

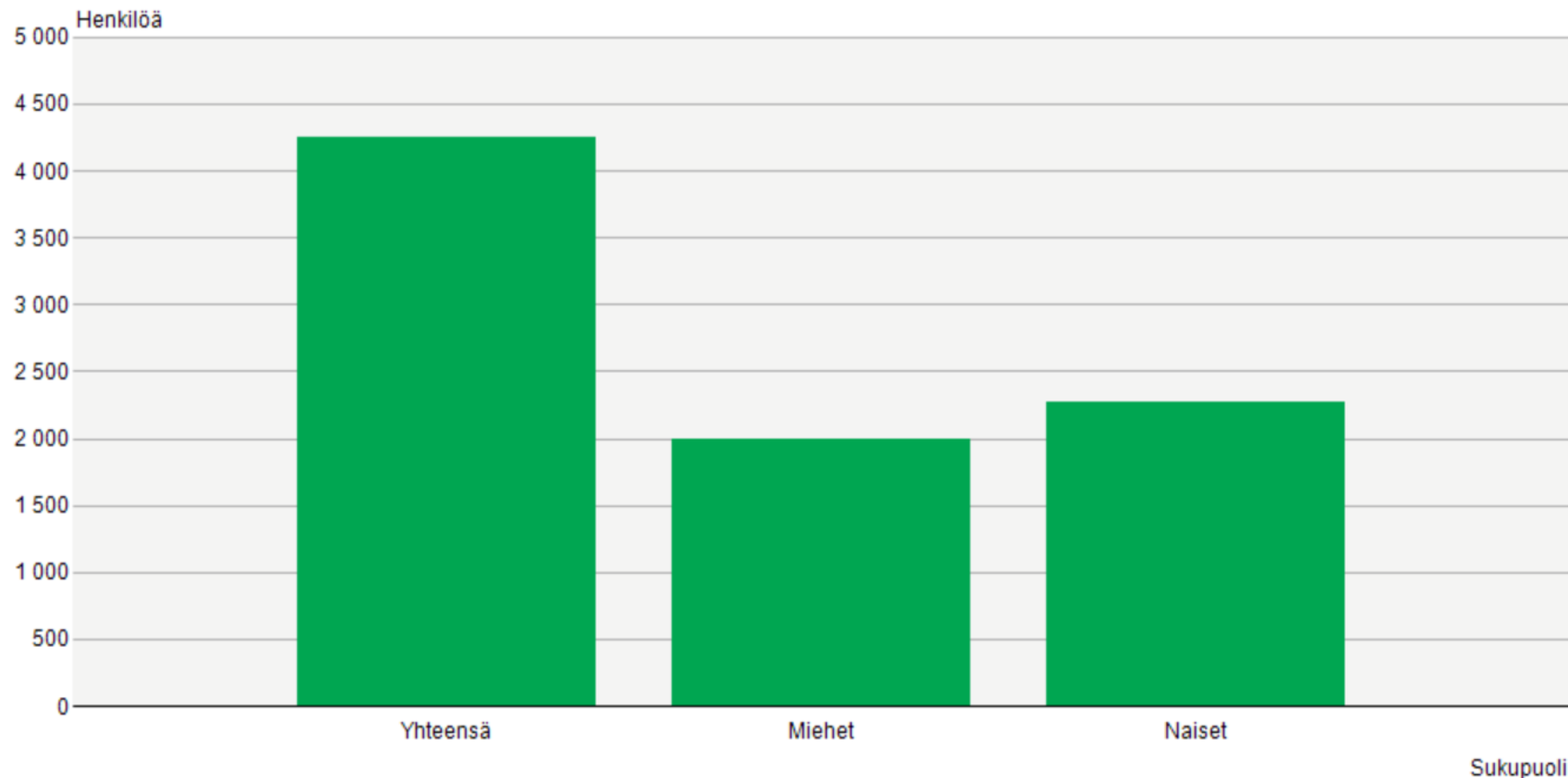
International House Joensuu

Henkilöstö- ja työllisyysjaosto 11.5.2022

Eija Asikainen

Nostoja toimintaympäristöstä

Ulkomailla syntyneiden osuus Joensuun väestöstä 5,6 %

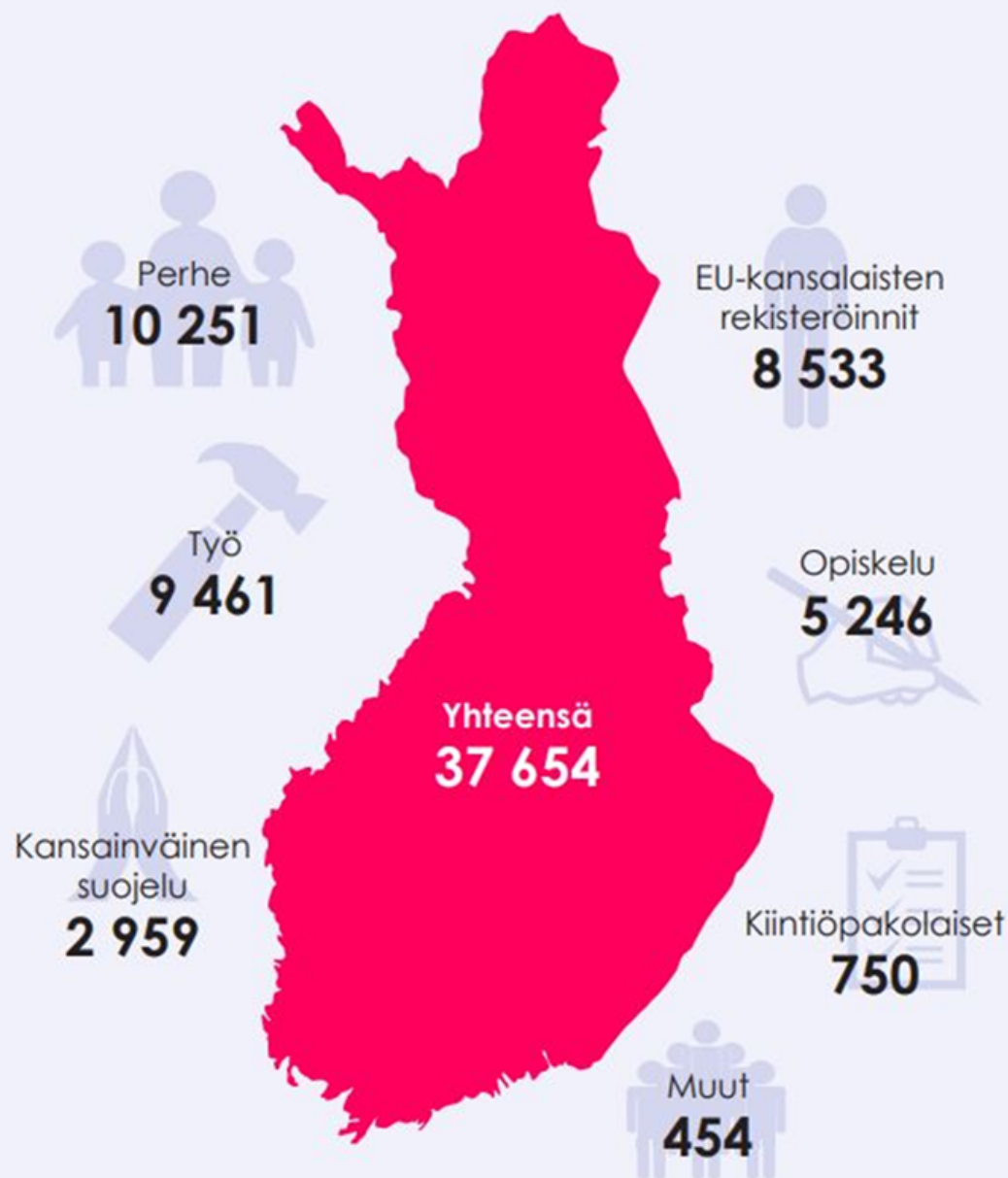


Lähde: Tilastokeskus

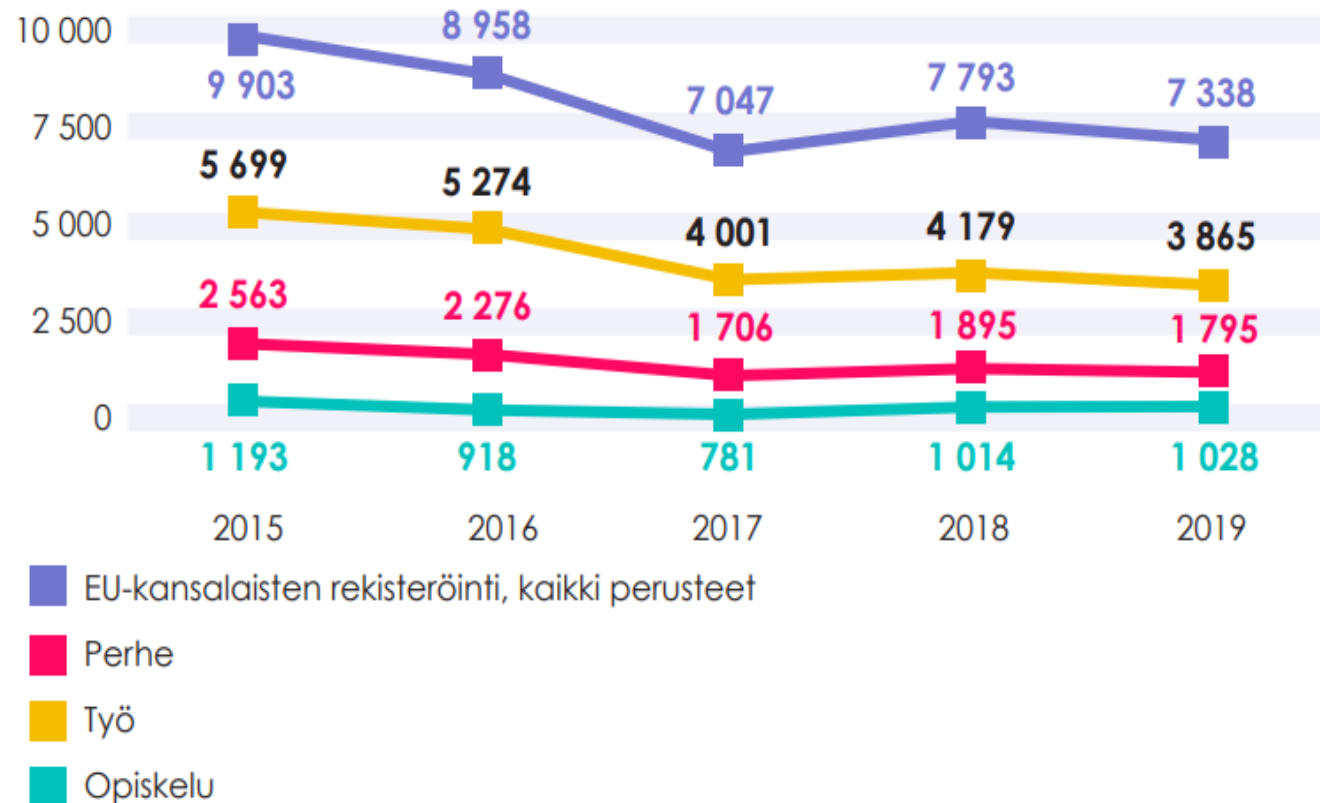
[Lähde tilastokeskus:
Tunnuslukuja
väestöstä
muuttujina Alue,
Tiedot ja Vuosi.
PxWeb \(stat.fi\)](#)

**International
House Joensuu**

Mistä syistä Suomeen muutetaan?



EU-kansalaisten rekisteröinti, myönteiset päätökset 2015 - 2019



Laki- ja toimintaympäristön muutokset

- Hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyminen 2023
 - Kustannusten korvaaminen myös hyvinvointialueille ja laskennallisten korvausten jakaminen kunnan/HVA:n kesken
- Uusi laki kotoutumisen edistämisestä voimaan 2024
 - kokonaisvastuu kotoutumisen edistämisestä kunnille
 - muutoksia rahoituksen (mm. tulkkikustannukset) kohdentamisessa
 - kunnille velvollisuus käyttää joko omaa tai valtion asiakasrekisteriä ja velvollisuus tallentaa tietoja kotoutumisen tietokantaan
- Työvoimapalvelujen siirtyminen kuntien vastuulle 2024
 - Kunta järjestää kotoutumiskoulutuksen maahan muuttaneille
- Ukrainan sota
 - suomenkielen nonstop –koulutusten ja infojen tarjoaminen myös ukrainalaisille
 - neuvonta oleskelulupa-asioissa
 - neuvonta rekisteröinneissä ja viranomaisasioissa sitä mukaa kun ne ovat ajankohtaisia

Tavoitteet

Toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2022

Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Asiakkaiden palveluohjauksen parantaminen ottamalla käyttöön keskitetty toimintamalli (International House Joensuu)	IHJ -verkkosivujen käyttöönotto, sivut valmiina käyttöönottoon huhtikuun alussa Sivuston kävijämäärä, tavoitteena 6000 katsomiskertaa Etsitään palveluun soveltuva asiakaspalautemalli, mallin käyttöönotto syksyllä 2022	Hallintopalvelut/maahanmuuttopalvelut	International House Joensuun suomenkieliset verkkosivut valmiina, englannin ja venäjän käännökset valmiina, tekstien vieminen sivustolle käynnistynyt. Verkkosivujen julkaisu ja viestintä toukokuussa. Asiakaspalautemallin suunnittelu on käynnistetty.	
Tehostetaan asiakashankintaa erityisesti työperäisten maahanmuuttajien osalta	Maahanmuuttajapalvelujen uusien työperäisten muuttajien asiakasmäärä, 30 henkilöä	Hallintopalvelut/maahanmuuttopalvelut	International House Joensuun KV työntekijöiden palveluihin ja yritysysteistyöhön painottuva rekrytointi on tehty.	
Edistetään kansainvälisten opiskelijoiden työllistymistä ja kiinnittymistä alueelle	Työllisyyspalvelujen ja oppilaitosten kanssa sovitut toimintamallit, toimintamallit on käytössä syksyllä 2022	Hallintopalvelut/maahanmuuttopalvelut	Toimintamallien suunnittelu toteutetaan siten, että mallit ovat käytössä syksyllä 2022.	

Suomenkielen nonstop –koulutuksissa alkuvuonna 2022 yhteensä 82 osallistujia

lisisti idässä: International House Joensuu

Haluamme tehdä ulkomailta Joensuuhun muuttaneiden ja heidän perheenjäsentensä olon tervetulleeksi ja asettumisen kaupunkiin mahdollisimman sujuvaksi.

Palvelemme kaikkia ulkomailta Joensuuhun muuttavia uusia kuntalaisia

Työnantajille olemme kumppani, joka auttaa ulkomaisen työntekijän asettautumisessa Joensuuhun. Kun uudesta kaupungista tulee koti ja arki rullaa, myös työnteko sujuu.



CLOSE MENU



ETUSIVU

ASIOINTI

INTERNATIONAL HOUSE JOENSUU

TUKI ARJEN JA
VIRANOMAISASIOISSA



PALVELUT TOIMIJOILLE JA
YHTEISTYÖKUMPPANEILLE



PALVELUT TYÖNANTAJILLE

OPISKELU JOENSUUSSA



TYÖNHAKU JOENSUUSSA

AJANKOHTAISTA

VALIKKO



International
House Joensuu

Search page...

HAE »

International House Joensuu

annin kielinen käännös tähän



International
House Joensuu

Mitä palvelu on käytännössä?

- Asettautumispalvelua: neuvontaa ulkomailta Joensuuhun töihin tulevalle muuttoon liittyvissä kysymyksissä jo ennen muuttoa, tukea työnantajille, kun palkkaavat ulkomailta työntekijän
- Yksilöohjausta ja neuvontaa
- Kiintiöpakolaisten vastaanottoon liittyvät tehtävät
- Neuvontaa oleskelulupa-, perheenyhdistämis- ja kansalaisuuskysymyksissä
- Kotoutumista tukevia palveluita ja materiaaleja:
 - Kuntakäsikirjat neljällä eri kielellä
 - Suomen kielen kursseja
 - Yhteiskuntaorientaatioinfoja kolmella eri kielellä

Our services



Esite ulkomailta muuttaville

Moving to Joensuu

Just contact International House Joensuu! We'll help you to make your move as smooth as possible. We offer guidance on housing and help you with residence permits. We can also answer questions about schools or child day-care.

Our town guidebook

Make sure you get your own copy! We have compiled 50 pages of information about Finland and about the services the City of Joensuu provides.

Living in Joensuu

Our integration advisers will help you to find your favourite leisure activities and help you with all the basics of day-to-day living in Joensuu.

Meet the regional contact person

Our integration advisers will help you with the first steps of moving and settling into Joensuu. We'll help you to sort out the necessary formalities, such as official registrations and advise you on how to open a bank account.

Finnish courses

Join our weekly Finnish language lessons free of charge.



Oletko rekrytoimassa työntekijöitä ulkomailta?

Ota yhteyttä

Asettautumispalvelut ja
oleskelulupaneuvonta:

internationalhouse@joensuu.fi
013 337 0333
www.internationaljoensuu.fi

J•ENSUU

BUSINESS
JOENSUU

JOE

POHJOIS-KARJALA
Maakuntaliitto



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Esite työnantajille



International House Joensuu
palvelee ulkomailta Joensuun seudulle
muuttavia työntekijöitä ja heidän perheitään
monipuolisesti, jo ennen muuttoa.



Kuntakäsikirjat



Toteumatietoja lukujen valossa

Toimintakertomus 2021

TAVOITE

Työperäisen maahanmuuton edistäminen, tavoitteena on että 12 paikallista toimivaa yritystä palkkaa työntekijöitä ulkomailta ja 25 ulkomaalaista työllistyy

TOTEUMA

Become Karelian hankkeessa palveltiin UEF:ää, EFI:ä sekä 13 yritystä. Yhteensä alueelle on palkattu hankkeen avustamana 25 kv työntekijää. Lisäksi alueelle on tullut hankkeen aikana 23 muuta kv -osaajaa (puolisoita, joista osa on opiskelijoita).

TAVOITE

Suomen kielen nonstop opetusta tarjotaan ja toteutetaan kysyntää vastaavasti. Tavoitteena 120 osallistujaa

TOTEUMA

Tulos 12 ryhmää, 142 opiskelijaa

TAVOITE

Kotouttamisohjelman päivittäminen

TOTEUMA

Ohjelma hyväksytty valtuustossa
31.1.2022

Tilinpäätös 2021

Tuotot/kulut €

4.5.2022

Tammikuu-Joulukuu 2021

1518 Maahanmuuttajapalvelut

Toimintakatetilit

	Ta 2021	Tot. 2021	Tot. %	Tot. 2020	Muutos% 2020-2021	Ennuste 31.12.2021	TP 2020
Tuotot	580 585	627 025	108,0	531 903	17,9	627 025	531 903
Kulut	-772 094	-819 137	106,1	-491 191	66,8	-819 137	-491 191
Netto	-191 509	-192 113	100,3	40 711	-571,9	-191 509	40 711

Vuoden 2021 budjetissa näkyy Työ- ja elinkeinoministeriön rahoittaman Joensuun seudun kotoutumistyön keskus –hankkeen tulot ja menot, hankkeiden (TEM + ESR) omarahoitusosuudet sekä toimitilamuuton kustannukset

Budjetin toteuma 4/2022

Tuotot/kulut €

Tammikuu-Huhtikuu 2022

4.5.2022

1518 Maahanmuuttajapalvelut

Toimintakatetilit

	Ta 2022	Tot. 2022	Tot. %	Tot. 2021	Muutos% 2021-2022	Ennuste 31.12.2022	TP 2021
Tuotot	440 000	136 277	31,0	127 832	6,6	668 443	627 025
Kulut	-653 600	-180 150	27,6	-229 846	-21,6	-642 029	-819 137
Netto	-213 600	-43 873	20,5	-102 013	-57,0	-82 623	-192 113

Vuodelle 2022 ei ole budjetoitu Joensuun seudun kotoutumistyön keskus –hankkeen tuloja ja menoja, mutta kirjanpidossa ne näkyvät. Tulojen ja menojen summa on +/- 0, muuten, mutta hankkeiden (TEM+ESR) omarahoitusosuudet jäivät maahanmuuttajapalvelujen kustannukseksi

Maire asiakasrekisteristä saatavaa tietoa

Maire asiakasrekisterin raportteja on kehitetty Joensuun seudun kotoutumistyön keskus - hankkeessa

- Kehitystyö jatkuu edelleen kesän 2022 aikana
- Nyt taulukoista saatavat tiedot kuvaavat vielä vain osittain toimintaa, sillä vanhoja, ennen syksyä 2021 tallennettuja tietoja ei pystytä jälkikäteen luokittelemaan kuin joiltakin osin
- Tämän vuoksi joissakin taulukoissa raportti näyttää ”tyhjää”
- Raportit täydentyvät sitä mukaa kun uutta rakenteista tietoa tallennetaan

133

Asiakkaita (kpl)

582,71

Asiakkuuden kesto (pv)

14,54 t.

Tapaamisia (kpl)

49,83

Tapaamisen kesto (min)

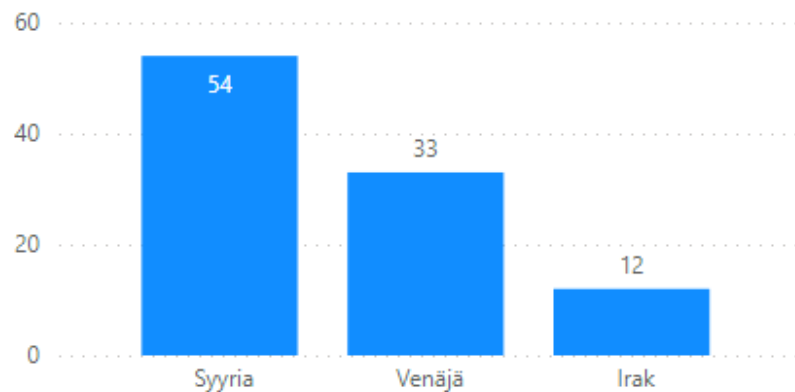
7

Kotoutumisohjaajia (kpl)

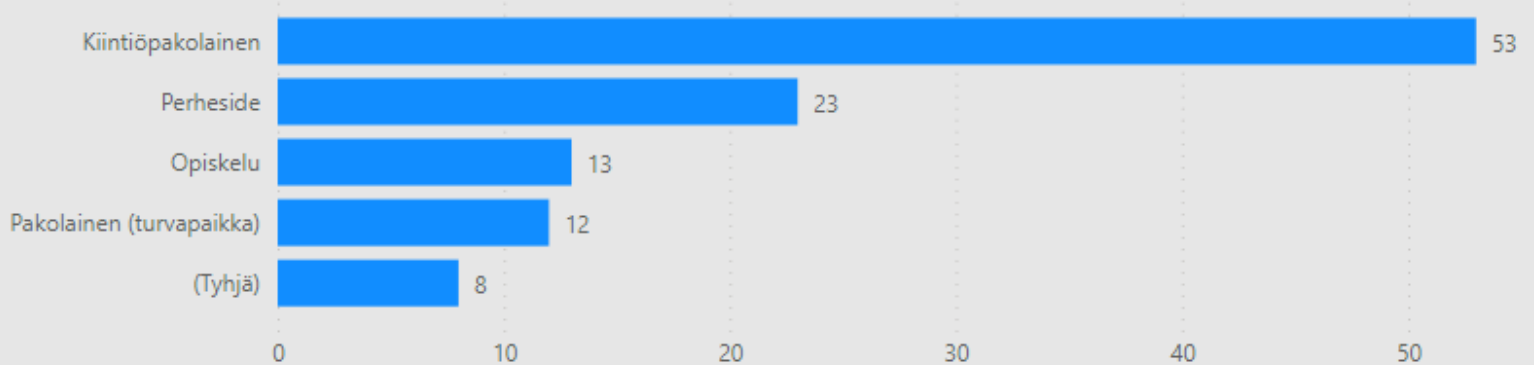
5,4

Yhteydenottojen työaika (h)

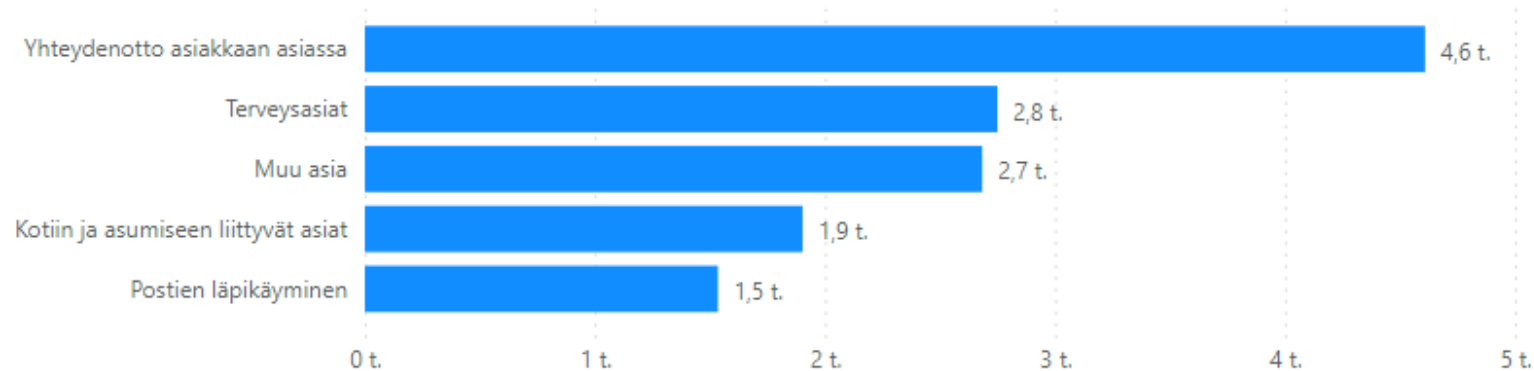
Suurimmat asiakasmäärät (kansallisuudet)



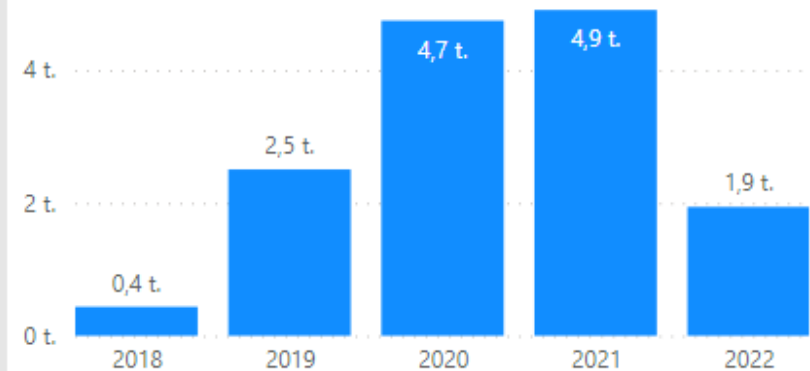
Yleisimmät oleskeluluvan perusteet



Tyypillisimmät asiointin aiheet



Neuvontamäärät



716

Asiakkaita (kpl)

440,11

Asiakkuuden kesto (pv)

27,65 t.

Tapaamisia (kpl)

45,83

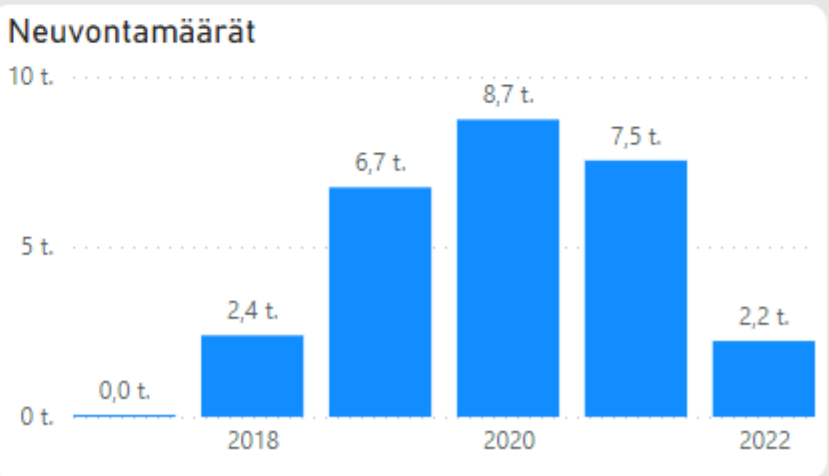
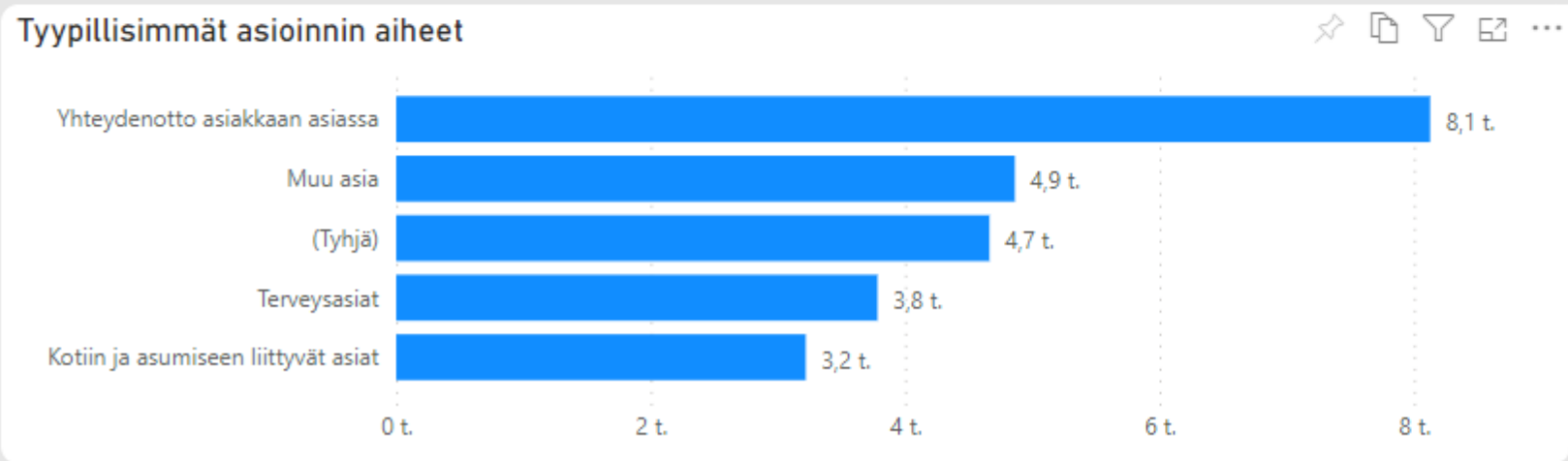
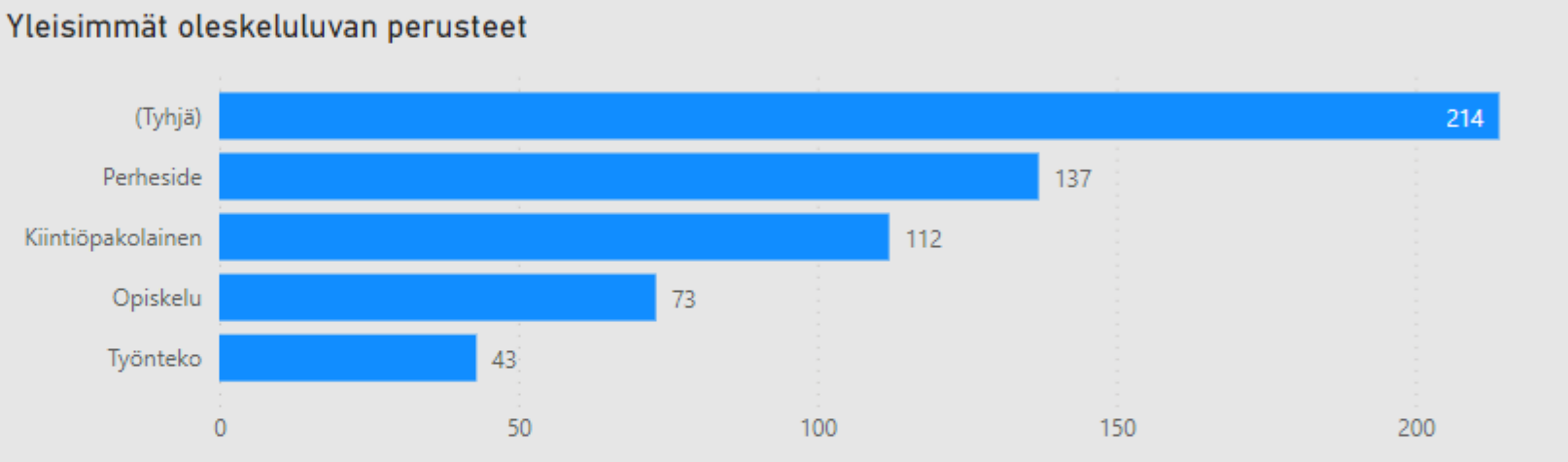
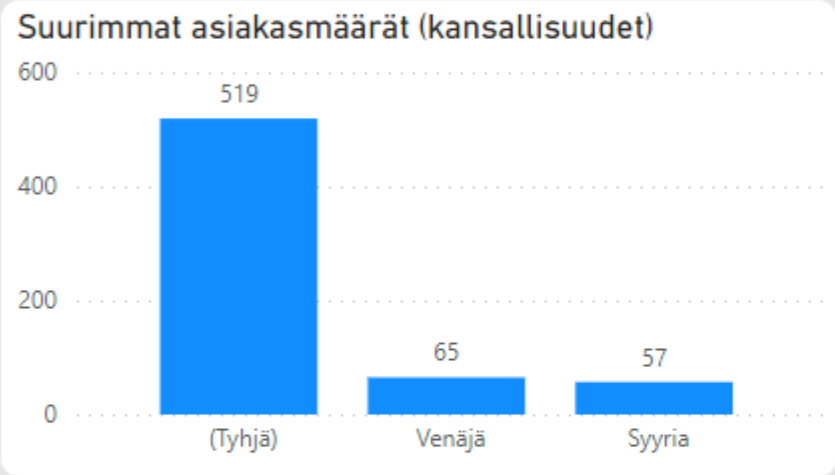
Tapaamisen kesto (min)

10

Kotoutumisohjaajia (kpl)

5,4

Yhteydenottojen työaika (h)





Kotoutumisohjaaja

Asiakkuuden alkupäivä

Kaikki ▾

2022 ▾

18

Uudet asiakkuudet (kpl)

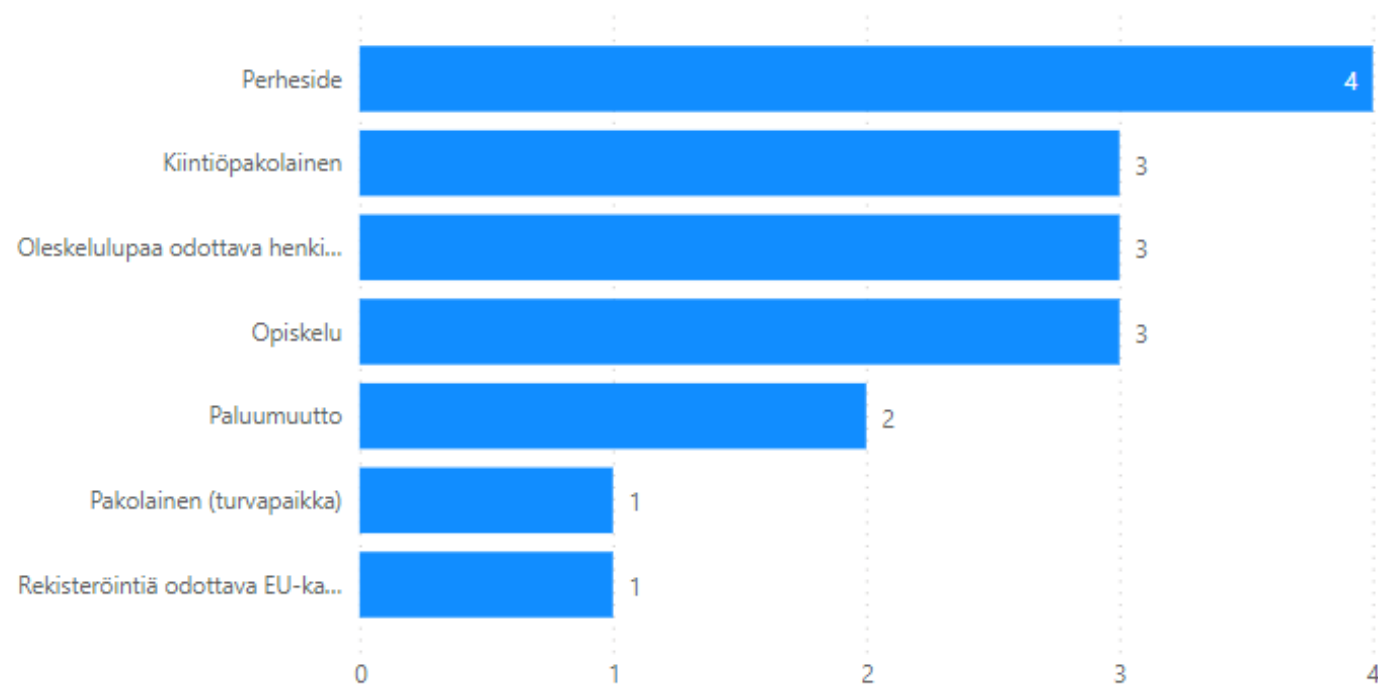
53,61

Asiakkuuden kesto (pv)

6

Kansallisuudet (kpl)

Asiakkaiden oleskeluluvan perusteet



Asiakkaisiin liitetyt projektit



Asiakkuuden päättymisen syy



Kotoutumisohjaaja

Asiointipäivä

Kaikki ▾

2022 ▾

2230

Neuvontatapahtumat (kpl)

58,06

Asiointin kesto (min)

746

Tulkattuja asiointeja (kpl)

2

Kieliapu-asiointeja (kpl)

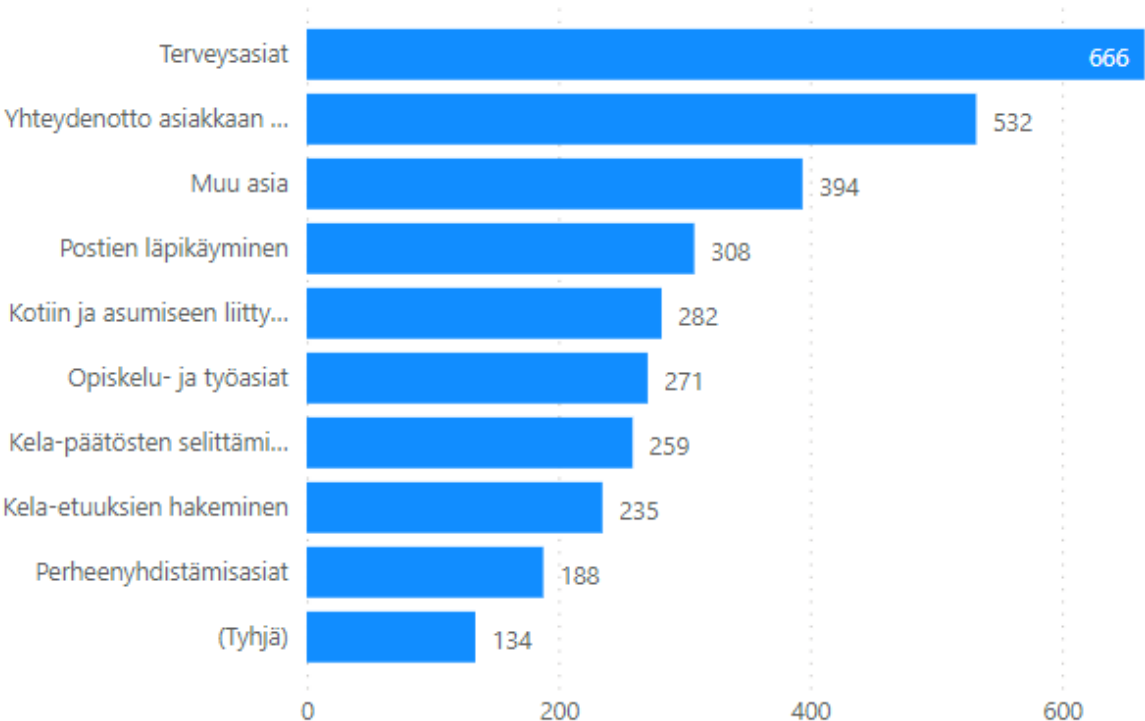
274

Asiointit päivystyksessä (kpl)

676

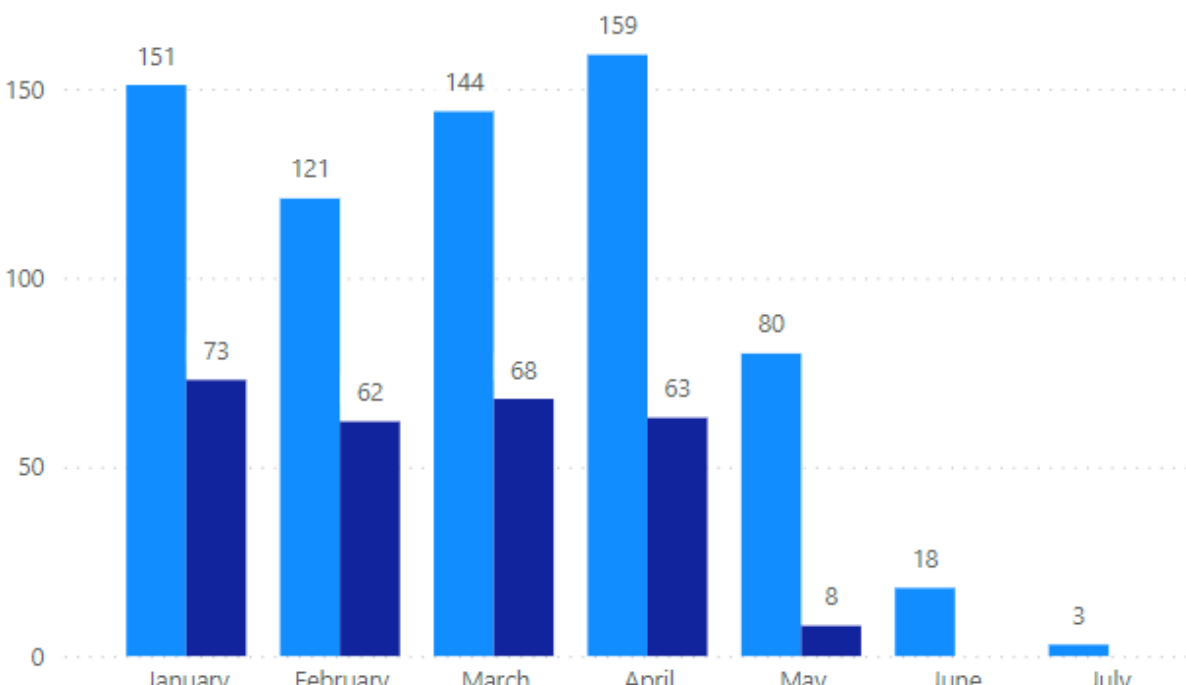
Asiointit ajanvarauksella (kpl)

Asiointin aiheet



Neuvontakäyntien määrät

● Ajanvarauksella ● Päivystyksessä



Kiitos!

Eija Asikainen
eija.asikainen@joensuu.fi