

Osallisuus- ja vetovoimapalvelut

Strateginen painopiste: Kestävän kaupunkiympäristön Joensuu				
Tavoitelinjaus: Kehitämme Joensuuta kokonaisuutena monimuotoisesti, alueiden erilaisuus ja lähivirkistystarpeet huomioiden. Mahdollistamme turvallisen ja toimivan arjen sekä sujuvan liikenteen kaikenikäisille ja erityisryhmille.				
Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Maaseutualuiden palvelupisteiden asukaslähtöinen kehittäminen	Konseptit kehitetty alueiden erilaisuus ja kehittävä arviointi huomioiden	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Palvelupisteillä on kokeiltu uusia toimintamalleja, hyväksi havaitut mallit vakiinnutetaan pysyväksi toimintatavaksi kokeilun jälkeen. Kysely palvelupisteiden ja kohtaamispaikkojen kehittämiseksi on tehty.	
Viihtyvyyttä parannetaan maaseutu- ja asuinalueilla	Toimintamalli luotu, testattu kahdella alueella, arvioitu	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Jokaisessa pitäjässä järjestettiin kevään aikana pitäjäkatselmukset (4 kpl) yhteistyössä eri toimialojen kanssa. Katselmusten perusteella on tehty suunnitelma viihtyvyyden lisäämiseksi ja osa toimenpiteistä on toteutettu.	
Sovitaan, mitä pitäjästus tarkoittaa Joensuussa	Asia selvitetty ja päätetty	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Osallisuus- ja vetovoimalautakunta on tehnyt päätöksen pitäjänimityksen käyttöön ottamisesta. Asiasta on keskusteltu pitäjien asukasilloissa.	

Strateginen painopiste: Osallisuuden, menon ja meiningin Joensuu				
Tavoitelinjaus: Edistämme asukkaiden sekä järjestöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia. Olemme osallisuuden ja kumppanuuden edelläkävijä. Mahdollistamme osallisuuden kokemuksen kaikenikäisille ja erityisryhmille. Kokeilemme osallistavaa budjetointia.				
Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Toteutetaan osallistuvan budjetoinnin kokeiluja	Kokeiluja tehty vähintään neljä ja toimivuutta arvioitu	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Osallistuvan budjetoinnin kokeiluja on toteutettu (3 kpl) ja toimivuutta on arvioitu. Yksi kokeilu on alkamassa.	
Aluekummitoiminta käynnistetään	Toimintamalli luotu ja testattu	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Muiden kuntien malleihin on tutustuttu ja on todettu, että meillä palvelupisteiden henkilöstö toimii jo nyt osittain aluekummin roolissa. Palvelupisteiden asukkaille tuttu henkilöstö on alueilla luonteva paikka kysyä asioita ja viedä omia toiveita eteenpäin. Palvelupisteiden roolia asukkaiden vaikuttamis- ja palautepaikkana	

			vahvistetaan ja selvityksessä on, millaisia työkaluja palvelupisteillä tarvitaan työn tueksi.	
Lautakunnan alaisten avustusten avoimuus	Periaatteet vahvistettu ja sähköinen haku on otettu käyttöön	Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Maaseudun kehittämisavustusten, sekä asukas- ja kyläyhdistysten toiminta-avustusten avustusperiaatteet ja -ohjeet on uudistettu, sähköinen haku on otettu käyttöön.	●

Tavoitelinjaus: Vahvistamme Joensuun tunnettuutta tapahtumakaupunkina. Luomme mahdollistavan tekemisen meiningin, jossa tekijät ja kokijat kohtaavat. Karjalaisuus näkyy vahvasti. Vieraanvaraisuutemme on voimavara.				
Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Joensuun tapahtumien ja kävijöiden määrä palautuu koronaa edeltävälle ajalle	Vuoden 2022 tapahtumien ja niissä kävijöiden määrät verrattuna vuoteen 2019	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Vuoden 2022 tapahtumien määrän ja kävijämäärän tilastointi on aloitettu. Tapahtuma- ja kävijämäärät kartoitetaan viimeistään loppuvuonna 2022 tai tilinpäätöksen yhteydessä, jolloin saadaan vuoden 2022 tapahtuma- ja kävijämäärätoteumat.	●
Kaupunki etsii joustavia toimintamalleja kaupungin tilojen hyödyntämiseen suurtapahtumissa	Toteutetaan kaksi kokeilua	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Kaupunki toimi Suomen opettajaksi opiskelevien liitto SOOL ry:n järjestämien valtakunnallisten Talvipäivien sekä Herättäjä-Yhdistys ry:n järjestämän Herättäjäjuhlien yhteistyökumppanina. Molemmissa tapahtumissa käytetään poikkeuksellisen laajasti kaupungin eri tiloja ja alueita. Alkuvuoden aikana Talvipäivien osalta kartoitettiin tapahtuman tarvitsemia koulutiloja sekä niiden järjestelyjä. Koulutilojen joustavan käytön tavoitteen asettelu vuodelle 2023 on tehty ja koulutilojen tilapäisen käytön kehittämistä jatketaan yhdessä eri toimialojen kanssa.	●

Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Vahvistamme Joensuun vetovoimaa markkinointiviestinnän keinoin	Toteutetaan yksin tai yhdessä kumppaneiden kanssa ajankohtaisia markkinointikampanjoita, joista yhtenä tehdään maaseutumarkkinointikampanja	Viestintä- ja tapahtumapalvelut Osallisuus- ja vetovoimapalvelut	Alkuvuoden aikana käynnistettiin Virittäydä vapaaalle -kotimaan matkamessuihin osallistumisen suunnittelu. Messut järjestettiin 22.-24.4. Tampereella. Maaliskuussa käynnistettiin markkinointikampanjan suunnittelu Suomen opettajaksi opiskelevien liitto SOOL ry:n Talvipäivien yhteyteen. Tämän lisäksi käynnistettiin Urheilukaupunki Joensuu -ohjelmaan liittyvä markkinointisuunnittelu, joka tähtäsi urheilukaupungin lanseeraukseen Kalevan Kisojen yhteydessä 4.-7.8.2022. Urheilukaupunki Joensuun lanseeraus toteutettiin suunnitelman mukaisesti. Kesäkuussa lanseerattiin Joensuun kaupungin Helppo hengittää -brändi julkaisemalla kappale ja musiikkivideo sekä brändikäsikirja. Helppo hengittää -kappale sai mediassa valtakunnallista huomiota ja kappaleen ensiesitys toteutettiin Suomen suven avauksessa. Tämän lisäksi alkukesästä kaupunki näkyi eri tapahtumien yhteydessä ja toteutti Ilosaarirock-festivaalin kanssa nuoriin aikuisiin kohdistuvan valtakunnallisen markkinointikampanjan. Maaseutumarkkinoinnin kehittämiseksi on suunniteltu pitäjä -verkkosivut, kuvattu uusia maaseudun brändikuvia sekä tehty markkinointivideoita.	

Tavoitelinjaus: Mahdollistamme matkailun kasvuloikan panostamalla saavutettaviin ja digitaalisesti myytävissä oleviin tapahtumiin, kulttuuriin sekä urheiluun. Nämä vetovoimatekijät yhdistettynä kestävästi kehittyviin luontokohteisiin ja ohjelmapalveluihin hyödyttävät alueemme matkailuliiketoimintaa ja investointeja.

Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma-ennuste
Kaupungin kokous- ja kongressipalveluiden toteuttamista vahvistetaan yhteistyössä kumppaneiden kanssa	Alueen kokous- ja kongressipalveluiden tuottamiseksi on järjestäydytty ja haettu alueelle kaksi uutta kokousta- ja kongressia yhteistyössä kumppaneiden kanssa	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Joensuun kaupunki haki Pohjois-Karjalan maakuntaliitosta REACT-EU -hankerahoitusta Talvimatkailun ja tapahtumatuotantojen uusi kasvusuunta -hankkeelle. Rahoituspäätös annettiin 28.2.2022. Hankkeen myötä käynnistetään toimet kokous- ja kongressitoiminnan järjestäytymiseksi sekä uusien kokouksien ja kongressien hakemiseksi. Kesän aikana suunniteltiin valtakunnallisen kongressin hakemista Joensuuhun ja käytiin aiheesta kongressin järjestäjän kanssa neuvottelut sekä tutustuttiin potentiaaliin tiloihin. Yksi uusi valtakunnallinen kongressi saatu Joensuuhun.	
Kaupunkimatkailun vetovoimaa parannetaan	Suunnitellaan ja käynnistetään vähintään yksi kasvuun tähtäävä kaupunkimatkailuhanke	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Joensuun kaupunki haki Pohjois-Karjalan maakuntaliitosta REACT-EU -hankerahoitusta Talvimatkailun ja tapahtumatuotantojen uusi kasvusuunta -hankkeelle. Rahoituspäätös annettiin 28.2.2022. Hankkeen työntekijöiden rekrytointi käynnistettiin maaliskuussa. Talvimatkailun kehittämiseksi hanke etenee suunnitelman mukaisesti. Kesäkuussa osallistuttiin valtakunnallisen Gymnaestrada-tapahtumaan Tampereella. Suomen Voimistelu liitto ry auditoi Joensuun Gymnaestradan järjestämiskaupunkina.	
Kaupunki parantaa Visit Joensuun ja matkailuneuvonnan palveluita	Matkailuneuvontaan pilotoitu uusia toimintamalleja	Viestintä- ja tapahtumapalvelut	Matkailuneuvonnan uusien toimintamallien suunnittelu on aloitettu ja matkailuneuvojan perehdytysopas on tekeillä. Kokeilu uudesta matkailuneuvontakonseptista toteutettu kesän aikana.	

