhden vyöhykkeen matkoja.

Vastaavana aikana vuonna 2020 tehtiin yhteensä 2 128 rollaattorimatkaa. Näistä vuoden 2020 matkoista 91 % tehtiin yhdellä vyöhykkeellä.

Kokeilun alkuvaiheessa matkojen määrä on siis lisääntynyt noin 1 500 matkalla eli noin 70 %. Aikaisempaa suurempi osa matkoista on tehty kokeilun aikana kahdella vyöhykkeellä. Hilja-lippu -hinnoilla laskettuna arvioitu tulonmenetys on noin 3 200 euroa.

Liikennöitsijöiltä saadun alustavan tiedon mukaan ei ole ollut ongelmia rollaattorien kyytiin mahtumisessa. Osittain tähän matkustamisen väljyyteen on vaikuttanut se, että koronapandemian jälkeen ei vielä ole päästy takaisin

entisiin matkamääriin JOJO-liikenteessä. Pääosa matkustuksesta on kuljettajien kertoman mukaan ajoittunut entisiin Hilja-lippu -aikoihin.

4. Waltti lippu- ja maksujärjestelmän kehittäminen

Waltin tunnistepohjaisen taustajärjestelmän käyttöönotto etenee kaikissa Waltti-kaupungeissa. Joensuun Waltti-alueella yli 28 000 matkakorttia on siirretty tunnistepohjaisuuteen. Tämän hetken tiedon perusteella jäljellä on vielä noin 200 matkakortin siirto. Arvolippujen osalta siirto tulevaan "arvo-kukkaroon" on vielä valtakunnallisesti valmistelussa. Joensuun seudun joukkoliikenteen osalta tämä tulee toteutumaan vasta vuoden 2022 aikana.

Muiden Waltin kehittämishankkeiden etenemisen osalta käydään aikataulutus vielä erikseen läpi. Waltti Mobiiliin on mahdollista ottaa käyttöön uusia maksutapoja, kuten operaattorimaksaminen ja Mobile Pay. Lisäksi Waltti Mobiiliin on mahdollista ottaa käyttöön aikuisen kausilippu sekä opiskelijan kausilippu. Tekniset valmiudet näihin uudistuksiin on jo olemassa.

5. Elvyttävät kehittämishankkeet

Elvyttävien kehittämishankkeiden osalta on käynnistetty markkinointi-suunnitelman päivittäminen sekä yrityksille suunnatun markkinointikampanjan konseptin kehittäminen. Hankkeiden toteutusaikataulu on tiukka eli tämän vuoden loppuun mennessä.

6. Savo-Karjalan Linjan käyttämän ajoneuvolaitteiston taustajärjestelmän tilanne

Savo-Karjalan Linjan ajoneuvolaitteiden tapahtumatiedot lokakuulta on korjattu ja siirretty Waltin taustaan. Tapahtumatietoja tullaan vielä vertaamaan kesä-marraskuun osalta edellisen vuoden vastaaviin tietoihin. Mahdollisesti järjestelmiin kirjautumatta jääneet nousut ja tulot selvitetään liikennöitsijän kanssa vuoden 2021 aikana.

Logistiikkapäällikön päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää merkitä oheiset tiedoksiannot tiedokseen.

Päätös:

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.