

140 Työllistäminen

Tilivelvollinen: työllisyyspäällikkö Riikka Vartiainen

Tulosalueen toiminnan kuvaus

Joensuun työllisyyspalvelujen tehtävänä on vähentää ja ennaltaehkäistä työttömyyttä vaikuttavilla palveluilla yhteistyössä työllisyyttä edistävän palvelujärjestelmän ja muun verkoston kanssa. Työllisyyspalveluita tarjotaan sekä henkilö- että työnantaja-asiakkaiden tarpeisiin. Palveluvalikoimaan kuuluvat alle 30-vuotiaille matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa tarjoava Ohjaamo, ESR-hankkeet Luotsi ja Topakka, valmennusympäristö Taitamo, työllistämisen kuntalisiä, palkkatukityöllistäminen, monialainen yhteispalvelu TYP sekä Joensuun seudun työllisyyden kuntakokeilu.

Katsaus toimintavuoteen 2022

Joensuun työttömyys kääntyi jyrkemmästä loivempaan laskuun alkusyksystä 2022. Edelliseen vuoteen nähden työttömyys väheni vuoden aikana reilu neljä prosenttia, pitkäaikaistyöttömyys 10 %. Alle 25-vuotiaiden työttömyys laski vuodessa 13 %. Työmarkkinoilla esiintyvä kohtaanto-ongelma näkyi edelleen kasvaneena avoimien työpaikkojen määränä. Avoimiin työpaikkoihin oli aikaisempaa haastavampaa löytää osajia työttömistä työnhakijoista. Työllisyyspalveluissa kehitettiin uusia toimintatapoja vastaamaan nopeasti kasvaneisiin työvoimatarpeisiin. Työmahdollisuuksia ja palveluita kehitettiin myös uusille asiakasryhmille, kuten ukrainalaisille työnhakijoille.

Vuoden aikana Ohjaamo-toimintaan osallistui 750 nuorta. Yli puolet Ohjaamo-käynneistä liittyi työn ja koulutuksen kysymyksiin, noin kolmasosa terveyteen ja hyvinvointiin liittyviin asioihin. Avoimille työmarkkinoille ja koulutukseen suuntaaville asiakkaille ja työnantajille palveluita tarjoavan Luotsin asiakkuudessa oli 1050 henkilöä, palveluissa ja tapahtumissa oli 8500 käyntikertaa. Luotsin kautta työhön tai koulutukseen eteni 820 henkilöä. Topakka-hankkeen toiminta keskittyi sosiaali- ja terveyspalvelujen kanssa tehtävään kehittämistyöhön työttömien työ- ja toimintakyvyn palvelumallin kehittämiseksi. Topakan kautta eläkkeen tai muun pidempikestoisen ratkaisun saavutti noin 50 henkilöä.

Työnantajille työttömän palkkaamisesta maksettavia työllistämisen kuntalisiä myönnettiin 105 kpl. Työllistämisen kuntalisiin varattu määräraha käytettiin loppuun jo elokuussa. Palkkatuella työllistettyinä kaupungin eri toimialueilla tai Taitamossa oli 350 henkilöä. Kaupungin palkkatuettuihin työsuhteisiin sisältyy yksilövalmennus ja niiden tehtävänä on kehittää asiakkaiden osaamista kohti avoimia työmarkkinoita. Vuoden 2022 aikana valmisteltiin kuntouttavan työtoiminnan järjestämisvastuun siirtoa työllisyyspalveluilta hyvinvointialueelle mukauttamalla Taitamoa valmennusympäristöksi, johon osallistutaan työkokeilun tai palkkatukityön kautta. Hyvinvointialueen käynnistymisen myötä kaupungilta hyvinvointialueelle siirtyi 6 työntekijää, toimitiloja sekä ostopalveluun käytettävää määrärahaa yht. 720 000 €.

Joensuun seudun työllisyyden kuntakokeilu palveli noin 8500 asiakasta Joensuun, Kontiolahden, Liperin, Outokummun ja Polvijärven alueella. Kuntakokeilun asiakasmäärä on kasvanut keväästä 2021 lähtien noin 1300 henkilöllä. Kasvaneen asiakasmäärän lisäksi toukokuun alussa käynnistynyt uusi asiakaspalvelumalli (POMA) aiheutti ruuhkaa ja hidasti lakisääteisiä palveluprosesseja.

Talouden osalta työllisyyspalvelujen toimintakulut toteutuivat arvioituna suurempina hallinnollisten ostopalvelujen ja henkilöstökulujen osalta. Talousarvioon nähden kasvaneet kulut kompensoituivat työllisyyspalvelujen arvioitua suuremmilla tuotoilla. Työmarkkinatuen kuntaosuus on ollut laskusuunnassa maaliskuusta 2022 lähtien, mutta toteutui kuitenkin arvioidusta 320 000 € suurempana. Kokonaisuutena työllistämisen tulosalue alittui talousarviosta noin 200 000 €.

Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut siirtyvät valtiotoimijalta kunnalle vuoden 2025 alusta lähtien, mikäli asiaan liittyvä lainsäädäntö vahvistetaan keväällä 2023. Kaupunki teetti loppuvuodesta palvelujen järjestämistä vastauksen liittyvän konsulttiselvityksen, minkä pohjalta käynnistetään neuvottelut Pohjois-Karjalan kuntien välisestä yhteistyöstä alkuvuodesta 2023.

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen 2022

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu					
Tavoitelinjaus: Olemme valmiina kasvaviin työllisyyden edistämisen vastuisiin. Parannamme työllisyyttä kohti valtakunnan keskiarvoa ja pidämme kuntalaisten työttömyysjaksot lyhyinä. Panostamme osaamista ja työkykyä parantaviin palveluihin.					
Toiminnallinen tavoite 2022	Mittari ja tavoitetaso 2022	Vastuutaho	Toteutuma	Toteutuma	
Työttömyys vähenee	Työttömyysaste, tavoite 12 %	Työllisyyspalvelut	Työttömyysaste ka. v. 2022 13,4 %.	ei toteutunut	
	Pitkäaikaistyöttömien määrä, kääntynyt nousevasta laskevaksi		Pitkäaikaistyöttömien määrä laskenut yli 200 henkilöllä 12/21 verrattuna	toteutui	
Kaupungin työllisyyttä edistävä toiminta on vaikuttavaa	Työttömyyden katkeaminen 3 kk:n sisällä asiakkuuden alkamisesta, tavoitteena 60 % asiakkaista	Työllisyyspalvelut	Työttömyys katkesi 74 %:lla ESR-hankkeiden asiakkaista.	toteutui	
	Asiakkuus päättyy avoimille työmarkkinoille (tutkintoon johtavaan koulutukseen tai muuhun toimeentuloon turvaavaan ratkaisuun esim. eläkkeelle), tavoite ratkaisuprosentti 70 %		Asiakkuus päättyi ratkaisuun 62 %:lla ESR-hankkeiden asiakkaista.	toteutui osittain	

Edistämme työllisyyttä tiiviissä verkostoyhteistyössä	Työllisyyttä edistävät ESR-hankkeet sekä työllisyyden kuntakokeilu etenevät tavoitteiden mukaisesti, mittarina ESR-hankkeiden ja kuntakokeilun mittaristo. Työnantajakontaktien määrä 800 /vuosi ja niiden kautta tapahtuneet työllistymiset 200	Työllisyys-palvelut	ESR-hankkeet toteutuivat hankesuunnitelmien mukaisesti lukuun ottamatta arvioitua asiakasmäärää. Kuntakokeilussa uusi asiakaspalvelumalli (POMA) hidastanut palveluprosesseja. Työnantajakontaktien määrä 1932, joiden kautta tapahtuneet työllistymiset 214.	toteutui osittain toteutui
---	--	---------------------	---	--

	Alkuperäinen talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	880 000	0	880 000	1 798 219	918 219
Toimintakulut	-16 280 000	0	-16 280 000	-16 995 750	-715 750
Toimintakate	-15 400 000	0	-15 400 000	-15 197 531	202 469