



Joensuun seudun joukkoliikenteen vuosikertomus vuodelta 2021

Joensuu
Kontiolahti
Liperi

Sisältää Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukaisen yhdistelmäraportin vuodesta 2021

Sisällysluettelo

1	Joukkoliikennejärjestelmä ja -organisaatio	4
2	Liikenteen hankinta.....	4
3	Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukainen yhdistelmäraportti vuodesta 2021.....	5
3.1	Toimivaltaisen viranomaisen raportointivelvollisuus ja toimivalta-alue.....	5
3.2	Valitut julkisen liikenteen harjoittajat ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteen täyttämistä 1.1.-31.12.2021.....	6
3.2.1	Kannusteurakkasopimukset	6
3.2.2	Bruttoliikennesopimukset	7
3.2.3	Joensuun ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen yhteishankintojen käyttöoikeussopimukset	7
3.2.4	Muu palvelusopimuksen mukaisesti hankittu joukkoliikenne	8
3.2.5	Nousukorvaukset Pohjois-Savon ELY-keskuksen liikennöitsijöille Waltti-lippujen ristiinkäytöstä	8
3.2.6	Kuntaosuudet Pohjois-Savon ELY-keskuksen ostoliikenteistä	9
3.2.7	Joensuu ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen bruttokorvaukseen perustuvat liikennöintisopimukset	9
4	Liput ja hinnat.....	10
4.1	Maksuvyöhykkeet ja linjasto.....	11
4.2	Waltti kausi- ja arvoliput	14
4.3	Kertalippujen hinnat	15
5	Kehittämishankkeet	17
5.1	Keskisuurten joukkoliikenneviranomaisten tunnistepohjaisten lippujärjestelmien sekä avointen rajapintojen kehitystyö.....	17
5.2	Waltti-silmä matkustajalaskenta	17
5.3	Joensuun Asemanseutu.....	17
5.4	Parannuksia pysäkeillä	18
5.5	Elvyttävät hankkeet JOJOssa	18
6	Markkinointikampanjat	18
6.1	Auton vapaapäivä	18
6.2	Ilmainen Waltti-kortti ja 30 päivän kausilippu sadalle opiskelijalle.....	18





6.3	Joulukampanja.....	19
7	Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut.....	19
7.1	Hallintomenot.....	19
7.2	Liikenteen menot.....	19
7.3	Toiminnan tuotot	19
7.4	Joukkoliikenteen tuotot ja kulut yhteensä	19
7.5	Kuntien maksusuudet vuonna 2021	22
7.6	Kokonaismatkustajamäärä.....	22
7.7	Suoritevertailuja	24



1 Joukkoliikennejärjestelmä ja -organisaatio

Joensuun kaupunki toimii Euroopan parlamentin ja neuvoston antaman asetuksen rautateiden ja maanteiden julkisista henkilöliikennepalveluista (palvelusopimusasetus) sekä kansallisen liikennepalvelulain mukaisena seudullisena kunnallisena viranomaisena Joensuun, Kontiolahden ja Liperin kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1.2012 alkaen. Toiminta sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien yhteistyösopimuksella keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.

Yhteistyön tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä liikennepalvelulain mukaisesti sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä siten, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti. Koko alueen joukkoliikennettä kehitetään tasapuolisesti ja tarvekeskeisesti.

Yhteistoiminnan hallinnosta vastaa Joensuun kaupunki, jonka organisaatiossa toimii joukkoliikennejaosto kaupunkirakennelautakunnan alaisuudessa. Jaostossa on viisi jäsentä, joista kolme jäsentä on Joensuusta ja yksi jäsen sekä Kontiolahdelta että Liperistä. Puheenjohtaja tulee Joensuusta ja varapuheenjohtaja Kontiolahdelta tai Liperistä.

Toimivaltaisen viranomaisen tehtävänä on määritellä ja toimeenpanna alueensa palvelutaso sekä päättää joukkoliikenteen järjestämistapa. Viranomaisen hallinnoi liikennöintisopimuksia.

Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yleiset hallintomenot jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Palvelusopimusasetuksen mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan niiden kuntien kesken, joita liikenne palvelee.

2 Liikenteen hankinta

EU:n palvelusopimusasetus tuli voimaan 3.12.2009. Tässä yhteydessä silloiset liikenneluvat muutettiin ns. siirtymäajan liikennöintisopimuksiksi, jotka päättyivät toimivalta-alueella 30.6.2014. Tämän jälkeen joukkoliikenne on järjestetty kilpailuttamalla palvelusopimusasetuksen mukaisesti.

Seudullinen joukkoliikenne kilpailutettiin ensimmäisen kerran kolmessa osassa syksyllä 2013. Kahden seudullisen kohteen sopimuskausi päättyi 2.6.2019. Näiden kohteiden liikennöinti kilpailutettiin syksyllä 2018 päivitettyjen palvelutasotavoitteiden mukaisina. Kilpailutettujen kohteiden liikennöinti alkoi 3.6.2019. Samat liikennöitsijät jatkavat kohteissaan.



Paikallisliikennekohteen sopimus oli voimassa 6.6.2021 saakka. Kyseinen liikennöintikohde kilpailutettiin syksyllä 2020 päivitettyjen palvelutasotavoitteiden mukaisina ja uusi liikennöitsijä aloitti 7.6.2021.

Muiden tiesuuntien liikenteitä on hankittu yhteistyössä Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen kanssa. Hankinnoista on vastannut ELY-keskus. Näitä liikenteitä on Uimaharjun, Enon, Kiihtelysvaaran ja Tuupovaaran suuntiin. 4.6.2017 alkaen kunnat ovat osallistuneet ELY-keskuksen hankkiman liikenteen hankintamenoihin ELY-keskuksen laatiman rahoitussuunnitelman perusteella. Ensimmäisen ajokauden osalta (4.6.2017 – 2.6.2018) kuntien osuus oli 10 % hankintakustannuksista. 3.6.2018 alkaen kuntien kustannusosuus nousi 20 %:iin ELY-keskuksen hankintakustannuksista.

Joensuun kaupungin alueella toimiva Noutopoika-palveluliikenne kilpailutettiin vuonna 2018. Sopimuskausi alkoi 1.8.2018, ja toinen ja samalla viimeinen optiovuosi alkoi 1.8.2021. Liikenne kilpailutettiin syksyllä 2021, uusi sopimuskausi alkaa 1.8.2022.

3 Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukainen yhdistelmäraportti vuodesta 2021

3.1 Toimivaltaisen viranomaisen raportointivelvollisuus ja toimivalta-alue

Tämä yhdistelmäraportti perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (N:o 1370/2007 palvelusopimusasetus PSA) 7 artiklan 1. kohtaan. Kohdassa on esitetty seuraavaa: ”Toimivaltaisen viranomaisen on julkaistava kerran vuodessa yhdistelmäraportti, jossa selostetaan sen toimivaltaan kuuluvat julkisen palvelun velvoitteet, valitut julkisen liikenteen harjoittajat sekä korvaukset, joita niille on maksettu, ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteiden täyttämistä.”

Joensuun kaupungin toimivalta-alue käsitti vuonna 2021 Joensuun kaupungin sekä Kontiolahden ja Liperin kunnan alueet. Toimivaltaisena viranomaisena toimivalta-alueen rajat ylittävässä liikenteessä toimi Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (Liikenne ja infrastruktuuri).





Kuva 1: Joensuun toimivaltainen viranomaisen

3.2 Valitut julkisen liikenteen harjoittajat ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteen täyttämiseksi 1.1.-31.12.2021

3.2.1 Kannusteurakkasopimukset

1.7.2014 alkoi kilpailutettu käyttöoikeussopimusliikenne. Joensuun seudun joukkoliikenteen liikenne kilpailutettiin kannusteurakkakorvausmallilla, jonka mukaan myyntitulot tulevat tilaajalle, kunnes on saatu yhden vuoden ajalta luotettavaa seurantatietoa uudesta lippu- ja maksujärjestelmästä. Joensuun seudun joukkoliikenteen käyttöoikeussopimuksen kohteessa 1, paikallisliikenne, päättyi 6.6.2021. Vuonna 2019 alkaneissa kohteiden 2 Joensuu-Liperi/Hammaslahti ja 3 Joensuu-Kontiolahti -sopimuksissa kannusteurakkakorvaus otettiin käyttöön kesäkuussa 2021. Kannusteurakkaan siirtyminen viivästyi koronapandemian tuoman epävarmuuden vuoksi.

Liikennöintikorvauksia on maksettu liikennöitsijöille seuraavasti:



Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2014 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2015 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2019 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2020 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu liikennöintikorvaus 2021 (sis. alv)
Savo-Karjalan Linja Oy - sopimus nro 09962/kohde 1 ajalle 1.7.2014 - 2.6.2019, sopimusta jatkettu 6.6.2021 saakka	1 253 697,34	2 733 214,62	2 810 220,27	2 906 367,99	3 051 811,73	3 184 749,79	3 195 016,90	1 373 472,54
Savo-Karjalan Linja Oy - sopimus nro 12215/kohde 3 ajalle 1.7.2014 - 4.6.2017, sopimusta jatkettu 2.6.2019 saakka	1 094 120,69	2 215 941,70	2 193 187,45	2 232 919,36	2 322 892,99	1 042 054,23	-	-
Savo-Karjalan Linja Oy - sopimus nro 198793/kohde 3 ajalle 3.6.2019 - 2.6.2024						1 172 075,23	1 928 983,67	1 947 113,44
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy - sopimus nro 12215/kohde 2 ajalle 1.7.2014 - 4.6.2017, sopimusta jatkettu 2.6.2019 saakka	1 245 748,28	2 727 771,13	2 695 561,75	2 796 879,25	3 020 555,52	1 339 258,32	-	-
Linja-Karjala Oy/Savonlinja Oy - sopimus nro 198793/kohde 2 ajalle 3.6.2019 - 5.6.2022, sopimusta jatkettu 2.6.2023 saakka						1 635 879,00	2 734 668,67	2 845 206,66
Yhteensä	3 593 566,31	7 676 927,45	7 698 969,47	7 936 166,60	8 395 260,24	8 374 016,57	7 858 669,25	6 165 792,65

3.2.2 Bruttoliikennesopimukset

Kohteen 1 Joensuun paikallisliikenne uudessa sopimuksessa 7.6.2021 alkaen siirryttiin bruttomalliin, jossa on käytössä kannustimet ja sanktiot.

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu liikennöintikorvaus 2021 (sis. alv)
Länsilinjat Oy - sopimus numero 304901	2 493 900,41

3.2.3 Joensuun ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen yhteishankintojen käyttöoikeussopimukset

Käyttöoikeussopimuskorvausta on maksettu kahden Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen kilpailuttaman liikenteen osalta, joissa osa vuoroista palvelee pelkästään toimivalta-alueita. Näissä sopimuksissa liikenteen asiakastulot jäävät liikennöitsijälle.

Korvauksia on maksettu ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille 6.6.2021 saakka seuraavasti:



Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2014 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2015 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2019 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus 2020 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu KOS-korvaus -> 6.6.2021 (sis. alv)
Savonlinja Oy (POSELY nro 601311) Joensuu-Ilomantsi-liikenne	13 930,74	24 339,36	35 421,46	136 634,75	107 342,60	121 848,90	107 162,30	45 955,55
Pohjolan Turistiauto Oy (POSELY)	10 557,49	21 171,72	8 679,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY 601632) Joensuu-Eno-Lieksa-liikenne			18 745,10	23 798,23	34 342,66	46 358,40	35 712,92	14 885,81
Yhteensä	24 488,23	45 511,08	62 846,22	160 432,98	141 685,26	168 207,30	142 875,22	60 841,36

3.2.4 Muu palvelusopimuksen mukaisesti hankittu joukkoliikenne

Vuonna 2021 Joensuun kaupunki maksoi Noutopoika -palveluliikenteestä Savo-Karjalan Linja Oy:lle 229 809,89 € (sis. alv 10%). Sopimus on kilpailutettu vuonna 2018 ja se on voimassa toisen ja viimeisen optiovuoden jälkeen 31.7.2022 saakka. Liikenne kilpailutettiin syksyllä 2021.

3.2.5 Nousukorvaukset Pohjois-Savon ELY-keskuksen liikennöitsijöille Waltti-lippujen ristiinkäytöstä

JOJO Waltti-korteilla on voinut matkustaa Pohjois-Savon ELY-keskuksen Waltti-liikenteessä kestästä 2016 alkaen. Korttien ristiinkäytöstä on sovittu nousukorvaukset.

Pohjois-Savon ELY-keskus luopui Waltti lippu- ja maksujärjestelmästä 6.6.2021. JOJO Waltin alue laajeni puolestaan 7.6.2021 alkaen Ilomantsiin, Tohmajärvelle, Kiteelle, Outokumpuun, Polvijärvälle ja Lieksaan.

JOJO Waltti-korteilla tehdyistä matkoista ELY-liikenteessä on maksettu nousukorvauksia ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2016 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2019 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2020 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu nousukorvaus 2021*) (sis. alv)
Savonlinja Oy (POSELY)	6 516,43	8 355,41	10 570,66	8 035,63	10 809,74	68 780,00
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY)	3 299,87	7 137,17	11 783,99	13 859,93	5 744,53	8 931,20
Yhteensä	9 816,30	15 492,59	22 354,65	21 895,57	16 554,27	77 711,19
*) markkinaehtoisen liikenteen sekä ELY:n kos-liikenteen nousukorvaukset 7.6.2021						



3.2.6 Kuntaosuudet Pohjois-Savon ELY-keskuksen ostoliikenteistä

4.6.2017 alkaen kunnat ovat osallistuneet ELY-keskuksen hankkiman liikenteen kustannuksiin rahoitussopimuksen perusteella. Ensimmäisen liikennöintikauden aikana kuntien osuus ELY-keskuksen liikenteen hankinnoista oli 10 %. Kesäkuussa 2018 kuntien osuus ELY-keskuksen liikenteen hankinnoista nousi 20 %:iin.

Kuntaosuuksia on maksettu ELY-keskuksen sopimusliikennöitsijöille seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 2017 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 2018 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 2019 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 2020 (sis. alv)	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 2021 (sis. alv)
Savonlinja Oy (POSELY)	12 761,80	52 070,78	53 029,28	62 063,23	34 936,23
Savo-Karjalan Linja Oy (POSELY)	14 971,87	65 677,02	78 532,81	75 172,35	29 519,07
Pohjolan Turistiauto Oy (POSELY)	794,99	2 902,99	3 559,49	7 222,09	7 125,91
Soisalon Liikenne Oy (POSELY)	5 102,53	4 099,08	0,00	0,00	0,00
Kantamatkat Oy (POSELY)	0,00	12 833,67	10 526,15	0,00	0,00
Kangaslammin Taksitaito Oy (POSELY)	0,00	0,00	12 015,81	13 297,81	19 972,60
Yhteensä	33 631,19	137 583,53	157 663,54	157 755,49	91 553,81

3.2.7 Joensuu ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen bruttokorvaukseen perustuvat liikennöintisopimukset

ELY-keskus kilpailutti 7.6.2021 alkaneet JOJO-Waltti lippu- ja maksujärjestelmää käyttävät liikennöintisopimukset bruttokorvaukseen perustuvina. ELY-keskuksen bruttolikenteitä hoitaa Savonlinja Oy. ELY-keskuksen liikenteen osalta korvauksia maksettiin v. 2021 seuraavasti:

Liikennöitsijä	Liikennöitsijälle maksettu kuntaosuus 7.6.2021 alk (sis. alv)
Savonlinja Oy (POSELY)	872 615,40
POSELY brutto nro 711599	
POSELY brutto nro 711651	
POSELY brutto nro 711657	
POSELY brutto nro 711744	
POSELY brutto nro 712135	
POSELY brutto nro 712285	



4 Liput ja hinnat

Vuonna 2014 Joensuun seudun joukkoliikenteessä otettiin käyttöön toimivaltaisten viranomaisten yhteinen Waltti lippu- ja maksujärjestelmä ensimmäisten kaupunkiseutujen joukossa aloittaen koululaislipuilla. Varsinaisten Waltti kausi- ja arvolippujen käyttöönotto alkoi tammikuussa 2015. 7.6.2021 JOJO-Waltti laajeni kattamaan merkittävimmät Joensuun työssäkäyntiliikenteen Pohjois-Karjalassa ELY-keskuksen luopuessa omasta Waltti-tuotteestaan. Alue laajeni siten, että vyöhykkeet lisääntyivät A-C -vyöhykkeistä aina A-G -vyöhykkeisiin. Walti-kortilla voi matkoja tehdä ELY-keskuksen Waltti-liikenteissä aina Lieksaan, Ilomantsiin, Kiteelle, Polvijärvelle ja Outokumpuun saakka.

Matkan hinnoittelu perustuu matkan pituuteen eli siihen, kuinka monella vyöhykkeellä matkan aikana kuljetaan sekä asiakasryhmään. Lipputyyppejä on olemassa kolme eli kausi-, arvo- ja kertalippu. Joensuun seudun joukkoliikenteessä lasten ikäryhmään kuuluvat 7–16 -vuotiaat, nuorten ikäryhmään 17–24 -vuotiaat ja aikuisten ikäryhmään 25 vuotta täyttäneet.

Arvo- ja kertalipuilla matkustavilla on maksuton vaihto-oikeus toiseen Waltti -bussiin. Vaihtoaika yhden vyöhykkeen lipulla on yksi tunti, 2-6 vyöhykkeen lipulla kaksi tuntia ja 7 vyöhykkeen lipulla 2,5 tuntia.

Uuden Waltti-kortin voi hankkia Waltti-kaupasta tai Joensuun kaupungin palvelupiste Carelicumista. Lipputuotteita voi edellä mainittujen lisäksi ladata kortille Waltti-busseissa. Latauksia ja kertalippuja voi hankkia myös kolmesta itsepalveluautomaateista (JOJO-maatti). Kertalippuja voi lisäksi ostaa Waltti-busseista ja kahdella eri mobiililippusovelluksella eli Waltti Mobiili- ja PayiQ Tickets -sovelluksilla. Lippuja voi ladata myös kahdella R-kioskilla.

Waltti-kortilla olevia lipputuotteita on myyty ja ladattu seuraavasti v. 2017-2021 (sis. alv 10 %):

	2017		2018		2019		2020		%		2021		%	
	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl**	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€
Carelicum														
Palvelut yhteensä	20 605	995 202	16 361	767 901	13 207	615 967	8 086	360 918	21 %	26 %	10 446	322 120	24 %	22 %
JOJO-liput	18 039	841 614	13 681	620 595	10 922	495 565	6 485	279 641			10 013	311 477		
POSELY-liput	2 538	152 802	2 662	146 636	2 256	119 662	1 590	80 952			421	10 227		
Muut TVV:t	28	786	18	670	29	740	11	325			12	417		
Waltti-kauppa	11 948	408 692	20 266	721 693	31 178	1 075 791	26 008	835 598	69 %	61 %	29 102	962 324	67 %	65 %
Uudet kortit	183	6 189	180	6 041	153	5 819	672	4 374			1 180	12 541		
Lataukset	11 765	402 502	20 086	715 652	31 025	1 069 972	25 336	831 224			27 922	949 784		
JOJO-maatit	0	0	0	0	893	31 387	1 374	54 417	4 %	4 %	2 209	97 831	5 %	7 %
Linja-autot	8 801	443 359	7 107	368 065	4 426	241 434	2 205	125 130	6 %	9 %	1 615	92 906	4 %	6 %
R-kioskit											114	5 319	0,3 %	0,4 %
Myynti yhteensä	41 354	1 847 253	43 734	1 857 659	49 704	1 964 578	37 673	1 376 063	100 %	100 %	43 486	1 480 501	100 %	100 %

***) uudet koulukortit tehtiin Carelicum Palveluissa 2020 alkaen



Koronaviruspandemia on vähentänyt lipunmyyntiä vuodesta 2020 alkaen. Lipunmyynti lisääntyi kuitenkin verrattuna vuoteen 2021. Walmi-nettikauppa säilyi edelleen suosituimpana myyntikanavana. Itsepalvelukassat eli JOJO-maatit otettiin käyttöön huhtikuussa 2019. Niissä tehdyt lataukset ja kertalippujen ostot lisääntyivät edelleen. Kahdella R-kioskilla on voinut tehdä latauksia kestävästi 2021 alkaen.

4.1 Maksuvyöhykkeet ja linjasto

City-vyöhyke

Joensuun kantakaupungin jalankulkuvyöhyke 2–3 km keskustasta, mukaan lukien Siilaisen terveysasema ja Keskussairaala. City-vyöhykkeellä on käytössä vain kertaliput.

Vyöhyke A

Joensuun kantakaupunki, Onttola, Lehmon eteläosa, Iksenvaara ja Reijolan pohjoisosa.

Vyöhyke B

A-vyöhykkeen ulkopuolella oleva alue; Liperi, Ylämylly, Honkalampi, Kontiolahti, Kontioniemi, Paihola, Lehmon pohjoisosa, Kulho, Reijolan eteläosa, Niittylahti, Hammaslahti, Käsämä, Lentosaatama, Jakokoski, Mönni, Heinävaara.

Vyöhyke C

B-vyöhykkeen ulkopuolella oleva alue; JOJO-liikenteessä vain koulupäiväliikennettä: Viinijärvi, Tutju, Roukalahti, Viinijärvi, Sotkuma, Kuorevaara, Varparanta, Louhioja, Eno, Kiihtelysvaara

Vyöhyke D

Outokumpu, Kuusjärvi, Polvijärvi, Romppala, Uimaharju, Ukkola, Paukkaja, Kovero, Tuupovaara, Onkamo, Tohmajärvi

Vyöhyke E

Kitee

Vyöhyke F

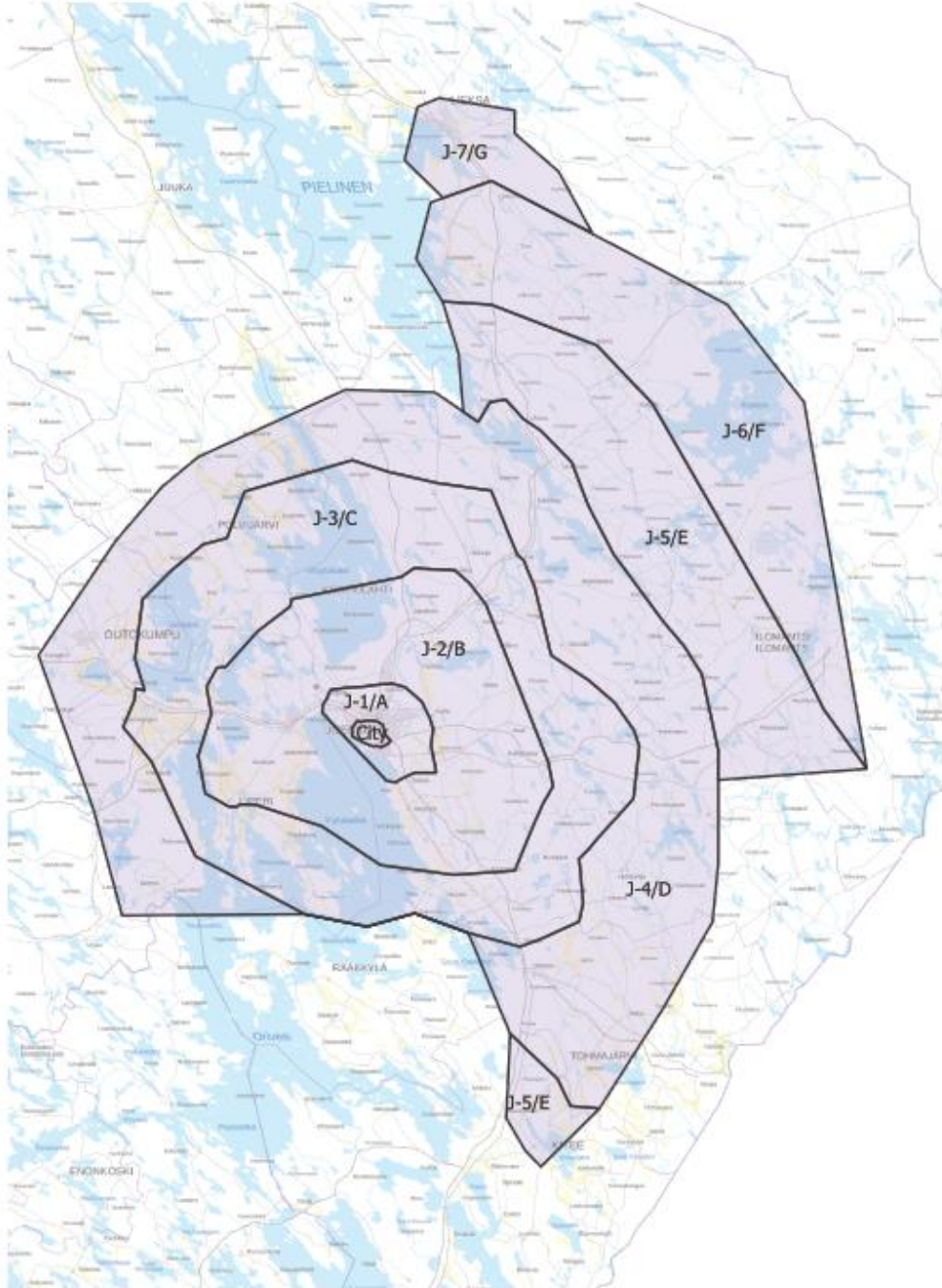
Ilomantsi

Vyöhyke G

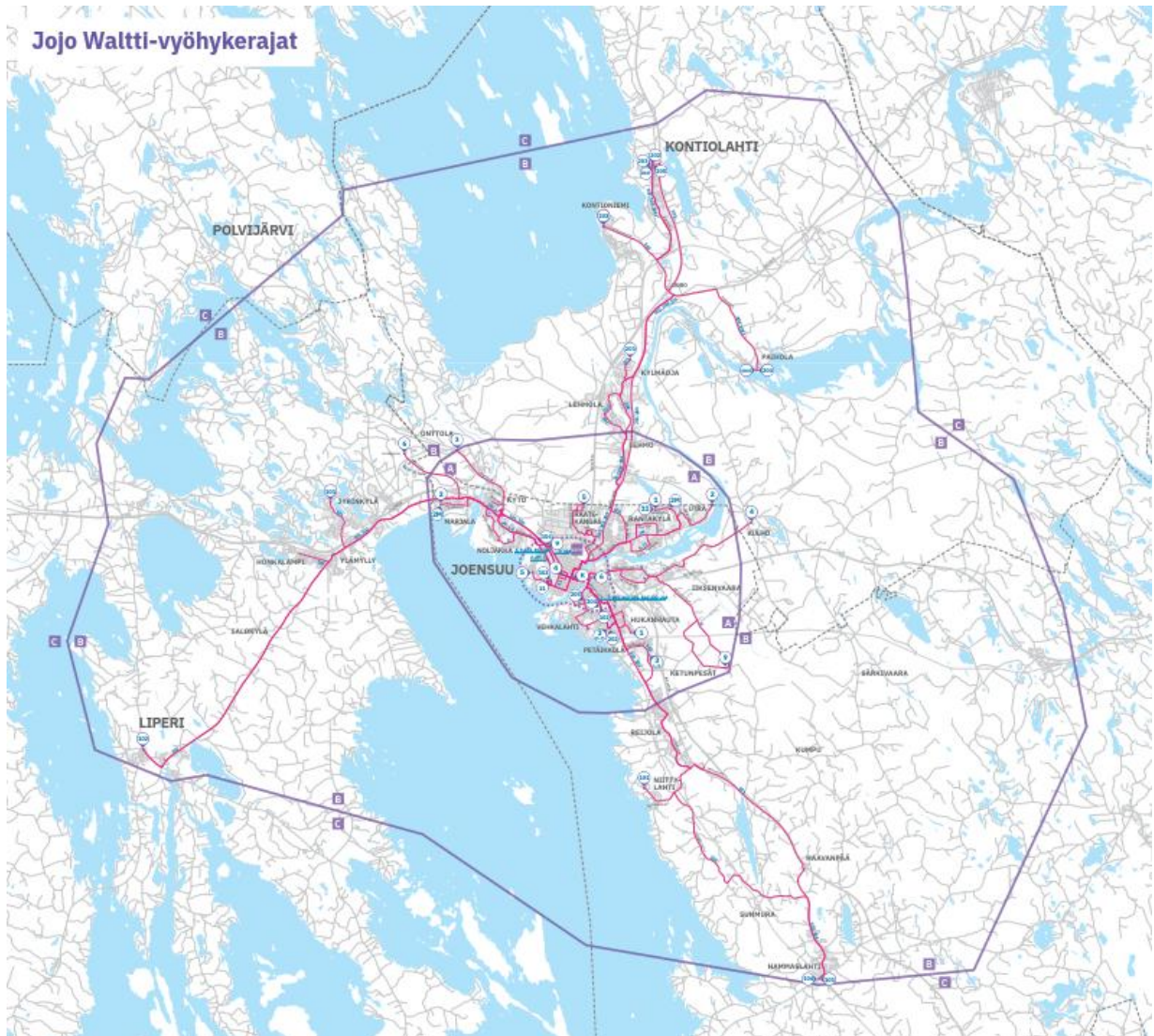
Lieksa



Waltti-vyöhykekartta 7.6.2021 alkaen:



Seuraavassa kartassa näkyvät ympäri vuoden ajettavat JOJO-joukkoliikennelinjat.



JOJO-linjasto:

- 1 Utra-Rantakylä (Ranta-Mutalantie)-keskusta-Niinivaara-Hukanhauta
- 2 Utra/Kupluskylä-Rantakylä (Ruuhitie)-keskusta-Noljakka-Marjala
- 2M Utra/Kupluskylä-keskusta-Noljakka-Marjala (6.6.2021 saakka)
- 3 Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Noljakka-Kytö-Onttola (6.6.2021 saakka)
- 3 Mehtimäki-keskusta-Petäikkölä-Vehkalahti-Penttilä-keskusta-Voimatie-Raatekangas (7.6.2021 alkaen)
- 4 Kulho-Karsikko-keskusta-Mehtimäki (6.6.2021 saakka)



- 4 Kulho-Karsikko-keskusta-Noljakka-Kytö-Onttola (7.6.2021 alkaen)
- 5 Linnunlahti-keskusta-Voimatie-Raatekangas (6.6.2021 saakka)
- 6 Joensuu-keskusta-Noljakka-Lentoasema
- 8 Karhunmäki-keskusta-Mehtimäki (7.6.2021 alkaen)
- 9 Otsola-keskusta-Karsikko-liksenvaara
- 11 Utra-Rantakylä (Ranta-Mutalantie)-keskusta-Mehtimäki-Urheilupuisto
- 12 Utra/Kupluskylä-keskusta-Noljakka-Marjala (7.6.2021 alkaen, entinen linja 2M)
- 13 Peltola-keskusta (7.6.2021 alkaen)
- 15 Urheilupuisto-keskusta (7.6.2021 alkaen)
- 101 Jyrinkylä-Ylämylly-Joensuu-Niittyalahti
- 102 Liperi-Honkalampi-Ylämylly-Joensuu-Nepenmäki
- 103 Hammaslahti-Haavanpää-Karhunmäki-Joensuu-Urheilupuisto
- 104 Hammaslahti-Suhmura-Joensuu-Otsola
- 201 Kylmäoja-Lehmola-Joensuu
- 202 Kontiolahti-Lehmola-Mutala-Joensuu-Petäikkölä
- 203 Kontiolahti-Kontioniemi
- 204 Paihola-Kylmäoja-Rantakylä-Joensuu-Nepenmäki
- 204T Kontiolahti-Paihola, vaihtoyhteys linjalle 202 Joensuuhun/Joensuusta viikonloppuina
- 205 Kontiolahti-Kylmäoja-Joensuu-Peltola

Näiden lisäksi ajettiin Joensuun, Kontiolahden ja Liperin koulupäivinä koululinjoja avoimena joukko-
liikenteenä.

4.2 Waltti kausi- ja arvoliput

Waltti-lippujen käyttö aloitettiin vaiheittain 26.1.2015 alkaen. Vuoden 2021 lopussa olivat käytössä aikuisten, lasten, nuorten ja opiskelijoiden kausi- ja arvoliput, koululaisliput, Waltti-koulumatkatukiliput ja vuorokausiliput.

Waltti-kortin lipputuotteiden asiakashinnat 7.6.2021 olivat seuraavat (sis. alv):



Kausiliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
1 vyöhyke	66,00	49,50	33,00
2 vyöhykettä	77,00	55,00	38,50
3 vyöhykettä	93,50	66,00	49,50
4 vyöhykettä	130,00	97,50	65,00
5 vyöhykettä	140,00	105,00	70,00
6 vyöhykettä	170,00	127,50	85,00
7 vyöhykettä	190,00	142,50	95,00

Arvoliput	Aikuinen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
1 vyöhyke A, B, C, D	2,90	2,03	1,45
1 vyöhyke E, F, G	3,64	2,55	1,82
2 vyöhykettä	3,96	2,77	1,98
3 vyöhykettä	5,04	3,53	2,52
4 vyöhykettä	6,16	4,31	3,08
5 vyöhykettä	7,98	5,59	3,99
6 vyöhykettä	9,80	6,86	4,90
7 vyöhykettä	11,90	8,33	5,95

KELA:n tukeman toisen asteen Waltti-koulumatkatukilipun (30 pv) omavastuu hinta oli 36 euroa kaikilla Waltti-vyöhykkeillä.

4.3 Kertalippujen hinnat

Joensuun seudun joukkoliikenteen kilpailuttamassa liikenteessä otettiin käyttöön 1.7.2014 alkaen kertalippujen hinnoittelussa vyöhykehinnat. Hinnat ja vyöhykkeet muuttuivat JOJO-Waltin laajentumisessa ELY:n bruttolienteeseen 7.6.2021.

Kertalippuja voi ostaa Waltti-busseista, JOJO-maateista sekä Waltti Mobiili- ja PayiQ Tickets -sovelluksilla. Hinnat olivat 7.6.2021 alkaen seuraavat (sis. alv):



Kertaliput (bussi, JOJO- maatti)	Aikuinen €	Lapsi €
City	2,00	1,00
1 vyöhyke A, B, C, D	3,80	2,00
1 vyöhyke E, F, G	4,60	2,30
2 vyöhykettä	5,00	2,50
3 vyöhykettä	7,00	3,50
4 vyöhykettä	9,00	4,50
5 vyöhykettä	12,00	6,00
6 vyöhykettä	14,00	7,00
7 vyöhykettä	17,00	8,50

Hilja-liput: 2,00 € (vyöhykkeet City, A, B)
3,00 € (vyöhykkeet A-B), ovat käytössä ma-pe klo 10-14 ja
klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä koko päivän.

Mobiilikertalippujen myynti aloitettiin 16.12.2017. Ensimmäinen käyttöön otettu sovellus oli Savonlinja Oy:n Linjalla-sovellus, joka muuttui Meejo -sovellukseksi joulukuussa 2019. Savonlinja lopetti sovelluksen ylläpidon 30.6.2020. Helmikuusta 2018 alkaen on kertalippuja ollut myynnissä myös PayiQ Tickets –sovelluksessa. Jälleenmyyjien sovelluksista ostettujen mobiilikertalippujen osalta tilaaja saa matkasta joukkoliikennejaoston päätöksen mukaisen korvauksen (arvolippumatkan hinta +0,10 €) ja jälleenmyyjä määrittää asiakashinnan.

Waltti Mobiilisovellus otettiin käyttöön syyskuussa 2020. Waltti-mobiililippujen asiakashinnat olivat 7.6.2021 alkaen seuraavat (sis. alv):

Waltti Mobiilikertaliput	Aikuinen €	Lapsi, €
City	2,00	1,00
1 vyöhyke A, B, C, D	3,40	1,90
1 vyöhyke E, F, G	4,20	2,20
2 vyöhykettä	4,50	2,40
3 vyöhykettä	6,50	3,40
4 vyöhykettä	8,50	4,40
5 vyöhykettä	11,50	5,90
6 vyöhykettä	13,50	6,90
7 vyöhykettä	16,50	8,40

Hilja-liput: 2,00 € (vyöhykkeet City, A, B)
3,00 € (vyöhykkeet A-B), ovat käytössä ma-pe klo 10-14 ja
klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä koko päivän.



5 Kehittämishankkeet

5.1 Keskisuurten joukkoliikenneviranomaisten tunnistepohjaisten lippujärjestelmien sekä avointen rajapintojen kehitystyö

Hankkeessa oli tavoitteena toteuttaa keskisuurille joukkoliikenneviranomaisille valmius tunnistepohjaiseen lippujärjestelmään ja siihen liittyviin avoimen rajapinnan kokonaisuuksiin. Näillä pyritään kattamaan laajasti liikennepalvelulain vaatimukset sekä tarpeet avointen kumppaniverkoston mukaisista toimintaympäristöistä. Keskeinen osa projektia oli saattaa joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmän prosessit, myyntikanavat, taustapalvelut ja raportointi tukemaan uudentyyppisiä palvelumalleja, kumppanuuksia ja sopimusrakenteita. Hankkeessa oli mukana 10 kaupunkia/kaupunkiseutua. Hankkeeseen liittyneitä pilotteja ei voitu toteuttaa vuonna 2020 koronaviruspandemian vuoksi. Tästä syystä Liikenne- ja viestintävirasto Traficom myönsi jatkoajan hankkeelle vuodelle 2021.

Tunnistepohjainen lippujärjestelmä otettiin käyttöön Joensuussa kesäkuussa 2021.

5.2 Waltti-silmä matkustajalaskenta

Joensuu on mukana Oulun kaupungin johdolla neljän muun kaupungin kanssa uudessa matkustajalaskentahankkeessa. Tarkoituksena on saada tarkempaa tietoa missä matkustajat poistuvat autoista, sillä nyt tieto saadaan vain jälkikäteen vyöhykkeen tarkkuudella. Tarkoituksena on saada reaaliaikaista tietoa soveltamalla uusia teknologioita, mm konenäköä. Oulussa toteutetaan pilotti, jonka jälkeen päätetään jatkosta.

5.3 Joensuun Asemanseutu

Asemanseudun uusi pysäköintitalo otettiin käyttöön tammikuussa 2021. Talossa on myös odotustilat, JOJO-maatti ja kioski. Samalla avautui Asemankaaren joukkoliikennekatu pysäkkeineen kokonaan kaukoliikenteen terminaaliksi. Pysäkkien näytöillä on nähtävissä seuraavien lähtevien kaukoliikenteen bussien, junien ja lentokenttäbussin aikataulut. Lisäksi näkyy Asemankaaren pysäkkikartta ja Waltti-liikenteen aikataulut Itärannan pysäkkien osalta.

Väyläviraston hallinnoiman henkilöratapihan uudistaminen alkoi keväällä 2021 ja valmistuu syksyllä 2022.



5.4 Parannuksia pysäkeillä

Linjoille 1 ja 11 valmistui Utraan uusi 1.1.2022 käyttöön otettava kääntöpaikka Koillispuiston kentälle.

5.5 Elvyttävät hankkeet JOJOssa

Joukkoliikenteen valtionavustushakemuksen yhteydessä oli mahdollisuus hakea akuutista koronatilanteesta johtuvaa tukea. Joensuun kaupungille myönnettiin hakemuksen mukaisesti 19 500 euroa. Ensimmäisenä käynnistettiin Turvallinen JOJO -kuluttajakampanja. Loppuvuodesta alkoi myös markkinointiviestinnän suunnitelman päivittäminen. Vuodelle 2021 kertyi hankkeesta kustannuksia yhteensä 19 251,75 euroa. Valtionavustuksen osuus on 50 % eli 9 625,88 euroa. Osa hankkeista on siirtynyt toteutettavaksi vuodelle 2022.

6 Markkinointikampanjat

6.1 Auton vapaapäivä

Joensuun seudun joukkoliikenne osallistui perinteisesti Auton vapaapäivään, joka toteutettiin keskiviikkona 22.9. Bussilla pääsee -kampanjana. Toista kertaa kampanjaa oli laajennettu toimivalta-alueella siten, että myös ELY-liikenteen Waltti-vuorot olivat maksuttomia Joensuun, Kontiolahden ja Liperin alueilla. Tempauksella pyrittiin lisäämään tietoisuutta joukkoliikenteen palveluista ja pitkällä tähtäimellä myös lisäämään joukkoliikenteen käyttäjien määrää.

Auton vapaapäivä liittyi kansainväliseen liikkujan viikkoon, jota vietetään vuosittain syyskuussa. Vuonna 2021 Auton vapaapäivänä tehtiin JOJO-vuoroissa noin 1 600 matkaa enemmän kuin edellisenä tiistaina.

6.2 Ilmainen Waltti-kortti ja 30 päivän kausilippu sadalle opiskelijalle

Syyskuussa toteutettiin yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston Joensuun kampuksen ja Karelia ammattikorkeakoulun kanssa opiskelijakampanja, jossa kilpailuun ilmoittautuneille 83 opiskelijalle myönnettiin Waltti-matkakortti ja niihin 30 päivän kausilippu.



6.3 Joulukampanja

Joulukuun lopulla olivat Hilja-lippujen edullisemmat käteishinnat käytössä noin kahden viikon ajan joka päivä aamusta iltaan. Kampanjan aikana tehtiin vuodenvaihteessa 2021-2022 noin 80 000 matkaa. Edellisenä vuonna vastaavana ajankohtana tehtiin noin 37 000 matkaa.

7 Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

7.1 Hallintomenot

Seudullisen joukkoliikenteen yhteistoiminnan kustannusten jaosta on sovittu yhteistyösopimuksessa. Näitä kustannuksia ovat esimerkiksi jaoston toiminnasta aiheutuneet kustannukset, joukkoliikenneasioista vastaavien työntekijöiden ja viranhaltijoiden palkkakustannukset, joukkoliikenteen kehittämisestä ja liikenneinformaatiosta aiheutuneet kustannukset.

7.2 Liikenteen menot

Toimivalta-alueen rahoituksesta on sovittu Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen sekä Joensuun kaupungin välisellä aiesopimuksella, joka oli laadittu vuosille 2019–2020. Aiesopimuksessa on sovittu osapuolien sitoutumisesta hintavelvoitteiden korvaamiseen, ostoliikenteen rahoitukseen, kehittämishankkeisiin sekä käyttöoikeusopimuskorvausten maksamiseen joukkoliikenteen valtionavustuksista annetun asetuksen mukaisesti. Aiesopimuksen valmistelu vuodelle 2021 on kesken.

7.3 Toiminnan tuotot

Toiminnan tuotot koostuivat lipputuloista, valtionavustuksesta, KELA:n koulumatkatuesta ja kuntien maksuosuuksista. Valtionavustuksilla katettiin 28 % joukkoliikenteen nettokuluista.

7.4 Joukkoliikenteen tuotot ja kulut yhteensä

Seuraavissa taulukoissa näkyvät joukkoliikenteen hallintomenot, liikenteen menot sekä toiminnan tuotot toimivalta-alueella vuosina 2017–2021 (alv 0). Luvuissa on esitetty joukkoliikenteen kokonaisluvut ennen kuntalaskutusta.



Hallinnon tuotot ja kulut

	2017	2018	2019	2020	TA 2021	2021	tot/TA2021
Hallinnon tuotot							
Myyntituotot	51 534	40 416	28 633	19 913	30 000	42 838	12 838
Valtionavustus	0	0	0	33 423	8 000	22 117	14 117
Hallinnon tuotot yhteensä	51 534	40 416	28 633	53 336	38 000	64 955	26 955
Hallinnon kulut							
Henkilöstökulut	-63 609	-106 602	-120 010	-123 055	-144 100	-139 162	4 938
Palvelut	-234 033	-270 181	-290 142	-302 283	-306 432	-330 002	-23 570
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-8 004	-9 026	-7 365	-7 781	-3 000	-17 494	-14 494
Muut kulut	-7 773	-8 352	-10 569	-8 112	-45 468	-46 217	-749
Hallinnon kulut yhteensä	-313 419	-394 161	-428 084	-441 231	-499 000	-532 874	-33 874
Hallinnon nettokulut yhteensä	-261 885	-353 745	-399 452	-387 895	-461 000	-467 919	-6 919

Tuotoissa näkyy lisäyksenä Pohjois-Savon ELY-keskukselta laskutettu palvelumaksu Waltti-järjestelmän ylläpidosta.

Palveluiden kuluissa on ylitystä Waltti-kehittämishankkeiden sekä Turvallisesti JOJOssa hankkeiden osalta. Toisaalta kehittämiseen saatu valtionavustus näkyy hallinnon tuotoissa. Aineissa, tarvikkeissa ja tavaroissa näkyy lisäyksenä mm. busseihin hankitut käsidesiautomaatit ja -aineet. Muissa kuluissa uutena näkyvät tammikuun alussa avatun Asemanseudun odotustilan vuokra- ym. kulut.

Kaikkienensa hallinnon nettokulut ylittivät talousarvion noin 7 000 euroa.

Liikennöinnin tuotot ja kulut

Joukkoliikenteen liikennöinnin tuotto- ja kulurakenne muuttui 7.6.2021 alkaneella liikennöintikaudella. Silloin Pohjois-Savon ELY-keskus luopui Waltti-järjestelmästä ja sen kilpailuttama bruttoliiikenne otettiin mukaan JOJO Walttiin. ELY-keskuksen bruttoliiikenteen tuotot ja kulut tulivat osaksi JOJO:n tuottoja ja kuluja. Kokonaisuudessaan muutoksen nettovaikutus säilyi entisellään – tuotot ja kulut vain lisääntyivät.



	2017	2018	2019	2020	TA 2021	2021	tot/TA2021
Liikennöinnin tuotot							
Lipputulot	3 186 427	3 147 528	3 359 359	2 311 811	3 019 500	2 796 277	-223 223
Koulumatkaliput	1 150 817	1 191 547	1 105 200	585 947	726 000	712 210	-13 790
Valtionavustus	545 000	575 000	640 000	1 215 500	660 000	1 495 000	835 000
Kelan koulumatkatuki	242 875	219 584	233 776	193 585	207 000	630 119	423 119
Liikennöinnin tuotot yhteensä	5 125 119	5 133 659	5 338 335	4 306 843	4 612 500	5 633 607	1 021 107
Liikennöinnin kulut							
Avustukset yhteisöille	-23 130	0	0	0	0	0	
Kuljetuspalvelut	-7 529 352	-8 065 006	-8 115 958	-7 671 436	-8 605 000	-9 113 000	-508 000
Liikennöinnin kulut yhteensä	-7 552 482	-8 065 006	-8 115 958	-7 671 436	-8 605 000	-9 113 000	-508 000
Liikennöinnin nettokulut yhteensä	-2 427 363	-2 931 347	-2 777 624	-3 364 592	-3 992 500	-3 479 393	513 107
Joukkoliikenteen alijäämä	-2 689 248	-3 285 092	-3 177 075	-3 752 487	-4 453 500	-3 947 312	506 188

JOJO-liikenteen käteislipputulot alittivat talousarvion noin 350.000 euroa. Kausilipputulot alittivat puolestaan talousarvion noin 152 000 euroa. Matkahuollon ja ELY-liikenteen lippujen ristiinkäytöstä saadut tulot alittivat talousarvion yhteensä noin 32 000 euroa. Tämä johtui lähinnä ELY:n Walitti-järjestelmän loppumisesta. ELY:n bruttoliiikenteen tuloja kertyi 7.6.2021 alkaen yhteensä noin 590 000 euroa. Näitä ei talousarviossa ollut vielä osattu huomioida.

Toisen asteen oppivelvollisuuslain muutos tuli voimaan 1.8.2021. Peruskoulun jälkeen toisen asteen oppilaitokseen siirtyneiden koulutus muuttui maksuttomaksi. Vastaavasti yli 7 kilometrin koulumatkat tulivat opiskelijoille maksuttomiksi. Aikaisemmin toiselle asteelle siirtyneiden osalta koulumatkatuen alaraja säilyi 10 kilometrinä ja kuukausittaisen kausilipun hinta säilyi vyöhykkeistä riippumatta 36 eurossa. Tämä muutos vaikutti JOJO-liikenteen Kela-tuotteiden omavastuuosuuden pienenemisenä talousarvioon verrattuna noin 18 000 eurolla. Kelan korvaama opiskelijan omavastuuosuuksien ylittävä korvaus puolestaan ylitti talousarvion noin 154 000 euroa. Tulevina vuosina opiskelijoiden itse maksamat omavastuuosuudet vähenevät vuosittain ja toisaalta Kelan maksama tukiosuus lisääntyy.

Koronapandemiasta johtuneisiin lipputulomenetyksiin saatiin myös vuonna 2021 ylimääräistä koronataukea normaalin valtionavustuksen lisäksi. Tuo ylimääräinen tuki oli 845 000 euroa. Yhteensä vuosille 2020 ja 2021 saatiin koronataukea 1 400 500 euroa, joka kattoi noin 51 % lipputulomenetyksistä.



Liikennöinnin kulut lisääntyivät noin 1 441 000 euroa.

JOJO-liikenteen sopimuskorvausten osalta talousarvio alittui noin 200 000 euroa. ELY-keskuksen kilpailuttaman liikenteen osalta talousarvio ylittyi noin 700 000 euroa. Ylitys johtui ELY-keskuksen bruttosopimusten lisäyksestä JOJO-Walttiin

Liikennöinnin nettokulut ennen kuntalaskutusta alittivat talousarvion noin 513 000 euroa.

Kaikkienensa joukkoliikenteen alijäämä alitti talousarvion noin 506 000 euroa.

7.5 Kuntien maksusuudet vuonna 2021

€ (alv 0)	Joensuu		Kontiolahti		Liperi		Yhteensä	
	TA	2021	TA	v. 2021	TA	v 2021	tot 2021	tot/TA2021
Hallinnon nettomenot	341 000	346 861	66 000	66 983	54 000	54 075	467 919	6 919
Liikennöinnin nettomenot	3 021 000	2 720 033	586 000	456 378	385 500	302 983	3 479 393	-513 107
Joukkoliikennemenot yhteen	3 362 000	3 066 894	652 000	523 360	439 500	357 058	3 947 312	-506 188

7.6 Kokonaismatkustajamäärä

Seuraavassa taulukossa on esitetty JOJO-liikenteen kokonaismatkustajamäärä lipputyypeittäin vuosilta 2017–2021.



Matkat, kpl	2017	2018	2019	2020	% 2019 vs 2020	2021	% 2020 vs 2021
Arvo-, sarja- ja kausiliput							
Vanhat kaupunkiliput							
WA aikuinen 30	300 323	286 523	310 629	218 015	-30 %	225 527	3 %
WA lapsi 30	231 733	252 579	272 683	201 275	-26 %	212 918	6 %
Wa nuori 30	257 089	230 211	223 070	139 121	-38 %	142 289	2 %
WA opiskelija 30	90 351	98 429	120 745	64 903	-46 %	73 719	14 %
WA opiskelija KELEA	78 326	72 095	75 968	57 473	-24 %	102 803	79 %
Opiskelija 14 Kela						1 835	
Koululaiset Waltti	385 115	396 648	371 784	296 601	-20 %	364 456	23 %
Arvo aikuinen	67 311	66 182	71 929	49 742	-31 %	53 444	7 %
Arvo lapsi	52 870	57 649	62 217	42 902	-31 %	49 911	16 %
Arvo nuori	38 275	41 479	45 828	27 615	-40 %	29 346	6 %
Arvo opiskelija	10 824	11 494	13 326	7 276	-45 %	7 868	8 %
MH seutu- ja kaupunkiliput	1 132	0	0	0	0 %	0	0 %
Matkahuolto, muut	14 852	13 788	15 930	4 846	-70 %	1 565	-68 %
POSELY**	15 832	23 436	34 238	27 389	-20 %	12 711	-54 %
Muut TVV	1 164	1 968	2 363	1 587	-33 %	1 912	20 %
Arvo-, sarja- ja kausiliput yht.	1 545 197	1 552 481	1 620 710	1 138 745	-29,7 %	1 280 304	12,4 %
Kertaliput							
Kertal.aikuinen	146 565	146 867	156 364	112 176	-28 %	169 237	51 %
Kertal.lapset	93 385	95 297	91 568	65 643	-28 %	77 690	18 %
Vaihtolippu, aikuinen	16 563	21 332	24 728	21 127	-15 %	22 318	6 %
Vaihtolippu, lapsi			2 298	2 026	-12 %	1 811	-11 %
Lastenvaunut saattajineen	34 278	33 466	36 756	22 510	-39 %	19 246	-15 %
Veteraanit	2 561	1 248	1 132	512	-55 %	335	-35 %
Tasataksa/Hiljalippu (Waltti 2018)	265 461	307 327	340 614	237 889	-30 %	247 353	4 %
City lapsi	2 342	3 456	5 065	3 618	-29 %	4 035	12 %
City aikuinen	148 430	118 288	113 066	62 031	-45 %	37 546	-39 %
Muut	3 497	5 114	15 319	11 280	-26 %	16 448	46 %
Kertakortti, aikuinen	20	402	980	1 614	65 %	1 073	-34 %
Kertakortti, lapsi		4 019	6 771	4 821	-29 %	3 856	-20 %
Päivälippu 1 Aik.						326	
Päivälippu 1 Lapsi						311	
Päivälippu 1 Nuori						366	
Bussilla pääsee 22.9.	9935	6 155	7 516	4 375	-42 %	4 803	10 %
Kertaliput yhteensä	723 037	744 811	802 177	549 622	-31,5 %	606 754	10,4 %
JOJO-liikenteen matkat yht.	2 268 234	2 297 292	2 422 887	1 688 367	-30,3 %	1 887 058	11,8 %



Matkamäärätavoite vuodelle 2021 oli 1,8 miljoonaa matkaa. Vuonna 2021 toteutui kuitenkin 1,9 miljoonaa matkaa eli hieman tavoitetta enemmän. Koronaviruspandemia on vaikuttanut oleellisesti matkamääriin maaliskuusta 2020 alkaen. Peruskoulut ja toisen asteen oppilaitokset toimivat vuonna 2021 pääosin lähiopetuksessa. Korkeakouluissa epäopetus jatkui osittain vielä vuonna 2021. Lisäksi valtakunnallinen etätyösuositus oli edelleen käytössä. Matkustus lisääntyi vuodesta 2020 noin 12 %. Vuoden 2019 matkamäärästä ollaan edelleen jäljessä 22 %.

7.7 Suoritevertailuja

	v. 2018	v. 2019	v. 2020	v. 2021	Muutos 2021/2020
Matkustajat	2 295 000	2 422 000	1 688 000	1 886 000	12 %
Kohde 1 (Jns paikallisliikenne)	1 198 000	1 300 000	869 000	960 000	10 %
Kohde 2 (Joensuu-Liperi-Hml)	630 000	657 000	490 000	552 000	13 %
Kohde 3 (Joensuu-Kontiolahti)	454 000	452 000	319 000	364 000	14 %
Noutopoika	13 000	13 000	10 000	10 000	0 %
Linjakilometrit	3 135 000	3 187 000	3 143 000	3 359 000	7 %
Kohde 1 (Jns paikallisliikenne)	1 138 000	1 189 000	1 224 000	1 317 000	8 %
Kohde 2 (Joensuu-Liperi-Hml)	1 161 000	1 168 000	1 133 000	1 206 000	6 %
Kohde 3 (Joensuu-Kontiolahti)	762 000	758 000	721 000	775 000	7 %
Noutopoika	74 000	72 000	65 000	61 000	-6 %
Matkustaja/linjakm	0,73	0,76	0,54	0,56	
Kohde 1 (Jns paikallisliikenne)	1,05	1,09	0,71	0,73	
Kohde 2 (Joensuu-Liperi-Hml)	0,54	0,56	0,43	0,46	
Kohde 3 (Joensuu-Kontiolahti)	0,60	0,60	0,44	0,47	
Noutopoika	0,18	0,18	0,15	0,16	

Matkustajamäärä lisääntyi tai säilyi ennallaan kaikissa kohteissa.

Linjakilometrit lisääntyivät yhteensä 7 % vuoteen 2020 verrattuna. Kaikissa kohteissa tehtiin pieniä palvelutasoparannuksia.

Noutopoika-liikennettä ajetaan kutsujen perusteella. Koronaviruspandemia on vaikuttanut myös Noutopoika -liikenteen matkustajamääriin ja linjakilometreihin.

