

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

---

Aika 08.12.2022 klo 17:00 - 17:42

Paikka Kokoushuone Ampeeri, Muuntamontie 5, Joensuu

## Käsitellyt asiat

| Pykälä | Otsikko                                                                                     | Sivu |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| § 43   | Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus                                                    | 3    |
| § 44   | Pöytäkirjantarkastajien valinta                                                             | 4    |
| § 45   | Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät keväällä 2023                                | 5    |
| § 46   | Joukkoliikenteen asiakashinnat määräaikaisen arvonlisäverokannan muutoksen aikana           | 6    |
| § 47   | Keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaatorahoituksen hankehaku 2022-2023 | 8    |
| § 48   | Asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset                                                      | 11   |
| § 49   | Tiedoksiannot                                                                               | 13   |

Seudullinen joukkoliikennejaosto/Pöytäkirja

---

|              |                                                                                                                |                                                                                               |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Läsnä        | Hakulinen Pauli<br>Bogdanoff Eero<br>Kauppinen Marja<br>Ronkainen Antti<br>Korpela Suvi<br>Tahvanainen Petteri | puheenjohtaja<br>jäsen<br>jäsen<br>jäsen<br>varajäsen<br>kaupunginhallituksen<br>varaedustaja |
| Muu läsnäolo | Inkinen-Remes Marja-Leena<br>Timonen Mirja<br>Lappi Timo                                                       | esittelijä,<br>joukkoliikenne-logistikko<br>pöytäkirjanpitäjä<br>joukkoliikennesunnittelija   |
| Poissa       | Ikonen Enni<br>Järvinen Anni<br>Välimäki Otso                                                                  | puheenjohtaja<br>kaupunginhallituksen<br>edustaja<br>nuorisovaltuuston<br>edustaja            |

## Allekirjoitukset

Pauli Hakulinen  
puheenjohtaja

Mirja Timonen  
pöytäkirjanpitäjä

## Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu 8.12.2022

Marja Kauppinen  
pöytäkirjantarkastaja

Antti Ronkainen  
pöytäkirjantarkastaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.  
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

## Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä

Pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi 8.12.2022 yleisessä tietoverkossa.

Pöytäkirjanpitäjä

Mirja Timonen

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 43

08.12.2022

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

SEUJOUKJ 08.12.2022 § 43

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsuksi ja päätösvaltaiseksi.

**Päätös:**  
Totesi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 44

08.12.2022

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

SEUJOUKJ 08.12.2022 § 44

**Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:**

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

valita pöytäkirjantarkastajiksi Marja Kauppisen ja Antti Ronkaisen.

**Päätös:**

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 45

08.12.2022

**Seudullisen joukkoliikennejaoston kokouspäivät keväällä 2023**

SEUJOUKJ 08.12.2022 § 45

4607/00.01.02.04/2022

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää kokoontua keväällä 2023 seuraavasti: torstaisin 23.2.2023, 13.4.2023 ja 8.6.2023. Kokoukset alkavat klo 17. Tarvittaessa voidaan kokoontua muinakin ajankohtina.

Valmistelija: joukkoliikenne-logistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

**Päätös:**

Hyväksyttiin yksimielisesti kokouspäiviksi 2.3.2023, 13.4.2023 ja 8.6.2023.

|                                  |      |            |
|----------------------------------|------|------------|
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 38 | 27.10.2022 |
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 46 | 08.12.2022 |

## Joukkoliikenteen asiakashinnat määräaikaisen arvonlisäverokannan muutoksen aikana

### SEUJOUKJ 27.10.2022 § 38

Hallituksen esityksessä ehdotetaan arvonlisäveroa muutettavaksi väliaikaisesti. Sähköön sovellettavaa arvonlisäverokantaa alennettaisiin. Lisäksi kotimaan henkilökuljetukset vapautettaisiin arvonlisäverosta. Vapautukseen liittyisi oikeus vähentää hankintoihin sisältyvä vero. Henkilökuljetuksia koskeva muutos tulisi voimaan 1.1.2023 ja olisi voimassa 30.4.2023 saakka.

Hallituksen esityksessä todetaan, että siltä osin kuin verokannan alennus siirtyisi henkilökuljetuksen hintoihin, kotitalouksien ostovoima parantuisi. Lisäksi on todettu, että arvonlisäverokantojen alennusten välittyminen hintoihin on kuitenkin epävarmaa ja usein alennus ei siirry täysin hintoihin.

Hallituksen pyrkimys lieventää käyttövoimien hinnan vaihtelujen sekä rahan arvon alenemisen vaikutuksia joukkoliikenteen käyttäjille ja palvelun tuottajille on kannatettavaa.

Lyhyeksi aikaa käyttöön tuleva arvonlisäveron muutos aiheuttaa kuitenkin lisätyötä sekä viranomaisille että järjestelmien toimittajille. Hintatietoja ja ohjeita on päivitettävä lyhyellä aikavälillä useampaan eri järjestelmään, hinnastoon sekä ohjeisiin. Lisäksi paluu ns. normaalihintoihin toukokuun alussa voi aiheuttaa matkustajissa mielikuvan siitä, että hintoja nostettaisiin.

Arvonlisäveroalennuksella tähdätään esityksen mukaan alennettuihin asiakashintoihin. Joensuun seudun joukkoliikenteessä asiakashinnat ovat olleet samalla tasolla vuodesta 2016 lähtien. Matkamäärät olivat hyvässä kasvussa, mutta koronapandemia romahdutti matkamäärät kahdeksi vuodeksi. Kesästä 2022 alkaen on päästy kuukausittaisissa matkamäärissä ennätysvuoden 2019 tasolle.

Mikäli arvonlisäveron muutos toteutuu edellä esitetyllä tavalla, esitetään että arvonlisäveron muutoksen mukainen asiakashintojen alennus toteutetaan Joensuun seudun joukkoliikenteessä vyöhykkeillä City, A ja B. Arvolippujen hintoja alennettaisiin suoraan 10 prosentilla. Muissa lipuissa, asiointiliikenteiden asiakashinnat mukaan lukien, alennus olisi noin 10 prosenttia siten, että asiakashinnat pyöristettäisiin tasasummille.

Joensuun seudun joukkoliikenteessä jo käytössä olevat alennushinnat eli City-vyöhykkeen hinta ja Hilja-lippujen hinnat esitetään tasaeuroina jätettäväksi arvonlisäveron muutoksesta johtuvan asiakashinnan alennuksen ulkopuolelle. Asiakashinnan esitetään näiden osalta säilyvän ennallaan.

Pohjois-Savon ELY-keskus päättää osaltaan muiden Waltti-vyöhykkeiden hinnoista.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

**Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:**  
Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edellä esitetyt periaatteet käytettäväksi asiakashintojen määräaikaiseksi alentamiseksi, mikäli laki arvonlisäveron väliaikaisesta muuttamisesta hyväksytään esitetyssä muodossaan.

|                                  |      |            |
|----------------------------------|------|------------|
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 38 | 27.10.2022 |
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 46 | 08.12.2022 |

**Päätös:**

Hyväksyttiin yksimielisesti.

SEUJOUKJ 08.12.2022 § 46  
4408/00.01.06/2022

Hallituksen esitys arvonlisäveron määräaikaisesta muutoksesta 194/2022 annettiin eduskunnalle 29.9.2022. Laki on vahvistettu ja julkaistu säädöskokoelmassa 31.10.2022 (870/2022) esityksen mukaisena. Henkilökuljetukset on vapautettu arvonlisäverosta 1.1.-30.4.2023 välisenä aikana.

Joukkoliikennejaoston edellisen kokouksen päätöksen mukaisesti arvonlisäverokannan määräaikainen muutos 10 %:sta 0 %:iin viedään pääosin asiakashintoihin. Asiakashinnat on valmisteltu seuraavasti:

- arvolippujen asiakashinnat alennetaan suoraan 10 %:lla,
- kerta- ja kausilippujen hinnoissa alennus on noin 10 % siten, että hintoja pyöristetään tasasummille,
- City-vyöhykkeen ja Hilja-lippujen tarjoushinnat jäävät tasaeuroina alennuksen ulkopuolelle,
- muutos koskee myös JOJO-liikennöntialueen ulkopuolisia vyöhykkeitä Joensuun kaupungin ja Pohjois-Savon ELY-keskuksen välisen yhteistyösopimuksen perusteella.

Arvonlisäverokannan määräaikainen muutos näkyy siis määräaikaisena alennuksena Waltti-liikenteen asiakashinnoissa. 1.5.2023 palataan takaisin asiakashintoihin, jotka ovat nyt voimassa 31.12.2022 saakka.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

**Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:**

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä edelläesitetyn asiakashintojen määräaikaisen alennuksen Waltti-liikenteessä ajalle 1.1.- 30.4.2023.

1.5.2023 alkaen palataan 31.12.2022 saakka voimassa olleisiin hintoihin.

**Päätös:**

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

[1] jojo-hinnasto\_A5\_2022-11-30\_PAINO

|                                  |      |            |
|----------------------------------|------|------------|
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 40 | 27.10.2022 |
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 47 | 08.12.2022 |

## Keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaatio- ja investointirahoituksen hankehaku 2022-2023

SEUJOUKJ 27.10.2022 § 40

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on käynnistänyt joukkoliikenteen kehittämisrahoituksen hankehaun keskisuurille kaupunkiseuduille. Käynnistyvällä valtionavustushaulla halutaan tukea keskisuuria kaupunkiseutuja kehittämään joukkoliikennettä hallitusohjelman tavoitteiden mukaisesti. Valtionavustus kohdistetaan joukkoliikenteen digitalisaatioon ja erityisesti lippu- ja maksujärjestelmien kehittämiseen.

Keskisuuret kaupunkiseudut ovat olleet vastaavassa hankkeessa yhteistyössä jo vuosina 2019-2021. Haettavassa hankkeessa jatketaan vielä kesken olevia osa-alueita sekä keskitytään uusiin esiin tulleisiin kehittämistarpeisiin.

Hankkeen toteuttajaosapuolina ovat keskisuurilla kaupunkiseuduilla toimivat toimivaltaiset joukkoliikenneviranomaiset (Hämeenlinna, Jyväskylä, Joensuu, Kouvola, Kotka, Kuopio, Lahti, Lappeenranta, Pori ja Vaasa) ja heidän omistamansa TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy. Hankkeen yhteistyökumppaneihin kuuluvat mm. näillä alueilla toimivat liikennöitsijät ja lisäksi valtakunnallisina toimijoina Matkahuolto ja VR. Lisäksi yhteistyökumppaneina ovat erilaiset teknisiä ja ohjelmistollisia ratkaisuja toteuttavat yritykset.

Hanke koskettaa kaikkia alueiden asukkaita ja alueille matkustavia joukkoliikenteen käyttäjiä. Hankkeen yleisenä tavoitteena on helpottaa joukkoliikennematkustajan arkea ja tehdä niin yksittäisistä joukkoliikennematkoista kuin matkaketjujen suunnittelusta ja toteutuksesta helppoa ja sujuvaa.

Hankkeen vetovastuu on Jyväskylän kaupungilla. Jyväskylä järjestää hankkeen tilaisuudet, ylläpitää kustannusseurantaa ja toimii hankkeen yhteystahona. Jyväskylä myös valmistelee raportit ja hakee mahdollisesti myönnettyjä avustuksia.

Hankkeeseen on esitetty seuraavat osa-alueet:

1. Lähimaksaminen
2. WalttiPro -etuusjärjestelmän kehittäminen
3. Raportoinnin kehittäminen
4. Avoimen datan kehittäminen
5. Lippuyhteistyö
6. Tarkastustoiminta
7. Myyntikanavien kehittäminen
8. Tunnistepohjaisen järjestelmän jatkokehittäminen
9. Tapahtumalippu
10. Informaatiojärjestelmän kehittäminen

Edellä mainittujen osa-alueiden kehittämistä on jo tehty vuoden 2022 aikana Waltti-sopimukseen sisältyvällä kehittämisrahoituksella. Näin ollen osa toimenpiteistä on jo tehty ja maksettu. Vuoden 2022 aikana tehdyt toimet huomioidaan osaksi tätä hanketta, vaikka ne on jo toteutettu ennen valtioavustushakemuksen käsittelyä.

Osa toimenpiteistä kuuluu jokaisen viranomaisen hankekokonaisuuteen jo lainsäädännön huomioimisen näkökulmasta. Osa toimenpiteistä on puolestaan sellaisia, joita toimivaltaiset viranomaiset voivat osaltaan valita toteutettaviksi.



|                                  |      |            |
|----------------------------------|------|------------|
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 40 | 27.10.2022 |
| Seudullinen joukkoliikennejaosto | § 47 | 08.12.2022 |

Hankkeen viranomaiskohtaiset kustannukset selviävät sen jälkeen, kun valtionavustuspäätös on saatu ja eri osa-alueisiin osallistuvat viranomaiset ovat selvillä. Viranomaiset voivat lisätä kustannuksiin myös hankkeen toimenpiteisiin kuuluvaa omaa työtä sekä markkinointikustannuksia.

Valtionavustuksen osuus kokonaiskustannuksista on enintään 50 % hyväksyttävistä kustannuksista.

Lopullinen päätös eri osa-alueisiin osallistumisesta tehdään sen jälkeen, kun valtionavustuspäätös on saatu ja kustannukset täsmentyneet.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

**Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:**

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaation edistämisen hankehaun tiedokseen.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

SEUJOUKJ 08.12.2022 § 47  
4410/00.01.05.00/2022

Keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaatorahoituksen hankehakemus on jätetty Traificomille lokakuussa 2022. Valtionavustuspäätös on luvattu marraskuun 2022 aikana.

Hankehakemuksen kustannuksista suurin osa koostuu TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n laskuttamista normaaleista toiminnoista ja kehittämisestä, jota on jo tehty. Joensuun kaupunki on ilmoittanut alustavasti osallistuvansa seuraaviin lisäkustannuksia aiheuttaviin kehittämiskokonaisuuksiin vuoden 2023 aikana:

- työsuhdematkalipun käyttöönotto,
- lähimaksamisen käyttöönotto ja
- suunnittelujärjestelmän käyttöönotto.

Lisäkustannuksia aiheuttavien käyttöönottojen kustannusta saadaan kompensoitua lähes kokonaan valtionavustuksella, joka kohdistuu jo nyt kuukausittain laskutettavaan kehittämistoimintaan. Mikäli valtionavustusta saadaan haettu 50 % esitetyistä hankekustannuksista, saadaan lisäkustannus vuodelle 2022 katettua joukkoliikenteen talousarviossa. Vuoden 2023 osalta lisäkustannus arvioidaan valtionavustuksen jälkeen olevan noin 8 000 euroa.

Mikäli valtionavustuspäätös poikeaa oleellisesti hankehakemuksessa esitetyistä määristä, tarkastellaan edelläesitettyjen kokonaisuuden käyttöönottoa uudelleen.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

**Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:**

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

osallistua keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikenteen digitalisaatiohankkeeseen vuosina 2022—2023 edellä esitetyn mukaisesti.

**Päätös:**

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 40  
Seudullinen joukkoliikennejaosto § 47

27.10.2022

08.12.2022

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 48

08.12.2022

### Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset

SEUJOUKJ 08.12.2022 § 48  
3710/00.01.03.04/2022

Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimus toteutetaan kaksi kertaa vuodessa. Syksyn kysely toteutettiin ajalla 24.10. - 11.11.2022. Kyselyn toteutti Roidu Oy.

Vastauksia saatiin yhteensä 645 kappaletta. Kysely toteutettiin paikallisliikenteessä pääosin haastatteluina busseissa. Vastauksia busseissa annettiin 625 kappaletta. Busseissa esillä olleiden QR-koodien kautta vastauksia saatiin 20 kappaletta.

Syksyn kyselyn tulosten perusteella arvioidaan paikallisliikennekohteen sopimuksen mukainen kannustimien maksaminen tammi-kesäkuulle 2023.

Matkustajilta kysyttiin arvosanat seuraavista laatuosista:

1. kuljettajan asiakasystävällisyys
2. kuljettajan ajotapa
3. bussin siisteys ja matkustusmukavuus
4. täsmällisyys.

Matkustajat antavat arvosanan jokaiselle yllä mainitulle laatuosalle asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä). Annettujen arvosanojen perusteella muodostetaan laatuosakohtaiset keskiarvot. Kohteen lopullinen kokonaisarvosana on keskiarvo kaikkien neljän laatuosakohteen keskiarvosta.

| kysymys          | keskiarvo   |
|------------------|-------------|
| 1                | 4,31        |
| 2                | 4,23        |
| 3                | 4,39        |
| 4                | 4,04        |
| <b>keskiarvo</b> | <b>4,24</b> |

Sopimuksen mukaan kokonaisarvosanan tavoitetaso on 4,00, jonka ylittyessä liikennöitsijälle maksetaan kannustin. Kokonaisarvosanan pisteen kymmenys vastaa yhden prosenttiyksikön kannustinta. Enimmäiskannustin maksetaan, jos kokonaisarvosana ylittää tavoitetason vähintään 0,20 pisteellä eli kokonaisarvosana on 4,20 tai enemmän. Syksyn kyselyn tulosten perusteella Länsilinjoille maksetaan siis kannustimena täysimääräisesti 2 % arvonlisäverottomasta liikennöintikorvauksesta tammi-kesäkuulta 2023. Kannustin maksetaan kuukausittain liikennöintikorvauksen yhteydessä.

Kevään 2022 asiakastyytyväisyyskyselyssä paikallisliikenteen kokonaisarvosana oli 3,84.

Tutkimuksessa selvitettiin myös NPS-luku (Net Promoter Score) eli suositteluindeksi. Sillä mitataan arvostelijoiden ja suosittelijoiden suhdetta. Suosittelijoiden prosentiosuudesta vähennetään kriittisten vastaajien prosentiosuus. Luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä.

Paikallisliikenteen NPS-luku oli tässä tutkimuksessa 60. Suosittelijoita oli 64,4 % ja arvostelijoita 4,3 %. Vastausten keskiarvo asteikolla 1-10 oli 8,73. Kevään tutkimuksessa paikallisliikenteen NPS-luku oli 42.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 48

08.12.2022

Puolen vuoden aikana asiakastytyväisyys on parantunut oleellisesti. Yhtenä tekijänä on varmaankin kesäkuun 2022 alussa käyttöön otettu uusi sähköbussikalusto.

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

**Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:**

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset tiedokseen.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

Seudullinen joukkoliikennejaosto § 49

08.12.2022

**Tiedoksiannot**

SEUJOUKJ 08.12.2022 § 49

1. **JOJO-liikenteen matkamäärät tammi-marraskuu 2022**
2. **Joensuun kaupungin asuntopoliittinen ohjelma, Joukkoliikennekysely**

Joensuun kaupunki valmistelelee asuntopoliittista ohjelmaa. Ohjelma on osa kaupungin strategian tavoitelinjauksia kestävän kaupunkiympäristön kehittämiseksi.

Osana asuntopoliittisen ohjelman valmistelua Joensuun kaupunki teki huhtikuussa useita kuntalaiskyselyjä yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston Historian- ja maantieteenlaitoksen opiskelijoiden kanssa. Kyselyt olivat osa opiskelijoiden kurssia Monimenetelmällinen tutkimus käytännössä. Kyselyiden avulla opiskelijat keräsivät tietoa muun muassa Joensuun muuttoliikkeestä, palvelurakenteesta ja joukkoliikenteestä sekä laativat suosituksia kaupungille. Kyselyihin vastasi yhteensä noin 1200 asukasta. Lisäksi opiskelijat suorittivat yksilöhaastatteluja.

Joukkoliikennekysely toteutettiin Joensuun seudun joukkoliikennealueella eli Joensuun, Kontiolahden ja Liperin alueilla.

3. **Joensuun valtuuston, kaupunkirakennelautakunnan ja joukkoliikennejaoston iltakoulu** Joensuun seudun liikennejärjestelmäsuunnitelmasta 16.1.2023 klo 18-20 Tiedepuistolla Louhelasalissa. Ohjelma toimitetaan myöhemmin.

**Joukkoliikenneologiston päätösehdotus:**

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

merkitä tiedoksiannot tiedokseen.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

**Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 43, § 44, § 45, § 48, § 49**

## **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

### **Muutoksenhakukielto ja peruste:**

Päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, jolloin kuntalain (10.4.2015/410) 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

## **Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 46, § 47**

### **OIKAISUVAATIMUSOHJEET**

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomaisen-**

JOENSUUN KAUPUNGIN KAUPUNKIRAKENNELAUTAKUNTA

Käyntiosoite: Muuntamontie 5, 80100 JOENSUU

Postiosoite: PL 148, 80101 JOENSUU

Sähköposti: kirjaamo@joensuu.fi

#### **Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen**

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjaote on lähetetty hänelle kirjeellä. Mikäli tiedoksianto on toimitettu saantitodistusta vastaan tai luovuttamalla asiakirjat asianosaiselle, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan (tavallinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan niin, että päätös on noudettavissa viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta (todisteellinen sähköinen tiedoksianto), päätös katsotaan saadun tiedoksi, kun se on noudettu viranomaisen osoittamalta yhteydeltä.

#### **Oikaisuvaatimuksen sisältö**

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon vaaditaan oikaisua (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen vaaditaan oikaisua ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin oikaisuvaatimusoikeus perustuu, jos oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös ei kohdistu oikaisuvaatimuksen tekijään.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää oikaisuvaatimuksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on oikaisuvaatimuksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä oikaisuvaatimusviranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikaisuvaatimuksen käsittelyyn liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

#### **Oikaisuvaatimuksen toimittaminen**

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimusasiakirjat toimittaa oikaisuvaatimusviranomaiselle ensimmäisenä sen

jälkeisenä arkipäivänä. Omalla vastuulla oikaisuvaatimusasiakirjat voi lähettää postitse tai toimittaa lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää omalla vastuullaan myös sähköpostiviestinä. Tällöin oikaisuvaatimuksen on oltava perillä viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen oikaisuvaatimusviranomaisen aukioloajan päättymistä.