

Joensuun kaupungin digiohjelman hyväksyminen

KH 20.06.2022 § 254
2243/02.08.00.01/2021

Joensuun kaupungin ensimmäinen digiohjelma on valmisteltu syksyn 2021 ja kevään 2022 aikana. Digiohjelman valmistelu käynnistyi strategian valmistelun yhteydessä ja kytkeytyy sisällöltään strategian tavoitteisiin. Digiohjelma on yksi strategian toimeenpano-ohjelmista.

Digiohjelma tähtää digitalisaation hyödyntämiseen kaupungin palveluissa ja niiden kehittämisessä. Tavoitteena on luoda entistä parempia sekä helppokäyttöisempiä palveluita, lisäksi digitalisaation laajempi hyödyntäminen edistää kaupungin elinvoimaa ja luo mahdollisuuksia uudelle yritystoiminnalle. Digiälykäs kaupunki edellyttää, että henkilöstöllä on tarvittava osaaminen tuottaa ja kehittää palveluja sekä käytettävissä on tarvittavat resurssit.

Digiohjelmaa on valmisteltu yhteistyössä eri toimialojen kanssa. Lisäksi yhteistyökumppanien kanssa pidetyssä työpajassa keskusteltiin heidän digikokemuksista, Joensuun kaupungin roolista sekä yhteistyökeinoista kaupungin ja kumppanien välillä.

Digiohjelman laatimisen alkuvaiheessa toteutettiin Joensuun kaupungin digitalisaation nykytilaa mittaava kypsyystasoarvio sekä määriteltiin tahtotila. Digiohjelmatyössä keskeisiksi teemoiksi nousivat: Asiakaslähtöinen sujuva arki, Tiedolla johdettava ennakoiva ja älykäs kaupunki, Kustannustehokkaat palvelut ja tehokas organisaatio digitalisaatiolla, Systemaattinen digimurroksen johtaminen sekä Innovaatioiden ja uudistumisen kiihdyttäminen verkostoissa ja yhteistyöllä.

Valittuja digiteemoja edistetään digiohjelman avulla nykyisen valtuustokauden aikana. Digiohjelmaan tunnistettiin yhteensä noin 40 digikehittämisen toimenpidettä, jotka on alustavasti aikataulutettu eri vuosille. Toimenpiteet on luokiteltu digimurroksen mahdollistaviin sekä kaupungin yhteisiin ja toimialakohtaisiin kehitystoimenpiteisiin. Toimenpiteiden valinnassa painotettiin priorisoituja digiteemoja varmistaen samalla, että digitalisaation eri näkökulmia edistetään kattavasti.

Asiakaslähtöinen sujuva arki -teemassa kehitetään sähköisiä palveluita asiakkaiden tarpeet huomioiden. Toimenpiteillä kasvatetaan sähköisen kanavan merkitystä kehittämällä sähköisiä palveluja yhdessä asiakkaiden kanssa ja luodaan välineitä, joilla kuntalaisia voidaan osallistaa entistä laajemmin.

Tiedolla johdettava ennakoiva ja älykäs kaupunki -teeman tavoitteena on hyödyntää koottua ja jalostettua dataa systemaattisesti kaupungin palvelujen johtamisessa ja kehittämisessä. Lisäksi panostetaan Joensuun kaupungin analytiikka- ja tiedolla johtamisen ratkaisujen kehittämiseen.

Kustannustehokkaat palvelut ja tehokas organisaatio digitalisaatiolla -teeman tavoitteena on poistaa turhia vaiheita ja manuaalisia tehtäviä sekä näin parantaa kustannustehokkuutta, automatisoida palveluja ja tehostaa prosesseja.

Systemaattinen digimurroksen johtaminen -teema edellyttää uudenlaista johtamisen kulttuuria, jossa digitalisaatiota johdetaan kaupungissa kokonaisvaltaisesti ja tavoitteellisesti.

Innovaatioiden ja uudistumisen kiihdyttäminen verkostoissa ja yhteistyöllä -teemassa kiihdytetään innovaatioita ja uudistumista ottamalla käyttöön näitä tukevia moderneja menetelmiä ja toimintamalleja, kokeillaan rohkeasti uutta ja hyödynnetään verkostojen sekä yhteiskehittämisen voimaa nykyisten ja uusien kumppanien kanssa.

Digitaalinen ympäristö muuttuu ja kehittyy jatkuvasti, joten digiohjelman sisältöä ja tavoitteita päivitetään säännöllisesti. Vuosittaiset tavoitteet ja toimenpiteet tarkennetaan vuosittain talousarviossa. Digiohjelman tavoitteiden toteutumista koordinoi digitalisaatioryhmä, joka seuraa tavoitteiden etenemistä vuosikellon mukaisesti, priorisoi projekteja sekä varmistaa niissä tarvittavat resurssit. Lisäksi digiohjelman tavoitteiden toteutumista käsitellään säännöllisesti kaupungin johtoryhmässä. Ohjelman toimenpiteiden raportointi tapahtuu pääsääntöisesti talousarvion seurannan sekä tilinpäätösraportoinnin yhteydessä, lisäksi digiohjelman toteutumisesta laaditaan vuosittain erillinen koontiraportti.

Valmistelija: tietohallintopäällikkö, talousjohtaja

Kaupunginjohtajan päätösehdotus:

Kaupunginhallitus päättää

hyväksyä Joensuun kaupungin digiohjelman vuosille 2022-2025.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Talousjohtaja Satu Huikuri ja tietohallintopäällikkö Pekka Penttinen oli kokouksessa asiantuntijana asian käsittelyn aikana.

Asseri Kinnunen poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.