



Toimintakertomus 2021

Muutosten vuosi.

Sisällys

Johdanto	3
Tiivistelmä	4
Talous ja hallinto	4
Talous.....	4
Hallinto.....	5
Opetus ja koulutus	7
Ammatillinen koulutus	7
Vapaan sivistystyön koulutus (VST)	8
Palvelutoiminta	9
Hyvinvointipalvelut A (hieronta & fysioterapia).....	9
Hyvinvointipalvelut B (tyhyypalvelut, ohjattu liikunta, testaus).....	10
Majoitus- ja tilapalvelut.....	11
ISLO Hostel.....	11
Tilojen kehitys	11
Markkinointi	12
Digitalisaatio, tieto-osaamisen lisääminen	12
Yhteistyö ja verkostot	13
Henkilöstö	15
Hankkeet	16

Johdanto

Itä-Suomen liikuntaopiston, ja varmasti koko maailman osalta, vuosi 2021 piirtyy historiaan poikkeuksellisenä vuotena, jolle leimaa antavaa oli koronapandemiaan ja jatkuviin muutoksiin sopeutuminen. ISLO:n osalta merkittävä muutos oli rehtori-toimitusjohtajan vaihtuminen vuoden alussa, joka varmasti osaltaan lisäsi henkilöstön epävarmuutta ja kuormitusta olosuhteissa, joissa muutoinkin tulevaisuuden näkymät olivat epävarmuuden verhoamat.

Jälkeenpäin tarkasteltuna voidaan kuitenkin todeta, että vuosi oli juuri se mitä ISLOlla kaivattiin. Käännekohta ja uuden alku.

Käännökset kuitenkin harvoin tapahtuvat itsestään tai nopeasti. Kulunut vuosi on ollut ISLOlaisille työn täyteinen, etenkin kun uuden alkua on valmisteltu ja kehitystyötä toteutettu aikana, jossa kuormitus tavanomaisten toimintojen pyörittämisessä on ollut normaalia korkeampaa.

Toiminnan näkökulmasta vuosi oli vähintään kelvollinen. Keskeisimmät tavoitteet saavutettiin / lähes saavutettiin. Talouden osalta vuoteen haasteita toivat alkuvuoden korona-aalto, joka vähensi mm. majoituspalvelujen kysyntää, sekä aiemmista henkilöstömuutoksista aiheutuneet lisäkustannukset.

Tulevaisuuden kannalta merkittävää oli se kaikki ”pinnan alla” tehty työ, joka tulee realisoitumaan tulevien vuosien aikana. Tämä työ on pitänyt sisällään mm. uuden strategian valmistelun, yhtiöjärjestyksen muutoksen, yhtiön ydintehtävän selkeyttämisen, organisaatorakenteen uudistamisen, työnkuvien tarkentamisen ja auki kirjaamisen, dokumentaation ja arkistoinnin kehittämistä, tilojen ja työolosuhteiden kehittämistä, tietoarkkitehtuurityötä, verkkosivu- ja ilmeuudistuksen valmistelua, opetus- ja koulutustoiminnan prosessien kuvaamista, verkostojen avaamista ja rakentamista, hankkeiden valmistelua, tiimitoiminnan ja viestintäkäytänteiden uudistamista – ja paljon uuden oppimista ja yhdessä tekemistä.

Vuosi 2021 oli muutosten vuosi, josta siirrytään murroksen vuosiin. Kehitystyö on vasta käynnistetty, mutta henkilöstön innostuksen, itsensä likoon laittamisen ja ahkeruuden ansiosta ISLO:n ydin on vuoden 2022 alkaessa selkeämpi, kirkkaampi ja pohja vakaampi uuden strategian mukaisten toimenpiteiden toteuttamiselle ja tavoitteiden saavuttamiselle.

Tiivistelmä

Liikuntaopisto sai valtionosuutta ammatilliseen koulutukseen 703 174 eur sekä vapaan sivistystyön koulutukseen 222 202 eur. Joensuun kaupungin avustus oli 150 000 eur. Yhtiön vuoden 2021 liikevaihto on 1 733 629 eur (v.2020: 1 689 563 eur) ja tilikauden tulos 89 841 tappiollinen.

ISLO Oy:n vuosi sisälsi muutoksia ja kroonistuneeseen koronatilanteeseen sopeutumista. Yhtiön toimitusjohtajana 1.2.2021 aloitti Petri Pennanen. Ammatilliset koulutukset toteutuivat suunnitellusti ja tavoitteiden mukaisesti. Virusepidemian aaltoilu vaikutti kuitenkin yhtiön markkinaympäristöön, työntekijöihin ja liiketoimintaan, joka näkyi erityisesti alkuvuonna majoitus-, ryhmäliikunta- ja työhyvinvointipalvelujen kysynnän heikentymisenä sekä leirityksien peruuntumisena. Tämän seurauksena vapaan sivistystyön opiskelijapäivät, yhtiön liikevaihto ja oman toiminnan tuotot jäivät hieman odotetusta. Tilikauden tulokseen vaikuttivat myös viime vuosien henkilöstömuutokset ja niistä aiheutuneet kustannukset.

Yhtiön tuleva kehitys näyttää kuitenkin positiiviselta. Koulutuksen valtionosuudet säilyvät hyvällä tasolla vuodelle 2022, joka mahdollistaa myös opetus- ja koulutustoiminnan kehittämisen. Vuoden 2021 aikana yhtiölle on laadittu uusi strategia vuosille 2022-2025, jonka mukaisin sisällöin ja tavoittein ISLO:n koulutus- ja palvelutoimintaa sekä brändiä, tunnettua, verkostoa, olosuhteita ja koko toimintakulttuuria kehitetään pitkäjänteisesti. ISLO on vahvasti mukana myös Urheilukaupunki Joensuu -kehitysohjelmassa sekä Mehtimäen kehittämisessä.

Talous ja hallinto

Talous

- Liikevaihto kasvoi n.3% vuodesta 2020.
- Liikevaihdossa ja oman toiminnan tuotoissa näkyvät koronan takia perutut yläkoululeirit sekä palvelutoiminnan heikentynyt kysyntä etenkin vuoden alkupuoliskolla.
- Taloutta rasittivat kertaluonteiset henkilöstökustannukset.
- Valtion osuudet koulutuksiin kasvoivat ja olivat yhteensä 925 400 eur.

	TP 2019	TP 2020	TA 2021	TP 2021	Arvio 2022
Liikevaihto	1 856 111	1 689 563	1 780 000	1 733 629	1 800 000
Oman toiminnan tuotto	996 348	742 357	846 000	793 507	786 000
OKM/VST	193 361	200 422	222 200	222 200	220 000
OPH/amatillinen	552 052	675 784	689 600	703 200	700 000
Hankerahoitus	33 350	24 000	25 000	14 700	50 000
Tulos	-59 976	30 128	+9 000	-90 000	+0

Muita keskeisiä tunnuslukuja vuonna 2021.

	TP 2020	TP 2021	ARVIO 2022
INVESTOINTIMENOT	71 000	20 000	45 000
LAINAKANTA	0	0	0
OMAVARAISUUSASTE	71	68	65
HTV/JOSTA MÄÄRÄAIKAISIA	22,5/6,2	24,9/7,8	25,1/7,2

Henkilötyövuosien kasvua edellisestä vuodesta selittää pääasiallisesti vuoden 2020 aikana alkanut koronapandemia ja sen seurauksena toteutetut lomautukset. Määräaikaisten työsopimusten osuuteen vaikuttavat muun muassa liikuntaopiston toimialalle ominaiset kausiluontoiset tehtävät (kuten ohjaukselliset tehtävät) sekä projektiluonteiset toimet.

Hallinto

Yhtiön hallitukseen kuuluu 5 jäsentä. Yhtiön toimitusjohtajana ja rehtorina 1.2.2021 aloitti Petri Pennanen, joka toimi myös hallituksen sihteerinä. Yhtiökokouksen valitsemina hallituksen jäseninä ovat toimineet:

Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 24.6.2020 hallitukseen valitut:	Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 7.10.2021 hallitukseen valittiin:
Mari Ojalampi, pj Martti Surakka, vpj Antero Puhakka Hanna Susitaival Petja Vuojärvi	Hanna Susitaival, pj Antero Puhakka Kati Mukkala Jutta Moilanen Tuomas Kinnunen

- Hallitus kokoontui yhteensä 10 kertaa ja käsitteli yhteensä 97 asiankohtaa/pykälää
- ISLO:n uusi yhtiöjärjestys hyväksyttiin ylimääräisessä yhtiökokouksessa 7.10.2021.
- Vuoden 2021 aikana valmisteltiin ISLO:n uusi strategia vuosille 2022-2025.
- Kaupungin edustajana hallituksen kokouksissa toimi kansliapäällikkö Jari Horttanainen sekä hänen seuraajansa Jenni Jokela.

- Taloushallintopalvelut ostettiin Efetta Oy:ltä.
- Tilintarkastuspalvelut siirtyivät BDO Audiator Oy:lle 1.7.2021. Tätä ennen niistä vastasi KPMG Julkishallinnon Palvelut Oy / KPMG Oy Ab

Opetus ja koulutus

ISLOn ydintehtävänä on järjestää liikunta-alan ammatillista koulutusta ja vapaan sivistystyön koulutusta sekä ylläpitää liikunta-alan koulutuskeskusta. Koulutuksen järjestäminen rahoitetaan valtion avustuksista: vapaan sivistystyön koulutus Opetus- ja kulttuuriministeriöstä sekä ammatillinen koulutus Opetushallituksesta.

Talukko 1. Toiminnalliset tavoitteet ja toteuma 2021.

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma	%
Opiskelijavuosikertymä	110	113	103 %
Suoritetut tutkinnot	86	78	91 %
Vapaan sivistystyön opiskelijapäivät	22 000	19 724	91 %

Ammatillinen koulutus

Koronapandemiasta huolimatta tutkinto- ja muu ammatillinen koulutus saatiin toteutettua suunnitellusti ja tutkintokohtaiset opiskelijamäärätavoitteet pääsääntöisesti saavutettiin. Ainoastaan liikuntapaikka-alan koulutuksissa (LPH, LPM) jäätin toimintasuunnitelmaan asetetuista opiskelijamäärätavoitteista.

Merkittävin opiskelijamäärän kasvu tapahtui liikunnanohjauskoulutuksessa, johon uutena tuotteena räätälöitiin liikunnan starttipolkukoulutus. Koulutukseen osallistui 15 opiskelijaa, joista n.2/3 jatkoi koulutuspolulla liikunnan osaamisalalle suorittamaan liikuntaneuvojan ammattitutkintoa vuoden 2022 aikana.

Valmennuksen osaamisalan (valmentaja AT) osalta merkittävä edistysaskel oli yhteistyön syventyminen Joensuun Urheiluakatemiaan ja sen valmentajaverkoston kanssa, josta osoituksena ennätysmäärä (6) koulutukseen hakeutuneita akatemiavalmentajia.

Ammatillisen koulutustarjonnan uutena avauksena käynnistettiin liikunnan osaamisalan tutkinnon osien ympärille rakennettu seurakehittäjäkoulutus, joka keskittyy liikunta-alan organisaatioissa ja erityisesti urheiluseuroissa työskentelyssä tarvittavan osaamisen lisäämiseen ja syventämiseen. Kokemukset ovat olleet positiivisia ja koulutusta ja sen kehittämistä jatketaan v.2022 aikana.

Vuoden kehitystrendeistä esille on syytä nostaa oppisopimusten määrän kasvu, jota osaltaan selittää ISLOn ja Pokalin yhteistyössä toteuttama viestintä ja tiedotus aiheesta urheiluseuroille.

Vapaan sivistystyön koulutus (VST)

VST-koulutusta toteutetaan ISLOlla seuraavissa muodoissa:

- Leiritoiminta (esim. yläkoululeirit, luisteluleirit, lasten leiritoiminta)
- Koulutusyhteistyö (esim. lajiliittojen koulutukset, kasva urheilijaksi -kurssit, täydennyskoulutukset yhdessä seurojen kanssa)
- Tilojen hyödyntämiseen perustuva yhteistyö urheiluseurojen kanssa (esim. ISLOn luentosaleissa tapahtuvat seurojen omat koulutukset, valmentajakerhot jne.)
- Muu VST-koulutus

Toimintasuunnitelmaan asetetusta opiskelijapäivätavoitteesta jäätiin n.10%, jonka voidaan kuitenkin katsoa olleen varsin kelvollinen toteuma, kun huomioon otetaan koronan tuomat haasteet. Suurin vaikutus koronalla oli yläkoululeireihin, joita pystyttiin läpi viemään vain pesäpallon osalta, joskin senkin osalta suunnitelluista yhdeksästä leiriviikosta toteutui vain kolme. Koronan vaikutus heijastui myös alkukesän luisteluleireihin, joita suunnitellun kolmen viikon sijaan järjestettiin vain yhdellä viikolla. Pohjois-Karjalan liikunta ry:n kanssa yhteistyössä järjestettävät lasten liikuntaleirit toteutuivat suunnitellusti, joskin näissäkin osallistujamäärät jäivät koronaa edeltäneestä tasosta.

Taulukko 2. Nostoja vuoden 2021 VST-koulutuksesta.

Onnistumiset	Yhteistyö alueen urheiluseurojen, lajiliittojen, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa syventyi. Pesäpalloliiton kanssa solmittiin valmennuskeskussopimus.
Pettymykset / vara parantaa	Yläkoululeirejä järjestänyt aiemmin pesis, uinti ja luistelu. Vuoden 2021 aikana leirejä toteutettiin vain pesäpallossa, ja siinäkin vain kolmella viikolla.
Uudet toiminnot, kokeilut	Kasva urheilijaksi -käytännön kurssit, täydennyskoulutuksien järjestämistä yhdessä seurojen kanssa.
Trendejä ja muita havaintoja	Lyhyiden, spesifin aihealueen koulutusten suosion kasvu. VST-koulutuksesta "alusta" liikunta-alan täydennyskoulutuksien tarjoamiseen ja seurojen välisen osaamisen jakamisen edistämiseen. Paikallinen kouluttaminen tekee paluun lajiliittojen koulutusten rinnalle?

Palvelutoiminta

Hyvinvointipalvelut A (hieronta & fysioterapia)

Fysikaalisen hoitolaitoksen palvelutoiminta muodostaa merkittävän osan ISLOn oman toiminnan tuotoista.

Taulukko 3. Palvelukertojen ja tuottojen tavoitteet ja toteuma vuoden 2021 osalta.

	Tavoite 2021	Toteuma	%
Koulutetut hierojat, palvelukerrat	4000	3748	94 %
Opiskelijahieronnat, palvelukerrat	4500	4357	97 %
Fysioterapia, tuotot (€)	47 500	53 632	113 %
Fys.hoitolaitos, liikevaihto	275 000	307 660	112 %

Taulukko 4. Koonti keskeisimmistä tavoitteista ja niiden toteutumisesta.

Tavoitteet	Arvio toteutumisesta
Palvelujen terveysturvallinen toteutus	Palvelut pystyttiin toteuttamaan terveysturvallisesti läpi vuoden niin asiakkaiden, henkilöstön kuin hierontapolilla käytännön harjoittelua suorittaneiden opiskelijoiden näkökulmasta. Henkilöstössä ei todettu koronatartuntoja ja altistumisiakin oli vain muutamia.
Asiakasvirran ylläpito	Pandemian aaltoilusta huolimatta asiakasvirta säilyi tasaisena. Vuoden edetessä kapasiteettia oli jopa lisättävä koulutettujen hierojien osalta.
Asiakastyytyväisyys pysyy kiitettävällä tasolla	Palautekyselyjen tulosten perusteella asiakastyytyväisyys pysyi kiitettävällä tasolla, ja itse asiassa hieman kasvoi loppuvuonna toteutetun tilojen muokkauksen jälkeen.
Fysioterapia: yhteistyön kehittäminen Akatemian, urheiluseurojen ja muiden sidosryhmien kanssa	Erityisesti Akatemian kanssa yhteistyö kehittyi: ISLOn fysioterapeutit aktiivisesti organisoimassa ja toteuttamassa Akatemian asiantuntijatyötä.

Fysioterapeutit lisäävät osaamistaan kouluttautumalla	Toinen fysioterapeuteista suoritti YAMk-tutkintoa ja toinen urheilufysioterapeutin sertifikaattia
Akatemiaurheilijoille tarjotaan palveluita kilpailukykyiseen hintaan ja keskitytään etenkin palautumisen mittaamiseen Firstbeatin järjestelmien avulla.	Asiaa valmisteltiin vuoden aikana, mutta toimeenpano siirtyi vuodelle 2022.

Hyvinvointipalvelut B (tyhYPalvelut, ohjattu liikunta, testaus)

Tähän palvelukategoriaan koronan vaikutukset osuivat eniten ja erityisesti vuoden ensimmäisten kolmanneksen aikana palvelutoiminta jäi vähäiseksi.

Vuoden aikana tehtiin merkittävä määrä työtä näiden B-kategorian palvelujen uudelleen määrittelyksi, jossa hyvänä pontimena ja työkaluna verkkosivu-uudistuksen suunnittelu. Tästä kategoriasta ei ole mittaristoa / vertailuaineistoa aiemmilta vuosilta ja se luodaan v.2022 aikana.

Taulukko 5. Nostoja B-kategorian palveluista vuonna 2021.

Onnistumiset	Senioriryhmiä ja niiden toimintaa pystyttiin pitämään yllä koronasta huolimatta. TyhYPalvelujen kysyntä ja tätä kautta myynti vilkasta kevään ja syksyn aikana. PT-palvelun vahvistuminen. Etäohjatut tyhyjumpat.
Pettymykset / vara parantaa	Testauspalvelun asiakasmäärät vähäisiä, testauspalvelujen konsepti uudistettava. Mehtimäen alueella ei toistaiseksi sellaisia ryhmäliikuntatiloja, jotka mahdollistaisivat ohjatun liikunnan laajemman kehittämisen. Palvelujen muotoilun ja saavutettavuuden edelleen kehittäminen ja tehostaminen.
Uudet toiminnot	Etäohjatut jumpat

Trendejä ja muita havaintoja	Teknologia sulautuu kaikkeen. Tämä huomioitava jatkossa mm. testauspalvelujen kehittämisessä ja etäohjausten tarjonnassa ja laadussa.
------------------------------	---

Majoitus- ja tilapalvelut

ISLO Hostel

Majoituspalvelujen osalta alkuvuosi oli vaikea: käyttöaste tammi-huhtikuu väliltä jäi alle 20%:n. ISLO Hostellilla hiljaisempi jakso käytettiin kuitenkin tilojen kehittämiseen ja ilmeen kohottamiseen sillä ajatuksella, että kesällä Suomen sisäistä matkailua tulee olemaan runsaasti. Tämä osoittautuikin oikeaksi arvioksi, sillä kesä-syyskuu välillä Hostelli oli käytännössä täynnä ja vuoden kokonaiskäyttöaste kohosi lopulta 50%:iin. Vuoden lopulla ilahduttavaa oli, että juniorijoukkueet löysivät ISLO Hostellin aiempaa paremmin majoituspaikakseen ja yläkoululeirejä pystyttiin taas toteuttamaan. Tehostuneella markkinoinnilla oli varmasti myös osuutensa loppuvuoden hyvässä tuloksessa.

Taulukko 6. Toiminnalliset tavoitteet ja toteuma 2021.

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma	%
Majoitustoiminnan käyttöaste	50%	50%	100%
Majoitusvuorokaudet (kpl)	6000	5995	100%
Liikevaihto (€)	200 000	227 000	114%

Tilojen kehitys

Vuoden aikana ISLO:n käytössä olevia tiloja kehitettiin monella rintamalla. Kehitystyön teemana oli ”ydin kuntoon ja tilojen tarkoituksenmukaistaminen”. Seuraavassa lueteltu keskeisimmät toimenpiteet:

- Hostellin yhteisten tilojen maalaus, huoneiden tekstiilien ja kalusteiden uusiminen, takapihan leikkialueen aitaaminen ja alueen muokkaus turvallisuusohjeistuksien mukaiseksi.
- Fysikaalisen hoitolaitoksen tilojen muokkaus ja remontointi, tuloksena mm. uusi palvelutiski, kuusi äänieristettyä hoitohuonetta sekä uudenlainen näkyvyys ja esillä olo Tiedepuistolla.
- Työtilojen kokonaisvaltainen uudelleen järjestely, tuloksena viihtyisämmät työpisteet ja yhteinen taukotila sekä testihuoneen muokkaus Sporttiklinikaksi.

- Varaston siivoaminen ja tätä kautta välinevuokraamon toteuttaminen Hostellille

Markkinointi

Vuoden alussa toteutettiin henkilöstön kanssa lähtötilanteen kartoitus, jonka perusteella yhdeksi arkityötä ohjaavaksi painopisteeksi nostettiin ISLO:n brändin ja markkinoinnin kehittäminen. Henkilöstöstä koottiin erillinen markkinointitiimi, jonka kanssa luotiin tiekartta toimenpiteistä, joiden avulla luotaisiin pohja suunnitelmallisen markkinoinnin toteuttamiseen. Markkinoinnin kehittämiseksi tärkeää pohjatietoa saatiin myös Karelia Amk:n opiskelijoiden kanssa yhteistyössä toteutetusta tunnettuustutkimuksesta sekä ISLO Hostellin osalta matkailualan opiskelijan opinnäytetyöstä. Markkinointikumppaniksi valittiin keväällä Tovari Oy, joka osaltaan vauhditti ilme- ja verkkosivu-uudistusten suunnittelua ja sähköisen markkinoinnin tehostamista. Verkostoitumistyötä toteutettiin aktiivisesti, joka osaltaan edisti ISLO:n brändin ja markkinoinnin myönteistä kehitystä.

Koonti vuoden 2021 aikana toteutetuista toimenpiteistä markkinoinnin tehostamiseksi:

- Palkattiin osa-aikainen markkinoinnin sisällöntuottaja.
- Koottiin henkilöstöstä erillinen markkinointitiimi, joka kokoontui säännöllisesti.
- Kilpailutettiin, valittiin ja aloitettiin yhteistyö markkinointikumppanin kanssa.
- Laadittiin markkinointisuunnitelma ja aikataulutus vuoden keskeisimmille markkinointitoimille.
- Kerättiin kuvapankkia markkinointimateriaalien ja verkkosivujen pohjaksi.
- Toteutettiin suoramainontaa korkeakouluihin hakeneille.
- Tehostettiin some- ja GoogleAdds -markkinointia.
- Suunniteltiin ISLOlle uusi ilme ja verkkosivu-uudistus.
- Toteutettiin yhteistyössä Karelia Amk:n opiskelijoiden kanssa ISLO:n tunnettuustutkimus ja Hostellin markkinointisuunnitelma.

Digitalisaatio, tieto-osaamisen lisääminen

Vuoden 2021 aikana havaittiin, että ISLO:n ICT-kokonaisuus on hajanainen ja henkilöstön digikyvykkyydessä ja tieto-osaamisessa on paikoin selkeääkin osaamisvajetta. Asian parantamiseksi valmisteltiin strategiarahoitushakemus Opetushallitukselle, joka jo itsessään oli laadinnasta vastanneille ymmärrystä lisäävä prosessi.

Koonti vuoden 2021 aikana toteutetuista toimenpiteistä:

- Tehostettiin Teams -ympäristön ja Outlookin hyödyntämistä sisäisessä viestinnässä.
- Kehitettiin henkilöstön M365 osaamista sisäisten koulutusten avulla.
- Haettiin ja saatiin OPH:lta strategiarahoitusta koulutuksenjärjestäjän tieto-osaamisen lisäämiseksi.
- Kilpailutettiin ja opetushenkilöstön kanssa valittiin digitaalinen oppimisympäristö
- Kilpailutettiin yhteistyössä P-K:n hankintatoimen kanssa ISLOlle räätälöity ICT-palvelukokonaisuus. Kumppaniksi Marski Data Oy.
- Aloitettiin ISLOn prosessikuvausten laadinta ja tietoarkkitehtuurityö
- Aloitettiin tiedonhallintasuunnittelu.
- Opiskelijahallinnosta vastaavat aloittivat koulutukset Primuksen ja Wilman käytön tehostamiseksi.

Yhteistyö ja verkostot

ISLOn tavoitteena on olla Mehtimäen hyvinvointikeskuksen sydän: liikuntaan, urheiluun ja hyvinvointiin nivoutuvan verkoston aktiivinen keskustojmija. Tätä pidemmän tähtäimen tavoitetta ajatellen vuoden 2021 voidaan katsoa olleen erittäin onnistunut.

Taulukko 7. Keskeisimmät yhteistyön ja toiminnan muodot 2021:

<i>Urheilukaupunki Joensuu – keskeiset kumppanit</i>	
Alueen urheiluseurat	Järjestettiin seuralounas -tapaaminen 15 suurimman seuran edustajille sekä etäyhteyksien kautta n.40 muulle seuralle. Lisäksi tavattiin erikseen seurojen puheenjohtajia. Tapaamisissa esiteltiin ISLOn toimintaa, koulutuksia ja palveluita sekä kartoitettiin seurojen tarpeita ja toiveita. Uusittiin seurojen ja ISLOn välisten yhteistyösopimusten rakenne →ovat jatkossa yhteistoimintasopimuksia. Kouluttamiseen, palveluihin ja yhdessä tekemiseen perustuva yhteistyö oli seurojen kanssa monipuolista.

	Tarkemmat tiedot: https://islo.fi/fi/urheilu-ja-valmennustoiminta/urheiluseuroille/
Joensuun Urheiluakatemia	ISLO:n urheilufysioterapeutit tiiviisti mukana Urheiluakatemian asiantuntijatoiminnan toteuttamisessa, koordinoimisessa ja kehittämisessä. Valmentajien kouluttaminen. Testaus- ja tukipalveluja akatemiaurheilijoille.
Liikuntakaupunki Joensuu -hanke	Säännöllinen yhteistyö hankkeen projektipäällikön kanssa, ISLOlta edustus ohjausryhmässä, ISLO sitoutunut olemaan mukana kehitysohjelman toteuttamisessa sekä Mehtimäen alueen kehittämisessä.
Pohjois-Karjalan liikunta ry	Suunnittelutyötä yhteisen liikunta-alan täydennyskoulutuskalenterin kehittämiseksi, yhteistyötä koulutusten, oppisopimusten ja työelämäverkoston osalta. Kehitystyötä seuraverkoston tiivistämiseksi.
<i>Oppilaitosyhteistyö</i>	
Karelia-amk	Yhteistyötä Mehtimäki Hub -hankkeen ideoinnissa ja valmistelussa. Käynnistettiin koulutuspolkua rikastuttava yhteistyö hieronnan AT:n ja fysioterapiaopintojen välillä.
Joensuun yhteiskoulun lukio (urheilulukio)	Aloitettiin koulutusyhteistyö, jonka myötä ISLO vastasi urheilulinjalaisten kehity huippu-urheilijaksi kurssien toteutuksesta.
Step-koulutus	Yhteistyötä hieronnan ammattitutkintokoulutuksen osalta (Kaustisen ryhmä).

Muut organisaatiot (strategisia kumppaneita ja avainverkostoa), joiden kanssa toteutettu vähintään jotain yhteistyötä v.2021 aikana:

- Lajiliitot (Pesäpalloliitto, Ampumahiihtoliitto), Riveria, Joensuun kaupungin liikuntapalvelut, Opetushallitus, Opetus- ja kulttuuriministeriö, Business Joensuu, Yhteiskoulun lukio, Lyseon lukio, Siunsote, Joensuun seudun kansalaisopisto, Itä-Suomen yliopisto, Pohjois-Karjalan kansanterveyden keskus, VisitKarelia, Pohjois-Karjalan maakuntaliitto.

Henkilöstö

On selvää, että henkilöstön osalta lähtökohdat vuoteen 2021 eivät olleet kaikista otollisimmat. Edellisen vuoden yt-neuvottelut, kroonistunut koronatilanne ja johdon vaihtuminen aiheuttavat lisäkuormitusta ja epävarmuutta tulevast.

Tilanne kuitenkin tunnistettiin ja henkilöstön innostamiseen, motivointiin, työviihtyvyyteen ja -hyvinvointiin sekä jaksamisen ja kouluttautumisen tukemiseen panostettiin suunnitelmallisesti.

Koonti keskeisimmistä toimista:

Johtaminen

- Valmentava johtajuus: tuettu työntekijän vahvuuksien esiin pääsemistä ja uskallusta osallistua, kokeilla ja oppia.
- Innovaatiot esiin: kannustettu ideoimaan ja tuomaan pienetkin kehitysajatukset esiin
- Esimerkin voima: edistetty avointa vuorovaikutuskulttuuria ja kunnioittavaa suhtautumista jokaiseen.
- Huomiointi: henkilökohtaiset ”missä mennään” keskustelut kaksi kertaa vuoden aikana

Oma työnkuva ja osaamisen ylläpito ja edistäminen

- Työnkuvia kirkastettiin yhdessä jokaisen henkilöstön jäsenen kanssa
- Työnkuvat auki kirjattiin ja tuotiin kaikille tiedoksi mistä kukakin vastaa
- Työnimikkeet uudistettiin ja palkkarakenne harmonisoitiin
- Määriteltiin omaan työnkuvaan liittyvät tavoitteet ja laadittiin koulutussuunnitelma vuosille 2021-2023.

Viestintä

- Tiimit muodostettu osallisuuden lisäämiseksi ja viestinnän tehostamiseksi – ja erityisesti henkilöstön keskinäisen vuorovaikutuksen rikastamiseksi
- Koko henkilöstö kokoontunut kerran kuukaudessa, jossa henkilöstöä tiedotettu yhtiössä tapahtuvista asioista
- Johtoryhmän kokoukset vähintään kerran kuukaudessa.
- Teams ja spostiviestintää tehostettu.

Työhyvinvointi

- Henkilöstöstä ISLO-tiimi (3 hlöä), joka vastaa yhteisten tyhytapahtumien suunnittelusta.
- Työhuoneista siivottiin ja heitettiin pois kaikki turha.

- Työpisteet järjesteltiin uudestaan ja jokaiselle pyrittiin järjestämään oma työpiste, jossa sähköpöytä
- Muodostettiin yhteinen, siisti ja viihtyisä taukotila mahdollistamaan vapaamuotoinen viestintä sekä tukemaan eri rooleissa työskentelevien näkemistä ja yhdessäoloa.
- Hierojille erillinen jalkineavustus.

Hankkeet

Toimintavuoden hankkeet:

- The MOSS project – “Moving into Soft Skills”. ISLO:n hallinnoima Erasmus+ EU-hanke päättyi elokuussa 2021.
- Mehtimäki hub -selvityshanke. Hanketta valmisteltu v.2021 aikana ja hanke alkaa 1.2.2022.
- OPH:n strategiarahoitus tieto-osaamisen lisäämiseen.