

Jätehuollon palvelutaso 2022–2024

Hyväksynyt Joensuun alueellinen jätelautakunta 16.6.2022 § x

Sisällysluettelo

1 Johdanto.....	3
2 Poltettavan jätteen kiinteistökohtainen keräys	3
3 Poltettavan jätteen alueellinen keräys (aluekeräyspisteet)	4
4 Hyötyjätteiden kiinteistökohtainen keräys	4
5 Hyötyjätteiden keräyspisteet (ekopisteet)	5
6 Jätekeskus ja jäteasemat	6
7 Vaarallisen jätteen vastaanotto	7
8 Isokokoiset jätteet.....	8
9 Palveluneuvonta ja viestintä.....	8
10 Puutarhajätteet	9
11 Jätehuollon viranomaispalvelut	10
12 Sako- ja umpikaivolietteiden jätehuolto	10
13 Muut jätehuoltopalvelut alueella	10
14 Palvelutason toteutumisen seuranta ja palvelutason päivittäminen.....	11
LIITE 1	12

1 Johdanto

Kunnan on jätehuollon järjestämisessä huolehdittava siitä, että käytettävissä on tarpeen mukaan kiinteistöittäinen jätteenkuljetus ja riittävästi vaivattomasti saavutettavissa olevia vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottoaikoja. Jätehuoltopalveluiden tulee olla riittävän monipuoliset ja kuntalaisilla tulee olla mahdollisuus etusijajärjestyksen mukaiseen jätteiden erilliskeräykseen. Jätteiden keräys ja kuljetus on järjestettävä ja mitoitettava siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua. Kunnan on huolehdittava myös siitä, että jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

Jätehuollon palvelutasossa määritellään kuntalaisia varten järjestettävät jätehuoltopalvelut Joensuun alueellisen jätelautakunnan ja jätehuolto-yhtiö Puhas Oy:n toimialueella eli Ilomantsin, Joensuun, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven kunnissa. Kunnan järjestämistä vastuulle säädettyjen jätehuoltopalveluiden järjestämisestä alueella vastaa pääosin Puhas. Palvelutasossa asetetaan myös tavoitteita palveluiden kehittämiselle.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvaa jätehuoltoa, keskeisimmin asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvien jätteiden jätehuollon järjestämistä. Palvelutasossa on huomioitu jätelainsäädännön velvoitteet ja tavoitteet sekä kuntien näkemykset. Myös jätehuoltopalveluiden järjestämisen kustannukset on otettu huomioon, sillä palveluiden kustannukset katetaan jätemaksuilla. Jätehuollon palvelutason määrittely on tehty kuntien, kunnallisen jätehuolto-yhtiön ja jätehuoltoviranomaisen yhteistyönä. Kuntalaisten ja kuntapäätäjien näkemyksiä kartoitettiin verkkokyselyllä. Liite 1 sisältää taulukot palveluverkostosta palvelutason valmisteluvaiheessa ja kunnan jätehuollon toimijoista (*tilanne toukokuussa 2022*).

2 Poltettavan jätteen kiinteistökohtainen keräys

Kiinteistökohtaisessa poltettavan jätteen keräyksessä jäteastia tai muu keräysväline tyhjenetään kiinteistön haltijan järjestämästä jätteen keräyspaikasta (kiinteistöittäinen jätteenkuljetus). Keräyspaikka voi olla jätteen syntykiinteistöllä tai sen läheisyydessä, esimerkiksi lähellä pihatie ja yleisen tien tai kadun liittymää. Myös naapurin kanssa käytettävän yhteisen jäteastian (kimppa-astia) tyhjennykset ovat kiinteistökohtaista keräystä.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Kiinteistökohtainen poltettavan jätteen kuljetus järjestetään koko toimialueella, lukuun ottamatta saaria, joihin ei ole raskaan liikenteen kantavaa tieyhteyttä.	Kuljetus järjestetään yleisillä teillä ja kaduilla sekä turvallisesti ympäri vuoden liikkennöitävillä hyväkuntoisilla, leveydeltään ja profiililtaan jätteenkuljetukseen sopivilla, yksityisteillä.	Voimassa
Jätteenkuljetus tarjotaan taajamassa vähintään 2 viikon välein.		Voimassa
Jätteenkuljetus tarjotaan taajamien ulkopuolella alueesta riippuen vähintään 2 tai 4 viikon välein.		Voimassa
Jäteastioiden pesupalvelu tarjotaan koko toimialueella kesäkaudella.	Kesäkausi: viikot 18–39 Pesupalvelu on maksullinen ja maksut määritetään jätetaksassa.	Voimassa
Vähintään viiden asuinhuoneiston kiinteistöjen ja kunnan hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöjen astiat pestään automaattisesti kerran vuodessa.	Kiinteistön haltija voi perua pesun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä. Pientalon tai vapaa-ajan kiinteistön haltija voi tilata pesun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä.	2023 alkaen

Astiapalvelu on käytössä koko jätehuoltoyhtiön toiminta-alueella.	Jätehuoltoyhtiö toimittaa kotitalouksille ja julkisille kiinteistöille poltettavan jätteen ja biojätteen käsin siirrettävät (140–660 litraa) keräysastian, jos kiinteistöllä ei ole ennestään käyttökuntoista astiaa tai käytössä olleen astian rikkouduttua. Jätehuoltoyhtiö hankkii ja toimittaa kunnan jätehuollon järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluville kiinteistöille käsin siirrettävät enintään 660 litraiset jätteastiat. 1.7.2023 alkaen astiapalvelu koskee myös kunnan vastuulle siirtyvää pakkausjätteiden keräystä. Astiapalvelu pakkausjätteiden osalta koskee käsin siirrettäviä (140–660 litraa) keräysastioita.	Voimassa
--	--	----------

3 Poltettavan jätteen alueellinen keräys (aluekeräyspisteet)

Aluekeräyspisteet ovat poltettavan jätteen keräyspisteitä niille kotitalouksille ja vapaa-ajan asunnoille, jotka vievät pisteisiin sekalaisen päivittäin taloudessa syntyvän jätteen sen sijaan, että jäteauto kävisi keräämässä jätteet kiinteistön jätteastiasta.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa kunnassa on tarjolla poltettavan jätteen alueellinen keräys.	Aluekeräyspisteiden käyttöoikeus määritetään jätehuoltomääräyksissä ja käyttömaksut jätetaksassa.	Voimassa
Aluekeräyspisteet on merkitty selvästi ja yhtenäisesti. Pisteillä kerrotaan niiden käyttöoikeudesta sekä oikeasta käyttötavasta. Puhaksen yhteystiedot on merkitty selkeästi.		Voimassa
Aluekeräyspisteet ovat hyvin saavutettavissa asiointi- ja kulkureittien varrella.	Aluekeräysverkostoa uudistettaessa pisteiden sijoittamisessa huomioidaan erityisesti vapaa-ajan kiinteistöjen sijainti ja tarpeet.	Voimassa
Pisteet ovat siistejä ja niiden kapasiteetti ja tyhjennysvälit mitoitetaan käyttäjämäärän muutosten mukaisesti (esim. kesä–talvi-vaihtelu).	Osa säiliöistä voidaan poistaa käytöstä talveksi.	Voimassa
Keräysverkostoa kehitetään kustannuksiltaan tasapainoisemmaksi.	Keräysverkoston käyttäjä- ja jätemääriä seurataan. Pisteiden kapasiteetti ja tyhjennysvälit tarkastetaan vähintään vuosittain ja muutetaan käyttömäärän muuttuessa. Kaikki pisteet ovat lukittuja.	Voimassa

4 Hyötyjätteiden kiinteistökohtainen keräys

Puhas järjestää biojätteen kiinteistökohtaisen keräyksen eli tyhjentää kiinteistön tai lähikiinteistöjen yhteisen biojätteastian.

Pakkausjätteiden kiinteistöittäisen kuljetuksen järjestävät palvelutasoa laadittaessa kiinteistön haltijat vapaaehtoisesti niin halutessaan. **Pakkausjätteiden ja pienmetallijätteiden keräys siirtyy kunnan vastuulle 1.7.2023 alkaen.**

Kiinteistöittäisen paperinkeräyksen järjestävät tuottajayhteisöt jätelain mukaisesti.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Biojätteen kiinteistöittäinen kuljetus järjestetään taajamissa.	Taajama-alueet määritetään jätehuoltomääräyksissä. Haja-asutusalueen kiinteistöt voivat liittyä biojätteen keräyksen piiriin silloin kun kiinteistö sijaitsee biojätteen kuljetusreitillä varrella.	Voimassa
Biojätteen kuljetus järjestetään kaikissa taajamissa kesäisin viikoittain ja talvisin vähintään 2 viikon välein.	Kesäkausi: viikot 18–39 Talvikausi: viikot 40–17	Voimassa
Puhas pesee biojäteastiat kaksi kertaa vuodessa (kesäkaudella).	Biojäteastian pesu on maksuton (sisältyy astian tyhjennysmaksuun, joka määritetään jätetaksassa).	Voimassa
Pakkausjätteiden ja pienmetallijätteiden erilliskeräyksestä määrätään jätehuoltomääräyksistä.		Voimassa

5 Hyötyjätteiden keräyspisteet (ekopisteet)

Ekopisteet ovat hyötyjätteiden alueellisia keräyspisteitä. Pisteillä kerättävien kartonki-, lasi-, metalli- ja muovipakkausten jätehuolto kuuluu tuottajavastuun piiriin ja Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy ylläpitää valtakunnallista Rinki-ekopisteverkostoa. Sen kattavuuden minimivaatimuksista säädetään pakkausjäteasetuksessa. Useimmilla ekopisteillä on myös paperin tuottajayhteisöjen järjestämä paperinkeräys, ja osalla pisteistä kierrätyskelpoisten tekstiilien keräys. Kunta voi täydentää tuottajayhteisöjen järjestämää keräystä. Puhas täydentää ekopisteverkostoa lasi- ja metallipakkausten keräyspisteillä ja tarvittaessa kattavammilla ekopisteillä.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa vähintään 300 asukkaan taajamassa on ekopiste, jolla kerätään kartonki-, lasi- ja metallipakkauksia.	Puhas järjestää täydentävää keräystä. Täydentävä keräys sijoitetaan alueille, joille Rinki ei ole järjestänyt ekopistettä. Tarkastellaan ekopisteverkoston laajuutta vuoden 2023 aikana.	Voimassa 2023
Puhaksen täydentävän keräyksen ekopisteillä kerätään vähintään lasi- ja metallipakkauksia.	Keräyspaperin tuottajayhteisöjen kanssa tehdään yhteistyötä, jotta pisteillä kerätäisiin myös keräyspaperia. Pisteillä voidaan kerätä myös kartonki- ja muovipakkauksia sekä kierrätystekstiileitä.	Voimassa
Puhas järjestää muovipakkausten keräyksen jokaiseen kuntaan, mikäli Rinki ei sitä järjestä.	Joensuussa keräys järjestetään mahdollisuuksien mukaan myös kullakin palvelualueella.	Voimassa
Tekstiilikeräys on järjestetty vähintään yhdellä ekopisteellä jokaisessa kunnassa.	Puhas tarjoaa tarvittaessa keräyspaikan tekstiilikeräystä järjestävälle yhteistyökumppanille ekopisteen yhteydessä.	Voimassa

	Tekstiilikeräyksellä tarkoitetaan hyväkuntoisia vaatteita ja tekstiilejä, jotka kelpaavat uudelleenkäyttöön sellaisenaan.	
Ekopisteiden keräyskapasiteetti on riittävä ja pisteet ovat siistejä. Lajitteluohjeet on merkitty selkeästi.	Noudatetaan pakkausjätteiden tuottajayhteisöjen lajitteluohjeita.	Voimassa

6 Jätekeskus ja jäteasemat

Jäteasemilla ja jätekeskuksessa otetaan vastaan jätteitä, jotka eivät kokonsa, määränsä tai laatunsa vuoksi kuulu jäteastiaan tai aluekeräyspisteelle. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi rakennus- ja purkujäte, huonekalut, jätelajeittain lajitellut jätekuormat, vaaralliset jätteet sekä sähkö- ja elektroniikkalaitteet.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa kunnassa on jäteasema tai jätekeskus, jossa otetaan vastaan jätelajeittain lajiteltavia jätteen pienkuormia.	Jäteasemat ja jätekeskus ovat kuntarajoista välittämättä kaikkien toimialueen asukkaiden käytettävissä. Jäteasemilla pienkuorman maksimikoko on 10 m ³ . Pois lukien Liperin jäteasemalle sekä vuoden 2022 lopussa avattavalle Kontiosuon itsepalveluasemalle, itsepalveluaikana tuotavat ja massan mukaan laskutettavat kuormat. Enon mobiilijäteaseman jatkoa tarkastellaan vuoden 2024 aikana.	Voimassa 2023 2024
Jätekeskus on avoinna päivittäin arkisin ja vähintään yhtenä arkipäivänä pidennetysti iltaan asti.	Itsepalveluaseman auetta henkilökuntaa paikalla vähintään yhtenä arkipäivänä viikossa pidennetysti iltaan asti vastaanottamassa vaarallista jätettä sekä sähkö- ja elektroniikkaromua.	Voimassa
Jäteasemat ovat avoinna arkisin vähintään 8 h/viikko. Aukiolo jaetaan kahdelle päivälle. Toinen aukioloaika painottuu aamupäivään ja toinen iltaan. Pl. Liperin itsepalveluasema, joka on auki jokaisena viikonpäivänä ja henkilökunta on paikalla yhtenä iltana viikossa vähintään 4 h.	Jäteasemien kävijämääriä seurataan. Alle 5000 asukkaan kunnissa aukioloaika voidaan palvelutasokauden aikana supistaa talvikaudella siten, että jäteasema on avoinna vähintään 4 h viikossa, mikäli talviajan kävijämäärät ovat useana peräkkäisenä vuonna hyvin pieniä. Tällöin aukiolo voidaan järjestää yhtenä päivänä siten, että aukioloaika on iltapainotteinen.	Voimassa
Jäteasemat sekä jätekeskus ovat avoinna vähintään kahtena lauantaina vuodessa.	Itsepalveluasemat (Liperi sekä Kontiosuo) korvaa lauantai aukiolot.	Voimassa
Jätekeskuksen ja jäteasemien opasteet ovat selkeitä ja lajittelua helpotetaan esimerkein.	Lajitteluopastusta saa henkilökunnalta (pl. Liperi jäteasemalla sekä Kontiosuon itsepalveluasemalla niiden itsepalveluaikana).	Voimassa
Jätekeskuksessa ja jäteasemilla otetaan vastaan kotitalouksilta vähintään seuraavat jätteet: Veloituksetta: - metalli	Lisäksi vastaanotetaan maksullisena jätelajina puutarhajätettä, mikäli kunta ei ole järjestänyt vastaanottoa (Joensuu, Polvijärvi).	Voimassa

<ul style="list-style-type: none"> - vaaralliset jätteet - kestopuu (alle 1 m³) - käyttökelpoiset vaatteet - lasi-, posliini- ja kristallijäte (alle 25 l) - sähkö- ja elektroniikkalaitteet* - lasipakkaukset* - kartonkipakkaukset* - keräyspaperi* <p>Maksullisena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - puujäte - rakennusjäte - maa- ja kiviaines (asfaltti, betoni, tiili) - poltettava jäte - huonekalujäte. 	<p>Maksut määritetään jätetaksassa.</p> <p>Tuottajavastuun piiriin kuuluvat jätelajit on merkitty *:llä.</p>	
<p>Puhas myy jäteastioita ja kompostoreita ja niiden nouto on mahdollista jäteasemalta tai jätekeskuksesta.</p>	<p>Lisämaksusta astia tai kompostori toimitaan kiinteistölle.</p>	<p>Voimassa</p>

7 Vaarallisen jätteen vastaanotto

Vaarallisella jätteellä tarkoitetaan jätettä, jolla on esimerkiksi terveydelle tai ympäristölle vaarallinen ominaisuus. Vaarallisia jätteitä ovat muun muassa liuottimet, maalijätteet, loisteputki- ja energiansäästölamput, akut ja lääkkeet. Vaarallinen jäte on toimitettava sille tarkoitettuun erilliskeräykseen. Vaaralliset jätteet otetaan kotitalouksilta vastaan maksutta.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
<p>Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vaarallisen jätteen vastaanotto-piste.</p>	<p>Vastaanotto järjestetään jäteasemilla, jätekeskuksessa sekä muissa vastaanotto-pisteissä niiden aukioloaikoina vähintään seuraavasti kunnan tai taajaman asukaslukuun perustuen:</p> <p>< 5000 as. kerran viikossa</p> <p>> 5000 as. 2 krt viikossa.</p> <p>Kunnat, joissa on käytössä itsepalveluasema, vaarallisen jätteen vastaanotto järjestettävä vähintään kerran viikossa iltapainotteisesti.</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Vaarallisen jätteen vastaanottopaikoissa on riittävä opastus: kyltit, ohjeet ja tarvittaessa henkilökohtainen opastus. Vastaanotto on valvottua.</p>		<p>Voimassa</p>
<p>Vastaanotto kiertävään keräysautoon järjestetään säännöllisesti seuraavissa taajamissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Joensuun kantakaupunki - Reijola, Hammaslahti, Kiihtelysvaara, Eno ja Heinävaara 	<p>Kiertävän keräyksen jäte- ja asiakasmääriä seurataan ja ne otetaan huomioon keräysvälin suunnittelussa.</p> <p>Kiertävään keräykseen voi jättää vain sen, mitä yksi henkilö jaksaa käsin kantaen tuoda, max. 30 kg. Autokuormia ei oteta vastaan kiertävään keräysautoon, ne voi</p>	<p>Voimassa</p>

<p>Muissa taajamissa/kylissä kiertävää keräystä tai keräytempauksia järjestetään tarvittaessa</p>	<p>viedä jäteasemille tai -keskukseen. Sähkö- ja elektroniikkaromun osalta otetaan vastaan vain mikroaaltouunia pienemmät laitteet.</p> <p>Eno otetaan mukaan kiertävän keräyksen piiriin siinä vaiheessa, jos Enosta poistuu jäteasema.</p> <p>Epäsäännöllinen keräys tehdään niissä taajamissa/kylissä, joissa ei ole jäteasema tai säännöllistä keräystä. Kiertävästä keräyksestä ja tempauksista tiedotetaan tehokkaasti etukäteen.</p> <p>Vaarallisen jätteen kiertävän keräyksen yhteydessä kerätään mahdollisuuksien mukaan myös sähkölaiteita sekä lasi-, posliini- ja kristallijätettä.</p>	
<p>Lääkejätteet otetaan vastaan apteekkeissa.</p>	<p>Puhas sopii lääkejätteiden vastaanoton järjestämisestä apteekkien kanssa.</p>	<p>Voimassa</p>

<p>Paristot ja pienakut otetaan vastaan niitä myyvissä kaupoissa.</p>	<p>Paristojen ja pienakkujen vastaanottoa ja kierrätystä koskee tuottajavastuu, joten vastaanoton järjestämisestä vastaavat tuottajayhteisöt.</p> <p>Monissa kaupoissa on tuottajien järjestämä keräys myös energiansäästölamputuille ja loisteputkille.</p>	<p>Voimassa</p>
--	--	-----------------

8 Isokokoiset jätteet

Isokokoisilla jätteillä tarkoitetaan esimerkiksi isoja huonekaluja tai sähkölaitteita.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
<p>Koko toimialueella tarjotaan isokokoisten jätteiden noutopalvelu.</p>	<p>Palvelu on maksullinen.</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Koko toimialueella tarjotaan vuokralavapalvelua sekä vuokrataan henkilöauton peräkärryjä.</p>	<p>Vaihtolavan ja henkilöauton peräkärryn voi vuokrata mm. poltettavalle jätteelle, jätepuulle, metallille, lasille ja puutarhajätteelle. Lavapalvelua ei voi käyttää vaaralliselle jätteelle.</p> <p>Lava toimitetaan ja noudetaan tilauksesta. Palvelu hinnoitellaan kuljetus-, vuokra- ja jätteenkäsittelykustannusten perusteella.</p> <p>Henkilöauton peräkärryt on vuokrattavissa Kontiosuon jätekeskuksesta.</p>	<p>Voimassa</p>

9 Palveluneuvonta ja viestintä

Puhas vastaa jätehuollon palveluneuvonnasta sekä jätteen synnyn ehkäisyä ja kierrätystä koskevasta neuvonnasta ja valistuksesta kuntien puolesta.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Asiakkaille annetaan henkilökohtaista neuvontaa jätehuollon järjestämisestä ja jätteiden lajittelusta Puhaksen asiakaspalvelusta puhelimitse, sähköpostitse, internetsivujen ja sosiaalisen median kautta.	Tarvittaessa tarjottava asiakaspalvelua toimistolla.	Voimassa
Puhas tuottaa neuvontamateriaaleja sekä järjestää maksuttomia neuvontatilaisuuksia eri kohderyhmille.	Neuvonnan kohderyhmiä ovat esimerkiksi koululaiset, opiskelijat, yhteisöt ja taloyhtiöt.	Voimassa
Puhas viestii asiakkailleen viestintästrategiansa mukaisesti: ajantasaisesti ja monikanavaisesti kiertotalousnäkökulmaa, jätteen synnyn ehkäisyä sekä lajittelua korostaen. Viestintä tapahtuu asiakkaille kirjallisesti perinteisiä kanavia pitkin sekä sähköisesti eri tavoin ja mahdollisimman monipuolisesti.	Huomioiden neuvonnan kohderyhmät esimerkiksi viestintä kirjeitse.	Voimassa
Viestinnän ja jäteneuvonnan painopistealueet: - jätelain tuomat muutokset toimialueen asukkaille - biojätteen keräyksen ja kompostoinnin merkitys (keräysasteen nostotavoite) - syntypaikkalajittelun tärkeys - Puhaksen palvelut yleisesti - Kontiosuon ja Liperin itsepalvelujäteasemat.		2023-2024
Puhas, jätelautakunta ja toimialueen kunnat viestivät kuntalaisille asiakaslähtöisesti, yhdenmukaisesti ja eri viestintäkanavia käyttäen.		Voimassa

10 Puutarhajätteet ja poistotekstiilit

Puutarhajätettä on pihan ja puutarhan hoidossa syntyvä jäte, kuten haravointijäte, risut ja oksat.

Poistotekstiilit ovat käyttökelvottomia tai rikkiäisiä vaatteita ja kodin tekstiilejä, jotka voidaan hyödyntää materiaalina.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi puutarhajätteen vastaanottopiste.	Puhas järjestää vastaanoton Joensuussa Kontiosuon jätekeskuksessa ja Polvijärvellä jäteasemalla. Ilomantsissa, Kontiolahdella ja Liperissä vastaanoton järjestää kunta.	Voimassa
Poistotekstiilin keräys on järjestetty vähintään yhdellä vastaanottopisteellä jätelautakunnan toimialueella.		2023 alusta

11 Jätehuollon viranomaispalvelut

Kuntien yhteisenä jätehuoltoviranomaisena toimii Joensuun alueellinen jätelautakunta. Se tekee päätökset jätehuoltomääräyksistä poikkeamisesta (esimerkiksi jätehuollon pidempiaikainen keskeytys), jätemaksun määräaikaista kohtuullistamisesta sekä jätehuoltovelvoitteen poistamisesta asumiskelvottomalta kiinteistöltä. Jätehuoltoviranomainen seuraa jätehuollon järjestämistä ja päättää muun muassa jätehuoltomääräyksistä ja jätetaksasta. Kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset toimivat jätehuollon valvontaviranomaisina.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jätehuoltoviranomaisessa asiointi on mahdollista puhelimitse, sähköpostitse, sähköisen asioinnin palveluilla sekä etukäteen sopimalla toimistolla.		Voimassa
Sähköisesti tehtyihin yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.		Voimassa
Jätemaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös kahden kuukauden kuluessa.	Määräajassa käsittelyn edellytys on, että hakija on toimittanut tarvittavat selvitykset hakemuksen yhteydessä.	Voimassa
Jätehuollon valvontaa toteutetaan kaikissa kunnissa yhdenmukaisesti.		Voimassa

12 Sako- ja umpikaivolietteiden jätehuolto

Sako- ja umpikaivolietteiden kuljetuksessa on sopimusperusteinen kuljetusjärjestelmä. * Tämä tarkoittaa, että kiinteistön haltija sopii kuljetuksesta suoraan ammattimaiseksi jätteenkuljettajaksi rekisteröityneen kuljettajan kanssa. Lietteet toimitetaan kuntien vastaanottopaikkoihin ja käsitellään kuntien jätevedenpuhdistamoilla.

Sako- ja umpikaivolietteiden kuljetuksessa siirrytään 1.1.2023-30.6.2024 välisenä aikana porrastetusti kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen. Lietteet toimitetaan kuntien vastaanottopaikkoihin ja käsitellään kuntien jätevedenpuhdistamoilla.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jätehuoltorekisteriin kuuluvista jätteenkuljetusyrityksistä tiedotetaan internetsivuilla ja tieto on helposti löydettävissä.	ELY-keskus vastaa jätehuoltorekisteriin hyväksymisestä. Toimialueella toimivien yritysten listaa ylläpidetään jätelautakunnan sivuilla.	Voimassa
Kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen siirryttäessä Puhas Oy hoitaa tiedottamisen.	Puhas Oy tiedottaa kuljetusalueista sekä kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen siirtymisen ajankohdista.	2023-2024
Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vastaanottoaikka sako- ja umpikaivolietteil.		Voimassa

* Jätelautakunta on päättänyt 24.2.2022 § 11 siirtyä kunnan järjestämään sako- ja umpikaivolietteiden kuljetusjärjestelmään, asiassa ei ole lainvoimaista päätöstä.

13 Muut jätehuoltopalvelut alueella

Kunnan sijaan tiettyjen tuoteryhmien jätehuollon järjestämisestä ja sen kustannuksista vastaavat tuotteiden valmistajat ja maahantuojat lainsäädännön nojalla. Tätä kutsutaan **tuottajavastuuksi**. Tuottajavastuun piiriin kuuluvia tuotteita ovat:

- sähkö- ja elektroniikkalaitteet
- paristot ja akut
- sanoma- ja aikakauslehdet, toimistopaperi ym. paperituotteet
- autonrenkaat ja muut ajoneuvon tai laitteen renkaat
- henkilö- ja pakettiautot sekä niihin rinnastettavat ajoneuvot
- pakkaukset*.

Yleensä tuottajat ovat järjestäneet näiden jätteiden vastaanottoaikat yhteistyössä kauppojen tai muiden toimijoiden kanssa. Paperinkeräys on järjestetty taajamien kerros- ja rivitalokiinteistöiltä lainsäädännön mukaisesti.

Tietoa tuottajavastuusta löytyy ympäristöhallinnon internetsivuilta www.ymparisto.fi/tuottajavastuu sekä [jätelajeittain vastaanottoverkostoista](#).

Kunnat voivat täydentää tuottajien ja tuottajayhteisöjen järjestämää keräys- ja kuljetusjärjestelmää. Kotitaloudet voivat käyttää sekä tuottajayhteisöjen että kunnan jätehuolto-yhtiön järjestämiä vastaanottoaikoja.

*1.7.2023 tuottajavastuualaiset pakkaukset (kartonki-, lasi-, metalli- ja muovipakkaukset) siirtyvät kunnan järjestämään kuljetukseen kerättäväksi kaikilta vähintään 5 asuinhuoneiston kiinteistöiltä.

14 Palvelutason toteutumisen seuranta ja palvelutason päivittäminen

Palvelutason toteutumista seurataan vuosittain. Seuranta varten kerättävistä tiedoista sovitaan erikseen jätelautakunnan ja Puhas Oy:n kesken (esim. jätemäärät jätelajeittain ja kunnittain, asiakasmäärät jätekeskuksessa ja jäteasemilla, asiakaspalaute, poltettavan jätteen aluekeräyspisteiden käyttäjä- ja jätemäärät sekä kustannukset). Puhas raportoi seurantatiedoista vuosittain jätelautakunnalle sekä alueen kunnille ja valvontaviranomaisille.

Palvelutaso vahvistetaan ajalle 2022–2024. Se on kuitenkin voimassa seuraavaan päivitykseen asti. Merkittävistä palvelutasosta poikkeamistarpeesta neuvotellaan etukäteen Puhaksen, jätelautakunnan ja kuntien kesken.

LIITE 1

Perustietoja alueesta

Toimialueen väkiluku on noin 113 000 henkeä (Tilastokeskus 2021). Kolmen kunnan alueelle ulottuvan Joensuun keskustaajaman lisäksi alueella on 11 yli 500 asukaan taajamaa ja runsaasti haja-asutusalueita. Asuntokuntia on 58 400 (Tilastokeskus 2020).

Kunnan jätehuollon järjestämisvastuun peruste ja kunnalliset määräykset

Kunnallisen jätehuollon järjestäminen ja eri toimijoiden vastuut perustuvat lainsäädäntöön. Nykyinen jätelaki (646/2011) tuli voimaan 1.5.2012 ja viimeisimmät muutokset lakiin on tehty kesällä 2021. Jätelain nojalla on lisäksi annettu valtioneuvoston asetuksia, joissa on tarkempia säännöksiä lain soveltamisesta.

Kunnan on jätelain 32 ja 33 §:ien mukaisesti järjestettävä seuraavien jätteiden jätehuolto:

1. asumisessa syntyvä jäte, mukaan lukien sako- ja umpikaivoliete ja vaarallisen jätteen vastaanotto ja käsittely. Asumisella tarkoitetaan vakinaisia ja vapaa-ajan asuntoja sekä asuntoloita.
2. kunnan hallinto- ja palvelutoiminnassa syntyvä yhdyskuntajäte;
3. liikehuoneistoissa syntyvä yhdyskuntajäte, joka kerätään kiinteistöllä yhdessä 1–2 kohdassa tarkoitettujen jätteen kanssa
4. edellä 1–3 kohdassa mainitun jätteen kanssa kerättävä muu yhdyskuntajäte, jos käytetään alueellista putkikeräysjärjestelmää
5. maa- ja metsätaloudessa syntyvän vaarallisen jätteen vastaanotto ja käsittely, jos kyse ei ole kohtuuttomasta määrästä jätettä
6. muiden kuin edellä lueteltujen toimijoiden jätteen jätehuolto, jos jätteen haltija tätä muun palvelutarjonnan puutteen vuoksi pyytää ja jäte laadultaan ja määrältään soveltuu kuljetettavaksi tai käsiteltäväksi kunnan jätehuoltojärjestelmässä (esim. yritykset, joille ei ole saatavilla jätehuoltopalvelua muualta).

Toimialueella noudatetaan kunnan jätehuoltomääräyksiä ja jätetaksaa.

Muun muassa pakkausjätteiden, ajoneuvojen ja sähkölaitteiden jätehuolto kuuluu tuottajavastuun piiriin ja siitä säädetään jätelaisissa ja asetuksissa.

Kuntajätehuollon toimijat Joensuun alueellisen jätelautakunnan alueella (05/2022)

Puhas Oy	<p>Puhas Oy on kuntien omistama jätehuolto-yhtiö. Se järjestää jätelain mukaiset jätehuoltopalvelut omistajakuntiensa puolesta. Näitä palveluita ovat mm.</p> <ul style="list-style-type: none">- eri jätelajien keräys-, vastaanotto- ja käsittelypalvelut- jäteneuvonta- jätehuollon asiakaspalvelu- jätemaksujen laskutus <p>Puhas Oy, Linnunlahdentie 2, rakennus 4 A, 1. krs (Tiedepuisto), 80110 Joensuu puh. 013 318 198 sähköposti: asiakaspalvelu@puhas.fi ; www.puhas.fi</p>
Joensuun alueellinen jätelautakunta	<p>Alueen kuntien yhteinen jätehuoltoviranomainen on Joensuun alueellinen jätelautakunta. Se vastaa jätelaissa määritetyistä viranomaistehtävistä, joita ovat mm.</p> <ul style="list-style-type: none">- kunnallisista jätehuoltomääräyksistä ja niistä poikkeamisesta päättäminen- jätetaksan hyväksyminen ja jätemaksujen maksuunpano- jätemaksujen kohtuullistamispäätökset- jätehuoltomääräysten noudattamisen seuranta- jätteenkuljetusjärjestelmästä päättäminen <p>Joensuun alueellinen jätelautakunta, Muuntamontie 5, 80100 Joensuu puh. palveluasiantuntija 050 477 4237, jätehuoltosuunnittelija 050 412 6945 sähköposti: jatelautakunta@joensuu.fi ; www.joensuu.fi/jatehuolto</p>
Jätehuollon valvonta- viranomaiset	<p>Jätehuollon valvontaviranomaisia ovat kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset ja Pohjois-Karjalan ELY-keskus. Ne valvovat jätelainsäädännössä säädettyjen kieltojen ja velvollisuuksien noudattamista, kunnan jätehuoltomääräysten noudattamista sekä jätehuollon eri tehtäviä toteuttavien tahojen toimintaa.</p>
Joensuu	<p>Lupa- ja viranomaistoiminnot / Ympäristönsuojelu, Muuntamontie 5, 80100 Joensuu ympäristönsuojelupäällikkö puh. 050 376 8584 sähköposti: ymparistonsuojelu@joensuu.fi</p>
Ilomantsi	<p>Ilomantsin kunta, ympäristönsuojelu, Soihtulantie 7, 82900 Ilomantsi ympäristösihteeri puh. 040 104 3362</p>
Kontiolahti	<p>Kontiolahden kunta, ympäristöpalvelut, Keskuskatu 8, 81100 Kontiolahti ympäristöpäällikkö puh. 050 428 5123</p>
Liperi	<p>Liperin kunta, ympäristönsuojelu, Varolantie 3, 83100 Liperi ympäristötarkastaja puh. 0400 428 653</p>
Polvijärvi	<p>Polvijärven kunta, ympäristönsuojelu, Polvijärventie 15, 83700 Polvijärvi ympäristönsuojelusihteeri puh. 044 755 9378</p>
ELY-keskus	<p>Pohjois-Karjalan ELY-keskus puh. 0295 026 000 (vaihde) sähköposti: kirjaamo.pohjois-karjala@ely-keskus.fi</p>

Puhaksen järjestämä palveluverkko kunnittain (05/2022)

Kunta	Palvelu	Osoite	Aukioloaika / Pisteiden määrä
Ilomantsi	Jäteasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Hatelotie 3	ma klo 9–13, to klo 15–19 15 ympärivuotista ja 1 kesäajan pistettä 10 pistettä
Joensuu	Kontiosuon jätekeskus Eno, kunnanvarasto Tuupovaara, paloasema - vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden vastaanotto Kiertävä keräysauto - vaarallisten jätteiden, sähkölaitteiden, sekä lasi-, posliini-, keramiikka ja kristalliesineiden (alle 25 l) vastaanotto Aluekeräysverkosto (polt.jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Kontiosuontie 11 Kauppatie 21 Virastotie 26 B	ma 8–19, ti-pe 8–17 kuukauden 1. ke loka-huhtikuu klo 12–14, touko-syyskuu klo 16–18 ma–pe 9–16 Aikataulun mukaan (ks. www.puhas.fi) 10 ympärivuotista pistettä 2 pistettä
Kontio-lahti	Jäteasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Nosturikatu 4	ma klo 15–19, to klo 9–13 3 ympärivuotista ja 1 kesäajan pistettä 1 piste
Liperi	Jäteasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Kierrätyskuja 1	Itsepalvelu ma-su klo 6–22. Henkilökunta paikalla ti klo 14–18 12 ympärivuotista ja 2 kesäajan pistettä 3 pistettä
Polvijärvi	Jäteasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Ahertajantie 2	ti klo 9–13 to klo 14–18 9 ympärivuotista pistettä 1 piste

* Täydentävä ekopisteverkosto tarkoittaa Puhaksen järjestämiä keräyspisteitä kierrätysjätteille. Näillä pisteillä kerätään lasipakkauksia ja pienmetallia, osalla pisteistä myös kartonkipakkauksia, keräyspaperia ja tekstiilejä. Taulukossa ilmoitettujen pisteiden lisäksi jäteasemien ja jätekeskuksen yhteydessä on ekopisteet.
Pakkausjätteiden ja keräyspaperin keräysverkostosta vastaavat ensisijaisesti tuottajayhteisöt järjestämällä Rinki-ekopisteillä ja paperinkeräyspisteillä.

Ekopisteverkosto kokonaisuudessaan (Rinki-ekopisteet ja Puhaksen täydentävät pisteet) löytyy ajantasaisin tiedoin internet-sivuilta www.kierratys.info ja www.puhas.fi. Rinki-ekopisteiden tiedot ja pakkaus-ten lajitteluohjeet ovat sivustolla www.rinkiin.fi.