

International House Joensuu

Eija Asikainen

Henkilöstö- ja työllisyysjaosto 22.9.2022

International House Joensuu

Haluamme tehdä ulkomailta Joensuuhun muuttaneiden ja heidän perheenjäsentensä olon tervetulleeksi ja asettumisen kaupunkiin mahdollisimman sujuvaksi.

Palvelemme kaikkia ulkomailta Joensuuhun muuttavia uusia kuntalaisia

Työnantajille olemme kumppani, joka auttaa ulkomaisen työntekijän asettautumisessa Joensuuhun. Kun uudesta kaupungista tulee koti ja arki rullaa, myös työnteko sujuu.

lisisti idässä- Smooth settling down and easy living

Palautetta:






- Positiivinen huomio, paljon yhteydenottoja muualta
- Raikas ilme
- Koetaan erinomaisena se, että ulkomailta muuttaneita ei luokitella maahantulosyyn perusteella, vaan palvelua saa tarpeen mukaan
- Arvokkaana koetaan se, myös pakolaistaustaiset ovat osa kansainvälistä Joensuuta
- Ilmaisuu ”ulkomailta muuttaneet uudet kuntalaiset” saanut positiivista palautetta

Laki- ja toimintaympäristön muutokset

- Hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyminen 2023
 - esityksenä on, että alle 7 vuotiaista maksettava korvaus maksetaan kunnalle 95 % ja yli 7 vuotiaista maksettava korvaus kunnalle 85 %. Suurin osa kuntaan muuttavista on yli 7 -vuotiaita
- Uusi laki kotoutumisen edistämisestä voimaan 2025
 - kokonaisvastuu kotoutumisen edistämisestä kunnille
 - muutoksia rahoituksen (mm. tulkkikustannukset) kohdentamisessa; tulkkaukset laskennallisiksi ja kunta saisi niistä 35 %
 - kunnille velvollisuus käyttää valtion asiakasrekisteriä ja velvollisuus tallentaa tietoja kotoutumisen tietokantaan vuoteen 2027 mennessä.
- Työvoimapalvelujen siirtyminen kuntien vastuulle 2025
 - Kunta järjestää kotoutumiskoulutuksen maahan muuttaneille
- Ukrainan sota
 - suomenkielen nonstop –koulutusten ja infojen tarjoaminen myös ukrainalaisille ja neuvonta oleskelulupa-asioissa
 - ukrainalaisille kotikuntamahdollisuus kevään 2023 aikana > neuvonta rekisteröinneissä, viranomaisasioissa ja kunnan palveluissa sitä mukaa kun ne ovat ajankohtaisia

Seurantatietoja

Toiminnalliset tavoitteet toteuma_ heinäkuu 2022

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskitetyllä toimintamallilla.				
Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutumaennuste
Asiakkaiden palveluohjauksen parantaminen ottamalla käyttöön keskitetty toimintamalli (International House Joensuu)	IHJ -verkkosivujen käyttöönotto, sivut valmiina käyttöönottoon huhtikuun alussa Sivuston kävijämäärä, tavoitteena 6000 katsomiskertaa Etsitään palveluun soveltuva asiakaspalautemalli, mallin käyttöönotto syksyllä 2022	Hallintopalvelut/maahanmuuttopalvelut	International House Joensuun verkkosivut ovat valmiina, ne on julkaistu ja otettu käyttöön ja niistä on viestitty Sivustoa on käyty katsomassa ajalla 30.5.-31.7.2022 yhteensä 3824 kertaa, kävijöitä on ollut yhteensä 916. Asiakaspalautemallin suunnittelu on käynnistetty. Käyttöönotto vuodenvaihteessa 2022 – 2023.	  
Tehostetaan asiakashankintaa erityisesti työperäisten maahanmuuttajien osalta	Maahanmuuttajapalvelujen uusien työperäisten muuttajien asiakasmäärä, 30 henkilöä	Hallintopalvelut/maahanmuuttopalvelut	International House Joensuun KV työntekijöiden palveluihin ja yritys yhteistyöhön keskittyvä henkilö on aloittanut IHJ:ssä 30.5.2022 ja käynnistänyt asiakas- ja verkostotyön.	
Edistetään kansainvälisten opiskelijoiden työllistymistä ja kiinnittymistä alueelle	Työllisyyspalvelujen ja oppilaitosten kanssa sovitut toimintamallit, toimintamallit on käytössä syksyllä 2022	Hallintopalvelut/maahanmuuttopalvelut	Toimintamallien suunnittelu toteutetaan siten, että mallit ovat käytössä loppuvuodesta 2022.	

Toiminnalliset tavoitteet ja toimintaa, toteuma syyskuu 2022

- verkkosivuja on käyty katsomassa 15.9 yhteensä 6872 kertaa (tavoite vuodelle 2022 yhteensä 6000 katsomiskertaa)
- Asiakkaita, joiden oleskeluluvan peruste on työ on yhteensä 19 (tavoite 30)
- Asiakaspalautepaneelin toteuttaja valittu
- Käynnistetty IHJ päivystys Luotsissa kerran viikossa
- Käyty keskusteluja rooleista ja yhteistyöstä oppilaitosten kanssa
- Suomenkielen nonstop koulutuksissa on käynyt syyskuuhun mennessä yhteensä 244 osallistujaa

Ukrainalaiset palveluissamme

- Kesäkuussa ELY + IHJ info, 40 osallistujaa
- ELY + IHJ info 22.9, työllistyminen ja opiskelu Suomessa, 60 ilmoittautunutta
- Ukrainalaisten tutustuminen IHJ palveluihin 1.9.22, mukana 17 henkilöä
- Suomenkielen kursseja lisätty
- Suurin osa ukrainalaisia, joillakin kursseilla kaikki ukrainalaisia
- Vastaanotossa käy viikoittain ukrainalaisia; kysymykset koskevat tyypillisesti työnteko-oikeutta tai pankkitilin avaamista
- Yhteistyötä VOK:n kanssa pyritään tiivistämään

Budjetin toteuma 8/2022

Tuotot/kulut €

Tammikuu-Elokuu 2022

1518 Maahanmuuttajapalvelut

Toimintakatetilit

	Ta 2022	Tot. 2022	Tot. %	Tot. 2021	Muutos% 2021-2022	Ennuste 31.12.2022	TP 2021
Tuotot	440 000	246 195	56,0	422 132	-41,7	365 692	627 025
Kulut	-653 600	-431 420	66,0	-538 990	-20,0	-655 657	-819 137
Netto	-213 600	-185 225	86,7	-116 857	58,5	-304 509	-192 113

Budjetin toteuma 8/2022

Vuodelle 2022 ei ole budjetoitu Joensuun seudun kotoutumistyön keskus – hankkeen tuloja ja menoja, mutta kirjanpidossa ne näkyvät.

Hankkeen tulojen ja menojen summa tulee tilinpäätöksessä olemaan +/- 0, muuten, mutta hankkeiden (TEM+ESR) omarahoitusosuudet jäävät maahanmuuttajapalvelujen kustannukseksi

Vuoden 2022 kiintiöpakolaisten saapuminen on viivästynyt meistä riippumattomista syistä noin 5 kuukautta, mikä vaikuttaa myös tuloihin.

Tuloja on hanketulojen (arvio 75 000 €) lisäksi arviolta kertymässä pakolaisten vastaanoton korvauksista vuoden loppuun mennessä noin 133 000 € ja tulkkaukskorvauksista 59 000 €.

Tämän hetken arvio on, että budjetti toteutuu toimintamenojen osalta pääosin suunnitellusti

Kaikki asiakkuudet

Maahanmuuttajapalvelut | Yhteenveto

Useita valintoja

Useita valint...

Kaikki



258

Asiakkaita (kpl)

600

Asiakkuuden kesto ka. (pv)

16,4 t.

Asiointeja (kpl)

51

Asioinnin kesto ka. (min)

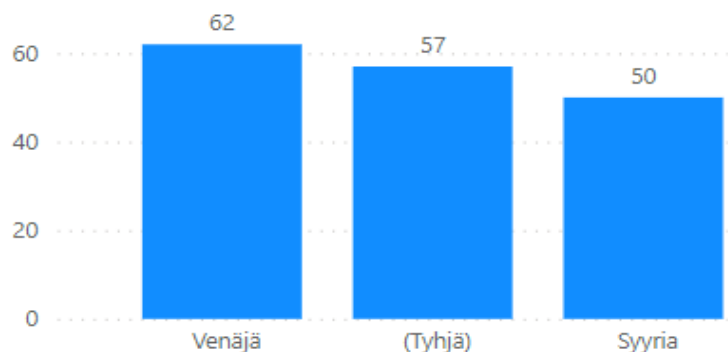
10

Kotoutumisohjaajia (kpl)

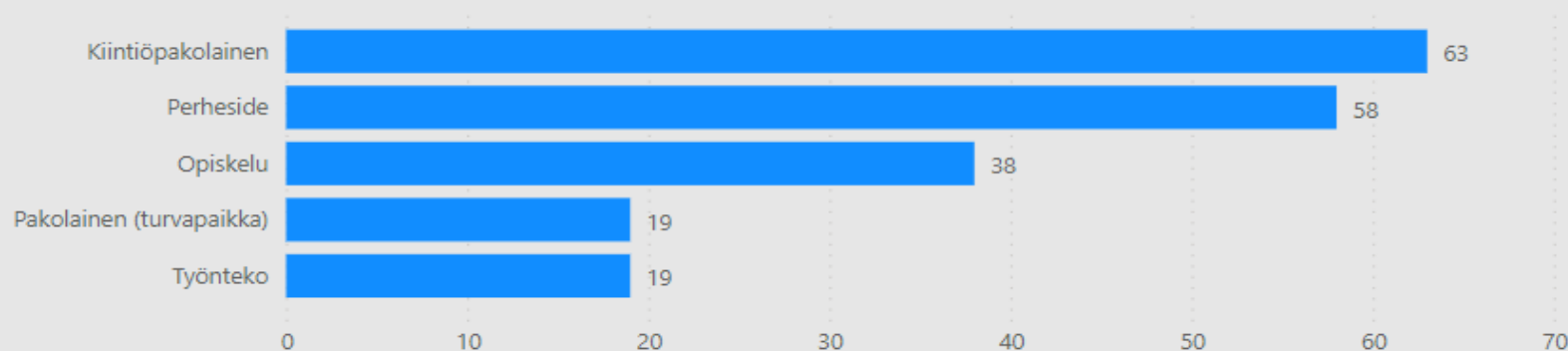
18,7

Yhteydenottojen työaika (h)

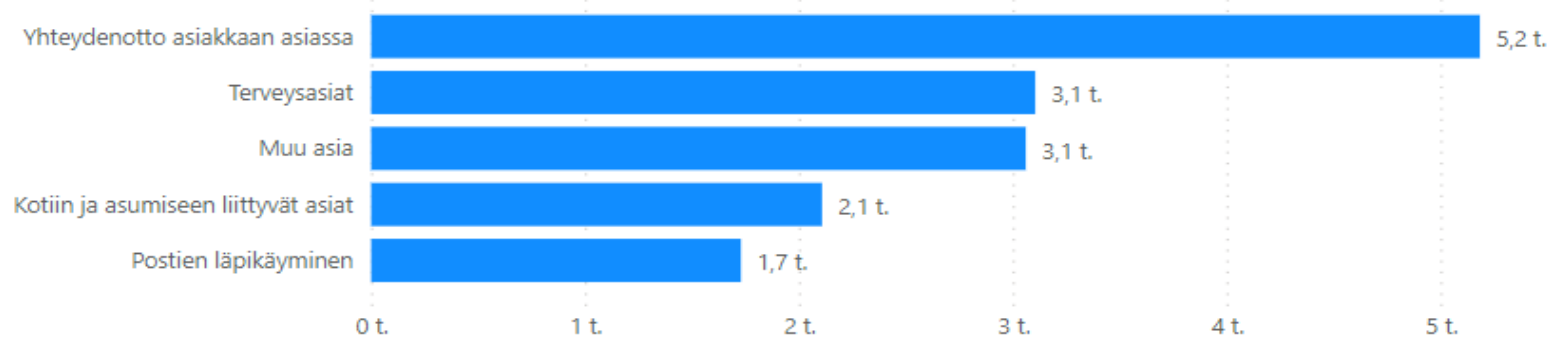
Asiakasmäärät kansallisuuksittain (top 3)



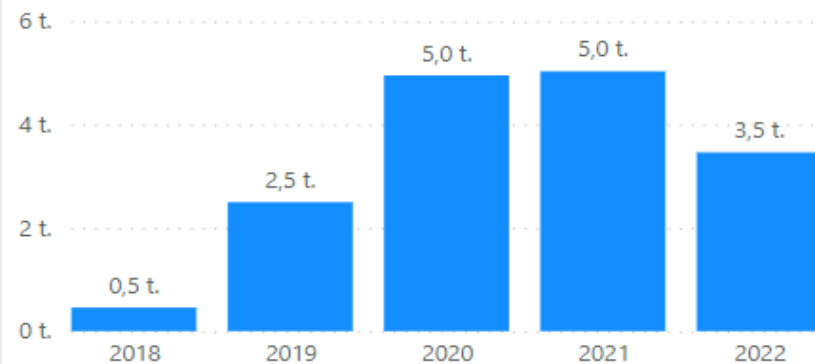
Asiakkaiden yleisimmät oleskeluluvan perusteet (top 5)



Tyypillisimmät asioinnin aiheet (top 5)



Asiointimäärät



Aktiiviset asiakkuudet > sovittu seuraava tapaaminen

Maahanmuuttajapalvelut | Yhteenveto

Useita valintoja

Useita valint...

Kaikki



- Valitse kaikki
- Aktiivinen
- Päätynyt
- Passiivinen

137

Asiakkaita (kpl)

527

Asiakkuuden kesto ka. (pv)

14,6 t.

Asiointeja (kpl)

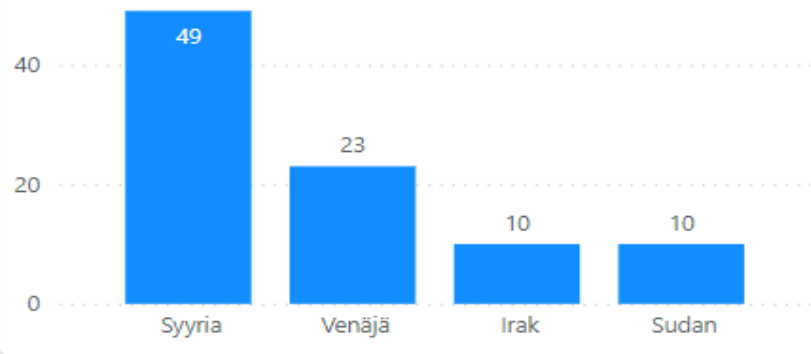
51

Asioinnin kesto ka. (min)

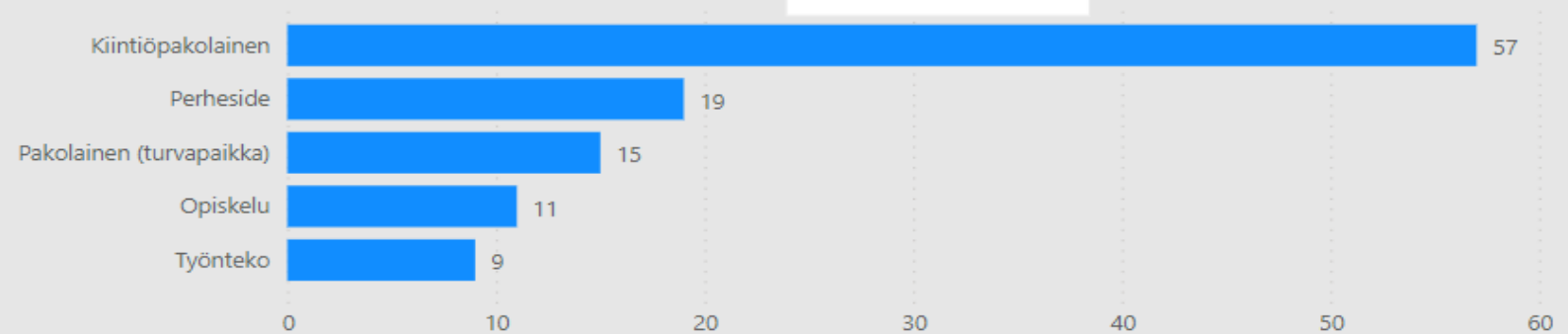
18,7

Yhteydenottojen työaika (h)

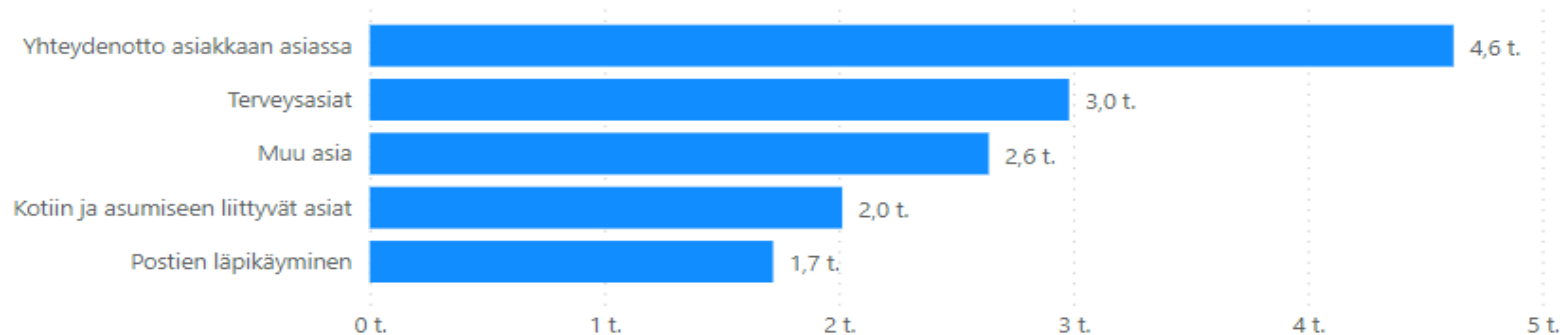
Asiakasmäärät kansallisuuksittain (top 3)



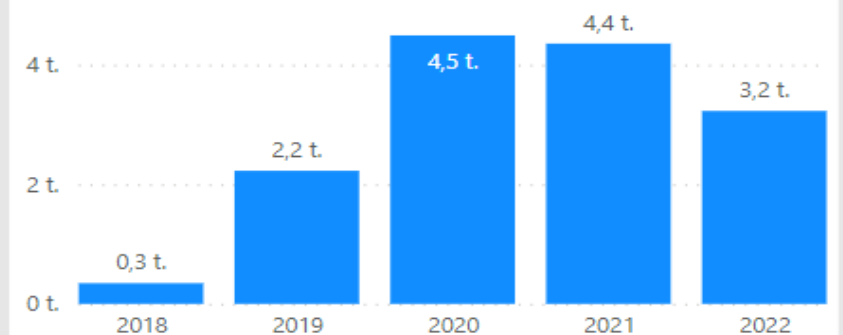
Asiakkaiden yleisimmät oleskeluluvan perusteet (top 5)



Tyypillisimmät asiointin aiheet (top 5)



Asiointimäärät



Muiden yhteydenottojen aiheita ja yhteydenottoihin käytetty aika minuutteina

Turvapaikanhakijan terveystalvet/Ukraina/vastaanottokeskus	5	Ajanvarausjärjestelmän selvittäminen konsulaattiin	30
Turvapaikanhakijan työnteko-oikeus	5	alikäinen Suomessa, huoltajuus/oheishuoltajuus, EU-kansalaisen oleskeluoikeus	20
Turvapaikanhakijoiden yksityismajoitus	5	Asiakirjan tulostus	5
Turvapaikka/väliaikainen suojelu venäläiselle	60	Asiakkuuteen pääsy, te-palvelut, kesätyö, lastenhoito	10
Turvapaikka/vastaanottokeskus	5	asunnottomuus, palveluun pääsy	5
työlupa-asiat	30	etsii yhteistyötahoa maahanmuuttajien työllistämiseen	5
Työn etsiminen, Luotsi	10	Ilmoitus syrjinnästä, missä tehdään	5
työntekijöiden rekisteröinti (eu kansalainen)	25	kansalaisuus	15
Ukrainalainen, vastaanottokeskus	5	kausityöntekijän työnantajan muutos/jatkolupa	45
ukrainalaisten kielimuuri, tulkkauus, työnteko-oikeus	5	kuntaan muuttavan perheen alkuavustus ym.	30
Ukrainalaisten pakolaisten vapaa-aika	10	Lahjoituksia ukrainalaisille	10
Vakuutuksen ostaminen	10	Lapsen koulu, koronarokote, bussikortti (Riverian opiskelija)	20
Väliaikainen suojelu ukrainalaiselle	45	Lastenhoitoa suomenkielen kurssien ajaksi	5
Vastaanottokeskuksen henkilökortit/Ukraina	20	Majoitus/ vastaanottokeskus	20
Vastaanottoraha, vastaanottokeskus, Ukraina	3	Migrin ajanvarauksen muuttaminen	10
Yki testi, suomenkielen kurssit	5	Migrin selvitys ukrainalaiselle, tilapäinen suojelu	10

Kiitos!