

Saavutettavuuden tarkastuskierros Joensuun virastotalossa

VAMNEUV 22.03.2023 § 11
450/00.01.02.06/2023

Joensuun uusi virastotalo avasi ovensa helmikuussa 2023 ja osana sitä avattiin myös ensimmäinen valtiovarainministeriön ohjaaman palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen yhteinen palvelupiste. Joensuun virastotalossa palveluja kansalaisille tarjoavat ensivaiheessa Digi- ja väestötietovirasto, Maanmittauslaitos ja TE-toimisto.

Senaatti-kiinteistöistä on oltu yhteydessä vammaisneuvostoon, jossa senaatti-kiinteistöt pyysivät saavutettavuusarviointia virastotalon mm. käyntiasioinnin opastekonseptista ja kulkemisista. Joensuun virastotalon opastekonseptia tullaan jatkossa hyödyntämään myös senaatti-kiinteistöjen tulevissa hankkeissa, joista seuraavina mm. Lahden ja Lappeenrannan virastotalojen uudistaminen.

Vammaisneuvoston kokous pidetään Joensuun virastotalossa ja kokouksen aikana vammaisneuvosto tutustuu Joensuun virastotalon tiloihin ja tekee saavutettavuus tarkastuskierroksen.

Ehdotus:

Vammaisneuvosto tekee saavutettavuuden tarkastuskierroksen ja antaa lausunnon Joensuun virastotalon tiloista.

Päätös:

Vammaisneuvosto tutustui Joensuun virastotalon tiloihin ja tarkastuskierroksen aikana tehtiin seuraavat havainnot saavutettavuudessa:

Sisääntulo

Virastotalon läheisyydessä on kolme invapysäköintipaikkaa. Invapaikoista yksi sijaitsee Kauppakadun puolella ja toiset kaksi paikkaa sijaitsevat Torikadun puoleisella pysäköintialueella. Vammaisneuvoston mielestä invapysäköintipaikkoja tulisi olla enemmän, koska virastotalossa useita viranomaistoimintoja ja on oletettavaa, että samaan aikaan invapysäköintiä tarvitsevia voi olla enemmän. Torikadun pysäköintialueelta ei pääse suoraan virastotaloon, vaan ainoa sisäänkulkeminen tapahtuu Kauppakadun puolelta. Päästäkseen asioimaan liikuntarajoitteiset joutuvat kiertämään satoja metrejä virastotaloon Kauppakadun puolelle. Vammaisneuvosto esittää, että Torikadun puolelle sisäänkäynnin yhteyteen laitetaan ovikello.

Kauppakadun sisäänkäynnin oviin on laitettava selkeä merkitä siitä ovesta, mikä ovista aukeaa sähköisesti.

Vammaisneuvosto pyytää kiinnittämään huomiota pyörätuoliliuskan polanteen estoon.

Aulatila ja sisäänkirjauminen

Aulatilassa on asiakaspalvelua ja neuvontaa klo 8-16 välisen ajan. Jokaisen virastossa kävijän tulee käyttää jotain aulatilassa olevaa kirjautumisautomaattia. Kirjautumisautomaatit ovat haastavia sähköistä pyörätuolia käyttävillä etäisyys- tai kirjoittamiskorkeuden vuoksi.

Näkövammaiset eivät pysty käyttämään automaatteja. Automaateista puuttuu kosketusnäyttö, koska näytöt eivät tunnusteltavia. Automaateissa ei ole ääniohjausta, mikä helpottaisi kirjautumisessa ja ajan varaamisessa. Asiakaspalveluhuoneisiin kutsunta on vain näyttöruudulla, tämä toimintamalli ei tue näkövammaisten asiakkuutta, koska näkövammaisen ei pysty näkemään näyttötaulua. Vammaisneuvosto esittää, että automaatteihin tulee ääniohjaus,

mikä kertoo näkövammaiselle vuoronumeron ja asiakaspalveluhuoneen. Näkövammaisia varten asiakaspalveluhuoneiden infotaulujen lisäksi tulee olla myös puheilmoitus -kutsu- vuoronumerosta ja asiakashuoneesta sekä asiakashuoneiden ulkopuolella tulisi olla kosketeltavat huonenumerotaulut.

Asiakasodotustila ja invavessat

Odotustilassa on kuusi itsepalvelupistettä. Odotustilassa ei ole huomioita pyörätuolilla liikkuvia, tilat ovat ahtaat.

Pyörätuolilla liikkuva ei pysty sulkemaan invavessan ovea, koska ovesta on vain normaali ovikahva. Invavessoihin tulee laittaa poikittainen tanko, sellainen mikä yleisesti on käytössä invavessoissa, jotta pyörätuolilla liikkuva saa vessan oven kiinni.

Invavessojen oven pielessä on noin 10 cm mittainen opastustaulu. Vammaisneuvosto esittää suuremman huomiokyltin laittamista näkövammaisia varten.

Rakkausvirasto

Rakkausviraston vessatiloihin ei pääse pyörätuolilla tilan ahtauden vuoksi. Vammaisneuvosto esittää vessan oven aukeamista toiseen suuntaan.