

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Vastuhenkilö Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Kehitämme sähköisiä palveluita yhdessä käyttäjien kanssa Tarjoamme digitukea	Joensuun kaupungilla on käynnistymässä Digitaalinen Joensuu 3.0 -hanke, jossa kehitetään kaupungin ajasta ja paikasta riippumattomia sähköisiä palveluita yhdessä asukkaiden ja yritysten kanssa. Digitukea tarjotaan maaseutualueiden palvelupisteillä, olemme aktiivisesti mukana alueellisessa digitukiverkostossa.
Otamme käyttöön nopeita vaikuttamistapoja sekä uusia digitaalisia vaihtoehtoja osallistua	Digitaalista asukasraatia testattu kaupunkiympäristön toimialalla 72 h liikennehaastekilpailussa.
Kehitämme lasten ja nuoren osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia osana Lapsiystävällinen kunta-mallia	Unicefin hyväksymän toimeenpanosuunnitelman toimenpiteet ovat toteutuneet suunnitellussa aikataulussa
Kehitämme opiskelijoiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia osana Opiskelijakaupunki Joensuu -ohjelmaa	Opiskelijakaupunki Joensuu – ohjelma valmistuu kevään 2023 aikana
Mahdollistamme monipaikkaisten asukkaiden osallistumisen. Monipaikkaisella asumisella tarkoitetaan asumisen ja arkielämän jakamista kahden tai useamman asuinpaikan ympärille.	Monipaikkaisuutta käsitteleviin tutkimuksiin perehdytty osallisuus- ja vetovoimalautakunnassa. Yhteistyötä teeman ympärillä jatketaan yliopiston kanssa.

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Vastuuhenkilö Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Otamme käyttöön osallistuvan budjetoinnin Joensuun mallin	Osallistuvan budjetoinnin kokeiluja toteutettiin neljä ja niiden toimivuutta on arvioitu. Arvioinnin pohjalta on kehitetty Joensuun osallistuvan budjetoinnin malli, joka kuvattiin vuoden 2023 talousarviokirjaan. Mallin kehittymistä arvioidaan jatkuvasti.
Säilytämme tai lisäämme kaikille avoimien kohtaamispaikkojen määrän Tiedotamme kohtaamispaikoista	Ikäihmisille soveltuvista kohtaamispaikoista koko Joensuun alueella on tehty paperikartta ja verkkosivu. Kartta julkaistiin Joensuun Uutiset -lehdessä. Kohtaamispaikoissa järjestetty "avoimia ovia". Tuupovaaran palvelupisteillä aloitettu kohtaamispaikkatoiminta on vakiintunut, Kiihtelysvaaran palvelupisteellä kohtaamispaikkatoimintaa on kokeiltu.
Edistämme alueellista osallisuutta uusin menetelmin	Uusia osallisuuden menetelmiä on kartoitettu ja koottu kaupungin työntekijöille suunnattuun osallisuuden työkalupakkiin. Menetelmiä jalkautetaan kaupungin yksiköihin vuoden 2023 aikana.

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Vastuuhenkilö Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Luomme haavoittuvassa asemassa olevien ja hiljaisten ryhmien osallistumiseen monipuolisia toimintatapoja yhdessä järjestöjen kanssa	Järjestöjen kanssa kokoonnutaan säännöllisesti keskustelemaan ja toimintatapoja kokeillaan. Yhdessä maakuntaliiton kanssa pilotoidaan järjestöille vertaistuellista työnohjausta.
Luomme mallin julkisten tilojen käyttäjien kuulemiseen, jota toteutamme rakentamishankkeissa	Mallin pilotointi käynnissä Enon ja Hammaslahden alakoulujen rakentamishankkeissa
Hyödynnämme vaikuttamistoimielinten asiantuntijuutta asioiden valmistelussa	Vanhus- ja vammaisneuvostojen toiminnan tarkastelu ja kehittäminen Joensuussa ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella YAMK opinnäytetyö käynnistynyt
Hyödynnämme yhteiskehittämistä palveluissa esim. palvelumuotoilun keinoin	Kaupungin henkilökuntaa osallistui Itä-Suomen yliopiston Palvelumuotoilun perusteet-koulutukseen. Hyödynnämme palvelumuotoilua Digitaalinen Joensuu 3.0 -hankkeessa tehtävissä toteutuksissa.

Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia

Toimenpide	Vastuuhenkilö Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Pidämme vähintään 2 järjestötapaamista/vuosi Lisäksi maaseutualueilla säännölliset tapaamiset järjestöjen toiveiden mukaisesti	Koko kaupungin yhteisiä järjestötapaamisia on pidetty vähintään kaksi kertaa vuodessa. Lisäksi jokaisessa pitäjässä on pidetty kaksi järjestötapaamista (asukasiltaa) vuodessa. Tapaamisissa sovitaan valmiiksi seuraavan tapaamisen ajankohta ja paikka.
Kirjaamme kaupungin ja järjestöjen yhteistyön käytänteet Yhdistyksille-verkkosivulle	Verkkosivu luotu, sisällöt valittu järjestöjen toiveiden pohjalta, sisältöjä täydennetään
Avustuskäytäntömme ovat avoimia ja yksinkertaisia	Koko kaupungin laaja avustusuudistus tehty, uudistusta arvioidaan Joensuun kaupungin järjestötapaamisessa helmikuussa.
Tiedotamme kaupungin tilojen käyttömahdollisuudesta avoimesti	

Luomme asukkaille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpide	Vastuuhenkilö Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Kehitämme kumppanuussopimukseen perustuvaa yhteistyötä järjestöjen kanssa Teemme hankeyhteistyötä	Kulttuuripalvelut on uudistanut avustusjärjestelmää vuosille 2023-2025 ja yhtenä uutena avustusmuotona on kulttuurin kumppanuussopimukset. Hankeyhteistyötä järjestöjen kanssa tehdään ja omarahoitusta tuetaan mm. Kunta-Hyte 2.1 -hankkeessa, Arjen yhteisöllisyys mielen hyvinvoinnin tukena-hankkeessa, Ikämiehille hyvinvointia kulttuurista – hankkeessa sekä Oravantaipaleen kunnostamisessa.
Osallistumme järjestöjen vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen	Olemme aktiivisesti mukana P-K:n vapaaehtoistoiminnan verkostossa. Osallistumme ev.lut srk:n koordinoiman vapaaehtoismissujen järjestämiseen syksyllä 2023.
Hyödynnämme järjestötoimijoiden asiantuntijuutta asioiden valmistelussa	Järjestötoimijoiden asiantuntijuutta on hyödynnetty mm. uusien koulujen ja lähiliikuntapaikkojen rakennussuunnittelussa. Vuoden 2023 aikana otetaan käyttöön vaikutusten ennakkoarviointi

Viestimme avoimesti ja monikanavaisesti

Toimenpide	Vastuuhenkilö Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Viestimme esteettömästi, saavutettavasti ja selkeäkielisesti	Kaupungin verkkosivujen saavutettavuus on testattu kaksi kertaa. Ensin koko maakunnallinen julkaisujärjestelmä Annanpuran kanssa, ja myöhemmin joensuu.fi-sivut Avaava Oy:n kanssa. Verkkosivujen löydettävyyden parantamiseksi on käynnistetty syväoptimointiprojekti. Henkilökuntaa on koulutettu saavutettavuudesta sekä selkeäkielisestä viestinnästä.
Uudistamme osallisuuden verkkosivun	Sivu julkaistaan lähiviikkoina
Päivitämme uusien asukkaiden tervetulopaketit	Uusien asukkaiden tervetuloapaketit eli uuden asukkaan kirjeet uudistetaan kaupungin muuttajamarkkinoinnin suunnittelun yhteydessä vuoden 2023 aikana.
Teemme näkyväksi osallistumisen vaikutukset	Osallistuvan budjetoinnin pilotin osalta tiedotimme avoimesti ja näkyvästi prosessin alusta tuloksiin. Tiedottamisen tapa on monistettavissa myös muihin osallistamisen prosesseihin.

Viestimme avoimesti ja monikanavaisesti

Toimenpide	Vastuuhenkilö Toteutunut Kyllä/Ei, Miten
Varmistamme kyselyiden tulosten hyödyntämisen ja tiedotamme siitä	
Tiedotamme kuntalaiselle tekemänsä aloitteen käsittelyvaiheista	
Teemme yhteistyötä median kanssa osallisuuden edistämiseksi	Vuorovaikutusta median kanssa on lisätty vuoden 2022 aikana. Media on ollut mukana mm. pitäjäkatselmuksissa ja asukasilloissa. Olemme tiedottaneet aktiivisesti osallisuustoimenpiteistä.
Viestimme yhdessä sovituista teemapäivistä	Yhdessä sovituista teemapäivistä viestitään, kun liputuksen periaatteet on linjattu. Lautakunnassa keskusteltu teemapäiviin osallistumisen periaatteista.
Henkilöstön osallisuusasioita edistämme henkilöstöohjelmassa	Henkilöstöohjelma laadittu vuosille 2022–2025. Henkilöstön osallistumisen vahvistaminen on yhtenä tavoitelinjauksena.