

140 Työllisyyspalvelut

Vastuuhenkilö: työllisyyspäällikkö

Kuvaus 2023 ja keskeiset muutokset

Työllisyyspalvelujen toiminta tähtää kaupungin elinvoiman ja työllisyyden edistämiseen etupainotteisesti sekä työttömyyden, erityisesti pitkäaikaistyöttömyyden, vähentämiseen valtakunnalliselle tasolle. Toiminta perustuu työnhakijoiden ja työnantajien yksilölliseen kohtaamiseen vastaten heidän palvelutarpeisiinsa oikea-aikaisesti ja ennakoivasti. Työmahdollisuuksia ja työllisyyttä edistäviä palveluita järjestetään yhteistyössä laajan kumppaniverkoston kanssa. Työllisyystoiminnan kehittämisessä hyödynnetään tietoa palvelujen vaikuttavuudesta sekä huomioidaan yhteiskunnallisen toimintaympäristön muutoksia. Työnhakijan palvelujen lisäksi työllisyyttä edistetään tarjoamalla työnantajille tukea työllistämiseen. Merkittävimpänä tukimuotona on työllistämisen kuntalisä, joka on määräaikainen rahallinen korvaus työnantajalle työllisyyspalvelujen työttömänä olevan asiakkaan työllistämisestä.

Työllisyyspalvelujen henkilöasiakkaan palveluvalikko tähtää nopeaan työllistymiseen sekä tarjoaa palveluita pidempään työttömänä oleville joensuulaisille. Työnhakijoiden ja työnantajien matalan kynnyksen palvelupisteenä toimii ohjaus- ja neuvontapalvelu Luotsi sekä alle 30-vuotiaille tukea ja palveluita tarjoava Ohjaamo. Luotsin kautta on saatavissa duuniagentin henkilökohtaista valmennusta, yritysagentin palveluita sekä laajalti kumppanitoimijoiden toteuttamia ja ESR-rahoitteisesti hankittuja palveluita. Tukea työkyvyn selvittelyyn tarjotaan Topakka-hankkeen työkykykoordinaattoreiden sekä ostopalvelujen avulla. Luotsin ja Topakan palvelut ovat kokonaisuudessaan ESR-rahoitteisia päättyen vuoden 2023 lopussa. Koska ESR-hankkeet ovat päättymässä, tulee keväällä 2023 linjata kaupungin työllisyystoiminnan resurssointi vuoden 2024 alusta alkaen. Rahoituksella on merkittäviä vaikutus työllisyyden palveluvalikon laajuuteen, henkilöstöresursseihin ja toimitiloihin.

Kaupunki on ollut mukana työllisyyden kuntakokeilussa kevästä 2021 alkaen toimien Joensuun seudun työllisyyden kuntakokeilun vastuukuntana. Kuntakokeilun tehtävänä on hoitaa työnhaun lakisääteisiä tehtäviä sekä järjestää asiakkaan tarpeiden mukaan kohdennettuja palveluita alle 30-vuotiaille, maahanmuuttajille sekä Kelan työttömyysetuutta saaville joensuulaisille. Kuntakokeilun myötä kaupungin työnjohtoon on siirtynyt noin 40 henkilötyövuotta TE-toimiston henkilöstöä. Kuntakokeilun lisäksi lakisääteisiä työllisyyttä edistäviä palveluita järjestetään kaupungin ylläpitämän, lakisäätetyn monialaisen yhteispalvelu TYP:n kautta.

Työttömän työnhakijan yhtenä tukimuotona on työllistyminen kaupungin varoin palkkatuella eri toimialueille tai työllisyyspalvelujen ylläpitämään Taitamoon. Taitamossa tarjotaan monipuolisia, avoimien työmarkkinoiden kysyntää vastaavia työtehtäviä, joiden tarkoituksena on kehittää työnhakijan osaamista tai selvittää työkykyä. Toimintaan voi osallistua työsuhteen, oppisopimuksen, työkokeilun tai erilaisten harjoittelujaksojen perusteella. Uutena tehtävänä Taitamolla tuotetaan Puhas Oy:lle tekstiilikierrätyspalvelua, joka on lakisääteitä toimintaa 1.1.2023 alkaen.

Vuoden 2023 alusta alkaen toimintansa aloittavat hyvinvointialueet. Muutoksen myötä kaupungin järjestämä kuntouttava työtoiminta sekä kuntakokeilun sosiaaliohjauksen rahoitus siirtyy hyvinvointialueelle. Työllisyyspalveluilta siirtyy resursseja hyvinvointialueelle noin 719 000 euroa (sis. 6 henkilötövuotta, ostopalvelumääräraha sekä toimitilat). Hyvinvointialuemuutoksen lisäksi työllisyyspalvelujen toimintaan vaikuttavat palkkatukeen, työllisyyttä edistävään monialaisen

yhteispalveluun sekä tilapäistä suojelua saavien työllisyyspalvelujen lakimuutokset sekä Työkanava Oy:n lanseeraus Itä-Suomessa.

Eduskunnan käsittelyssä olevan hallituksen esityksen mukaisesti julkiset työvoima- ja yrityspalvelut siirtyvät TE-toimistolta kunnan järjestämisvastuulle vuoden 2025 alusta. Lain ennakoituaan tulevan voimaan huhtikuun 2023 alusta. Muutos vaikuttaa merkittävästi kuntien palveluihin ja talouteen. On edelleen avoimena, miten Pohjois-Karjalan kunnat järjestäytyvät asiassa (yksi vai useampi järjestämisvastuualue). Kaupungin teettämä selvitys eri järjestämisvaihtoehdoista valmistuu loppuvuoteen 2022 mennessä. TE2025-uudistukseen ja sen mukanaan tuomaan muutokseen aletaan valmistautumaan vuoden 2023 aikana ja prosessiin rekrytoidaan muutoskoordinaattori, mikäli laki astuu voimaan. TE-palvelujen siirtyminen kunnille tulee lisäämään merkittävästi kaupungin vaikuttamismahdollisuuksia työllisyyden ja elinvoiman edistämiseksi.

Toiminnalliset tavoitteet 2023

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu		
Tavoitelinjaus: Olemme valmiina kasvaviin työllisyyden edistämisen vastuisiin. Parannamme työllisyyttä kohti valtakunnan keskiarvoa ja pidämme kuntalaisten työttömyysjaksot lyhyinä. Panostamme osaamista ja työkykyä parantaviin palveluihin.		
Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Vastuutaho
Työttömyys vähenee	Työttömyysprosentti 12/2023 11,5 % Pitkäaikaistyöttömien määrä laskee Joensuun vuoden 2022 keskiarvoon verrattuna 10 %	Työllisyyspalvelut
Kaupungin työllisyyttä edistävä toiminta on vaikuttavaa	Luotsi-hankkeen asiakkuus katkaisee työttömyyden 6 kk:n sisällä asiakkuuden alkamisesta 80 %:lla asiakkaista 75 % työllisyyspalvelujen asiakkuuden päättäneistä etenee avoimille työmarkkinoille, tutkintoon johtavaan koulutukseen, yrittäjyyteen tai muuhun työttömyyden päättävään ratkaisuun (esim. eläke) Työllisyyspalvelujen asiakastyytyväisyys NPS 75	Työllisyyspalvelut

Toiminnallinen tavoite 2023	Mittari ja tavoitetaso 2023	Vastuutaho
Edistämme työllisyyttä tiiviissä verkostoyhteistyössä	Luotsin, Topakan ja kuntakokeilun tavoitteet toteutuvat hanke-suunnitelmien mukaisesti. Valmistaudutaan TE2025-siirtymään asetetun aikataulun mukaisesti siten, että uudistuksessa huomioidaan työllisyyspalvelujen asiakkaiden ja elinkeinoelämän tarpeet sekä verkostokumppanuudet. Avoimiin työpaikkoihin liittyvät työnantajakontaktit 1300 kpl ja niiden kautta työllistymiset 250 kpl.	Työllisyyspalvelut

1 000 euroa	TP2021	TA2022	TA2023	Muutos %	TS2024	TS2025	TS2026
Toimintatulot	1 408	880	1 375	56,3 %	1 375	1 375	1 375
Toimintamenot	-17 647	-16 280	-16 325	0,3 %	-16 435	-16 575	-16 715
Toimintakate	-16 239	-15 400	-14 950	-2,9 %	-15 060	-15 200	-15 340