

Waltti-kaupan käyttöehtojen päivittäminen

SEUJOUKJ 13.04.2023 § 16
486/08.00.00.05/2023

Waltti-verkkokaupasta voi ostaa uuden Waltti-kortin ja sille Waltti-tuotteen tai ladata jo olemassa olevalle kortille Waltti-tuotteita. Nyt päivitetään Waltti-verkkokaupan käyttöehtoja vastaamaan tilannetta, jossa uusi kortti ja lataukset ostetaan samasta paikasta. Aikaisemmin uuden kortin tilaus ja ensimmäisen tuotteen osto tehtiin eri sovelluksessa kuin Waltti-tuotteiden lataukset.

Vastaavasti Waltti- ja lippujärjestelmä on siirtynyt vuoden 2022 aikana kokonaan tunnistepohjaisuuteen eli tieto tallennetaan taustajärjestelmään. Aikaisemmin tieto tallennettiin fyysiselle kortille. Tämä muutos aiheuttaa myös osaltaan päivitystarvetta käyttöehtoihin.

Käyttöehdot on laadittu TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:ssä. Paikallisesti lisätään vain omat tunnistetiedot. Käyttöehdoista päivitetään suomen ja englanninkieliset versiot. Ne julkaistaan Waltti-kaupan sivuilla. Päivitetyt käyttöehdot esitetään tulevan voimaan 1.5.2023 alkaen.

Oheisaineistossa olevaan luonnokseen on merkittynä punaisella kohdat, jotka on päivitetty uuteen versioon.

Termien päivittämisen lisäksi merkittävimmät muutokset liittyvät siihen, kuinka nopeasti Waltti-kaupassa tehty lataus on käytettävissä bussissa (aikaisemmin vähintään 2 tuntia – nyt välittömästi) sekä siihen, kuinka kauan verkkokaupasta ostettu matkustusoikeus on käytettävissä ostoksen tekemisen jälkeen (aikaisemmin 1 kuukausi – nyt 2 vuotta).

Valmistelija: joukkoliikennelogistikko Marja-Leena Inkinen-Remes

Joukkoliikennelogistikon päätösehdotus:

Seudullinen joukkoliikennejaosto päättää

hyväksyä liitteenä olevan Waltti-kaupan käyttöehtojen päivityksen edellä esitetysti.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.