

# Joensuun Vesi

## Digitalisaatiostrategia, tiivistelmä

**RAMBOLL**

Bright ideas.  
Sustainable change.

# Taustaa

- Työn taustalla on VVY:n 2020 julkaiseman raportti "Vesihuoltolaitosten digistrategia – portaat digitalisaation hyödyntämiseen"
- Strategia mahdollistaa vesihuoltolaitokselle digitalisaation kehityspolun toteuttamisen järjestelmällisesti ja pitkäjänteisesti.
- Strateginen tavoitetila on laadittu vuodelle 2027, jonka lisäksi hahmoteltiin tavoitetilaa vuodelle 2032.
- Digistrategialla tuetaan ennakoivaa ja suunnitelmallista omaisuudenhallintaa.
- Tiedonhallinnan ja tietojärjestelmien kehittämisen tulee tukea omaisuudenhallintaa ja edetä suunnitellusti yhtenäiseen suuntaan.
- Omaisuustietojärjestelmät ovat digitaalisen vesihuoltolaitoksen perusta ja säännönmukaisesti kerätyt omaisuustiedot mahdollistavat monipuoliset tietanalyysit ja tukevat päätöksentekoa.
- Analyysien tekeminen edellyttää, että tiedot ovat digitaalisessa muodossa ja järjestelmien hyödynnettävissä.
- Asiakkaat ovat vesihuollon tärkein sidosryhmä, joten asiakaskokemukseen panostetaan kehittämällä digitaalisia palveluita ja viestintää

# OmaisuuDENhallintaa tukeva digitalisaation strateginen tavoitetilä 2027

Luotettava ja monipuolinen tieto-omaisuus sekä kehittynyt analytiikka mahdollistavat ennakoivan omaisuudenhallinnan ja ympäristöviisaat ratkaisut

## 1) Toiminnan kehittäminen on suunniteltua ja hallittua

OmaisuuDENhallinnan tarpeet ohjaavat digitalisaatiota

Henkilökunnan osaaminen ja hyvinvointi tukevat kehitystä

Kehittämistä ohjataan kokonaisarkkitehtuurin avulla

## 2) Toiminnan kannalta tarpeellinen informaatio on digitaalista, yhteensopivaa ja ajantasaista

Verkostotiedon kattavuus ja laatu mahdollistavat monipuoliset analyysit

3D-mallinnus on käytössä verkostosuunnittelussa ja kunnossapidon tukena

Verkoston kuntotietoa voidaan hyödyntää saneerauskohteiden suunnittelussa

## 3) Analyysit ja automaatio tukevat omaisuudenhallintaa

Tekoälypohjaista analytiikkaa hyödynnetään ennustamisessa

Tilannekuva-järjestelmä on koko laitoksen käytettävissä

Automatisoitu raportointi nopeuttaa tiedon hyödyntämistä

## 4) Digitaaliset palvelut mahdollistavat sujuvan asiakaskokemuksen

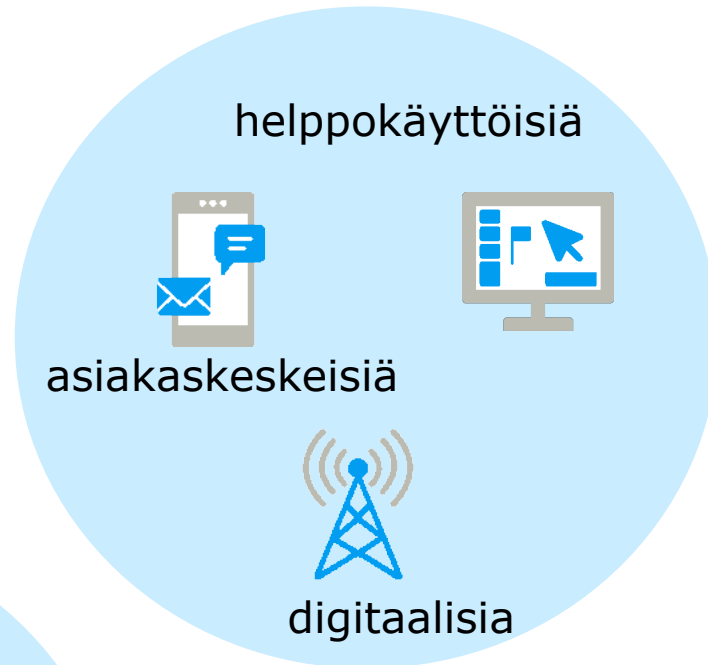
Asiakkaat voivat asioida kokonaan sähköisesti monipuolisten online-palvelujen kautta

Etäluettavat mittarit ovat käytössä koko toiminta-alueella

Asiakasviestintää toteutetaan ennakoiden ja monikanavaisesti

# Mihin digitalisaatiolla tähdätään?

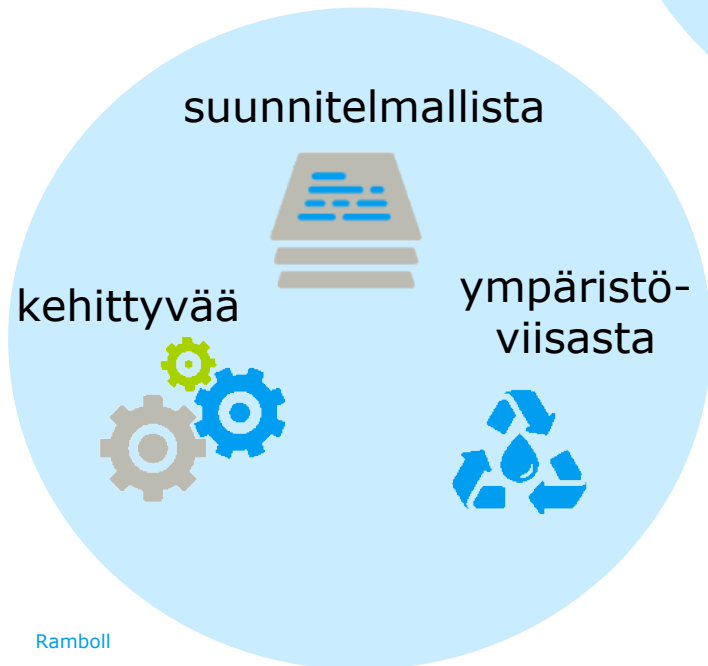
Palvelumme ovat



Omaisuuksienhallintamme on



Toimintamme on



Työskentelymme on



# Digitalisaation painopisteet seuraavalle viidelle vuodelle

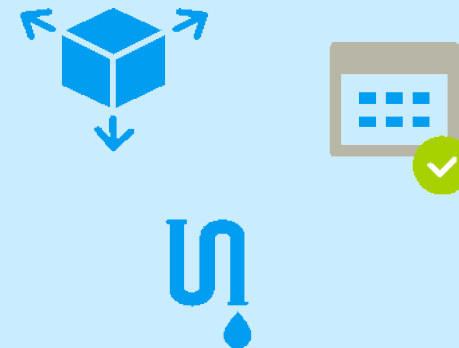
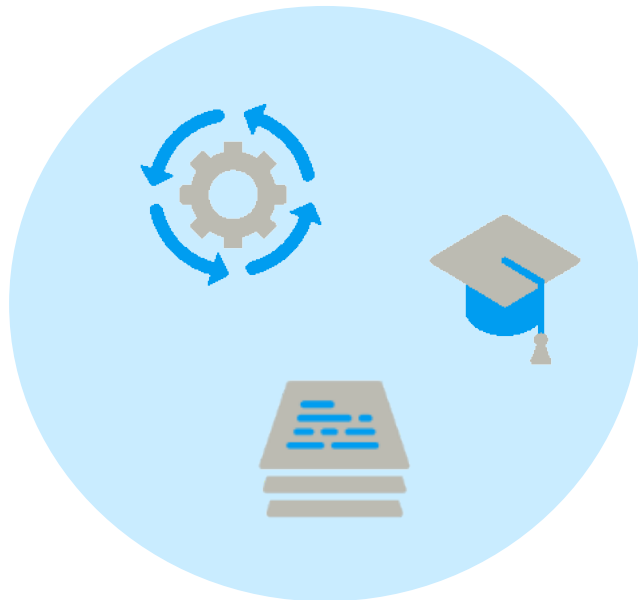
suunnitelmat,  
kokonaisarkkitehtuuri,  
pilotointi



digitaalinen tieto,  
3D-mallinnus,  
tiedon laatu ja  
kattavuus



tekoäly,  
analytiikka,  
raportointi



sähköinen  
asiakaspalvelu,  
etäluenta,  
asiakasviestintä

# OmaisuuDENhallintaa tukeva digitalisaation strateginen tavoitetila 2032 (hahmotelma)

Digitaaliset ratkaisut ja pitkälle automatisoitu toiminta edistävät hyvinvointia ja tukevat hiilinegatiivisuutta

1) Uusia teknologioita hyödynnetään monipuolisesti

Vuotojen havainnointiin ja paikantamiseen käytetään IoT-sensoreita

Lisättyä todellisuutta hyödynnetään maastotyössä

Robottiikkaa hyödynnetään verkoston kuntotutkimuksissa

2) Laitoksen toiminta on resurssiviisasta

Toiminta on energiatehokasta ja hiilinegatiivista

Sähköisten välineiden käyttö on arkipäivää henkilöstölle ja asiakkaille

3) Toimintaa ohjataan reaaliaikaiseen tietoon perustuen

Veden elinkaarta seurataan reaaliaikaisesti

Varastonhallinta on automatisoitua

Etäluettavien mittareiden dataa hyödynnetään analyyseissä

4) Asiakkaille tarjotaan yhä kohdennetumpaa ja ajantasaisempaa palvelua

Reaaliaikaiset vedenkulutustiedot ovat asiakkaiden saatavilla asiakasportaalin kautta

Häiriöviestintää toteutetaan ulkoisen tilannekuvapalvelun avulla