

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Aika 27.10.2022 klo 17:13 - 18:29

Paikka Kokoushuone Ampeeri, Muuntamontie 5, Joensuu / Teams-kokous

Käsitellyt asiat

Pykälä	Otsikko	Sivu
§ 33	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 34	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 35	Seudullisen joukkoliikennejaoston esittelijän ja esittelijän sijaisen nimeäminen	5
§ 36	Maksuttomat matkat Joensuun seudun joukkoliikenteessä pyörätuolimatkustajille	6
§ 37	Auto- ja kuljetusalan Työntekijäliitto AKT ry:n, Autoliikenteen Työnantajaliitto ry:n ja Linja-autoliitto ry:n kirje, linja-autonkuljettajien sosiaalitulojen järjestäminen kilpailutetussa linja-autoliikenteessä	8
§ 38	Hallituksen esitys (HE 194/2022 vp) eduskunnalle laiksi arvonlisäveron väliaikaisesta muuttamisesta	10
§ 39	Keskisuurten kaupunkiseutujen julkisen henkilöliikenteen valtionavustuspäätös 2022	12
§ 40	Keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaatorahoituksen hankehaku 2022-2023	13
§ 41	Joukkoliikenteen asiakastytyväisyyskyselyn hankintamenettely	15
§ 42	Tiedoksiannot	17

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

Läsnä	Ikonen Enni Hakulinen Pauli Bogdanoff Eero Kauppinen Marja Ronkainen Antti Järvinen Anni	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen kaupunginhallituksen edustaja	Läsnä sähköisesti. Läsnä sähköisesti. Läsnä sähköisesti.
	Mannelin Oskar	nuorisovaltuuston varaedustaja	Läsnä sähköisesti.
Muu läsnäolo	Inkinen-Remes Marja-Leena Timonen Mirja Lappi Timo	esittelijä, joukkoliikennelogistikko pöytäkirjanpitäjä joukkoliikennesuunnittelija	
Poissa	Välimäki Otso	nuorisovaltuuston edustaja	

Allekirjoitukset

Enni Ikonen puheenjohtaja	Mirja Timonen pöytäkirjanpitäjä
------------------------------	------------------------------------

Pöytäkirjan tarkastus Pöytäkirja on tarkastettu 27.10.2022.

Pauli Hakulinen pöytäkirjantarkastaja	Eero Bogdanoff pöytäkirjantarkastaja
--	---

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 27.10.2022 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä	Mirja Timonen
-------------------	---------------

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 33

27.10.2022

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

SEUJOUKJ 27.10.2022 § 33

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:
Totesi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 34

27.10.2022

Pöytäkirjantarkastajien valinta

SEUJOUKJ 27.10.2022 § 34

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Pauli Hakulisen ja Eero Bogdanoffin.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Kaupunkirakennelautakunta	§ 130	27.09.2022
Seudullinen joukkoliikennejaosto	§ 35	27.10.2022

Seudullisen joukkoliikennejaoston esittelijän ja esittelijän sijaisen nimeäminen

KRAKLG 27.09.2022 § 130

Joensuun kaupungin hallintosäännön 20 §:n 3 momentin mukaan jaoston esittelijän määrää kaupunkirakennelautakunta. Kaupunkirakennelautakunta päättää esittelijöiden sijaisista.

Kaupunkirakennelautakunnan päätöksen 31.3.2020 § 60 mukaisesti joukkoliikenne ja logistiikka -tulosalueen vastuhenkilönä toimiva logistiikkapääällikkö toimii joukkoliikennejaoston esittelijänä. 1.10.2022 alkaen logistiikkatoiminnot siirtyvät Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut Oy:hyn ja samalla logistiikkapääällikkö siirtyy pois Joensuun kaupungin palveluksesta.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Kaupunkiympäristöjohtajan päätösehdotus:

Kaupunkirakennelautakunta päättää, että

1.10.2022 alkaen joukkoliikennejaoston esittelijänä toimii joukkoliikennelogistikko ja esittelijän sijaisena kaupunkiympäristöjohtaja.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 27.10.2022 § 35
4291/00.01.02.04/2022

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asian tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 36

27.10.2022

Maksuttomat matkat Joensuun seudun joukkoliikenteessä pyörätuolimatkestajilleSEUJOUKJ 27.10.2022 § 36
4435/02.05.00.01.01/2022

Joukkoliikenteelle on esitetty toivomus maksuttomista pyörätuolimatkoista. Nykyinen käytäntö on, että avustettava maksaa matkansa normaalisti ja vammaisen avustaja pääsee matkustamaan Waltti-liikenteessä ilman maksua, mikäli avustettavan EU:n Vammaiskortissa on A-merkintä. Ongelmana on, että pyörätuoliramppi on keskioivella, mutta matka on maksettava kuljettajalle auton etuovella.

Kalustovaatimusten mukaan matalalattiabusseissa (M) on vähintään 2 lastenvaunupaikkaa, joista 1 pyörätuolivarustuksella ja matalalattiaisessa pienkalustossa (P) on vähintään 1 lastenvaunupaikka, joka pyörätuolivarustuksella. Liikuntaesteisille matkestajille varataan vähintään 4 kpl (M) / 1 kpl (P) istumapaikkoja auton keskeltä tai etuosasta. Opaskoiraa käyttäviä matkestajia varten osoitetaan paikat auton ensimmäiseltä vasemmalta penkkiriviltä. Nämä paikat on merkittävä (M). Autoissa tulee olla keskioivella pyörätuoliramppi sekä direktiivin 2001/85/EY liitteen VII "Liikuntaesteisten matkestajien ajoneuvoon pääsyä helpottavia teknisiä laitteita koskevat vaatimukset" mukainen varustus. Pyörätuolille tarkoitettu tila rakennetaan liitteen kohdan 3.8.3 mukaisin teknisin ratkaisuin (M).

Pyörätuolimatkestajan ja saattajan maksuttomat matkat ovat jo käytössä seuraavilla joukkoliikenteen viranomaisalueilla: HSL, Imatra, Jyväskylä, Kuopio, Lahti, Mikkeli, Oulu, Rovaniemi, Tampere ja Turku. Lappeenrannassa pyörätuolimatkestaja kulkee maksutta, mutta avustaja maksaa matkansa. Vaasassa vain saattajan matka on maksuton. Kouvolassa vammaisen saattajalla on maksuton matka vammaiskortilla.

Joensuun seudun joukkoliikenteessä esitetään otettavaksi käyttöön 1.1.2023 alkaen pyörätuolimatkestajalle ja yhdelle saattajalle maksuton matka matalalattialinjoilla, koska pyörätuolimatkestajan on hankala kulkea etuovesta ja paikat ovat keskioiven luona. Tämä etuus ei koskisi Noutopoika-liikennettä kutsuliikenteen erilaisen luonteen vuoksi.

Saattajan tehtävänä on auttaa pyörätuolimatkestajaa koko matkan ajan: autoon noustessa, pyörätuolia kiinnitettäessä ja kyydistä pois jädessä. Etuuteen ovat oikeutettuja liikuntarajoitteiset ihmiset, jolle pyörätuoli on välttämätön liikkumisen apuväline, ja jotka rajoitteidensa vuoksi eivät pysty toimimaan linja-autossa muiden matkestajien tapaan. Pyörätuolimatkestajan matkestus onnistuu pyörätuolipaikoin varustetuissa matalalattia-autoissa. Sisään tullaan pyörätuolilla keskioivesta ja matkestetaan keskiosan penkittömillä paikoilla. Koska lastenvaunuille ja pyörätuoleille varattu tila on rajattu, voi olla, ettei halutussa vuorossa ole tilaa matkestaa pyörätuolilla. Tämä on muistettava huomioda, jos matka on kellonaikaan sidottu. Myös sähköpyörätuolin koko ja ominaisuudet voivat olla este linja-automatkeille, tila ei riitä sähkömopoille.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää,

että 1.1.2023 alkaen pyörätuolimatkestaja ja yksi saattaja pääsevät matkestamaan maksutta Joensuun seudun joukkoliikenteen matalalattialinjoilla edellä esitetyn mukaisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 36

27.10.2022

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 37

27.10.2022

Auto- ja kuljetusalan Työntekijäliitto AKT ry:n, Autoliikenteen Työnantajaliitto ry:n ja Linja-autoliitto ry:n kirje, linja-autonkuljettajien sosiaalityöjärjestämisen kilpailutetussa linja-autoliikenteessäSEUJOUKJ 27.10.2022 § 37
4407/08.00.00.05/2022

Auto- ja Kuljetusalan Työntekijäliitto AKT ry, Autoliikenteen Työnantajaliitto ry sekä alan elinkeinopoliittinen järjestö Linja-autoliitto ry ovat lähettäneet joukkoliikenteen toimivaltaisille viranomaisille kirjeen. Kirjeessä esitetään, että joukkoliikenteen toimivaltaisten viranomaisten järjestämässä linja-autoliikenteessä kaupunki järjestäisi ja antaisi liikenteenharjoittajille käyttöoikeuden linja-autonkuljettajien sosiaalityöjärjestämiseen.

Linja-autonkuljettajien työehtosopimus (TES, III työaikamääräykset § 9)
"Työntekijälle on järjestettävä työturvallisuuslain 31 §:n mukaisesti mahdollisuus tarvittaessa sellaisiin taukoihin, jotka sallivat lyhytaikaisen poistumisen työpisteestä yhtäjaksoista paikallaan oloa vaativassa työssä, mikäli työehtosopimuksen ja lain mukaiset tauot eivät ole riittävät. Tämä on otettava työ- ja ajosarjasuunnittelussa huomioon siten, että työntekijällä on tosiasiallinen mahdollisuus mm. käymälässä käyntiin vähintään 4 tunnin välein.

Mikäli asiaan ei saada tämän määräyksen mukaista ratkaisua paikallisesti, asia siirtyy liittojen välillä selvitettäväksi. Tällöin noudatetaan samoja periaatteita kuin edellä on todettu. Jos liittojen välillä todetaan, ettei riittäviä taukoja ole, asia on korjattava yhtiössä ensitilassa. Jos asiaa ei tästä huolimatta korjata yhtiössä, määräyksen toteutuminen on varmistettava merkitsemällä työntekijälle hänen työvuoroluetteloonsa vähintään 10 minuutin tauko enintään 3,5 tunnin työjaksoa kohti."

Linja-autonkuljettajien työvuorosuunnittelu ja tarvittavien taukojen järjestäminen kuuluvat sopimusliikenteessä liikennettä hoitavalle sopimusyrittäjälle. Joensuun kaupungin ja sopimusliikennöitsijöiden välisissä sopimuksissa asia on kirjattu seuraavasti: *Liikennöitsijä vastaa tarpeellisten tauko- ja wc-tilojen järjestämisestä omalla kustannuksellaan (kohde 1 paikallisliikenne / Tarjoaja järjestää laadukkaan ja luotettavan liikenteen hoidon kannalta riittävät varikkopalvelut (seudulliset kohteet 2 ja 3).*

Tilaajan tiedossa olevat mahdolliset uudet tauko- ja saniteettitilat Joensuun seudun joukkoliikenteen toimivalta-alueella:

Joensuun asema
Joensuun pääkirjasto
Joensuun lentoasema
Joensuun jäähalli
Hammaslahden nuorisoseurantalo
Kontiolahden liikuntahalli
Liperin terveyskeskus
Reijolan St1
Ylämyllyn koulu

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

todeta, että taukojen ja taukotilojen järjestäminen kuuluu voimassa olevien sopimusten mukaan liikennöitsijöille.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 37

27.10.2022

Joukkoliikennejaosto merkitsee asian tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 38

27.10.2022

Hallituksen esitys (HE 194/2022 vp) eduskunnalle laiksi arvonlisäveron väliaikaisesta muuttamisestaSEUJOUKJ 27.10.2022 § 38
4408/00.01.06/2022

Hallituksen esityksessä ehdotetaan arvonlisäveroa muutettavaksi väliaikaisesti. Sähköön sovellettavaa arvonlisäverokantaa alennettaisiin. Lisäksi kotimaan henkilökuljetukset vapautettaisiin arvonlisäverosta. Vapautukseen liittyisi oikeus vähentää hankintoihin sisältyvä vero. Henkilökuljetuksia koskeva muutos tulisi voimaan 1.1.2023 ja olisi voimassa 30.4.2023 saakka.

Hallituksen esityksessä todetaan, että siltä osin kuin verokannan alennus siirtyisi henkilökuljetuksen hintoihin, kotitalouksien ostovoima parantuisi. Lisäksi on todettu, että arvonlisäverokantojen alennusten välittyminen hintoihin on kuitenkin epävarmaa ja usein alennus ei siirry täysin hintoihin.

Hallituksen pyrkimys lieventää käyttövoimien hinnan vaihtelujen sekä rahan arvon alenemisen vaikutuksia joukkoliikenteen käyttäjille ja palvelun tuottajille on kannatettavaa.

Lyhyeksi aikaa käyttöön tuleva arvonlisäveron muutos aiheuttaa kuitenkin lisätyötä sekä viranomaisille että järjestelmien toimittajille. Hintatietoja ja ohjeita on päivitettävä lyhyellä aikavälillä useampaan eri järjestelmään, hinnastoon sekä ohjeisiin. Lisäksi paluu ns. normaalihintoihin toukokuun alussa voi aiheuttaa matkustajissa mielikuvan siitä, että hintoja nostettaisiin.

Arvonlisäveroalennuksella tähdätään esityksen mukaan alennettuihin asiakashintoihin. Joensuun seudun joukkoliikenteessä asiakashinnat ovat olleet samalla tasolla vuodesta 2016 lähtien. Matkamäärät olivat hyvässä kasvussa, mutta koronapandemia romahdutti matkamäärät kahdeksi vuodeksi. Kesästä 2022 alkaen on päästy kuukausittaisissa matkamäärissä ennätysvuoden 2019 tasolle.

Mikäli arvonlisäveron muutos toteutuu edellä esitetyllä tavalla, esitetään että arvonlisäveron muutoksen mukainen asiakashintojen alennus toteutetaan Joensuun seudun joukkoliikenteessä vyöhykkeillä City, A ja B. Arvolippujen hintoja alennettaisiin suoraan 10 prosentilla. Muissa lipuissa, asiointiliikenteiden asiakashinnat mukaan lukien, alennus olisi noin 10 prosenttia siten, että asiakashinnat pyöristettäisiin tasasummille.

Joensuun seudun joukkoliikenteessä jo käytössä olevat alennushinnat eli City-vyöhykkeen hinta ja Hilja-lippujen hinnat esitetään tasaeuroina jätettäväksi arvonlisäveron muutoksesta johtuvan asiakashinnan alennuksen ulkopuolelle. Asiakashinnan esitetään näiden osalta säilyvän ennallaan.

Pohjois-Savon ELY-keskus päättää osaltaan muiden Waltti-vyöhykkeiden hinnoista.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt periaatteet käytettäväksi asiakashintojen määräaikaiseksi alentamiseksi, mikäli laki arvonlisäveron väliaikaisesta muuttamisesta hyväksytään esityksessä muodossaan.

Päätös:

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 38

27.10.2022

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 39

27.10.2022

Keskisuurten kaupunkiseutujen julkisen henkilöliikenteen valtionavustuspäätös 2022SEUJOUKJ 27.10.2022 § 39
4409/02.05.01.00.01/2022

Traficomın päätös keskisuurten kaupunkiseutujen henkilöliikenteen valtionavustuksesta on päivätty 21.9.2022. Perusrahoituksen ja ilmastoperusteisen rahoituksen lisäksi päätöksessä huomioitiin vuoden 2022 toisessa lisätalousarviossa julkisen henkilöliikenteen tukeen myönnetty 48 miljoonan euron lisätuki. Tästä tuesta kohdennettiin 40,5 miljoonaa euroa koronan vaikutuksiin sekä nousseisiin liikennöintikustannuksiin suurille ja keskisuurille kaupunkiseuduille.

Traficom myönsi Joensuun kaupungille julkisen henkilöliikenteen valtionavustusta seuraavasti (alv 0 %):

Hakukohde	Hakemus	Myönnetty	Lisäys
Perusrahoitus	740 000 €	800 000 €	60 000 €
Ilmastoperusteinen rahoitus	ilmoitettu suoritteet	211 000 €	211 000 €
Vuoden 2022 toinen lisätalousarvio	0 €	529 000 €	529 000 €
Yhteensä	740 000 €	1 540 000 €	800 000 €

Ilmastoperusteisen rahoituksen määrää tai arviota valtion toisen lisätalousarvion tuesta ei osattu huomoida etukäteen.

Lisääntyneestä valtionavustuksesta johtuen vuoden 2022 toteutumaennuste on yhteensä 527 300 € parempi kuin talousarviossa esitettiin. Katteen parantuminen jakautuu päivitetyn arvion perusteella kunnittain seuraavasti:

	Joensuu	Kontiolahti	Liperi	Yhteensä
Katteen paraneminen	371 900 €	91 700 €	63 700 €	527 300 €

Korotettu valtionavustus huomioidaan loppuvuoden kuntalaskutuksen yhteydessä.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä keskisuurten kaupunkiseutujen julkisen henkilöliikenteen valtionavustuspäätöksen tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liitteet

[1]

Joensuun kaupunki julkisen henkilöliikenteen valtionavustuspäätös 2022

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 40

27.10.2022

Keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaatiorahoituksen hankehaku 2022-2023SEUJOUKJ 27.10.2022 § 40
4410/00.01.05.00/2022

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on käynnistänyt joukkoliikenteen kehittämisrahoituksen hankehaun keskisuurille kaupunkiseuduille. Käynnistävällä valtionavustushaulla halutaan tukea keskisuuria kaupunkiseutuja kehittämään joukkoliikennettä hallitusohjelman tavoitteiden mukaisesti. Valtionavustus kohdistetaan joukkoliikenteen digitalisaatioon ja erityisesti lippu- ja maksujärjestelmien kehittämiseen.

Keskisuuret kaupunkiseudut ovat olleet vastaavassa hankkeessa yhteistyössä jo vuosina 2019-2021. Haettavassa hankkeessa jatketaan vielä kesken olevia osa-alueita sekä keskitytään uusiin esiin tulleisiin kehittämistarpeisiin.

Hankkeen toteuttajaosapuolina ovat keskisuurilla kaupunkiseuduilla toimivat toimivaltaiset joukkoliikenneviranomaiset (Hämeenlinna, Jyväskylä, Joensuu, Kouvola, Kotka, Kuopio, Lahti, Lappeenranta, Pori ja Vaasa) ja heidän omistamansa TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy. Hankkeen yhteistyökumppaneihin kuuluvat mm. näillä alueilla toimivat liikennöitsijät ja lisäksi valtakunnallisina toimijoina Matkahuolto ja VR. Lisäksi yhteistyökumppaneina ovat erilaiset teknisiä ja ohjelmistollisia ratkaisuja toteuttavat yritykset.

Hanke koskettaa kaikkia alueiden asukkaita ja alueille matkustavia joukkoliikenteen käyttäjiä. Hankkeen yleisenä tavoitteena on helpottaa joukkoliikenne-matkustajan arkea ja tehdä niin yksittäisistä joukkoliikennematkoista kuin matkaketjujen suunnittelusta ja toteutuksesta helppoa ja sujuvaa.

Hankkeen vetovastuu on Jyväskylän kaupungilla. Jyväskylä järjestää hankkeen tilaisuudet, ylläpitää kustannusseurantaa ja toimii hankkeen yhteystahona. Jyväskylä myös valmistelee raportit ja hakee mahdollisesti myönnettyt avustukset.

Hankkeeseen on esitetty seuraavat osa-alueet:

1. Lähimaksaminen
2. WalttiPro -etuusjärjestelmän kehittäminen
3. Raportoinnin kehittäminen
4. Avoimen datan kehittäminen
5. Lippuyhteistyö
6. Tarkastustoiminta
7. Myyntikanavien kehittäminen
8. Tunnistepohjaisen järjestelmän jatkokehittäminen
9. Tapahtumalippu
10. Informaatiojärjestelmän kehittäminen

Edellä mainittujen osa-alueiden kehittämistä on jo tehty vuoden 2022 aikana Waltti-sopimukseen sisältyvällä kehittämisrahoituksella. Näin ollen osa toimenpiteistä on jo tehty ja maksettu. Vuoden 2022 aikana tehdyt toimet huomioidaan osaksi tätä hanketta, vaikka ne on jo toteutettu ennen valtioavustushakemuksen käsittelyä.

Osa toimenpiteistä kuluu jokaisen viranomaisen hankekokonaisuuteen jo lainsäädännön huomioimisen näkökulmasta. Osa toimenpiteistä on puolestaan sellaisia, joita toimivaltaiset viranomaiset voivat osaltaan valita toteutettaviksi.

Hankkeen viranomaiskohtaiset kustannukset selviävät sen jälkeen, kun valtionavustuspäätös on saatu ja eri osa-alueisiin osallistuvat viranomaiset ovat

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 40

27.10.2022

selvillä. Viranomaiset voivat lisätä kustannuksiin myös hankkeen toimenpiteisiin kuuluvaa omaa työtä sekä markkinointikustannuksia.

Valtionavustuksen osuus kokonaiskustannuksista on enintään 50 % hyväksyttävistä kustannuksista.

Lopullinen päätös eri osa-alueisiin osallistumisesta tehdään sen jälkeen, kun valtionavustuspäätös on saatu ja kustannukset täsmentyneet.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaation edistämisen hankehaun tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 41

27.10.2022

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyyskyselyn hankintamenettelySEUJOUKJ 27.10.2022 § 41
4436/02.08.00.01/2022

Pohjois-Karjalan Hankintatoimen kanssa on käynnistetty hankintamenettely asiakastyytyväisyyskyselyn hankkimisesta palveluna joukkoliikenteelle. Hankinnasta on julkaistu 7.10.2022 tietopyyntö ja kutsu markkinavuoropuheluun, joka järjestetään 27.10.2022. Tämän jälkeen käynnistyy varsinainen tarjouskilpailu, joka on tarkoitus ratkaista joulukuun aikana.

Asiakastyytyväisyystutkimuksia tarvitaan kohteen 1 Joensuun paikallisliikenne sopimuksen korvauksen kannustimien määrittelyyn. Sopimukseen sisältyvien linjojen palvelun laatua mitataan asiakastyytyväisyysmittauksilla sopimuskauden aikana. Mittauksella selvitetään matkustajien mielipide ko. linjojen palvelun laadusta. Arvosanoina annetaan 1–5 pistettä siten, että

1. erittäin huono
2. välttävä
3. tyydyttävä
4. hyvä
5. erittäin hyvä

Otoksen suuruus mittausjaksolla on 50 matkustajaa ja kysely tehdään niin, että 1/3 koskee arkisin aamu-/iltaruuhkaa, 1/3 arkisin muuta liikennettä ja 1/3 lauantai- ja sunnuntailiikenteitä.

Matkustajilta kysytään arvosanat seuraavista laatuosista:

1. Kuljettajan asiakasystävällisyys
2. Kuljettajan ajotapa
3. Bussin siisteys ja matkustusmukavuus
4. Täsmällisyys

Matkustajat antavat arvosanan jokaiselle yllä mainitulle laatuosalle. Annettujen arvosanojen perusteella muodostetaan laatuosakohtaiset keskiarvot. Kohteen lopullinen kokonaisarvosana on keskiarvo kaikkien neljän laatuosakohteen keskiarvosta. Kokonaisarvosana lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella normaalia pyöristyssääntöä käyttäen.

Edellä esitetyn kokonaisarvosanan tavoitetaso on 4,00. Liikennöitsijälle maksetaan tavoitetason ylittyessä kannustin. Kokonaisarvosanan pisteen kymmenesosa vastaa yhden prosenttiyksikön kannustinta. Kannustin lasketaan edellä mainitussa suhteessa tavoitetason ylittävistä kokonaisarvosanasta kahden desimaalin tarkkuudella. Enimmäiskannustin maksetaan, jos kokonaisarvosana ylittää tavoitetason vähintään 0,20 pisteellä eli kokonaisarvosana on 4,20 tai enemmän. Jos asiakastyytyväisyyden kokonaisarvosana jää alle tavoitetason, ei kannustinta makseta.

Ensimmäisen liikennöintivuoden aikana tehdään asiakastyytyväisyysmittauksia ja tarkistetaan kannustimille asetettu tavoitetaso. Ensimmäiseltä sopimusvuodelta ei kannusteita makseta. Sen jälkeen kannustimia tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa:

- Tammi-kesäkuu edellisen syksyn tulosten perusteella
- Heinä-joulukuu edellisen kevään tulosten perusteella.

Myöhemmin asiakastyytyväisyyskyselyt otetaan käyttöön myös kohteissa 2 Hammaslahti-Joensuu-Liperi ja 3 Joensuu-Kontiolahti uuden sopimuskauden alkaessa vuonna 2025.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 41

27.10.2022

Asiakastytyväisyyskyselyn pilotti on toteutettu suoramarkintana maaliskuuhun 2022 Roidu Oy:n kanssa. Pilotin tavoitteena oli kerätä tietoa kyselyn toteuttamisesta tarjouskilpailua varten sekä määrittää asiakastytyväisyyden lähtötaso tuleville kyselykiertoille. Kysely toteutettiin haastatteluina busseissa ja internet-kyselynä. Haastattelija hankittiin työllisyyspalveluiden kautta. Pilotin ensimmäisen vaiheen kustannus oli 3800 € (alv 0 %).

Syyskän jälkeen alkaa pilotin toinen jakso, jossa Roidu Oy hankkii haastattelijan. Pilotin jatkoaika tarvitaan koska tarjouskilpailua ei ehditä ratkaista ennen syyskän 2022 kyselyajankohtaa. Jatkopilotin kustannus on 5 500 € (alv 0 %). Hankinnasta on tehty viranhaltijapäätös 10.8.2022 § 1/2022.

Valmistelija: joukkoliikennesuunnittelija Timo Lappi

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiakastytyväisyyskyselyn tarjouskilpailun tilanteen tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 42

27.10.2022

Tiedoksiannot

SEUJOUKJ 27.10.2022 § 42

1. JOJO-liikenteen matkamäärät tammi-syyskuu 2022**2. Auton vapaapäivän matkustajat**

Valtakunnallisen Liikkujan viikon päätöspäivä, 22.9., on vuosittain ollut Auton vapaapäivä. Joensuun seudun joukkoliikenteessä kampanja on toteutettu jo kymmenen kertaa. Alkuvaiheessa maksuttomuus toteutettiin vain JOJO-linjoilla, viime vuonna koko Joensuun seudun joukkoliikenteen toimivalta-alueella ja tänä vuonna kaikessa Waltti-liikenteessä.

Kampanjapäivänä tehtiin JOJO-liikenteessä noin 2 200 matkaa enemmän kuin edellisen viikon torstaina.

3. Opiskelijakampanjan tulokset

Joensuun seudun joukkoliikenne järjesti syyskuussa uusille korkeakoulu-opiskelijoille tervetuliaskampanjan. Osallistujien kesken arvottiin 100 kpl Waltti-matkakortteja ja 30 päivän kausilippu. Palkinnon arvo on riippuvainen matkustettavien vyöhykkeiden lukumäärästä.

Arvontaan osallistui ennätysmäärä opiskelijoita eli 323 opiskelijaa. Heistä 124 oli Itä-Suomen yliopiston ja 199 Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijoita.

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä oheiset tiedoksiannot tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 33, § 34, § 35, § 37, § 39, § 40, § 41, § 42

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Muutoksenhakukielto ja peruste:

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 36, § 38

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusviranomainen-

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Muuntamontie 5, 80100 JOENSUU

Postiosoite: PL 148, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen

jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.