

Oman myynnin käsittelymaksu / Joensuun kaupunginorkesteri

KULILK 27.04.2022 § 41
3431/02.05.00.01.01/2022

Kaupunginorkesteri järjestää vuosittain 25 - 30 maksullista sinfoniakonserttia sekä muita yhteistyökonsertteja ja esiintymisiä. Asiakkailla on mahdollista ostaa tapahtumalippu netistä lipunmyyntioperaattorilta tai Carelicumin asiakaspalvelupisteestä. Carelicumissa asiakas saa henkilökohtaista palvelua sekä tarvittaessa lisäinfoa konserteista. Netistä lipun ostettaessa asiakas saa lipunostopalvelun.

Netistä ostettaessa lipun hintaan lisätään automaattisesti lipunmyyntioperaattorin palvelumaksu. Tapahtumalippujen palveluhinnaston yhdenmukaistamisen ja asiakaspalvelun hinnoittelutarpeen vuoksi Carelicumin lipunmyyntipisteestä ostettaessa lipun hintaan tulisi lisätä samansuuruinen oman myynnin käsittelymaksu koskien kaupunginorkesterin konserttilippuja. Yhtenäistäminen lippujen hintoihin on asiakkaalle selkeää ja tätä on myös asiakaspalautteissa toivottu.

Kaupunginorkesterin tavoitteena on saavuttaa kuluvana vuonna noin 10.000 kuulijaa konserttitapahtumiinsa. Euromäärällinen tavoite talousarviossa on 128.300 euroa. Oman myynnin käsittelymaksun periminen tukee tavoitteen saavuttamista.

Liitteenä oman myynnin käsittelymaksun osuus lipun hintakategorioiden mukaan.

Valmistelija: kulttuurijohtaja ja kaupunginorkesterin intendentti

Hyvinvointijohtajan päätösehdotus:
Kulttuuri- ja liikuntalautakunta päättää

ottaa käyttöön oman myynnin käsittelymaksun Joensuun kaupunginorkesterin lipuissa lipunmyyntioperaattorin vaihtuessa 1.7.2022 lähtien sekä kausilipuissa niiden tullessa myyntiin kevätkaudella 2022.

Päätös:
Hyväksyttiin yksimielisesti.