

Business Joensuu Oy:n ja Joensuun kaupungin välinen tavoite- ja tulossopimus vuosille 2022–2023

Johdanto

Business Joensuu Oy toimii seitsemän kunnan, 120.000 asukkaan ja 6.500 yrityksen seudulla. Yhtiö on seudullinen yrityskehitysorganisaatio, joka tuottaa yleisen edun mukaisia elinkeino- ja yrityspalveluita.

Yhtiö tuottaa palveluita yritysten käynnistämiseen, kasvuun ja kansainvälistymiseen, investointeihin ja sijoittumiseen, sekä Tiedepuiston tila- ja tapahtumapalveluita. Lisäksi Business Joensuu tuottaa eri toimialojen kasvu- ja kilpailukykyohjelmia, jotka luovat yrityksille parhaat edellytykset toimia Joensuun alueella.

- Invest In- ja sijoittumispalvelut vastaa seudulle tulevien yritysten, investointien ja osaajien houkuttelusta ja sijoittumisen tukemisesta.
- Uudet liiketoiminnot ja kansainvälistymispalvelut vastaa uusien yritysten synnyttämisestä sekä niiden käynnistykseen ja kasvun tukemisesta sekä tunnistettujen kasvuyritysten kansainvälistymispalveluista, mm. kansainvälinen myynti ja kansainvälinen rekrytointi.
- Liiketoiminnan kasvu- ja kehityspalvelut auttavat toimivia yrityksiä kasvun- ja kehityksen eri osa-alueille kuten rekrytoinneissa, osaamisen kehittämisessä, investoinneissa ja liiketoimintakaupoissa.
- Tiedepuiston tila- ja tapahtumapalvelut tarjoavat asiakkaille työ- ja kokoustiloja sekä tapahtumia, yhteisöllisyyttä ja tiedonvaihtoa tukevia palveluita.

Palvelualueita tukevat Markkinointi -toiminto, sekä Toiminnan kumppani -palvelut, jossa on talous, HR, IT, laatu, asiakaskokemus ja projektien rahoitus- ja tukipalvelut.

Yhtiön osakkaat 31.12.2021:

Joensuun kaupunki 89,89 %

Itä-Suomen Yliopisto 6,55 %

Joensuun yliopiston tukisäätiö 1,86 %

Karelia ammattikorkeakoulu Oy 0,85 %

P-K:n koulutuskuntayhtymä RIVERIA 0,85 %

Business Joensuu Oy:n strategiakausi on 2020–2022.

Konsernistrategiaan pohjautuvat tavoitteet

Vakaan ja vastuullisen talouden Joensuu

- Yhtiö toteuttaa hankinnat laadukkaasti, tehokkaasti, kestävästi ja innovatiivisesti. Yhtiö huomioi kaikissa hankinnoissaan hankinnan sisällöstä riippuen innovatiiviset, sosiaaliset ja/tai ympäristökriteerit.

Mittari: innovatiivisten, sosiaalisten ja/tai ympäristökriteerien huomiointi-% kilpailutuksissa

- Yhtiö lisää julkisten hankintojen osaamista alueen yrityksissä

Mittari: Hankintaneuvonnan asiakkaiden lukumäärä (200 asiakasta osallistuu yksilökohtaisiin valmennuksiin ja tilaisuuksiin)

- Yhtiö parantaa tuottavuutta ja palveluja digitalisaation keinoin

Mittari: Tehostavana toimenpiteenä otetaan käyttöön uusi toimintaa paremmin tukeva crm-järjestelmä, digipalveluille on valittu ja hankittu yhtenäinen tekninen alusta. Käyttöönoton myötä mittarit tarkentuvat (esim. käyttökerrat, kirjautumisten määrä, käyttökokemus).

- Yhtiö hoitaa omaisuuttaan vastuullisesti. Toimitilojen käyttöaste pidetään korkealla ja kiinteistöjen kunto hyvänä ennakoivalla suunnittelulla ja ajantasaisilla korjauksilla sekä investoineilla.

Mittari: Vuokrattavien tilojen käyttöaste 87 % 31.12.2022

- Yhtiön toiminta on kannattavaa.

Mittari: Yhtiön liikevaihto ja tulos budjetin mukaiset.

Talouden tavoitteet ja mittarit

1 000 €	TP 2019	TP 2020	TP 2021	TA 2022	TS 2023
Liikevaihto	11 855	11 058	11 836	12 318	-
Tulos	230	1 165	1 185	769	-
Investointimenot	798	2 530	413	600	-
Lainakanta	19 308	19 953	17 032	14 413	-
Henkilöstömäärä, htv/josta määräaikaisia	48 (16)	41 (16)	45 (18)	48 (22)	-

TS2023 luvut täsmentyvät vuoden 2022 lopussa vuoden 2023 toimitasuunnittelun ja budjetoinnin valmistuttua.

Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu

- Yhtiön tulee huomioida kaikessa toiminnassaan työllisyysnäkökulma. Tämä tarkoittaa yhtiön osallistumista työllisyystoimenpiteisiin esimerkiksi työkokeilun, palkkatukityöllistämisen tai hankintojen keinoin.

Mittari: työllistämistoimenpiteiden määrä 1–2 kpl/vuosi

- Yhtiö tuo lisäarvoa yrittäjyyskaupunki Joensuulle. Yhtiö edistää Joensuun elinvoimaa työpaikkojen ja osaavan työvoiman sijoittumisella seudun yrityksiin.

Mittari: Tuloksekkaat palvelut ja toimintamallit työnantajien houkuttelevuuteen, työnantajaosaamiseen ja rekrytointeihin sekä osaajien houkutteluun maailmalta. Yrityksissä 270 työpaikkaa täytetty.

- Yhtiö tukee palvelujensa avulla uusien kasvuyritysten syntyä ja kehittämistä sekä varmistaa pääomasijoitusrahastojen tuloksekkaan hyödyntämisen

Mittari: Pääomasijoitukset kasvuyrityksiin, 1.5 M€

- Yhtiö edistää toiminnallaan työvoiman saatavuutta ja työperäistä maahanmuuttoa.

Mittari: Rekrytoinnit Suomen ulkopuolelta, 70 kpl

Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu

- Yhtiö edistää toiminnallaan kaupungin hiilineutraaliustavoitteen saavuttamista. Yhtiö on mukana Joensuun kaupungin energiatehokkuus-sopimuksessa.

Mittari: Hiilineutraalisuutta edistävien investointien houkuttelu alueelle osana invest-in työtä. Yhtiö on mukana Joensuun kaupungin energiatehokkuussopimuksessa ja toteuttaa ympäristöohjelmaansa mukaan lukien Joensuun kaupungille annetut ilmastotavoitteet.

- Kaupungin tonttivarantoa ja toimitilatarjontaa pystytään hyödyntämään alueen markkinoinnissa Invest-in – ja sijoittumispalvelujen yhteydessä.

Mittari: Biotien ja Greenparkin teollisuusalueiden ja Tiedepuiston yrityskeskittymän kehittämisvisioiden kirkastaminen yhteistyössä kaupunkikonsernin ja yritysten kanssa. Tontti- ja toimitilatarjonnan kehittäminen ja vetovoimamarkkinointi invest in yrityksille.

Kasvatuksen, opetuksen ja opiskelun Joensuu

- Yhtiö rakentaa uusia työelämälähtöisiä yhteistyömalleja ja hankkeita yhdessä alueen yritysten ja koulutuslaitosten kanssa.

Mittari: Yhtiöllä ja koulutuslaitoksilla (UEF, Riveria, Karelia) on yhteistyösopimukset, joissa on määritelty yhteiset tavoitteet.

- Yhtiö tekee yhteistyötä koulutuslaitosten kanssa ja tarjoaa opiskelijoille/opettajille harjoittelupaikkoja.

Mittari: Harjoittelupaikkojen määrä

- Yhtiö edistää toiminnassaan tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta.

Mittari: Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus on osa yhtiön normaalia toimintaa.

Osaavan ja innostuneen henkilöstön Joensuu

- Yhtiö edistää henkilöstön työssä kehittymistä, osaamista ja työhyvinvointia.

Mittari: työyhteisökyselyn toteuttaminen, kehityskeskusteluissa arvioidaan osaamis- ja koulutustarvetta huomioiden tulevaisuuden osaamistarpeet, osaamista kehitetään myös rekrytointien kautta

Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu

- Yhtiö vahvistaa Joensuun tunnettuutta strategian erottuvuustekijöillä

Mittari: Toteutamme kehittämistoimenpiteitä seuraavilla strategisille erottautumistekijöille.

- Metsien ja biotalouden osaaja – Metsäpääkaupunki Joensuu
- Valon ja fotonikan tietäjä – Fotoniikkakaupunki Joensuu
- Yrittäjyyden edistäjä – Yrittäjyyskaupunki Joensuu
- Liikkuvan ihmisen ystävä - Urheilukaupunki Joensuu

Toiminnalliset tavoitteet ja mittarit

	TP 2019	TP 2020	TP 2021	TA 2022	TS 2023
Seudulla perustettujen yritysten lukumäärä, joista BJOEn palveluiden kautta	505	487	569	500 110	-
Uusien työpaikkojen määrä BJOEn palveluista	rekryp 126	rekryp 93	rekryp 123 kv-rekr. 26	200 (invest -in 85, rekrytointipalvelut 120, kv-rekrytointeja 70)	-
kasvuvalmennuksissa olevien yritysten lukumäärä	25	55	60	250 *Odottaa uutta rahoitusta 4/2022->	-
Uusia vientiyrityksiä palveluista	n/a ei mittareissa	17	20	25	-
Kasvuyrityksiin hankittu kehittämis- ja investointipääoma, €	16,4M€	15,97M€	8,35M€ +6,0M€* odottaa rakennerahastojen avautumista	13M€	-
Seudulle tulleita investointeja invest-in palvelun kautta (kpl, €)	-	10	11	15	-
Seudulle tulleiden invest-in palvelujen kautta toteutuneet työpaikat, kpl	54 yritystä	89 työpaikkaa	75 työpaikkaa	85 työpaikkaa	-
Photonics Center:n ja BJOEn palveluiden avulla Joensuun seudulle syntyy fotonikka -liiketoimintaan uusia yrityksiä (tulevat ja uudet käynnistyvät)	1 (start-up)	1 (start-up)	1 (start-up)	tulevat yritykset (invest-in): 5 kpl uudet start-upit: 2 kpl = yht. 8 (kpl)	-

Fotoniikka - liiketoiminnan yrityksiin syntyy uusia työpaikkoja	20	40	20	40 (josta 15 invest in yrityksistä)	-
Bio- ja kiertotalouteen syntyy/tulee uusia yrityksiä	-	4 (start- upit)	1 (start-upit)	tulevat uudet (invest-in): 3 kpl uudet start-upit: 3-5 kpl, joista 1 puurakentamin en = yht. 5 (kpl)	-
Bio- ja kiertolouteen synnytetään uutta liiketoiminta	0 milj. €	0.1 milj. €	4.32 milj. €	5 milj. €	-

Sopimuksen seuranta

Tavoite- ja tulossopimuksen toteutumista seurataan konserniyritysten talouden ja toiminnan seurantaraportilla maalisk., heinä- ja syyskuun lopun tilanteista sekä tarkemmalla tasolla tilinpäätöksen yhteydessä.