

Liite / Oman myynnin käsittelymaksu / kaupunginorkesteri

Kaupunginorkesterin tuleva lipunmyyntioperaattori uudistaa kevään aikana kuluttajilta perittäviä tilaus-, toimitus- ja palvelumaksuja koskevia käytänteitä.

Lipunmyyntioperaattori ottaa käyttöön tilauskohtaisen maksun 1,50 € kaikkiin verkkokauppatilauksiin, kun taas digitaalisten pdf- ja mobiililipputoimitusten toimitusmaksu tulee olemaan toukokuusta alkaen asiakkaalle ilmainen. Jatkossa operaattori perii kuluttaja-asiakkaalta palvelumaksun ja tilausmaksun sekä mahdollisen toimitusmaksun riippuen asiakkaan valitsemasta toimitustavasta. Vain kirjelippuina postitse toimitettavat liput ja maksetut noutotilaukset sisältävät toimitusmaksun.

Lipun hinta tulee ilmoittaa kokonaishintana, joka sisältää palvelumaksun.

Tilaus-, toimitus-, palvelu- ja maksutapamaksuja ei palauteta lipunostajalle, vaikka tapahtuma peruuntuisi.

Oman myynnin käsittelymaksu sekä tilausmaksu Carelicumin palvelupisteessä ja ovilipunmyynnissä samalla periaatteella kuin lipunmyyntioperaattorilla seuraavassa:

Yksittäislippujen käsittelymaksu hintakategorioittain:

- | | |
|------------------------------|----------------|
| • Liput 0 – 14,99 € / lippu | 1,50 € / lippu |
| • Liput 15 – 29,99 € / lippu | 2,50 € / lippu |
| • Liput 30 – 49,99 € / lippu | 3,50 € / lippu |
| • Liput 50 € - / lippu | 4,50 € / lippu |

Tilausmaksu 1,50 € / tilaus. Tilausmaksu suoritetaan vain kerran ostosuorituksesta.

Esimerkki 1:

25 euron irtolipussa oman myynnin käsittelymaksu on 2,50 € + tilausmaksu 1,50 € => irtolipun hinta yhteensä 29 €.

Esimerkki 2:

Ostetaan 7 kpl á 25 € irtolippuja => $(25 \text{ €} + 2,50 \text{ €}) \times 7 + 1,50 \text{ €} = 194 \text{ €}$

Orkesterin konserttilippujen alv on 0 %.

Palvelumaksun alv on 24 %.