

190 Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Strateginen teema	Tavoite vuodelle 2021	Mittarit	Toteutuma-arvio	
Yhdessä tehden	Sopimushallintajärjestelmän koulutusta lisätään, jotta asiakkaat löytävät voimassa olevat sopimukset helpommin sekä löytävät myös sopimusten joutokosta oikean ostopaikan. Käytöön otettava tilausjärjestelmä helpottaa sopimustuotteiden tilaamista.	Seuranta asiakastytytyväisyysskyselyllä: Voimassa olevien sopimusten löytäminen; tavoitearvo 4,05 (2020 ka. 4,03). Oikean ostopaikan valinta; tavoitearvo 3,35 (2020 ka. 3,29).	Tilauksjärjestelmän käyttöönnottoa käynnistetään pilottikäyttäjillä. Voimassa olevien sopimusten löytäminen; 4,2, tavoitearvo 4,05 (2020 ka. 4,03). Oikean ostopaikan valinta; 3,0, tavoitearvo 3,35 (2020 ka. 3,29).	
Yhdessä tehden	Hankintasopimusten sisällön avaaminen: Sopimusten yleisesittelyjen (tiivistelmien) ja osto-ohjeiden laadinnan lisääminen	Seuranta asiakastytytyväisyysskyselyllä: Hankintasopimusten selkeys; tavoitearvo 3,5 (2020 ka. 3,44)	Sopimusten yleisesittelyjen ja osto-ohjeiden tekemistä on jatkettu. Hankintasopimusten selkeys; 3,2, tavoitearvo 3,5 (2020 ka. 3,44)	
Yhdessä tehden	Hankintaprosessin tarkempi avaaminen asiakkaille sekä erilaisten vaihtoehtojen nettelyjen tarjoaminen asiakkaille hankinnan toteuttamiseksi.	Seuranta asiakastytytyväisyysskyselyllä: Asiakkaat kokevat saavansa lisäarvoa (hyötyä, helpotusta) hankintaprosessiinsa; tavoitearvo 4,10 (2020 ka. 4,03)	Asiakkaat kokevat saavansa lisäarvoa (hyötyä, helpotusta) hankintaprosessiinsa; 4,3, tavoitearvo 4,10 (2020 ka. 4,03)	

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen ajalla 1.1.-30.9.2021

Tavoitteiden raportointi 2021 ”Liikennevalo” vihreä=tavoite toteutunut, keltainen=tavoitteen toimenpiteet käynnissä, punainen=tavoite ei vielä ole toteutunut